



Aggregato alla  
FACOLTÀ DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE - UNIVERSITÀ PONTIFICIA SALESIANA

IUS-TO  
**Rebaudengo**  
*Auget dum Docet*

## Scheda Tecnica

### **SPORTELLO Listen.TO.U**

#### **SERVIZIO DI ASCOLTO E CONSULENZA PEER TO PEER PER STUDENTI UNIVERSITARI**

##### **PRESENTAZIONE**

Lo Sportello Listen.TO.U nasce dal confronto e dalla collaborazione tra il Comune di Torino e IUSTO - Istituto Universitario Salesiano Torino Rebaudengo nell'ambito del progetto "Torino Città Universitaria".

Si tratta della sperimentazione di uno sportello di ascolto e consulenza rivolto agli studenti universitari torinesi, con una particolare attenzione alle problematiche che possono essere espresse dagli studenti fuori sede.

Nei confronti della componente studentesca le principali realtà universitarie del nostro territorio già offrono, al loro interno, servizi di *counseling* prevalentemente gestiti da professionisti di settore.

All'interno di questo panorama lo Sportello Listen.TO.U intende proporsi con una peculiarità: **gli studenti che ascoltano gli studenti, gli studenti che sostengono gli studenti**. Una delle risorse più preziose che gli studenti hanno durante la loro esperienza di vita universitaria sono gli altri studenti.

Il servizio di accoglienza, ascolto e supporto è gestito da studenti IUSTO, laureandi o neo laureati in Psicologia, specificatamente formati, coordinati e supervisionati da uno psicologo clinico. Potranno anche essere coinvolti mediatori interculturali (già formati da IUSTO) per un migliore approccio e supporto agli studenti stranieri.

##### **OBIETTIVI**

Lo Sportello è finalizzato a:

- offrire uno spazio di accoglienza e ascolto agli studenti che vivono situazioni di difficoltà e disagio negli aspetti della vita universitaria, personale e relazionale;
- offrire un supporto informativo, orientativo e relazionale agli studenti "fuori sede" e in mobilità che possono sperimentare problemi di integrazione sociale, dovendosi adattare ad un ambiente diverso e vivere lontano da familiari e amici;
- fornire un primo momento di confronto che possa facilitare l'individuazione e la mobilitazione delle risorse, interne o esterne, necessarie al superamento delle situazioni problematiche;
- indirizzare lo studente con particolari esigenze di sostegno verso altri servizi di aiuto, pubblici o privati, presenti sul territorio;
- contribuire a limitare l'abbandono degli studi, anche in interazione e collaborazione con altri servizi di counseling e tutorato universitario.

##### **DESTINATARI**

Lo Sportello è rivolto a tutti gli studenti universitari (residenti, fuori sede e in mobilità) degli Atenei ed Istituti di Istruzione Superiore della Città di Torino.



**IUSTO - SSF Rebaudengo**  
Piazza Conti di Rebaudengo, 22 - 10155 Torino  
Tel. +39 011 2340083 - Fax +39 011 2304044  
www.ius.to info@ius.to

Sede aggregata FSE - Università Pontificia Salesiana  
Agenzia Formativa accreditata Regione Piemonte  
Codice Fiscale 97601870013  
Partita IVA 09328910014



## ORGANIZZAZIONE E ATTIVITÀ DELLO SPORTELLLO

### Modalità di accesso

L'accesso allo Sportello di Ascolto è libero, indipendentemente dalle Scuole e dai Dipartimenti universitari di provenienza, e può essere motivato da difficoltà nell'affrontare la vita accademica o da altre situazioni di disagio personale che si vuole condividere con un proprio pari più esperto.

Il servizio è completamente **gratuito** e garantisce il pieno **rispetto della privacy**.

Lo Sportello è aperto il **martedì dalle ore 14.00 alle ore 18.00** e si riceve su appuntamento.

Gli studenti interessati possono prenotare un primo incontro **inviando una mail** all'indirizzo [listen2u@ius.to](mailto:listen2u@ius.to). Gli eventuali incontri successivi saranno concordati direttamente con gli operatori.

### Attività che possono svilupparsi all'interno del servizio

**1. Accoglienza e ascolto** - Lo Sportello offre un colloquio di accoglienza e tre colloqui di ascolto della durata di circa 50 minuti, finalizzati a comprendere le motivazioni che hanno portato lo studente a rivolgersi al servizio, analizzare le difficoltà emerse, individuare risorse o strategie appropriate per gestirle e superarle.

A seconda dei casi, gli operatori potranno eventualmente indirizzare gli studenti ad altri servizi presenti sul territorio, interni o esterni alle Scuole e ai Dipartimenti di provenienza.

**2. Orientamento** - Lo Sportello offre informazione e orientamento ai servizi complementari offerti dalle Università, svolgendo anche una funzione di sostegno all'integrazione nella vita universitaria e metropolitana, in linea con le inclinazioni e le curiosità degli studenti che ne fanno richiesta (informazioni sui corsi e servizi universitari, conferenze, workshop, iniziative di animazione universitaria, ecc.).

**3. Incontri di gruppo ed iniziative specifiche** - Il servizio si propone di promuovere o coordinare, in collaborazione con i Corsi di Laurea in Psicologia di IUSTO, incontri di gruppo ed iniziative tematiche mirate alla prevenzione del disagio psicologico, all'abbandono degli studi o il ritardo nella loro conclusione.

### Monitoraggio degli esiti delle azioni proposte

Al fine di valutare l'efficacia delle azioni proposte e le eventuali criticità, saranno monitorati nel tempo il numero di accessi allo sportello e alle altre iniziative promosse, il profilo demografico dell'utenza (nel rispetto della privacy e garantendo l'anonimato) e le situazioni che danno origine alle richieste di aiuto degli studenti.

## SEDE

Lo Sportello si trova a **Torino** in **Piazza Conti di Rebaudengo 22**, all'interno dell'Istituto Universitario Salesiano IUSTO Rebaudengo, nei locali della Biblioteca Universitaria "Mario Viglietti" al pian terreno.



## **EQUIPE**

### **Coordinatore e Supervisore clinico**

Dott.ssa Alessandra Schiatti - Responsabile Corsi di Laurea in Psicologia IUSTO

### **Operatori**

Gli operatori dello Sportello sono studenti senior di IUSTO, laureandi o neo laureati in Psicologia, che ricevono una specifica formazione e sono supervisionati da uno psicologo clinico.

### **Collaboratori**

Nel caso di utenti stranieri, può essere previsto anche il coinvolgimento e il supporto di mediatori interculturali (già formati da IUSTO).

A seconda dei casi, qualora si ritenesse necessario, potrà essere coinvolto personale clinico di IUSTO.

Gli incontri di gruppo e le altre iniziative proposte, con la collaborazione dei Corsi di Laurea in Psicologia di IUSTO, prevedono il coinvolgimento di professionisti, docenti e tutor universitari.

## **CONTATTI**

### **Sportello Listen.TO.U**

c/o IUSTO - Biblioteca Mario Viglietti

Piazza Conti di Rebaudengo, 22 - 10155 Torino

Email: [listen2u@ius.to](mailto:listen2u@ius.to)

Si riceve su appuntamento.

**Orario di apertura:** martedì dalle 14.00 alle 18.00

Ulteriori informazioni disponibili sul sito web [www.ius.to](http://www.ius.to) alla pagina Servizi > Sportello Listen.TO.U

