

## Altri servizi al dipendente

Volti alla garanzia del benessere sul posto di lavoro

### Comitato unico di Garanzia

<http://www.comune.torino.it/politichedigenere/>

Il Comitato unico di Garanzia (Cug) è un organo paritetico composto dal sindaco o da un/a assessore/a da lui delegato/a in qualità di presidente, da due consigliere/i (1 di maggioranza e 1 di minoranza), da un numero di funzionari/e in rappresentanza dell'Amministrazione, appartenenti alle Divisioni e Servizi particolarmente significativi per le tematiche di competenza del Comitato, e da altrettanti rappresentanti sindacali, appartenenti alle organizzazioni sindacali dell'ente maggiormente rappresentative.

Il Comitato progetta la sua attività per promuovere una cultura del rispetto della dignità delle lavoratrici e dei lavoratori e per tutelare le persone da eventuali discriminazioni o azioni/eventi che possono creare disagio e malessere in ambito lavorativo.

Strumento fondamentale e di alto valore per il raggiungimento dei fini enunciati è il [Codice di comportamento per la tutela della dignità delle lavoratrici e dei lavoratori del Comune di Torino](#), redatto dal Comitato.

### Consulente di fiducia

La figura che garantisce l'applicazione del Codice di comportamento è la Consulente di Fiducia. La sua istituzione è stata definita con la [Risoluzione della Commissione europea 92/131/CE](#) e con la [Risoluzione del Parlamento europeo del 1994](#).

Si tratta di una figura volta a prevenire e contrastare le discriminazioni in genere, le molestie sessuali, morali e psicologiche nei luoghi di lavoro, quest'ultime comunemente note con il termine "mobbing".

Si possono rivolgere, previo appuntamento, alla Consulente di Fiducia tutti/e i/le dipendenti del Comune di Torino. Per prenotare un colloquio è necessario telefonare presso la segreteria del Comitato Pari Opportunità. Nel 2017 ha avuto circa 50 accessi e nel 2018 circa 35.

La Consulente di Fiducia provvede a un ascolto della persona che le si rivolge e, ove ne sussistano gli estremi e su richiesta della persona interessata, assume in trattazione il caso e la informa sulla modalità più idonea per affrontarlo, non esclusa quella penale se il comportamento denunciato si configura come reato, nel rispetto dei diritti sia della parte del denunciante che di quella dell'accusato/a.

### Sportello d'ascolto psicologico del Corpo di Polizia municipale

Il Corpo di Polizia Municipale della città di Torino è caratterizzato da una condizione molto rara: la presenza di una psicologa in pianta organica assegnata direttamente alla Direzione e a disposizione degli operatori. La presenza di una psicologa all'interno del Comando, in quotidiano e diretto collegamento con gli operatori, è il principale punto di forza di questa esperienza. I progetti che il Corpo di Polizia Municipale ha potuto realizzare attraverso le specifiche competenze psicologiche in quasi quindici anni di lavoro insieme, sono davvero numerosi. Tra questi possiamo ricordare la formazione, le selezioni per l'assegnazione del personale a Reparti specialistici, i colloqui individuali, le ricerche sullo stress, i progetti di outdoor development, la supervisione su casi delicati, fino ad arrivare ad un innovativo "Progetto benessere".

## **Supervisione organizzativa nei Servizi sociali**

La riorganizzazione dei Servizi sociali approvata dalla Giunta il 17 aprile 2018 prevede la pianificazione di un sistema di relazioni che si alimenta di “connessioni positive” e che necessita di un investimento sul capitale umano. È ritenuto infatti fondamentale un investimento nella formazione e nella supervisione, nelle sue articolazioni organizzative, professionali e, se necessario, soggettive. Dal mese di novembre scorso si sono tenuti incontri con supervisori esterni in grado di accompagnare gruppi di lavoro nella applicazione della nuova organizzazione. Tale lavoro ha coinvolto 16 gruppi. Ogni supervisore esterno ha un monte ore a disposizione da utilizzare per eventuali incontri individuali, che gli operatori possono richiedere per avere un sostegno personalizzato.