



CITTA' DI TORINO

AVVISO PUBBLICO PER LA SOTTOSCRIZIONE DI CONVENZIONI CON ISTITUTI DI PATRONATO PER IL SUPPORTO DEGLI AVENTI DIRITTO ALLE PRESTAZIONI DEL SERVIZIO SOCIALE

Finalità del servizio

Il Comune di Torino, fin dal 2008, è impegnato in un processo di promozione di attività di facilitazione all'accesso dei cittadini aventi diritto alle prestazioni del Servizio Sociale stipulando a tal fine apposite convenzioni con diversi Patronati presenti sul territorio cittadino.

La presenza degli enti di Patronato negli anni ha accompagnato l'evolversi del sistema di prestazioni sociali e socio sanitarie della Città, offrendo facilitazione ai cittadini nelle relative pratiche: attraverso i propri operatori, appositamente formati, i Patronati possono fornire un aiuto efficace in favore delle persone più svantaggiate offrendo supporto e consulenza oltre ad assicurare un compiuto accesso alle provvidenze spettanti.

Altresì i Patronati collaborano ad espletare attività volte a garantire una piena fruizione delle misure a disposizione in favore delle persone che accedono a Servizi Sociali ed in particolare, tra le persone svantaggiate, a quelle sottoposte a protezione tutelare deferita da parte dell'Autorità Giudiziaria all'Assessore pro-tempore ai Servizi Sociali.

Va inoltre sottolineato come la normativa per l'accesso alle prestazioni sociali agevolate e in generale alle prestazioni sociali sia in continuo cambiamento, rendendosi necessario un costante accompagnamento da parte di figure informate e specializzate per evitare che le asimmetrie informative e le difficoltà nelle relazioni con la burocrazia possano penalizzare proprio le persone più fragili e con meno strumenti per accedere ai propri diritti.

Tale collaborazione si realizza con la stipulazione di apposite convenzioni, in coerenza con la normativa nazionale e regionale di riferimento e le sue eventuali modifiche nel tempo, nel rispetto dei principi di imparzialità, pubblicità, trasparenza, partecipazione e parità di trattamento, nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 241/90.

Al fine di garantire la continuità dei servizi attualmente offerti in favore delle persone più svantaggiate che si rivolgono al Servizio Sociale, si rende quindi necessario procedere alla stipula di nuove convenzioni dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2027, eventualmente rinnovabili con atto dirigenziale per un ulteriore triennio, fatta comunque salva la riserva di eventuali cambiamenti operativi da parte dell'Amministrazione o di modifiche a seguito di riforme normative che possano intervenire e modificano le prestazioni attualmente richieste e comunque sempre nei limiti degli stanziamenti di bilancio approvati dal Consiglio Comunale.

Nell'arco di questo periodo di tempo, le convenzioni con i patronati selezionati a seguito della presente procedura ad evidenza pubblica verranno confermate annualmente con determinazione dirigenziale secondo gli stanziamenti di bilancio e la realizzazione delle attività da parte dei Patronati sarà correlata e vincolata all'effettiva disponibilità di bilancio.

Le attività sono concordate e svolte sia presso i Servizi Sociali Distrettuali che presso i Servizi Centrali del Dipartimento Servizi Sociali, Socio Sanitari e Abitativi.

Considerata la delicatezza e complessità delle situazioni seguite dai Servizi Sociali della Città, nonché la necessità di garantire la continuità delle attività nel periodo di convenzionamento senza interruzioni, è necessario che i Patronati selezionati dall'Amministrazione per il convenzionamento garantiscano adeguata solidità economico-finanziaria, anche in termini di dotazione di personale, consolidata e dimostrata esperienza nel ruolo e prossimità al territorio.

La Giunta Comunale - DGC n. 620 del 22/10/2024 ha quindi definiti i seguenti criteri per l'individuazione dei Patronati con i quali convenzionare la Città:

- adeguata attitudine all'attività concretamente svolta e alle finalità perseguite, intesa come concreta capacità di operare e realizzare l'attività oggetto di Convenzione, da valutarsi anche con riferimento all'esperienza maturate, alla strutturazione dell'organizzazione, alla formazione e all'aggiornamento costante degli operatori, con particolare attenzione allo sviluppo delle soft skills, alla consolidata esperienza in materia, al numero degli aderenti le confederazioni e le associazioni nazionali di lavoratori fondative, alle risorse a disposizione in termini anche di risorse umane
- presenza di sedi operative nella Città di Torino, che possano garantire il servizio sull'intero territorio nel quale sono collocati i Servizi Sociali della Città, in considerazione della necessità di assicurare una pronta disponibilità di risorse umane per eventuali sostituzioni durante periodi di assenza, programmati e non
- capacità di collaborazione e coordinamento con gli uffici presenti sul territorio e personale in grado di lavorare in situazioni complesse e di relazionarsi in modo efficace con le persone beneficiarie delle prestazioni.

Soggetti ammessi a partecipazione e requisiti minimi

Possono partecipare al presente "Avviso Pubblico", gli Istituti di Patronato e di Assistenza sociale costituiti ai sensi della Legge 152 del 30 marzo 2001, in possesso dei seguenti requisiti di ordine generale e di idoneità professionale:

1) Requisiti obbligatori pena esclusione

- ai sensi dell'art. 4 della Legge 152 del 30 marzo 2001 e s.m.i, iscrizione e riconoscimento definitivo da parte del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali
- iscrizione nel registro delle persone giuridiche presso la prefettura del luogo ove hanno la

sede legale e svolgono la loro attività.

- assenza di pendenze di carattere amministrativo con la Città di Torino
- per quanto compatibili, si applicano le disposizioni di cui agli articoli da 94 a 98 del Codice Appalti.
- presenza di almeno una sede operativa nella Città di Torino, che possa garantire il servizio sull'intero territorio nel quale sono collocati i Servizi Sociali della Città
- numero di dipendenti assunti con contratto di lavoro dipendente non inferiore a 5 sull'intera Città, in considerazione della necessità di assicurare una pronta disponibilità di risorse umane in numero e qualificazione adeguati a garantire le attività richieste, garantendo continuità del servizio e provvedendo, di norma, all'immediata sostituzione dei propri operatori assenti per qualsiasi motivo ricorrendo ad altro personale precedentemente già formato. Nel caso di assenze improvvise o non programmabili, la sostituzione del personale assente dovrà essere garantita entro il giorno successivo ed entro la settimana seguente dovrà essere garantito il recupero delle ore non effettuate.

2) Requisiti di idoneità professionale

- possesso dell'esperienza di svolgimento di servizi o attività analoghe a quello oggetto del presente avviso
- dimostrata adeguata attitudine all'attività concretamente svolta e alle finalità perseguite, intesa come concreta capacità di operare a realizzare l'attività oggetto di Convenzione, da valutarsi anche con riferimento all'esperienza maturata, alla strutturazione dell'organizzazione, alla formazione e all'aggiornamento costante degli operatori, con particolare attenzione allo sviluppo delle soft skills, alla consolidata esperienza in materia, al numero degli aderenti le confederazioni e le associazioni nazionali di lavoratori fondative, alle risorse a disposizione anche in termini di risorse umane.
- capacità di collaborazione e coordinamento con gli uffici presenti sul territorio e personale in grado di lavorare in situazioni complesse e di relazionarsi in modo efficace con le persone beneficiarie delle prestazioni.

Si richiama quanto previsto all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi contenute. Il soggetto pubblico potrà verificare il possesso dei requisiti di ordine generale e di idoneità professionale dichiarati dai soggetti interessati.

I Patronati dovranno garantire il possesso dei suddetti requisiti per l'intera durata della Convenzione, pena la decadenza della stessa.

Oggetto e durata della Convenzione

L'incarico è quello di svolgere attività di supporto e consulenza in favore dei cittadini e delle cittadine che richiedono gli interventi e si esplicherà nell'attività di facilitazione dell'accesso dei cittadini e delle cittadine ai Servizi Sociali.

Altresì i Patronati collaborano ad espletare attività volte a garantire una piena fruizione delle misure a disposizione in favore delle persone che accedono ai Servizi Sociali ed in particolare, tra le persone

svantaggiate, a quelle sottoposte a protezione tutelare deferita da parte dell'Autorità Giudiziaria all'Assessore pro-tempore ai Servizi Sociali a favore delle quali potranno essere svolte le attività previste nella deliberazione di Giunta Comunale n.323 del 28/05/2024.

L'attività richiesta consisterà:

- nella cooperazione tra Amministrazione e Patronato, mirata all'aiuto dei cittadini e delle cittadine richiedenti l'accesso alle prestazioni, fornendo accoglienza, orientamento, supporto e consulenza, anche nella compilazione di istanze per l'accesso a prestazioni sociali e sociosanitarie, se necessario su prenotazione;
- supporto e consulenza ai cittadini sulle provvidenze di carattere sociale e/o previdenziale, previste dalla normative vigenti, che potrebbero rappresentare un diritto dei cittadini, con esame delle situazioni individuali e concreto svolgimento delle procedure necessarie per richiedere ed ottenere i trattamenti e le prestazioni predette, specie per le persone sole, su valutazione e a supporto dei Servizi Sociali Distrettuali.

Nell'ambito della presente convenzione potranno essere svolte anche le attività previste dalla Deliberazione della Giunta Comunale n. n.323 del 28/05/2024

Come sopra indicato, la durata delle Convenzioni sarà dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2027, eventualmente rinnovabili con atto dirigenziale per un ulteriore triennio, fatta comunque salva la riserva di eventuali cambiamenti operativi da parte dell'Amministrazione o di modifiche a seguito di riforme normative che possano intervenire e modifichino le prestazioni attualmente richieste e comunque sempre nei limiti degli stanziamenti di bilancio approvati dal Consiglio Comunale.

Nell'arco di questo periodo di tempo, le convenzioni con i patronati selezionati a seguito della presente procedura ad evidenza pubblica verranno confermate annualmente con determinazione dirigenziale secondo gli stanziamenti di bilancio e la realizzazione delle attività da parte dei Patronati sarà correlata e vincolata all'effettiva disponibilità di bilancio. Questo significa che la convenzione potrebbe non essere rinnovata al termine di ogni anno, essendo il rinnovo legato alla conferma del relativo stanziamento economico da parte del Consiglio Comunale in sede di approvazione del bilancio.

Modalità erogazione del servizio, obblighi e responsabilità delle parti

Le attività sono concordate e svolte sia presso i Servizi Sociali Distrettuali che presso i Servizi Centrali del Dipartimento Servizi Sociali, Socio Sanitari e Abitativi. L'Amministrazione metterà a disposizione idonei locali/uffici opportunamente attrezzati e fornirà il materiale di consumo necessario al servizio e n. 1 computer, collegato alla rete INTRACOM ed abilitato agli accessi alle banche dati necessarie, con relativa stampante. Le attività verranno svolte con il vincolo della riservatezza e nel rispetto degli obblighi di cui al GDPR 2016/679 e al D.LGS 196/2003 al cui rispetto l'ente convenzionato si vincola con la firma della convenzione e la nomina a Responsabile Esterno del Trattamento dati.

Al fine di garantire la continuità nella copertura del servizio oggetto della convenzione, il Patronato accrediterà presso il Comune più dipendenti formati, si farà carico della continuità del servizio e provvederà, di norma, all'immediata sostituzione dei propri operatori assenti per qualsiasi motivo ricorrendo ad altro personale precedentemente già formato. Nel caso di assenze improvvise o non programmabili, il Patronato provvederà alla sostituzione del personale assente entro il giorno successivo ed entro la settimana seguente al recupero delle ore non effettuate.

I Patronati garantiranno la copertura assicurativa contro eventuali danni involontariamente arrecati al

fruitore del servizio nell'ambito dell'intervento svolto.

Le attività sono quantificate in un monte annuale massimo fino a 10.140 ore. Il contributo complessivo totale annuo massimo a rimborso spese delle attività è quantificato in € 206.000,00 da ripartirsi sulla base delle ore effettivamente svolte.

I Patronati interessati dovranno manifestare il proprio interesse presentando una proposta progettuale specificando il numero minimo e massimo di ore annue disponibili, fatto salvo un numero minimo di interventi da garantire pari a 1.500 ore annue per garantire la continuità del servizio reso.

Al termine della procedura di selezione, l'Amministrazione individuerà non meno di tre Patronati (o meno, se vi fossero solo uno o due partecipanti alla procedura) con cui convenzionarsi tra quelli che avranno raggiunto maggior punteggio nella procedura di selezione per lo svolgimento del complesso delle attività previste nel presente avviso. Al termine della procedura, ad ogni Patronato sarà riconosciuto un monte ore complessivo annuale, da svolgersi presso i Servizi Sociali territoriali e/o presso i Servizi Centrali.

La programmazione delle ore di attività presso i Servizi Sociali territoriali ed i Servizi Centrali, le fasce orarie ed i giorni di presenza saranno concordati direttamente con i servizi interessati e potranno concordemente essere modificati nell'arco temporale di validità della convenzione, nonché per esigenze di carattere temporaneo o straordinario.

Rimborso dei costi

E' ammesso unicamente il rimborso dei costi che andranno rendicontati dal Patronato pena restituzione delle somme ricevute.

Termini e modalità di partecipazione

Gli Istituti di Patronato interessati a partecipare al presente avviso dovranno presentare la loro candidatura utilizzando il modulo predisposto - Allegato A firmato dal Legale Rappresentante o da persona delegata, unitamente alla copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

Contestualmente all'istanza di cui sopra, il Legale rappresentante dovrà dichiarare sotto la propria responsabilità - art. 46 e 47 del DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni previste dall'art. 76 della medesima normativa per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci nonché delle conseguenze previste - il possesso dei requisiti prescritti.

La manifestazione di interesse avente per oggetto la dicitura "Avviso di selezione per la stipula di convenzione con Istituti di Patronato per lo svolgimento di attività di facilitazione all'accesso dei cittadini ai Servizi Sociali" dovrà:

- essere redatta utilizzando il modulo predisposto - Allegato A, in cui dovrà in particolare dichiarare il possesso dei requisiti di ammissibilità richiesti in ordine ai requisiti di ordine generale e di idoneità professionale;
- essere corredata da una proposta di collaborazione, utilizzando il modulo Allegato B) che descriva le modalità secondo le quali si intende organizzare il servizio e le specifiche attività, fornendo tutti gli elementi utili a valutare gli aspetti di cui alla successiva tabella di calcolo dei punteggi. In assenza di informazioni relative agli elementi di valutazione sotto indicati, il relativo punteggio assegnato sarà pari a zero.

- contenere un preventivo di spesa, a rimborso di spese complessive così dettagliate:
 1. costo del personale: deve essere allegata una tabella che riporta il dettaglio dei costi come da tabelle ministeriali, indicando il CCNL di riferimento applicato e il **costo orario finale comprensivo di tutti gli oneri**
 2. rimborso delle spese generali indirette (max 7% sul totale del costo orario del lavoro come definito al punto 1.)

Gli Istituti di Patronati interessati, entro il termine perentorio: h 12 del giorno 03/12/2024 dovranno trasmettere la manifestazione d'interesse e relativi allegati, debitamente compilati e firmati, unicamente a mezzo PEC all'indirizzo servizi.sociali@cert.comune.torino.it, con l'indicazione del seguente oggetto: "Manifestazione di interesse per la sottoscrizione di convenzioni con Istituti di Patronato per il supporto degli aventi diritto alle prestazioni del Servizio Sociale"

La pec dovrà contenere 2 cartelle digitali zippate, protette da 2 password diverse:

- la prima cartella conterrà la manifestazione di interesse (Allegato A) e la proposta di collaborazione sottoscritta dal legale rappresentante (Allegato B)
- la seconda cartella conterrà il preventivo di spesa come sopra dettagliato

La password per l'apertura delle cartelle dovranno essere comunicate dai soggetti partecipanti secondo modalità che saranno fornite agli interessati in seguito.

Il termine ultimo per la presentazione delle domande è fissato entro le ore 12 del giorno 03/12/2024.

Esclusione delle candidature

Non saranno ammesse alle fasi successive dell'istruttoria le manifestazioni di interesse:

- relative a Patronati privi dei requisiti di cui al paragrafo "soggetti ammessi a partecipazione e requisiti minimi", punto 1) requisiti obbligatori a pena di esclusione
- pervenute oltre il termine di scadenza

Rimborso a parziale copertura delle spese sostenute e rendicontate

Le attività descritte sono fornite dal Patronato senza scopo di lucro.

Ai sensi dell'art. 1 comma 2 e dell'art. 9 del Regolamento per le modalità di erogazione dei contributi e di altri benefici economici n. 373 approvato con deliberazione del Consiglio Comunale in data 14 settembre 2015 (n. mecc. 2014 06210/019, esecutiva dal 28 settembre 2015), l'Amministrazione potrà liquidare, su specifica richiesta, una prima tranche del contributo pari al 40% dell'importo previsto, ad esecutività della determinazione dirigenziale di approvazione. Un saldo intermedio del 30% verrà liquidato dopo 9 mesi dall'inizio attività, a seguito di presentazione di apposita istanza, e il saldo definitivo del 30% (di norma entro 90 giorni) alla scadenza del periodo contrattuale, previa presentazione della rendicontazione delle spese effettivamente sostenute per l'intero periodo.

Si applicano le disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della L. 136/2010.

Criteri di individuazione dei Patronati

Le manifestazioni di interesse pervenute entro i termini saranno oggetto di valutazione e di verifica di ammissibilità, da parte di una Commissione interna appositamente costituita.

L'individuazione degli Istituti di Patronato con i quali stipulare le convenzioni, nei limiti degli stanziamento di bilancio, avverrà a favore di quelle che avranno conseguito il miglior punteggio sulla base degli elementi di valutazione individuati nella tabella sottostante e secondo il criterio di calcolo riportato sotto la tabella. I patronati che non raggiungeranno un punteggio minimo di 70 verranno esclusi dalla procedura.

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	MODALITA' DI CALCOLO DEL PUNTEGGIO	PUNTEGGIO MASSIMO
ESPERIENZE MATURATE Stipula di precedenti convenzioni nello svolgimento di servizi o attività analoghe a quello oggetto del presente avviso	- Precedenti Convenzioni con Enti pubblici= 1 punto per ogni anno, fino ad un massimo di 15 punti - Assenza di Convenzioni= 0 punti	15
STRUTTURA OPERATIVA Presenza di sedi operative nella Città di Torino, numero di dipendenti	fino ad un massimo di 20 punti: -2 punti per ogni sede -2 punti ogni 5 dipendenti con contratto di lavoro dipendente	20
CHIAREZZA E ADEGUATEZZA DELLA PROPOSTA PROGETTUALE RELATIVAMENTE ALL' ORGANIZZAZIONE E MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO: - N. operatori disponibili, loro articolazione oraria, ore totali annuali che si intendono garantire. - Modalità di organizzazione del personale, incluse le sostituzioni in caso di assenza temporanea (improvvisa o programmata) o definitiva	fino ad un massimo di 25 punti	25
GESTIONE E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE DEDICATO AL PROGETTO: - quantità e qualità della formazione	fino ad un massimo di 25 punti	25

e aggiornamenti impartiti al personale, con particolare attenzione allo sviluppo Soft Skills. - congruità e coerenza della proposta formativa - capacità di integrazione e lavoro in rete con gli uffici presenti sul territorio, capacità di relazionarsi in modo efficace con i cittadino anche in situazioni complesse		
EROGAZIONE DI CONSULENZE E/O SERVIZI AGGIUNTIVI IN FORMA GRATUITA (es. Istituto di patronato che mette a disposizione le prestazioni di un proprio CAF) - coerenza e fattibilità delle attività, aspetti innovativi	fino ad un massimo di 15 punti	15
	TOTALE	100

Una volta stilata la graduatoria per punteggio, si procederà a fare la somma cumulativa in ordine di graduatoria delle ore proposte da ogni Patronato e la somma cumulativa del relativo costo. Verranno quindi selezionati tutti i Patronati in graduatoria fino al raggiungimento del monte ore annuale messo a bando ovvero del budget annuo a disposizione, fatta salva la rimodulazione delle ore tra i vincitori in modo da garantire ad ogni patronato un numero minimo di ore annue pari a 1.500 per garantire la continuità dei servizi resi.

Stipula delle convenzioni

Gli Istituti di Patronato partecipanti alla selezione, ad avvenuta esecutività della determinazione dirigenziale di approvazione della graduatoria, riceveranno formale comunicazione a mezzo PEC contenente l'esito della procedura e i termini per l'eventuale stipula della convenzione.

Nel caso - a seguito della stipula della Convenzione - le verifiche diano esito negativo in merito ai requisiti obbligatori pena esclusione, la Convenzione decadrà automaticamente e il Patronato dovrà restituire quanto percepito, fatto salvo l'equivalente della retribuzione del lavoratore nei limiti delle ore prestate presso la Città.

Responsabile e termini del procedimento

Il presente Avviso sarà pubblicato sul sito e sull'albo pretorio on line della Città di Torino.

Per eventuali informazioni:

Il Responsabile Unico del Procedimento è la Dirigente del Servizio, Dott.ssa Agnese Ambrosi.

Trattamento dati personali

Il trattamento dei dati personali eventualmente raccolti in relazione alla attuazione delle azioni previste dalle proposte progettuali oggetto del presente Avviso avverrà nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 in materia di protezione dei dati personali e nel rispetto della normativa di cui al D.lgs 196/2003 ss.mm.ii.

Foro competente

Il Foro competente per eventuali controversie è quello di Torino.