



CITTA' DI TORINO

2020: UN ANNO ALL'ANAGRAFE

— e nel 2021 —

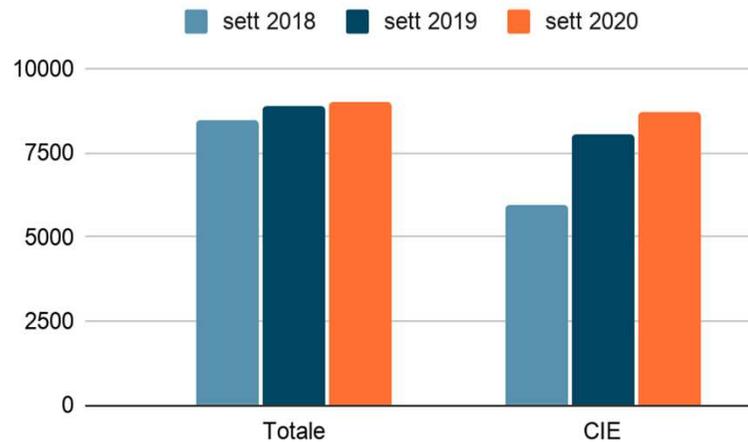


CITTA' DI TORINO

ANAGRAFE

CARTE D'IDENTITA'

Dati mensili carte identità



Nel 2020 sono state rilasciate circa **78.066** carte d'identità, di cui il 95% elettroniche, arrivando negli ultimi mesi a quasi 9.000 carte d'identità al mese.

Durante le **aperture del sabato mattina**, in sede centrale e presso alcune sedi decentrate, sono state emesse 2.671 carte d'identità, di cui 1.433 in sede centrale.

Nel 2021 proseguiranno le aperture di alcune anagrafi il sabato mattina con il supporto della task force appositamente formata composta da oltre 60 persone.

Obiettivo: raggiungere 100.000 CIE nel 2021!



CITTA' DI TORINO

ANAGRAFE

Ogni settimana, gli appuntamenti vengono incrementati di **almeno 200 appuntamenti aggiuntivi** per il sabato mattina rispetto alle disponibilità ordinarie.

Inoltre, presso la sede centrale, vengono **emesse senza appuntamento circa 80 CIE al giorno** per un totale di almeno ulteriori 400 CIE settimanali rispetto a quelle emettibili su prenotazione (1.200).



SERVIZI CIVICI

SISTEMA UNICO DI PRENOTAZIONE

Gli appuntamenti possono essere richiesti autonomamente, anche in assenza di credenziali SPID, CIE o Torino Facile, con le seguenti modalità:

- **Carta Identità Elettronica**, tramite il [portale ministeriale](#)
- **Cambio di residenza da altro Comune o dall'estero**, tramite il [servizio online Sportello Facile](#)
- **Cambio di indirizzo in città**, tramite il [servizio online Sportello Facile](#).

In caso di necessità di assistenza, è possibile fare richiesta della prenotazione, comunicando le proprie generalità complete e il codice fiscale tramite email all'indirizzo prenotazioni.anagrafe@comune.torino.it



DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE ED AUTENTICHE

A partire da aprile è stato attivato presso l'**ufficio Atti Pubblici** a Palazzo Civico un ulteriore sportello adibito all'autentica di firma in calce alle dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà per successione.

Per tutti i servizi resi dall'Ufficio Atti Pubblici è stata misurata la **soddisfazione degli utenti** tramite un questionario somministrato ad un campione di 200 utenti. Il risultato è stato **positivo al 100%**.

Complessivamente, gli uffici anagrafici, hanno autenticato circa **16.600** dichiarazioni sostitutive, firme e copie conformi, di cui 10.650 nelle sedi decentrate.



CITTA' DI TORINO

SERVIZI CIVICI

TASK FORCE ANAGRAFE

Venerdì 15 gennaio si è concluso il bando rivolto ai dipendenti comunali finalizzato a costituire una “task force” che, in orario straordinario, andrà a supportare il personale anagrafico con l’obiettivo di:

- incrementare le emissioni di **carte d’identità elettroniche**, in particolare il sabato mattina, con possibilità di prenotare appuntamenti in più sedi anagrafiche cittadine;
- ridurre i tempi di attesa per l’evasione di alcune tipologie di pratiche: **cambi di residenza e cambi di indirizzo** inviati online, redazione **atti di nascita e di morte, ...**

Hanno aderito circa **650 dipendenti** che nelle prossime settimane verranno formati per le varie attività.



ANAGRAFE

CERTIFICATI AGLI SPORTELLI

Nel 2020 sono stati emessi:

- circa **168.000** certificati agli sportelli, di cui 88.400 nelle sedi decentrate
 - **16.400** richieste di invio tramite raccomandata in Italia e all'Estero;
 - **oltre 56.000** certificati prenotati tramite modulo web
 - circa **100.000** verifiche anagrafiche richieste da altre Pubbliche Amministrazioni per il controllo delle autocertificazioni.
-

CERTIFICATI ONLINE

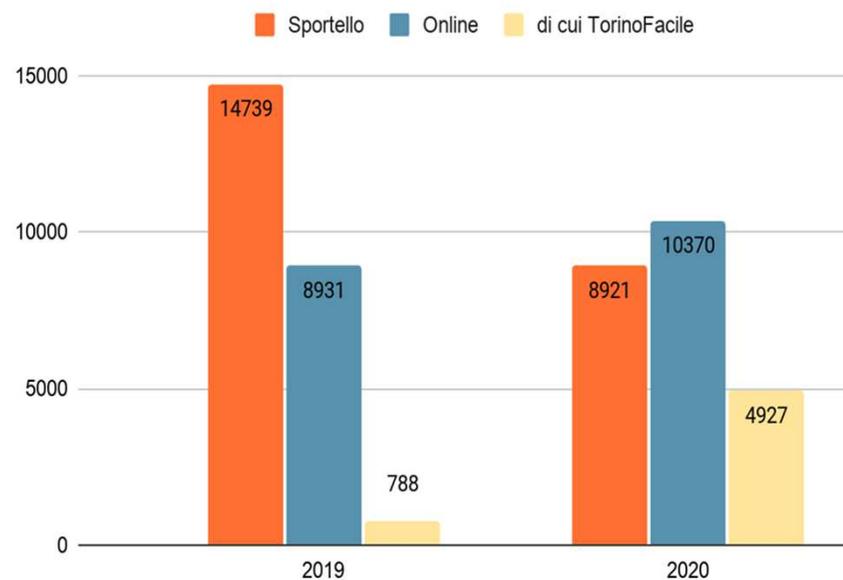
Nel 2020 sono stati emessi certificati

- **14.700** presso le **Edicole convenzionate**
- **5.200** presso **totem** negli esercizi commerciali
- **38.530** tramite il **servizio online CertificaTO** da parte dei cittadini (stima: + **24%** rispetto al 2019)
- **82.220** presso gli **ordini professionali convenzionati** con la Città

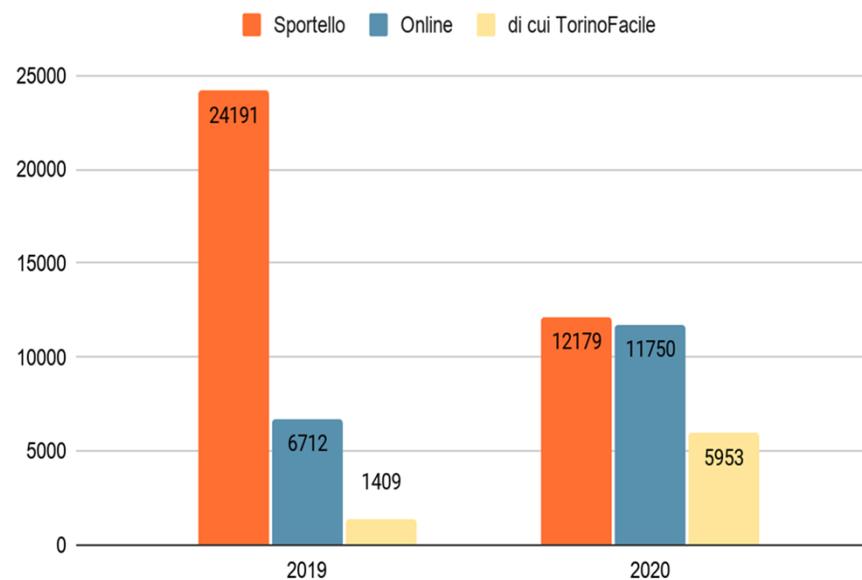
Nel 2021 verranno attivate **ulteriori convenzioni** con tabaccherie, esercizi commerciali, istituti bancari, società partecipate per rendere ancor più distribuito sul territorio il servizio di certificazione.

CAMBI DI RESIDENZA E INDIRIZZO

Cambi Residenza da altro Comune o dall'estero



Cambi Indirizzo in Torino





CITTA' DI TORINO

SERVIZI CIVICI

EDICOLE CONVENZIONATE

LE PRIME EDICOLE SI VESTONO DA ANAGRAFI

Circoscrizione 1

Corso Re Umberto, 17
Corso Re Umberto, 42
Corso Vinzaglio, 11
Largo Cassini, 0/C

Circoscrizione 2

Corso Orbassano, 254/F
Corso Sebastopoli, 255/A
Strada del Portone, 25
Via Barletta, 33/A
Via Guido Reni, 151/b
Via Guido Reni, 82
Via Monfalcone, 74
Corso Agnelli, 102
Starda Del Portone, 25
Via Barletta, 33
Via Onorato Vigliani, 33
Via Tripoli, 39
Corso Rosselli, 41
Corso Sebastopoli, 14
Corso Unione Sovietica, 213
Corso Unione sovietica, 527

Circoscrizione 3

Corso Telesio, 28/3
Corso Telesio, 68
Corso Francia, 383/a
Corso Peschiera, 208
Corso Peschiera, 310
Piazza Adriano, 17
Via Falcone, 12
Via Francesco Morosini, 5
Via Ghemme, 9
Via Lera, 29

Circoscrizione 4

Via Capelli, 35
Piazza Campanella, 7
Corso Montecucco, 86

Circoscrizione 5

StramagliaVia Bibiana, 50
Via Borgaro, 29
Via Bibiana, 50
Via Gandino, 6

Circoscrizione 6

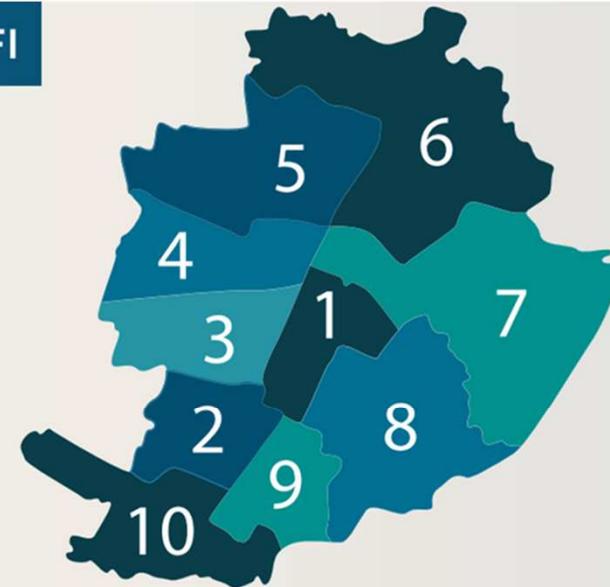
Via Cherubini 49
Corso Vercelli 125
Corso Vercelli 356/b
Corso Vercelli 68/b
Corso Giulio Cesare 142
Corso Palermo 90/l
Via Ponchielli 16
Via rivalta37
Via Bologna 88/e
Via Pergolesi 74
Via Cimarosa 58/A

Circoscrizione 7

Corso Belgio 39
Corso Cadore 27
Corso Casale 306
Via Vanchiglia 10
Via Vanchigia 194

Circoscrizione 8

Via Garessio 17



Piazza Guala133
Via Nizza 231
Via Nizza 262
Via nizza 363
Via Po 18
Via Po 51

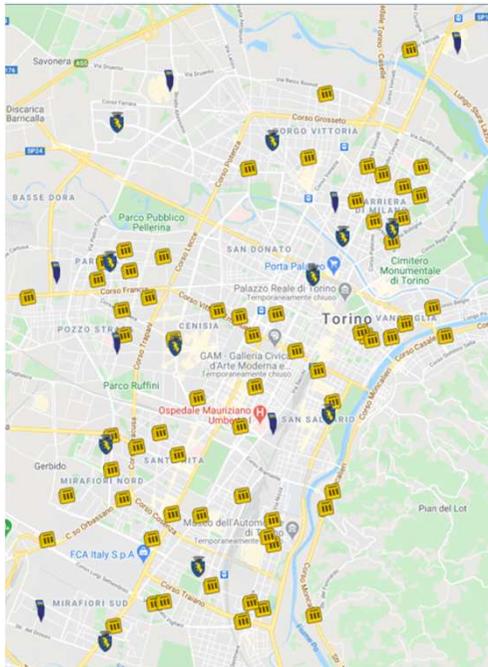
Via San Pio V 2
Via Ormea36
Corso Moncalieri 217
Corso Moncalieri 246
Corso Moncalieri492
Corso Pietro Maroncelli 37



CITTA' DI TORINO

SERVIZI CIVICI

TOTEM



- Negozio Euronics interno al centro commerciale Area12 Shopping Center - strada di Altessano 141
- Ipermercato Auchan - c.so Romania 460
- Ipermercato Il Gigante - via Cigna 97
- Ipermercato Il Gigante - via Franzoj
- Ipermercato Carrefour - c.so Montecucco 108
- Carrefour - c.so Turati 29
- Farmacia comunale n.13 - via Negarville 10



CITTA' DI TORINO

Servizi anagrafici diffusi e sportelli potenziati ... nel 2021

- ★ Sottoscrizione **ulteriori convenzioni** con soggetti interessati all'emissione di **certificati online** presso i loro esercizi
 - già attive dal 2019 numerose edicole oltre a ordini e collegi professionali (Avvocati, Commercialisti, Notai)
 - in corso: Tabaccai, Imprese Onoranze Funebri, ACI, Associazioni culturali, Istituti Bancari.
 - ★ Installazione **ulteriori totem** in spazi pubblici (Eataly, Informagiovani Via Garibaldi, Anagrafe Via Leoncavallo, locali Piazza Astengo, ...)
 - ★ Interlocuzione con i **CAAF** per l'avvio nel 2021 di un servizio di supporto ai cittadini per la compilazione online di dichiarazioni di **cambio residenza e indirizzo**
 - ★ **Armonizzazione degli orari** delle sedi anagrafiche decentrate
 - ★ Avvio operatività della "**task force**" formata da personale di altri Servizi comunali (complessivamente circa 60-70 persone) che andranno a supportare in orario straordinario gli uffici anagrafici. Questo consentirà di sperimentare aperture fino alle ore 18 presso la sede centrale e di ampliare la disponibilità di appuntamenti il sabato mattina
-



STATO CIVILE

ATTI DI NASCITA

Sono stati redatti oltre **6.200 atti di nascita**,
con un tempo medio di redazione attuale di **30 giorni**.

Durante tutto il periodo emergenziale, l'ufficio che riceve le dichiarazioni di nascita, così come l'ufficio Atti di morte, ha sempre operato con il personale **in presenza** per assicurare continuità ad attività essenziali e indifferibili.

Nel 2021, anche grazie alle innovazioni che verranno introdotte con importanti modifiche normative in corso di approvazione presso i Ministeri, sarà possibile **ridurre ulteriormente i tempi** di redazione dell'atto.



STATO CIVILE

ATTI DI MORTE

Sono stati redatti **oltre 12.100 atti di morte**, con un tempo medio di redazione, ad oggi, di **30 giorni**.

Nell'estate sono stati eseguiti interventi che hanno consentito di **recuperare ampiamente il tempo di attesa** per la redazione dell'atto di morte.

Nel 2021, anche grazie alle innovazioni che verranno introdotte con importanti modifiche normative in corso di approvazione presso i Ministeri, sarà possibile **ridurre ulteriormente i tempi** di redazione dell'atto.

Verrà inoltre agevolato l'accesso ai **certificati di morte per le Imprese di Onoranze Funebri**, che potranno ottenerli autonomamente tramite Torino Facile.



STATO CIVILE

MATRIMONI E UNIONI CIVILI

Dal 23 aprile 2020 è stato possibile riprendere le cerimonie dopo la sospensione prevista dai provvedimenti governativi anti-COVID.

Successivamente, ricorrendo a varie modalità,
sono stati celebrati:

- **circa 600 matrimoni** (compresi quelli celebrati fuori casa comunale, in ospedale e in abitazioni private), per un totale di 741 matrimoni nel 2020;
 - **32 unioni civili**, per un totale di 41 nel 2020.
-



STATO CIVILE

GIURAMENTI PER CITTADINANZA

Da maggio a dicembre 2020, in pieno periodo di emergenza sanitaria, **hanno prestato giuramento 2.447 neo-cittadini**, che hanno acquistato la cittadinanza italiana per naturalizzazione dopo dieci anni di residenza in Italia oppure in seguito a matrimonio con cittadina/o italiano, a cui si sommano **altri 800 neo-cittadini**, divenuti italiani prima del lock down.

I giuramenti sono stati prestati singolarmente, tutti su appuntamento.



STATO CIVILE

D.A.T. - TESTAMENTO BIOLOGI

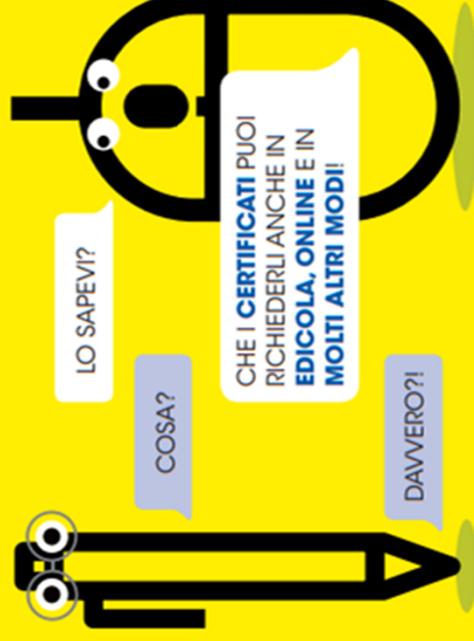
La competenza è stata trasferita all'ufficio Atti Pubblici, presso Palazzo Civico,
con la possibilità di **incrementare** negli ultimi mesi **il numero di
appuntamenti** per il deposito delle Disposizioni Anticipate di Trattamento.

L'obiettivo per il 2021 è la **significativa riduzione del tempo di attesa**
per il deposito e l'invio al sistema centrale delle dichiarazioni.

L'anagrafe è più vicina di quanto immagini

Se hai bisogno di un certificato **non** è necessario recarti in anagrafe. Puoi richiederlo nelle **edicole autorizzate**, **online** e in **molti altri modi**. **Semplice, veloce**, a due passi da casa o a portata di click!

Scopri questi e altri servizi su www.comune.torino.it/anagrafe



NELLE EDICOLE AUTORIZZATE

Anagrafici: di residenza, di cittadinanza, di stato di famiglia
Stato Civile: di nascita, di matrimonio



ONLINE E NON SOLO...

scopri tutti i servizi e l'elenco delle edicole autorizzate sul sito web



www.comune.torino.it/anagrafe



CITTA' DI TORINO

SERVIZI CIVICI

SEDI DECENTRATE

Sede Centrale:

via della Consolata, 23

orario : da lunedì a giovedì ore 08:15 - 15:00; venerdì ore 08:15 - 13:50

Sedi Anagrafiche Decentrate:

orario da lunedì a giovedì ore 08:30 - 14:30; venerdì ore 08:30 - 13:30

- via Guido Reni, 96/12
 - strada comunale di Mirafiori 7
 - corso Racconigi 94
 - via Carrera 81
 - via Stradella 192
 - piazza Montale 10
 - corso Vercelli 17
 - corso Corsica 55
 - via Campana 30
-