



## **Capitolo 4**

### **SERVIZI EROGATI DALLA CITTÀ**



## SERVIZI EDUCATIVI

**Tavola 4.1 - Scuole dell'obbligo**

<b>Ordine scolastico</b>	<b>N° Sedi</b>	<b>N° Iscritti</b>	<b>Descrizione - Annotazioni</b>
Scuole Primarie	110	31.292	
Scuole Secondarie di primo grado	66	20.434	
<i>Totale</i>	<i>176</i>	<i>51.726</i>	

**Tavola 4.2 - Scuole pre-obbligo**

<b>Nidi d'Infanzia in Gestione</b>	<b>N° Sedi</b>	<b>N° Iscritti</b>	<b>Descrizione - Annotazioni</b>
Diretta	39	2.925	Nidi Comunali
Appalto	16	1.151	Nidi Comunali
Concessione	0	0	Nidi Comunali (dall'a.s.2017-2018 i 16 nidi in concessione sono passati alla gestione in appalto)
Convenzionati	15	132	(è un di cui dei Nidi Privati) Da questo anno sono inseriti tutti i nidi in convenzione e non solo quelli con accesso al SISE
Privati	70	2.467	Comprende Micronidi e gli asili aziendali Si precisa che nell'anno 2017 per errore sono stati inclusi anche i 24 nidi in famiglia privati con i loro relativi 95 posti (annotazione 31-05-19)
Baby Parking	20	391	
<i>Totale</i>	<i>145</i>	<i>6.934</i>	

<b>Scuole Infanzia</b>	<b>N° Sedi</b>	<b>N° Iscritti</b>	<b>Descrizione - Annotazioni</b>
Comunali	67	7.248	
Statali	71	6.232	
Paritarie convenzionate	56	5.254	
Paritarie non convenzionate	23	1.454	
Sezioni Primavera	15	225	
<i>Totale</i>	<i>232</i>	<i>20.413</i>	

**Tavola 4.3 - Contributi alle famiglie**

<b>Libri di testo Borse di studio</b>	<b>N° Utenti</b>	<b>Descrizione - Annotazioni</b>
Libri di testo Cedole librarie- Scuole Primarie	46.448	
Libri di testo – Scuole Primarie - scelta alternativa	4.545	
Libri di testo L.448/98	3.285	
Borse di studio Legge 62/2000	0	<b>3) Borse di studio L.62/2000 e L.R.28/2007 non sono più state finanziate</b>
Borse di Studio L.R. 28/2007	0	
Borse di studio da lasciti	69	
<i>Totale</i>	<i>54.347</i>	

**Tavola 4.4 - Servizi offerti alle famiglie**

<b>Refezione Scolastica</b>		
<b>Ordine scolastico</b>	<b>N° Pasti erogati</b>	<b>N° Utenti giornalieri</b>
Nidi d'Infanzia	418.884	3.914
Scuole Infanzia Comunali	1.163.871	7.039
Scuole Infanzia Statali	880.324	5.729
Scuole Primarie	3.485.291	23.619
Scuole Secondarie di primo grado	189.589	2.998
<i>Totale</i>	<i>6.137.959</i>	<i>43.299</i>

<b>Trasporti Scolastici</b>			
<b>Ordine scolastico</b>	<b>N° Utenti normodotati Servizio casa-scuola</b>	<b>N° Passeggeri Servizio attività didattiche</b>	<b>Descrizione - Annotazioni</b>
Nidi d'Infanzia	0	-	Non è più stato erogato il servizio attività didattiche
Scuole Infanzia Comunali	30	-	-
Scuole Infanzia Statali	86	-	-
Scuole Primarie	92	-	-
Scuole Secondarie di primo grado	409	-	-
<i>Totale</i>	<i>617</i>	<i>-</i>	<i>-</i>

<b>Servizio Estivo</b>			
<b>Macro Progetti</b>	<b>N° Iniziative e/o progetti</b>	<b>N° Utenti</b> (lo stesso utente può essere contattato più volte)	<b>Descrizione - Annotazioni</b>
Bimbi estate	1	9.179	Nidi d'infanzia e Scuole materne Turni quindicinali (N.B. nel 2017 i turni erano settimanali)
Estate ragazzi	34 sedi / 7 settimane	12.343	-
Soggiorni estivi	-	-	-
<i>Totale</i>	<i>-</i>	<i>21.522</i>	<i>-</i>

**Tavola 4.5 - ITER (Istituzione Torinese per una Educazione Responsabile)**

<b>Sedi in cui si effettuano le attività (Laboratori – Ludoteche ecc.)</b>	<b>Fasce di età</b>	<b>N° Utenti</b>	<b>Descrizione - Annotazioni</b>
16	Vengono considerate le fasce di età 1 - 14 anni	23.678	Prima del 2017 lo stesso utente poteva essere conteggiato più volte, mentre dal 2017 il dato è stato raffinato senza duplicazioni

**Tavola 4.6 EDUCAZIONE PERMANENTE (\*)**

<b>Tipologia</b>	<b>Progetti - Iniziative</b>	<b>N° Allievi - Alunni</b>		<b>Descrizione - Annotazioni</b>
Orientamento Scolastico	Iniziative di orientamento scolastico del C.O.S.P.	n. allievi	6.654	(*) a partire dal 2017 è stata modificata la scheda di rilevazione dei dati
	Scuola dei compiti	n. allievi coinvolti	1.461	
Inclusione Scolastica	Progetto Provaci ancora Sam	n. allievi coinvolti	3.197	

## SERVIZIO ARCHIVI MUSEI E PATRIMONIO CULTURALE

**Tavola 4.7 - Progetto museiscuol@ - Affluenze mensili anno 2018**

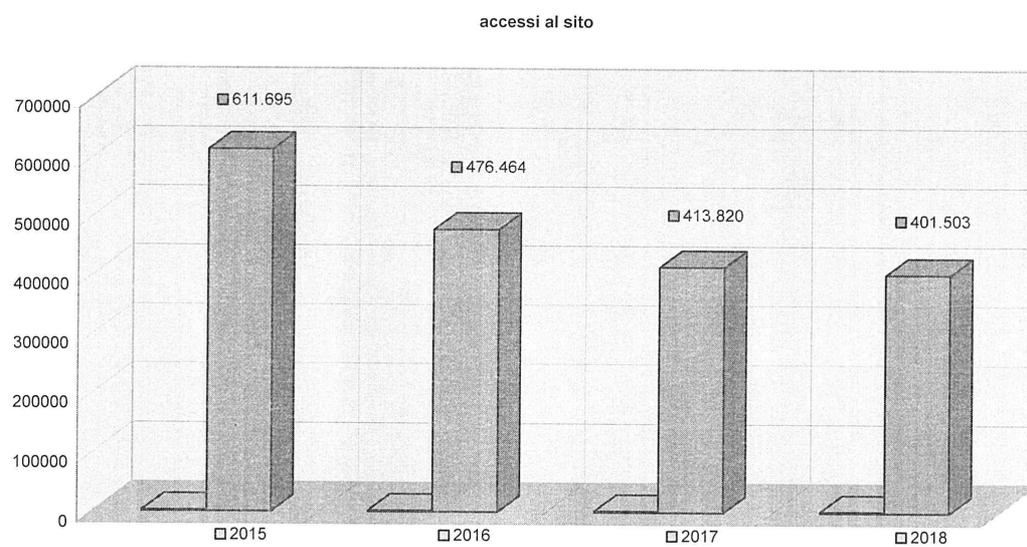
**museiscuol@** è un sito internet dedicato alla pedagogia del patrimonio culturale e alla funzione educativa dei musei e rientra perciò nelle attività sussidiarie che la Città di Torino svolge nei confronti dei musei del territorio per favorire l'accessibilità fisica, sensoriale e culturale al patrimonio. Il sito è strutturato in sette sezioni in cui propone notizie e materiali di approfondimento su argomenti relativi alla museologia e sul patrimonio culturale in generale, sulla didattica museale in particolare, e si rivolge in prevalenza a un pubblico di insegnanti di addetti museali e a istituzioni museali.

<b>2018</b>	<b>Gennaio</b>	<b>Febbraio</b>	<b>Marzo</b>	<b>Aprile</b>	<b>Maggio</b>	<b>Giugno</b>	<b>Luglio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Settembre</b>	<b>Ottobre</b>	<b>Novembre</b>	<b>Dicembre</b>	<b>Totale</b>
accessi al sito	39.853	36.370	35.123	28.753	28.735	21817	30.643	26.399	45.173	39.481	36.429	32.709	<b>401.503</b>
notizie inserite	29	37	45	40	40	50	40	30	50	50	37	32	<b>480</b>
speciali redatti	1	1	1	2	2	2	1	1	3	1	1	2	<b>18</b>

**Tavola 4.8 - Progetto museiscuol@ - Serie storica degli accessi al sito Anni 2015 – 2018**

	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
accessi al sito	611.695	476.464	413.820	401.503
media mensile	50.975	39.705	34.485	33.458
notizie inserite	416	415	415	480
speciali redatti	19	18	18	18
musei presenti	225	236	236	240

**Grafico 1 - Progetto museiscuol@ - Accessi al sito - Anno 2018**



## SERVIZIO BIBLIOTECHE

<b>STRUTTURA</b>	<b>NOTE</b>
Bibliobus	Operativo da ottobre
Biblioteca Rita Atria	Chiusura per cinque mesi a seguito allagamento
Biblioteca Luigi Carluccio	Chiusura per lavori
Biblioteca Gabriele D'Annunzio	Chiusura definitiva
Biblioteca Mirafiori	Chiusura definitiva
Biblioteca Cesare Pavese	Ampliamento orario con personale ex Mirafiori

**Tavola 4.9 - Il patrimonio del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018**

Posseduto	BIBLIOTECHE							
	Villa Amoretti	Dietrich Bonhoeffer	Italo Calvino	Luigi Carluccio	Gabriele D'Annunzio	Don Milani - Falchera	Alberto Geisser	A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)
RN	10.966	9.470	8.776	8.927	7.449	8.763	8.542	10.640
R + RC	3.534	3.802	3.225	2.331	1.531	2.895	1.543	3.569
<i>Tot. rag.</i>	<i>14.500</i>	<i>13.272</i>	<i>12.001</i>	<i>11.258</i>	<i>8.980</i>	<i>11.658</i>	<i>10.085</i>	<i>14.209</i>
Vol. non class.	-	-	-	-	-	-	-	-
Narrativa	15.038	16.492	12.199	12.906	6.829	12.183	13.797	17.908
000	990	1.720	885	1.129	173	895	1.645	1.542
100	2.513	1.786	2.189	2.018	397	1.677	2.108	2.432
200	1.432	4.731	1.319	1.263	287	1.057	1.493	1.400
300	5.303	1.160	4.863	4.549	1.052	4.099	4.797	5.277
400	657	1.326	596	396	159	389	808	619
500	1.373	2.921	1.176	1.139	191	868	3.384	1.296
600	3.213	5.084	3.114	3.116	871	2.616	3.756	2.944
700	5.359	5.812	4.959	3.923	1.109	3.363	6.320	5.249
800	5.494	4.944	6.787	5.309	1.890	4.180	6.554	5.971
900	5.643	2.364	4.557	4.407	1.170	3.419	5.698	4.995
Piemonte	2.030	2.727	1.625	1.525	625	1.473	1.993	1.755
Consultazione	2.439	1.959	2.589	1.957	448	1.586	1.108	2.805
<b>Tot. adulti</b>	<b>51.484</b>	<b>53.026</b>	<b>46.858</b>	<b>43.637</b>	<b>15.201</b>	<b>37.805</b>	<b>53.461</b>	<b>54.193</b>
<b>Totale volumi</b>	<b>65.984</b>	<b>66.298</b>	<b>58.859</b>	<b>54.895</b>	<b>24.181</b>	<b>49.463</b>	<b>63.546</b>	<b>68.402</b>
CD mus./audio	2.485	6.233	4.582	1.938	73	4.360	3.962	3.693
Audiocas.	3	381	-	1.311	6	-	197	58
Dischi	-	312	-	-	-	-	1.529	-
Videocass.	-	1.347	-	-	27	-	215	3.160
DVD	3.951	3.460	3.086	1.707	1.783	2.450	2.533	4.231
Diaposit.	3	6	-	-	-	-	413	-
CD rom + Floppy + DVD rom	311	235	309	175	131	225	197	285
Libri parlati	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale audiovisivi</b>	<b>6.753</b>	<b>11.974</b>	<b>7.977</b>	<b>5.131</b>	<b>2.020</b>	<b>7.035</b>	<b>9.046</b>	<b>11.427</b>
<b>Totale</b>	<b>72.737</b>	<b>78.272</b>	<b>66.836</b>	<b>60.026</b>	<b>26.201</b>	<b>56.498</b>	<b>72.592</b>	<b>79.829</b>
Periodici	137	128	176	-	-	94	128	133

Segue Tavola 4.9 - Il patrimonio del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018

Posseduto	BIBLIOTECHE							
	Natalia Ginzburg	Rita Atria	Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	Francesco Cognasso (Lucento)	Cascina Marchesa	Mirafiori	Cesare Pavese	Primo Levi
RN	176	1.543	-	10.368	9.334	2.915	8.714	8.965
R + RC	14	463	-	3.522	3.961	594	1.984	2.476
<b>Tot. rag.</b>	<b>190</b>	<b>2.006</b>	<b>-</b>	<b>13.890</b>	<b>13.295</b>	<b>3.509</b>	<b>10.698</b>	<b>11.441</b>
Vol. non class.	-	-	23.496	-	-	-	-	-
Narrativa	5.779	3.124	-	16.503	17.090	3.435	13.626	14.574
000	106	88	-	1.361	1.616	82	1.025	1.094
100	394	194	-	2.162	2.850	212	1.639	1.783
200	274	150	-	1.412	1.541	125	1.233	1.037
300	698	403	-	5.293	5.558	429	4.458	4.383
400	130	71	-	607	705	103	413	696
500	123	74	-	1.436	1.866	89	1.116	990
600	441	355	-	3.860	4.569	330	2.955	2.850
700	974	535	-	5.195	5.919	499	4.348	4.127
800	1.275	648	-	6.002	6.613	1.160	5.355	5.416
900	1.108	432	-	4.707	5.251	505	3.648	4.446
Piemonte	387	317	-	3.117	1.567	304	1.391	1.852
Consultazione	138	217	-	3.125	2.787	232	2.215	1.441
<b>Tot. adulti</b>	<b>11.827</b>	<b>6.608</b>	<b>23.496</b>	<b>54.780</b>	<b>57.932</b>	<b>7.505</b>	<b>43.422</b>	<b>44.689</b>
<b>Totale volumi</b>	<b>12.017</b>	<b>8.614</b>	<b>23.496</b>	<b>68.670</b>	<b>71.227</b>	<b>11.014</b>	<b>54.120</b>	<b>56.130</b>
CD mus./audio	65	239	1.700	4.566	2.788	3.703	4.697	1.768
Audiocas.	1	-	-	1.112	-	9	167	13
Dischi	-	-	-	675	-	-	-	-
Videocass.	5	-	13	86	89	24	1.714	401
DVD	319	277	2	2.194	2.169	2.233	3.601	3.853
Diaposit.	-	-	-	1	657	-	-	-
CD rom + Floppy + DVD rom	6	1	35	208	217	63	227	380
Libri parlati	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale audiovisivi</b>	<b>396</b>	<b>517</b>	<b>1.750</b>	<b>8.842</b>	<b>5.920</b>	<b>6.032</b>	<b>10.406</b>	<b>6.415</b>
<b>Totale</b>	<b>12.413</b>	<b>9.131</b>	<b>25.246</b>	<b>77.512</b>	<b>77.147</b>	<b>17.046</b>	<b>64.526</b>	<b>62.545</b>
Periodici	78	80	-	117	113	93	136	109

**Segue Tavola 4.9 - Il patrimonio del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018**

Posseduto	BIBLIOTECHE							
	ex Regio Parco	Torino Centro	Lorusso e Cutugno (Vallette)	Ferrante Aporti	Biblobus	Totale	Centrale	Totale
RN	5.923	4.977	-	-	-	126.448	-	126.448
R + RC	2.700	2.494	-	-	-	40.638	-	40.638
<b>Tot. rag.</b>	<b>8.623</b>	<b>7.471</b>	-	-	-	<b>167.086</b>	-	<b>167.086</b>
Vol. non class.	-	-	19.218	1.224	1.427	45.365	619.666	665.031
Narrativa	9.599	6.099	-	-	-	197.181	-	197.181
000	815	265	-	-	-	15.431	-	15.431
100	1.085	350	-	-	-	25.789	-	25.789
200	796	272	-	-	-	19.822	-	19.822
300	3.141	1.146	-	-	-	56.609	-	56.609
400	231	125	-	-	-	8.031	-	8.031
500	716	16	-	-	-	18.774	-	18.774
600	1.751	710	-	-	-	42.535	-	42.535
700	2.697	1.688	-	-	-	62.076	-	62.076
800	3.208	2.356	-	-	-	73.162	-	73.162
900	2.738	1.584	-	-	-	56.672	-	56.672
Piemonte	826	940	-	-	-	24.454	23.393	47.847
Consultazione	1.433	787	-	-	-	27.266	11.766	39.032
<b>Tot. adulti</b>	<b>29.036</b>	<b>16.338</b>	<b>19.218</b>	<b>1.224</b>	<b>1.427</b>	<b>673.167</b>	<b>654.825</b>	<b>1.327.992</b>
<b>Totale volumi</b>	<b>37.659</b>	<b>23.809</b>	<b>19.218</b>	<b>1.224</b>	<b>1.427</b>	<b>840.253</b>	<b>654.825</b>	<b>1.495.078</b>
CD mus./audio	262	740	8	8	-	47.870	320	48.190
Audiocas.	706	-	-	-	-	3.964	6	3.970
Dischi	1.346	-	-	-	-	3.862	-	3.862
Videocass.	54	-	25	150	-	7.310	71	7.381
DVD	13	891	7	43	-	38.803	5.905	44.708
Diaposit.	3.886	-	31	-	-	4.997	-	4.997
CD rom + Floppy + DVD rom	158	474	-	-	-	3.637	620	4.257
Libri parlati	-	-	-	-	-	-	9.770	9.770
<b>Totale audiovisivi</b>	<b>6.425</b>	<b>2.105</b>	<b>71</b>	<b>201</b>	-	<b>110.443</b>	<b>16.692</b>	<b>127.135</b>
<b>Totale</b>	<b>44.084</b>	<b>25.914</b>	<b>19.289</b>	<b>1.425</b>	<b>1.427</b>	<b>950.696</b>	<b>671.517</b>	<b>1.622.213</b>
Periodici	-	-	15	-	-	1.537	511	2.048

Segue Tavola 4.9 - Il patrimonio del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018

Posseduto	BIBLIOTECHE						
	Musicale Andrea Della Corte	Totale	Riserva allestimenti (c/o Centro Rete)	In via di allestimento (U e Stradella)	Centro Interculturale	Giordano Bruno	Totale generale
RN	-	126.448	-	-	-	-	126.448
R + RC	-	40.638	-	-	-	-	40.638
<b>Tot. rag.</b>	-	<b>167.086</b>	-	-	-	-	<b>167.086</b>
Vol. non class.	-	665.031	36.049	7.084	860	4.988	714.012
Narrativa	-	197.181	-	-	-	-	197.181
000	-	15.431	-	-	-	-	15.431
100	-	25.789	-	-	-	-	25.789
200	-	19.822	-	-	-	-	19.822
300	-	56.609	-	-	-	-	56.609
400	-	8.031	-	-	-	-	8.031
500	-	18.774	-	-	-	-	18.774
600	-	42.535	-	-	-	-	42.535
700	97.482	159.558	-	-	-	-	159.558
800	-	73.162	-	-	-	-	73.162
900	-	56.672	-	-	-	-	56.672
Piemonte	-	47.847	-	-	-	-	47.847
Consultazione	-	39.032	-	-	-	-	39.032
<b>Tot. adulti</b>	<b>97.482</b>	<b>1.425.474</b>	<b>36.049</b>	<b>7.084</b>	<b>860</b>	<b>4.988</b>	<b>1.474.455</b>
<b>Totale volumi</b>	<b>97.482</b>	<b>1.592.560</b>	<b>36.049</b>	<b>7.084</b>	<b>860</b>	<b>4.988</b>	<b>1.641.541</b>
CD mus./audio	46.755	94.945	1.999	11	-	-	96.955
Audiocas.	449	4.419	-	-	-	-	4.419
Dischi	25.806	29.668	-	-	-	-	29.668
Videocass.	794	8.175	23	9	-	-	8.207
DVD	1.707	46.415	238	9	-	-	46.662
Diaposit.	-	4.997	-	-	-	-	4.997
CD rom + Floppy + DVD rom	96	4.353	89	7	-	-	4.449
Libri parlati	-	9.770	-	-	-	-	9.770
<b>Totale audiovisivi</b>	<b>75.607</b>	<b>202.742</b>	<b>2.349</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>205.127</b>
<b>Totale</b>	<b>173.089</b>	<b>1.795.302</b>	<b>38.398</b>	<b>7.120</b>	<b>860</b>	<b>4.988</b>	<b>1.846.668</b>
Periodici	215	2.263	7	-	-	-	2.270

**Tavola 4.10 - Il patrimonio disponibile al pubblico del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018**

Posseduto	BIBLIOTECHE							
	Villa Amoretti	Dietrich Bonhoeffer	Italo Calvino	Luigi Carluccio	Don Milani - Falchera	Alberto Geisser	A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	Natalia Ginzburg
RN	10.966	9.470	8.776	8.927	8.763	8.542	10.640	176
R + RC	3.534	3.802	3.225	2.331	2.895	1.543	3.569	14
<b>Tot. rag.</b>	<b>14.500</b>	<b>13.272</b>	<b>12.001</b>	<b>11.258</b>	<b>11.658</b>	<b>10.085</b>	<b>14.209</b>	<b>190</b>
Vol. non class.	-	-	-	-	-	-	-	-
Narrativa	15.038	16.492	12.199	12.906	12.183	13.797	17.908	5.779
000	990	1.720	885	1.129	895	1.645	1.542	106
100	2.513	1.786	2.189	2.018	1.677	2.108	2.432	394
200	1.432	4.731	1.319	1.263	1.057	1.493	1.400	274
300	5.303	1.160	4.863	4.549	4.099	4.797	5.277	698
400	657	1.326	596	396	389	808	619	130
500	1.373	2.921	1.176	1.139	868	3.384	1.296	123
600	3.213	5.084	3.114	3.116	2.616	3.756	2.944	441
700	5.359	5.812	4.959	3.923	3.363	6.320	5.249	974
800	5.494	4.944	6.787	5.309	4.180	6.554	5.971	1.275
900	5.643	2.364	4.557	4.407	3.419	5.698	4.995	1.108
Piemonte	2.030	2.727	1.625	1.525	1.473	1.993	1.755	387
Consultazione	2.439	1.959	2.589	1.957	1.586	1.108	2.805	138
<b>Tot. adulti</b>	<b>51.484</b>	<b>53.026</b>	<b>46.858</b>	<b>43.637</b>	<b>37.805</b>	<b>53.461</b>	<b>54.193</b>	<b>11.827</b>
<b>Totale volumi</b>	<b>65.984</b>	<b>66.298</b>	<b>58.859</b>	<b>54.895</b>	<b>49.463</b>	<b>63.546</b>	<b>68.402</b>	<b>12.017</b>
CD mus./audio	2.485	6.233	4.582	1.938	4.360	3.962	3.693	65
Audiocas.	3	381	-	1.311	-	197	58	1
Dischi	-	312	-	-	-	1.529	-	-
Videocass.	-	1.347	-	-	-	215	3.160	5
DVD	3.951	3.460	3.086	1.707	2.450	2.533	4.231	319
Diaposit.	3	6	-	-	-	413	-	-
CD rom + Floppy + DVD rom	311	235	309	175	225	197	285	6
Libri parlati	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale audiovisivi</b>	<b>6.753</b>	<b>11.974</b>	<b>7.977</b>	<b>5.131</b>	<b>7.035</b>	<b>9.046</b>	<b>11.427</b>	<b>396</b>
<b>Totale</b>	<b>72.737</b>	<b>78.272</b>	<b>66.836</b>	<b>60.026</b>	<b>56.498</b>	<b>72.592</b>	<b>79.829</b>	<b>12.413</b>
Periodici	137	128	176	-	94	128	133	78

Segue Tavola 4.10 - Il patrimonio disponibile al pubblico del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018

Posseduto	BIBLIOTECHE							
	Rita Atria	Francesco Cognasso (Lucento)	Cascina Marchesa	Mirafiori	Cesare Pavese	Primo Levi	Torino Centro	Lorusso e Cutugno (Vallette)
RN	1.543	10.368	9.334	2.915	8.714	8.965	4.977	-
R + RC	463	3.522	3.961	594	1.984	2.476	2.494	-
<b>Tot. rag.</b>	<b>2.006</b>	<b>13.890</b>	<b>13.295</b>	<b>3.509</b>	<b>10.698</b>	<b>11.441</b>	<b>7.471</b>	<b>-</b>
Vol. non class.	-	-	-	-	-	-	-	19.218
Narrativa	3.124	16.503	17.090	3.435	13.626	14.574	6.099	-
000	88	1.361	1.616	82	1.025	1.094	265	-
100	194	2.162	2.850	212	1.639	1.783	350	-
200	150	1.412	1.541	125	1.233	1.037	272	-
300	403	5.293	5.558	429	4.458	4.383	1.146	-
400	71	607	705	103	413	696	125	-
500	74	1.436	1.866	89	1.116	990	16	-
600	355	3.860	4.569	330	2.955	2.850	710	-
700	535	5.195	5.919	499	4.348	4.127	1.688	-
800	648	6.002	6.613	1.160	5.355	5.416	2.356	-
900	432	4.707	5.251	505	3.648	4.446	1.584	-
Piemonte	317	3.117	1.567	304	1.391	1.852	940	-
Consultazione	217	3.125	2.787	232	2.215	1.441	787	-
<b>Tot. adulti</b>	<b>6.608</b>	<b>54.780</b>	<b>57.932</b>	<b>7.505</b>	<b>43.422</b>	<b>44.689</b>	<b>16.338</b>	<b>19.218</b>
<b>Totale volumi</b>	<b>8.614</b>	<b>68.670</b>	<b>71.227</b>	<b>11.014</b>	<b>54.120</b>	<b>56.130</b>	<b>23.809</b>	<b>19.218</b>
CD mus./audio	239	4.566	2.788	3.703	4.697	1.768	740	8
Audiocas.	-	1.112	-	9	167	13	-	-
Dischi	-	675	-	-	-	-	-	-
Videocass.	-	86	89	24	1.714	401	-	25
DVD	277	2.194	2.169	2.233	3.601	3.853	891	7
Diaposit.	-	1	657	-	-	-	-	31
CD rom + Floppy + DVD rom	1	208	217	63	227	380	474	-
Libri parlati	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale audiovisivi</b>	<b>517</b>	<b>8.842</b>	<b>5.920</b>	<b>6.032</b>	<b>10.406</b>	<b>6.415</b>	<b>2.105</b>	<b>71</b>
<b>Totale</b>	<b>9.131</b>	<b>77.512</b>	<b>77.147</b>	<b>17.046</b>	<b>64.526</b>	<b>62.545</b>	<b>25.914</b>	<b>19.289</b>
Periodici	80	117	113	93	136	109	-	15

Segue Tavola 4.10 - Il patrimonio disponibile al pubblico del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018

Posseduto	BIBLIOTECHE									
	Ferrante Aporti	Bibliobus	Totale	Centrale	Totale SBU	Musicale Andrea Della Corte	Totale	Centro inter culturale	Giordano Bruno	Totale
RN	-	-	113.076	-	113.076	-	113.076	-	-	113.076
R + RC	-	-	36.407	-	36.407	-	36.407	-	-	36.407
<b>Tot. rag.</b>	-	-	<b>149.483</b>	-	<b>149.483</b>	-	<b>149.483</b>	-	-	<b>149.483</b>
Vol. non class.	1.224	1427	21.869	619.666	641.535	-	641.535	860	4.988	647.383
Narrativa	-	-	180.753	-	180.753	-	180.753	-	-	180.753
000	-	-	14.443	-	14.443	-	14.443	-	-	14.443
100	-	-	24.307	-	24.307	-	24.307	-	-	24.307
200	-	-	18.739	-	18.739	-	18.739	-	-	18.739
300	-	-	52.416	-	52.416	-	52.416	-	-	52.416
400	-	-	7.641	-	7.641	-	7.641	-	-	7.641
500	-	-	17.867	-	17.867	-	17.867	-	-	17.867
600	-	-	39.913	-	39.913	-	39.913	-	-	39.913
700	-	-	58.270	-	58.270	97.482	155.752	-	-	155.752
800	-	-	68.064	-	68.064	-	68.064	-	-	68.064
900	-	-	52.764	-	52.764	-	52.764	-	-	52.764
Piemonte	-	-	23.003	23.393	46.396	-	46.396	-	-	46.396
Consultazione	-	-	25.385	11.766	37.151	-	37.151	-	-	37.151
<b>Tot. adulti</b>	<b>1.224</b>	<b>1427</b>	<b>604.007</b>	<b>654.825</b>	<b>1.258.832</b>	<b>97.482</b>	<b>1.356.314</b>	<b>860</b>	<b>4.988</b>	<b>1.362.162</b>
<b>Totale volumi</b>	<b>1.224</b>	<b>1427</b>	<b>753.490</b>	<b>654.825</b>	<b>1.408.315</b>	<b>97.482</b>	<b>1.505.797</b>	<b>860</b>	<b>4.988</b>	<b>1.511.645</b>
CD mus./audio	8	-	45.835	320	46.155	46.755	92.910	-	-	92.910
Audiocas.	-	-	3.252	6	3.258	449	3.707	-	-	3.707
Dischi	-	-	2.516	-	2.516	25.806	28.322	-	-	28.322
Videocass.	150	-	7.216	71	7.287	794	8.081	-	-	8.081
DVD	43	-	37.005	5.905	42.910	1.707	44.617	-	-	44.617
Diaposit.	-	-	1.111	-	1.111	-	1.111	-	-	1.111
CD rom + Floppy + DVD rom	-	-	3.313	620	3.933	96	4.029	-	-	4.029
Libri parlati	-	-	-	9.770	9.770	-	9.770	-	-	9.770
<b>Totale audiovisivi</b>	<b>201</b>	<b>-</b>	<b>100.248</b>	<b>16.692</b>	<b>116.940</b>	<b>75.607</b>	<b>192.547</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>192.547</b>
<b>Totale</b>	<b>1.425</b>	<b>1427</b>	<b>853.738</b>	<b>671.517</b>	<b>1.525.255</b>	<b>173.089</b>	<b>1.698.344</b>	<b>860</b>	<b>4.988</b>	<b>1.704.192</b>
Periodici	-	-	1.537	511	2.048	215	2.263	-	-	2.263

**Tavola 4.11 - I periodici del Sistema Bibliotecario Urbano**

SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO	Abbonamenti	Edicola	Totale abbonamenti più edicola	Doni	Supplementi	Italiani	Stranieri	Totale abbonamenti più edicola più doni + suppl.
ANNO 2018								
Villa Amoretti	79	52	131	4	2	132	5	137
Dietrich Bonhoeffer	85	38	123	3	2	124	4	128
Italo Calvino	89	81	170	4	2	170	6	176
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	-	-	-	-	-	-	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-	-	-	-	-	-
Don Milani - Falchera	88	-	88	4	2	90	4	94
Alberto Geisser	91	27	118	7	3	124	4	128
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	95	33	128	3	2	128	5	133
Natalia Ginzburg	78	-	78	-	-	75	3	78
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	-	-	-	-	-	-	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)	80	31	111	4	2	114	3	117
Cascina Marchesa	64	44	108	3	2	113	-	113
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	69	20	89	3	1	92	1	93
Cesare Pavese	90	40	130	4	2	132	4	136
Primo Levi	64	38	102	5	2	101	8	109
Torino Centro	-	-	-	-	-	-	-	-
Lorusso e Cutugno (Vallette)	9	4	13	2	-	15	-	15
Ferrante Aporti	-	-	-	-	-	-	-	-
Punti prestito esterni	-	-	-	-	-	-	-	-
Riserva Allestimenti	7	-	7	-	-	4	3	7
Giordano Bruno	-	-	-	-	-	-	-	-
Rita Atria	79	-	79	1	-	78	2	80
<b>Totale</b>	<b>1.067</b>	<b>408</b>	<b>1.475</b>	<b>47</b>	<b>22</b>	<b>1.492</b>	<b>52</b>	<b>1.544</b>
Centrale	257	40	297	202	12	442	69	511
<b>Totale</b>	<b>1.324</b>	<b>448</b>	<b>1.772</b>	<b>249</b>	<b>34</b>	<b>1.934</b>	<b>121</b>	<b>2.055</b>
Musicale Andrea Della Corte	186	-	186	29	-	79	136	215
<b>Totale</b>	<b>1.510</b>	<b>448</b>	<b>1.958</b>	<b>278</b>	<b>34</b>	<b>2.013</b>	<b>257</b>	<b>2.270</b>

**Segue Tavola 4.11 - I periodici del Sistema Bibliotecario Urbano**

<b>ACQUISTO</b>	
N. TESTATE SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO (esclusa MUSICALE)	1.772
N. TESTATE BIBLIOTECA MUSICALE	786
<i>TOTALE TESTATE PERIODICI ACQUISTATI</i>	<i>1.958</i>

<b>ACQUISTO + DONI</b>	
N. TESTATE SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO (esclusa MUSICALE)	2.055
N. TESTATE BIBLIOTECA MUSICALE	215
<i>TOTALE GENERALE TESTATE PERIODICI</i>	<i>2.270</i>
<i>TOTALE GENERALE TESTATE PERIODICI INCL. TESTATE STORICHE</i>	<i>7.960</i>

<b>CENTRALE</b>	
N. TESTATE CORRENTI ACQUISTO	297
N. TESTATE CORRENTI DONI	241
<i>TOTALE GENERALE TESTATE CORRENTI CENTRALE</i>	<i>511</i>

N. TESTATE CIVICA CENTRALE NON IN COMUNE CON IL SISTEMA	430
N. TESTATE CIVICA CENTRALE IN COMUNE CON IL SISTEMA	81
<i>TOTALE GENERALE TESTATE CORRENTI CENTRALE</i>	<i>511</i>

<b>Periodici civica Centrale</b>	7.412	Riviste	Storiche	7.449
	548	Quotidiani	Correnti	511
<i>Totale (di cui 511 correnti)</i>	<i>7.960</i>			

**Tavola 4.12 - Metri quadri e risorse strutturali del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018**

Biblioteche	Superfici in mq.	Posti lettura	Posti laboratori informatici	Postazioni navigazione Internet	Postazioni cons. opac	Postazioni cons audio/video	Posti a sedere sale conferenze/seminari
Villa Amoretti	3.229	250	12	5	2	-	124
Dietrich Bonhoeffer	1.200	176	-	2	2	-	40
Italo Calvino	2.000	180	10	4	4	4	150
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	651	65	-	-	2	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-	-	-	-	-
Don Milani - Falchera	1.200	101	10	3	2	-	99
Alberto Geisser	590	43	-	2	3	-	99
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	1.000	140	-	3	2	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)	520	100	-	2	2	-	-
Cascina Marchesa	879	90	-	1	2	-	-
Natalia Ginzburg	450	44	-	2	1	-	75
Rita Atria	352	25	-	-	-	-	-
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	320	32	-	2	1	1	-
Cesare Pavese	1.350	132	18	3	2	12	58
Primo Levi	2.087	138	26	4	2	4	20
Torino Centro	722	32	11	-	3	-	-
Lorusso e Cutugno (Vallette)	80	10	-	-	-	-	-
Ferrante Aporti	45	12	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>16.675</b>	<b>1.570</b>	<b>87</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>665</b>
Centrale *	6.395	225	8	3	6	-	108
<b>Totale</b>	<b>23.070</b>	<b>1.795</b>	<b>95</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>21</b>	<b>773</b>
Musicale Andrea Della Corte	947	52	-	-	3	9	99
<b>Totale generale</b>	<b>24.017</b>	<b>1.847</b>	<b>95</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>872</b>

\* + 1.437 mq al pubblico

22.875

**Tavola 4.13 - Gli utenti del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018**

SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO	Nuovi iscritti 2018 *										
	Totale	Maschi	Femmine	n.d.	0-6	7-14	15-18	19-35	36-60	over 60	nd
Villa Amoretti	1.229	507	715	7	196	401	60	253	219	100	-
Dietrich Bonhoeffer	832	333	497	2	96	142	65	183	261	85	-
Italo Calvino	406	146	260	-	41	98	34	118	89	26	-
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Don Milani - Falchera	277	134	140	3	90	97	25	21	33	10	1
Alberto Geisser	625	221	403	1	55	149	32	135	173	81	-
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	315	118	196	1	41	47	17	74	81	55	-
Natalia Ginzburg	244	92	152	-	7	17	17	99	67	37	-
Rita Atria	152	56	94	2	71	41	14	7	13	5	1
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)	527	226	299	2	85	142	41	91	121	47	-
Cascina Marchesa	378	171	207	-	48	167	18	35	83	27	-
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	66	20	42	4	31	6	4	8	10	3	4
Cesare Pavese	270	81	183	6	22	57	29	52	82	28	-
Primo Levi	760	319	435	6	118	172	68	216	154	32	-
Torino Centro	482	154	325	3	66	127	21	134	89	44	1
Lorusso e Cutugno (Vallette)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ferrante Aporti	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliobus	282	81	201	-	80	49	3	34	68	48	-
Giardino di lettura Bela Rosin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
In via di allestimento (U)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro interculturale	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Giordano Bruno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>6.845</b>	<b>2.659</b>	<b>4.149</b>	<b>37</b>	<b>1.047</b>	<b>1.712</b>	<b>448</b>	<b>1.460</b>	<b>1.543</b>	<b>628</b>	<b>7</b>
Centrale	3.188	1.185	2.000	3	15	103	274	1.817	679	268	2
<b>Totale</b>	<b>10.033</b>	<b>3.844</b>	<b>6.149</b>	<b>40</b>	<b>1.062</b>	<b>1.815</b>	<b>722</b>	<b>3.307</b>	<b>2.222</b>	<b>896</b>	<b>9</b>
Musicale Andrea Della Corte	186	80	105	1	2	6	11	74	68	24	1
<b>Totale</b>	<b>10.219</b>	<b>3.924</b>	<b>6.254</b>	<b>41</b>	<b>1.064</b>	<b>1.821</b>	<b>733</b>	<b>3.381</b>	<b>2.290</b>	<b>920</b>	<b>10</b>

\* In quest'area sono compresi i dati sui nuovi iscritti nella biblioteca tra il 01-01-2018 e il 31-12-2018

### Segue Tavola 4.13 - Gli utenti del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018

SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO	Utenti totali **										
	Totale	Maschi	Femmine	n.d.	0-6	7-14	15-18	19-35	36-60	over 60	nd
Villa Amoretti	30.095	12.407	17.548	140	760	4.901	2.767	8.321	8.508	4.819	19
Dietrich Bonhoeffer	20.210	8.399	11.757	54	226	1.664	1.229	6.619	7.072	3.383	17
Italo Calvino	18.849	8.653	10.088	108	116	858	787	6.394	8.170	2.513	11
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	19.295	7.789	11.454	52	30	1.152	1.288	6.388	6.997	3.436	4
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Don Milani - Falchera	4.695	2.006	2.625	64	124	555	366	1.331	1.506	808	5
Alberto Geisser	21.727	9.091	12.591	45	139	1.234	886	6.780	8.966	3.711	11
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	11.057	4.632	6.391	36	38	504	410	3.030	4.416	2.644	15
Natalia Ginzburg	2.113	701	1.406	6	3	88	113	694	671	523	1
Rita Atria	1.015	392	616	7	61	512	99	92	147	102	2
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)	16.085	6.569	9.463	26	89	1.528	1.281	5.485	5.476	218	8
Cascina Marchesa	10.144	4.271	5.867	6	59	1.095	913	3.530	3.159	1.383	5
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	6.771	2.962	3.733	76	68	525	585	2.578	2.083	916	16
Cesare Pavese	13.650	6.002	7.578	70	97	725	812	4.212	5.543	2.250	11
Primo Levi	17.134	7.351	9.730	53	130	1.930	1.447	5.932	5.624	2.034	37
Torino Centro	22.828	8.770	13.956	102	181	1.601	1.669	9.836	6.702	2.834	5
Lorusso e Cutugno (Vallette)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ferrante Aporti	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliobus	282	81	201	-	80	49	3	34	68	48	-
Giardino di lettura Bela Rosin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
In via di allestimento (U)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro interculturale	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Giordano Bruno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>215.950</b>	<b>90.103</b>	<b>125.004</b>	<b>843</b>	<b>2.221</b>	<b>18.921</b>	<b>14.655</b>	<b>71.256</b>	<b>75.108</b>	<b>33.622</b>	<b>167</b>
Centrale	79.174	30.523	48.240	411	133	616	713	31.277	36.395	10.023	17
<b>Totale</b>	<b>295.124</b>	<b>120.626</b>	<b>173.244</b>	<b>1.254</b>	<b>2.354</b>	<b>19.537</b>	<b>15.368</b>	<b>102.533</b>	<b>111.503</b>	<b>43.645</b>	<b>184</b>
Musicale Andrea Della Corte	3.041	1.521	1.519	1	7	140	42	864	1.299	688	1
<b>Totale</b>	<b>298.165</b>	<b>122.147</b>	<b>174.763</b>	<b>1.255</b>	<b>2.361</b>	<b>19.677</b>	<b>15.410</b>	<b>103.397</b>	<b>112.802</b>	<b>44.333</b>	<b>185</b>

\*\* Con utenti totali si intende la somma al 31-12-2018 degli utenti iscritti nella biblioteca o con questa come biblioteca preferita

**Segue Tavola 4.13 - Gli utenti del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018**

SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO	Utenti attivi ***										
	Totale	Maschi	Femmine	n.d.	0-6	7-14	15-18	19-35	36-60	over 60	nd
Villa Amoretti	6.945	2.626	4.297	22	249	1.227	409	1.372	2.343	1.344	1
Dietrich Bonhoeffer	5.580	2.230	3.340	10	76	561	410	1.189	2.280	1.063	1
Italo Calvino	2.475	983	1.478	14	43	306	213	603	940	368	2
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Don Milani - Falchera	1.114	447	654	13	54	296	133	158	301	166	6
Alberto Geisser	3.582	1.336	2.237	9	72	388	178	767	1.404	772	1
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	3.353	1.321	2.026	6	30	339	245	531	1.350	857	1
Natalia Ginzburg	1.339	441	893	5	9	62	67	378	453	369	1
Rita Atria	482	180	297	5	39	187	32	41	112	69	2
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)	3.467	1.389	2.069	9	50	468	272	693	1.371	611	2
Cascina Marchesa	2.389	968	1.416	5	32	511	212	414	767	452	1
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	644	243	381	20	25	79	65	87	232	150	6
Cesare Pavese	2.276	863	1.387	26	57	253	181	439	891	454	1
Primo Levi	4.555	1.798	2.744	13	67	586	449	1.130	1.603	718	2
Torino Centro	3.079	1.010	2.056	13	82	355	136	786	1.148	571	1
Lorusso e Cutugno (Vallette)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ferrante Aporti	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliobus	458	129	328	1	57	57	8	50	163	123	-
Giardino di lettura Bela Rosin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
In via di allestimento (U)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro interculturale	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Giordano Bruno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>41.738</b>	<b>15.964</b>	<b>25.603</b>	<b>171</b>	<b>942</b>	<b>5.675</b>	<b>3.010</b>	<b>8.638</b>	<b>15.358</b>	<b>8.087</b>	<b>28</b>
Centrale	12.537	4.887	7.634	16	28	204	671	5.968	3.954	1.709	3
<b>Totale</b>	<b>54.275</b>	<b>20.851</b>	<b>33.237</b>	<b>187</b>	<b>970</b>	<b>5.879</b>	<b>3.681</b>	<b>14.606</b>	<b>19.312</b>	<b>9.796</b>	<b>31</b>
Musicale Andrea Della Corte	1.044	466	578	-	8	33	26	324	460	193	-
<b>Totale</b>	<b>55.319</b>	<b>21.317</b>	<b>33.815</b>	<b>187</b>	<b>978</b>	<b>5.912</b>	<b>3.707</b>	<b>14.930</b>	<b>19.772</b>	<b>9.989</b>	<b>31</b>

\*\*\* Con utenti attivi si intendono tutti gli utenti che abbiano fatto almeno un prestito nella biblioteca tra il 01-01-2018 e il 31-12-2018

**Tavola 4.14 - I servizi del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018**

Biblioteche	Consultazioni internet e audiovisivi				Prestiti						
	Internet	Wi-Fi	Audiovisivi		Audiovisivi			Libri			Totale ragazzi
			Utenti	Docum.	Video cassette + DVD	CD + Audio cassette	CD rom + Floppy + DVD rom	RN	R	Prestiti eccezionali	
Villa Amoretti	1.786	33.273	-	-	791	-	4	17.735	1.561	-	20.091
Dietrich Bonhoeffer	2.658	18.257	-	0	654	16	-	13.022	1.523	-	15.215
Italo Calvino	1.057	6.760	145	304	298	2	-	6.327	1.024	-	7.651
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Don Milani - Falchera	368	4.426	-	-	216	1	-	3.599	477	-	4.293
Alberto Geisser	324	2.582	-	-	1.092	-	-	10.790	1.242	-	13.124
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	582	-	-	-	630	1	-	6.946	1.091	-	8.668
Natalia Ginzburg	905	2.589	-	-	46	-	-	945	138	-	1.129
Rita Atria	-	397	-	-	99	3	-	1.614	316	-	2.032
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)	847	17.989	-	-	702	3	-	13.550	1.127	-	15.382
Cascina Marchesa	125	1.972	-	-	222	1	-	5.011	905	-	6.139
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	90	3.609	-	-	232	-	-	5.487	1.113	-	6.832
Cesare Pavese	665	5.752	216	659	269	-	-	12.124	1.458	-	13.851
Primo Levi	6.350	20.256	-	-	415	1	-	9.731	988	-	11.135
ex Regio Parco	-	6.427	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Torino Centro	-	-	-	-	166	9	-	9.018	1.448	-	10.641
Lorusso e Cutugno (Vallette)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ferrante Aporti	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Giardino di lettura Bela Rosin	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	6
Bibliobus	-	-	-	-	-	-	-	1.136	81	-	1.217
Punti prestito esterni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>15.757</b>	<b>124.289</b>	<b>361</b>	<b>963</b>	<b>5.832</b>	<b>37</b>	<b>4</b>	<b>117.041</b>	<b>14.492</b>	<b>-</b>	<b>137.406</b>
Centrale	3.488	37.825	-	-	438	-	-	1.103	208	-	1.749
<b>Totale</b>	<b>19.245</b>	<b>162.114</b>	<b>361</b>	<b>963</b>	<b>6.270</b>	<b>37</b>	<b>4</b>	<b>118.144</b>	<b>14.700</b>	<b>-</b>	<b>139.155</b>
Musicale Andrea Della Corte	-	14.632	1.000	6.642	1	17	-	1.268	-	-	1.286
<b>Totale generale</b>	<b>19.245</b>	<b>176.746</b>	<b>1.361</b>	<b>7.605</b>	<b>6.271</b>	<b>54</b>	<b>4</b>	<b>119.412</b>	<b>14.700</b>	<b>-</b>	<b>140.441</b>

Segue Tavola 4.14 - I servizi del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018

Biblioteche	Prestiti									
	Adulti									
	Audiovisivi				Libri					
	Libri parlati	Video cassette + DVD	CD + Audio cassette	CD rom + Floppy + DVD rom	Period.	Narr.	000	100	200	300
Villa Amoretti	64	5.178	1.120	23	575	32.907	433	2.824	870	2.842
Dietrich Bonhoeffer	52	10.593	1.883	39	4.329	33.888	296	2.049	653	2.139
Italo Calvino	-	3.067	641	9	1.387	10.273	187	720	232	1.150
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Don Milani - Falchera	-	1.139	134	10	1.183	3.821	52	284	135	363
Alberto Geisser	-	5.278	155	19	1.453	23.252	219	1.272	515	1.837
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	37	4.755	202	87	1.495	24.412	247	1.280	580	1.459
Natalia Ginzburg	-	828	24	-	1.069	9.569	45	497	214	633
Rita Atria	1	429	18	3	242	1.032	7	48	15	51
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)	-	4.238	1.095	97	2.347	20.644	253	1.268	506	1.619
Cascina Marchesa	-	1.701	118	22	1.563	13.219	167	975	430	826
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	-	1.014	175	10	875	2.785	19	185	66	173
Cesare Pavese	-	2.372	302	8	2.797	11.376	111	729	298	919
Primo Levi	3	5.289	1.037	139	2.143	19.366	291	1.589	555	1.636
ex Regio Parco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Torino Centro	-	1.981	2.539	47	1	16.367	220	905	272	780
Lorusso e Cutugno (Vallette)	-	-	445	-	-	-	-	-	-	-
Ferrante Aporti	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliobus	-	1	-	-	-	1.023	12	22	9	44
Giardino di lettura Bela Rosin	-	-	-	-	-	25	-	2	1	-
Punti prestito esterni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>157</b>	<b>47.863</b>	<b>9.888</b>	<b>513</b>	<b>21.459</b>	<b>223.959</b>	<b>2.559</b>	<b>14.649</b>	<b>5.351</b>	<b>16.471</b>
Centrale	1.629	10.532	20	922	8	4.845	159	7.552	5.420	9.457
<b>Totale</b>	<b>1.786</b>	<b>58.395</b>	<b>9.908</b>	<b>1.435</b>	<b>21.467</b>	<b>228.804</b>	<b>2.718</b>	<b>22.201</b>	<b>10.771</b>	<b>25.928</b>
Musicale Andrea Della Corte	1	737	2.754	4	-	1.118	38	327	64	489
<b>Totale</b>	<b>1.787</b>	<b>59.132</b>	<b>12.662</b>	<b>1.439</b>	<b>21.467</b>	<b>229.922</b>	<b>2.756</b>	<b>22.528</b>	<b>10.835</b>	<b>26.417</b>

### Segue Tavola 4.14 - I servizi del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018

Biblioteche	Prestiti										
	Adulti										Totale generale
	Libri									Totale adulti	
	400	500	600	700	800	900	Piem.	N.C.	Prestiti eccezionali		
Villa Amoretti	790	897	2.705	2.300	2.560	4.342	702	3.419	113	64.664	84.755
Dietrich Bonhoeffer	697	734	1.894	1.795	2.025	4.029	524	2.284	183	70.086	85.301
Italo Calvino	358	304	825	870	964	1.551	203	832	47	23.620	31.271
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Don Milani - Falchera	178	70	223	174	281	491	81	323	25	8.967	13.260
Alberto Geisser	652	698	1.666	1.576	2.273	3.552	475	1.921	15	46.828	59.952
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	747	381	1.092	1.860	1.146	2.611	432	1.957	42	44.822	53.490
Natalia Ginzburg	215	154	618	414	682	1.061	149	1.748	26	17.946	19.075
Rita Atria	28	34	63	83	41	88	53	106	2	2.344	4.376
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)	424	374	1.358	1.335	1.470	2.598	473	2.226	79	42.404	57.786
Cascina Marchesa	373	234	882	820	830	939	138	1.047	76	24.360	30.499
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	58	44	118	159	191	218	64	204	18	6.376	13.208
Cesare Pavese	270	309	869	1.358	799	1.230	325	1.046	80	25.198	39.049
Primo Levi	848	432	1.541	1.368	2.333	2.752	464	720	114	42.620	53.755
ex Regio Parco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Torino Centro	378	198	966	817	1.084	1.472	436	1.792	27	30.282	40.923
Lorusso e Cutugno (Vallette)	-	-	-	-	-	-	-	14.368	-	14.813	14.813
Ferrante Aporti	-	-	-	-	-	-	-	79	-	79	79
Giardino di lettura Bela Rosin	-	-	-	4	3	2	2	2	-	41	47
Bibliobus	4	7	15	28	59	23	8	54	-	1.309	2.526
Punti prestito esterni	-	-	-	-	-	-	-	8.536	-	8.536	8.536
<b>Totale</b>	<b>6.020</b>	<b>4.870</b>	<b>14.835</b>	<b>14.961</b>	<b>16.741</b>	<b>26.959</b>	<b>4.529</b>	<b>42.664</b>	<b>847</b>	<b>475.295</b>	<b>612.701</b>
Centrale	7.961	2.313	9.004	3.942	2.251	1.447	290	60.080	345	128.177	129.926
<b>Totale</b>	<b>13.981</b>	<b>7.183</b>	<b>23.839</b>	<b>18.903</b>	<b>18.992</b>	<b>28.406</b>	<b>4.819</b>	<b>102.744</b>	<b>1.192</b>	<b>603.472</b>	<b>742.627</b>
Musicale Andrea Della Corte	74	95	383	6.578	1.704	406	-	-	-	14.772	16.058
<b>Totale generale</b>	<b>14.055</b>	<b>7.278</b>	<b>24.222</b>	<b>25.481</b>	<b>20.696</b>	<b>28.812</b>	<b>4.819</b>	<b>102.744</b>	<b>1.192</b>	<b>618.244</b>	<b>758.685</b>

Segue Tavola 4.14 - I servizi del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018

Biblioteche	Riproduzioni microfilm / scanner / fotocopie	Cons. Manoscritti e rari e opere a stampa musicale		Prestito intersistema			Prestito interbibliotecario			Prenotazioni	
		Pagine scansite e copie da microfilm	Documenti	Utenti	In entrata	In uscita	Totale prestito intersist.	In entrata	In uscita		Totale ILL
Villa Amoretti	-	-	-	5.685	3.778	9.463	-	6	6	9.280	
Dietrich Bonhoeffer	-	-	-	5.049	3.804	8.853	-	3	3	8.232	
Italo Calvino	-	-	-	2.084	3.648	5.732	-	5	5	3.465	
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Don Milani - Falchera	-	-	-	863	1.858	2.721	-	-	-	1.310	
Alberto Geisser	-	-	-	5.011	4.597	9.608	-	6	6	8.027	
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	-	-	-	4.068	3.959	8.027	-	2	2	6.034	
Natalia Ginzburg	-	-	-	4.891	2.132	7.023	-	-	-	6.169	
Rita Atria	-	-	-	346	357	703	-	2	2	477	
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Francesco Cognasso (Lucento)	-	-	-	5.149	4.705	9.854	-	4	4	7.324	
Cascina Marchesa	-	-	-	2.506	2.351	4.857	-	3	3	3.369	
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	-	-	-	591	1.056	1.647	-	-	-	629	
Cesare Pavese	-	-	-	1.812	4.083	5.895	-	7	7	2.659	
Primo Levi	-	-	-	3.023	2.876	5.899	-	3	3	5.313	
ex Regio Parco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Torino Centro	-	-	-	4.395	3.343	7.738	-	3	3	5.769	
Lorusso e Cutugno (Vallette)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ferrante Aporti	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Giardino di lettura Bela Rosin	-	-	-	-	13	13	-	-	-	3	
Bibliobus	-	-	-	216	5	221	-	-	-	454	
Punti prestito esterni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Totale</b>	-	-	-	<b>45.689</b>	<b>42.565</b>	<b>88.254</b>	-	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>68.514</b>	
Centrale	8.025	604	322	9.337	15.427	24.764	130	375	505	28.969	
<b>Totale</b>	<b>8.025</b>	<b>604</b>	<b>322</b>	<b>55.026</b>	<b>57.992</b>	<b>113.018</b>	<b>130</b>	<b>419</b>	<b>549</b>	<b>97.483</b>	
Musicale Andrea Della Corte	-	3.444	921	3.825	984	4.809	-	22	22	4.783	
<b>Totale generale</b>	<b>8.025</b>	<b>4.048</b>	<b>1.243</b>	<b>58.851</b>	<b>58.976</b>	<b>117.827</b>	<b>130</b>	<b>441</b>	<b>571</b>	<b>102.266</b>	

**Tavola 4.15 - Quadro riassuntivo relativo al patrimonio del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018**

SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO	PATRIMONIO					
	INIZIO ANNO	SCARTI	MACERO	DISPERSI	NUOVI LIBRI	NUOVI VIDEO
Villa Amoretti	79.684	8.264	-	-	1.277	-
Dietrich Bonhoeffer	80.185	-	2.615	-	682	-
Italo Calvino	67.797	-	1.530	-	551	-
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	60.026	-	-	-	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	26.201	-	-	-	-	-
Don Milani - Falchera	56.590	-	562	-	401	-
Alberto Geisser	72.166	186	-	-	570	-
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	78.836	-	-	-	982	-
Natalia Ginzburg	11.981	87	254	-	751	-
Rita Atria	9.164	-	102	-	69	-
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	25.246	-	-	-	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)	76.803	-	-	-	660	-
Cascina Marchesa	78.212	1.561	-	-	470	-
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	25.433	-	8.387	58	58	-
Cesare Pavese	64.654	-	665	32	519	1
Primo Levi	61.616	-	-	-	912	-
ex Regio Parco	44.084	-	-	-	-	-
Torino Centro	25.031	-	255	138	824	-
Lorusso e Cutugno (Vallette)	19.050	-	-	-	239	-
Ferrante Aporti	1.416	-	-	-	9	-
Bibliobus	-	-	-	-	1.427	-
Riserva allestimenti (c/o Centro Rete) *	37.768	-	-	-	624	-
In via di allestimento (U e Stradella)	7.117	-	-	-	-	-
Centro interculturale	860	-	-	-	-	-
Giordano Bruno	4.988	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>1.014.908</b>	<b>10.098</b>	<b>14.370</b>	<b>229</b>	<b>11.025</b>	<b>1</b>
Centrale	668.107	-	-	-	3.037	-
<b>Totale</b>	<b>1.683.015</b>	<b>10.098</b>	<b>14.370</b>	<b>229</b>	<b>14.062</b>	<b>1</b>
Musicale Andrea Della Corte	170.752	-	-	-	562	-
<b>Totale generale</b>	<b>1.853.767</b>	<b>10.098</b>	<b>14.370</b>	<b>229</b>	<b>14.624</b>	<b>1</b>

**Segue Tavola 4.15 – Quadro riassuntivo relativo al patrimonio del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018**

SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO	PATRIMONIO							
	NUOVI DVD	NUOVE AUDIOCASS.	NUOVI CD ROM + FLOPPY + DVD ROM	NUOVI CD AUDIO O MUSICALI	NUOVI LIBRI PARLATI	NUOVI DISCHI	FINE ANNO	PERIODICI CORRENTI
Villa Amoretti	35	-	2	-	-	-	72.737	137
Dietrich Bonhoeffer	18	-	-	2	-	-	78.272	128
Italo Calvino	15	-	1	2	-	-	66.836	176
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	-	-	-	-	-	-	60.026	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-	-	-	-	26.201	-
Don Milani - Falchera	68	-	1	-	-	-	56.498	94
Alberto Geisser	40	-	2	-	-	-	72.592	128
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	9	-	2	-	-	-	79.829	133
Natalia Ginzburg	-	-	-	23	-	-	12.413	78
Rita Atria	-	-	-	-	-	-	9.131	80
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	-	-	-	-	-	-	25.246	-
Francesco Cognasso (Lucento)	48	-	1	-	-	-	77.512	117
Cascina Marchesa	21	-	1	4	-	-	77.147	113
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	-	-	-	-	-	-	17.046	93
Cesare Pavese	38	-	-	11	-	-	64.526	136
Primo Levi	11	-	5	1	-	-	62.545	109
ex Regio Parco	-	-	-	-	-	-	44.084	-
Torino Centro	37	-	-	415	-	-	25.914	-
Lorusso e Cutugno (Vallette)	-	-	-	-	-	-	19.289	15
Ferrante Aporti	-	-	-	-	-	-	1.425	-
Bibliobus	-	-	-	-	-	-	1.427	-
Riserva allestimenti (c/o Centro Rete) *	3	-	3	-	-	-	38.398	7
In via di allestimento (U e Stradella)	-	-	3	-	-	-	7.120	-
Centro interculturale	-	-	-	-	-	-	860	-
Giordano Bruno	-	-	-	-	-	-	4.988	-
<b>Totale</b>	<b>343</b>	<b>-</b>	<b>21</b>	<b>458</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.002.062</b>	<b>1.544</b>
Centrale	191	-	-	7	175	175	671.517	511
<b>Totale</b>	<b>534</b>	<b>-</b>	<b>21</b>	<b>465</b>	<b>175</b>	<b>175</b>	<b>1.673.579</b>	<b>2.055</b>
Musicale Andrea Della Corte	359	-	1	-	-	1.415	173.089	215
<b>Totale</b>	<b>893</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>465</b>	<b>175</b>	<b>1.415</b>	<b>1.846.668</b>	<b>2.270</b>

**Segue Tavola 4.15 – Quadro riassuntivo relativo al patrimonio del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018**

<b>SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO</b>	<b>Nuovi doc 2018</b>	<b>Nuovi libri 2018</b>	<b>Nuovi audiovisivi 2018</b>
Villa Amoretti	1.314	1.277	37
Dietrich Bonhoeffer	702	682	20
Italo Calvino	569	551	18
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	-	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-
Don Milani - Falchera	470	401	69
Alberto Geisser	612	570	42
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	993	982	11
Natalia Ginzburg	774	751	23
Rita Atria	69	69	-
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	-	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)	709	660	49
Cascina Marchesa	496	470	26
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	58	58	-
Cesare Pavese	569	519	50
Primo Levi	929	912	17
ex Regio Parco	-	-	-
Torino Centro	1.276	824	452
Lorusso e Cutugno (Vallette)	239	239	-
Ferrante Aporti	9	9	-
Bibliobus	1.427	1.427	-
Riserva allestimenti (c/o Centro Rete) *	630	624	6
In via di allestimento (U e Stradella)	3	-	3
Centro interculturale	-	-	-
Giordano Bruno	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>11.848</b>	<b>11.025</b>	<b>823</b>
Centrale	3.410	3.037	373
<b>Totale</b>	<b>15.258</b>	<b>14.062</b>	<b>1.196</b>
Musicale Andrea Della Corte	2.337	562	1.775
<b>Totale</b>	<b>17.595</b>	<b>14.624</b>	<b>2.971</b>

Segue Tavola 4.15 - Quadro riassuntivo relativo al patrimonio del Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018

<b>Periodici civica Centrale</b>	7.412	Riviste
e Torino centro	548	Quotidiani
Totale (di cui 1.025 + 33 correnti)	7.960	

Centrale	
Storiche	7.449
Correnti	511

<b>Arrivi</b>	SBU	15.258
	MUS	2.337
Tot.		17.595

MICROFILM	Libri	Manoscritti BCT (pezzi)	Manoscritti BOSIO (pezzi)	Periodici (titoli)	Raccolta autografi PRIOR (pezzi)	Manoscritti FALDELL A (pezzi)	Carteggio FALDELL A (pezzi)	Fondo Rocca (pezzi)	Fondo Toesca (pezzi)	Carteggio Gioberti (faldoni)	Album Pregliasco (faldoni)	Pro cultura femminile e/o Archivio di Stato	Totale
Centrale	66 (174 bobine)	655 (157 bobine)	362 (95 bobine)	360 (7.075 bobine)	5.000 (41 bobine)	310 (49 bobine)	22 (14 bobine)	2.194 (7 bobine)	282 (1 bobina)	54 (35 bobina)	6 (2 bobine)	(20 bobine)	(7670 bobine)
Musicale													193

\* I punti di prestito esterni sono alimentati con i libri della Riserva Allestimenti

**Tavola 4.16 - Quadro riassuntivo relativo ai servizi offerti al pubblico dal Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018**

SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO	UTENTI		
	PRESENZE IN BIBLIOTECA	UTENTI ATTIVI (ALMENO 1 PRESTITO)	NUOVE TESSERE ISCRIZIONE EMESSE VALIDE 5 ANNI
Villa Amoretti	189.754	6.945	1.229
Dietrich Bonhoeffer	201.066	5.580	832
Italo Calvino	39.151	2.475	406
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	-	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-
Don Milani - Falchera	19.551	1.114	277
Alberto Geisser	62.151	3.582	625
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	64.721	3.353	315
Natalia Ginzburg	26.005	1.339	244
Rita Atria	7.774	482	152
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	-	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)	62.946	3.467	527
Cascina Marchesa	23.634	2.389	378
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	4.876	644	66
Cesare Pavese	46.222	2.276	270
Primo Levi	97.250	4.555	760
Torino Centro	79.327	3.079	482
Lorusso e Cutugno (Vallette)	-	-	-
Ferrante Aporti	-	-	-
Giardino di lettura Bela Rosin	-	-	-
Bibliobus	1.812	458	282
Punti prestito esterni	-	-	-
In via di allestimento (U e Stradella)	-	-	-
Centro interculturale	-	-	-
Giordano Bruno	-	-	-
<i>Totale</i>	<b>926.241</b>	<b>41.738</b>	<b>6.845</b>
Centrale	238.808	12.537	3.188
<i>Totale</i>	<b>1.165.048</b>	<b>54.275</b>	<b>10.033</b>
Musicale Andrea Della Corte	40.131	1.044	186
<i>Totale</i>	<b>1.205.179</b>	<b>55.319</b>	<b>10.219</b>

**Segue Tavola 4.16 - Quadro riassuntivo relativo ai servizi offerti al pubblico dal Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018**

SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO	PRESTITI					Riproduzioni	
	PRESTITI DIRETTI			PRESTITI INTERBIBLIOTECARI	PRESTITI INTERSIST.	Microfilm Planetario Centrale	Fotocopie self service
	TOTALI	VOLUMI	MULTIMEDIA				
Villa Amoretti	84.755	77.575	7.180	6	9.463	-	1.652
Dietrich Bonhoeffer	85.301	72.064	13.237	3	8.853	-	-
Italo Calvino	31.271	27.254	4.017	5	5.732	-	-
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	-	-	-	-	-	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-	-	-	-	-
Don Milani - Falchera	13.260	11.760	1.500	-	2.721	-	-
Alberto Geisser	59.952	53.408	6.544	6	9.608	-	12.705
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	53.490	47.778	5.712	2	8.027	-	2.956
Natalia Ginzburg	19.075	18.177	898	-	7.023	-	-
Rita Atria	4.376	3.823	553	2	703	-	-
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	0	0	0	-	-	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)	57.786	51.651	6.135	4	9.854	-	5.862
Cascina Marchesa	30.499	28.435	2.064	3	4.857	-	-
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	13.208	11.777	1.431	-	1.647	-	2.233
Cesare Pavese	39.049	36.098	2.951	7	5.895	-	10.403
Primo Levi	53.755	46.871	6.884	3	5.899	-	21.060
Torino Centro	40.923	36.181	4.742	3	7.738	-	-
Lorusso e Cutugno (Vallette)	14.813	14.368	445	-	-	-	-
Ferrante Aporti	79	79	-	-	-	-	-
Giardino di lettura Bela Rosin	47	47	-	-	-	-	-
Bibliobus	2.526	2.525	1	-	-	-	-
Punti prestito esterni	8.536	8.536	-	-	-	-	-
In via di allestimento (U e Stradella)	-	-	-	-	-	-	-
Centro interculturale	-	-	-	-	-	-	-
Giordano Bruno	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>612.701</b>	<b>548.407</b>	<b>64.294</b>	<b>44</b>	<b>88.254</b>	<b>-</b>	<b>56.871</b>
Centrale	129.926	116.385	13.541	505	24.764	-	48.884
<b>Totale</b>	<b>742.627</b>	<b>664.792</b>	<b>77.835</b>	<b>549</b>	<b>113.018</b>	<b>-</b>	<b>105.755</b>
Musicale Andrea Della Corte	16.058	12.544	3.514	22	4.809	-	14.360
<b>Totale</b>	<b>758.685</b>	<b>677.336</b>	<b>81.349</b>	<b>571</b>	<b>117.827</b>	<b>-</b>	<b>120.115</b>

**Segue Tavola 4.16 - Quadro riassuntivo relativo ai servizi offerti al pubblico dal Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018**

SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO	CONSULTAZIONI					
	ACCESSI PAGINE WEB	INTERNET	WI-FI	DOCUMENTI MULTIMEDIALI	UTENTI DOC. MULTIMEDIALI	MSS e MUSICALE
Villa Amoretti		1.786	33.273	-	-	-
Dietrich Bonhoeffer		2.658	18.257	-	-	-
Italo Calvino		1.057	6.760	304	145	-
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)		-	-	-	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)		-	-	-	-	-
Don Milani - Falchera		368	4.426	-	-	-
Alberto Geisser		324	2.582	-	-	-
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)		582	0	-	-	-
Natalia Ginzburg		905	2.589	-	-	-
Rita Atria		0	397	-	-	-
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)		0	0	-	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)		847	17.989	-	-	-
Cascina Marchesa		125	1.972	-	-	-
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)		90	3.609	-	-	-
Cesare Pavese		665	5.752	659	216	-
Primo Levi		6.350	20.256	-	-	-
Torino Centro		-	6.427	-	-	-
Lorusso e Cutugno (Vallette)		-	-	-	-	-
Ferrante Aporti		-	-	-	-	-
Giardino di lettura Bela Rosin		-	-	-	-	-
Bibliobus		-	-	-	-	-
Punti prestito esterni		-	-	-	-	-
In via di allestimento (U e Stradella)		-	-	-	-	-
Centro interculturale		-	-	-	-	-
Giordano Bruno		-	-	-	-	-
<b>Totale</b>		<b>15.757</b>	<b>124.289</b>	<b>963</b>	<b>361</b>	<b>-</b>
Centrale		3.488	37.825	-	-	-
<b>Totale</b>		<b>19.245</b>	<b>162.114</b>	<b>963</b>	<b>361</b>	<b>-</b>
Musicale Andrea Della Corte		-	14.632	6.642	1.000	-
<b>Totale</b>	<b>1.785.522</b>	<b>19.245</b>	<b>176.746</b>	<b>7.605</b>	<b>1.361</b>	<b>-</b>

Segue Tavola 4.16 - Quadro riassuntivo relativo ai servizi offerti al pubblico dal Sistema Bibliotecario Urbano – Anno 2018

SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO	ATTIVITÀ CULTURALI PRESENZE	ASSISTENZA E ORIENTAMENTO INFORMAZIONI *	PRENOTAZIONI DOCUMENTI
Villa Amoretti	8.129	77.673	9.280
Dietrich Bonhoeffer	7.314	58.811	8.232
Italo Calvino	9.130	34.798	3.465
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	-	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-
Don Milani - Falchera	7.961	5.805	1.310
Alberto Geisser	4.856	6.449	8.027
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	2.446	42.973	6.034
Natalia Ginzburg	3.278	3.131	6.169
Rita Atria	4.312	3.328	477
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	-	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)	1.705	10.357	7.324
Cascina Marchesa	3.336	28.005	3.369
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	4.515	552	629
Cesare Pavese	7.337	32.238	2.659
Primo Levi	35.948	65.996	5.313
Torino Centro	3.324	35.992	5.769
Lorusso e Cutugno (Vallette)	-	-	-
Ferrante Aporti	-	-	-
Giardino di lettura Bela Rosin	4.153	-	3
Bibliobus	-	984	454
Punti prestito esterni	-	-	-
In via di allestimento (U e Stradella)	-	-	-
Centro interculturale	-	-	-
Giordano Bruno	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>107.744</b>	<b>407.092</b>	<b>68.514</b>
Centrale	11.597	99.385	28.969
<b>Totale</b>	<b>119.341</b>	<b>506.476</b>	<b>97.483</b>
Musicale Andrea Della Corte	7.790	26.323	4.783
<b>Totale</b>	<b>127.131</b>	<b>532.799</b>	<b>102.266</b>

\* Le tessere dello SBU hanno validità quinquennale, quelle della musicale triennale - I punti di prestito esterni sono alimentati con i libri della Riserva Allestimenti

**Tavola 4.17 - Le iniziative culturali delle Biblioteche civiche torinesi – Anno 2018**

Biblioteche	Utenza libera						Utenze speciali e collettive		
	Adulti			Bambini					
	Iniziative	Incontri	Presenze	Iniziative	Incontri	Presenze *	Iniziative	Incontri	Presenze
Villa Amoretti	67	207	5.925	2	5	79	-	-	-
Dietrich Bonhoeffer	41	247	3.812	11	31	679	9	53	181
Italo Calvino	70	438	4.507	8	102	1350	2	6	60
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Don Milani (Falchera)	90	282	4.845	8	67	886	5	39	319
Alberto Geisser	23	44	1.037	3	42	783	2	2	45
Natalia Ginzburg	57	199	2.727	16	27	297	1	1	20
Rita Atria	30	41	1.044	13	19	499	-	-	-
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	33	51	1.002	10	18	396	-	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)	-	-	-	4	11	793	1	1	11
Cascina Marchesa	15	215	1.966	1	1	5	-	-	-
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	2	47	553	5	21	285	-	-	-
Cesare Pavese	60	311	3.841	27	41	850	28	51	614
Primo Levi	426	1.565	22.918	36	226	5.615	4	34	2.615
Torino centro	13	76	832	-	-	-	-	-	-
Lorusso e Cutugno (Vallette) e Ferrante Aporti				-	-	-	-	-	-
Giardino di lettura Bela Rosin	27	70	4.032	1	2	41	1	1	23
Punti prestito esterni	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Attività esterne	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>954</b>	<b>3.793</b>	<b>59.041</b>	<b>145</b>	<b>613</b>	<b>12.558</b>	<b>53</b>	<b>188</b>	<b>3.888</b>
Centrale	157	478	7.666	1	1	14	1	1	10
<b>Totale</b>	<b>1.111</b>	<b>4.271</b>	<b>66.707</b>	<b>146</b>	<b>614</b>	<b>12.572</b>	<b>54</b>	<b>189</b>	<b>3.898</b>
Musicale Andrea Della Corte	103	165	5.998	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>1.214</b>	<b>4.436</b>	<b>72.705</b>	<b>146</b>	<b>614</b>	<b>12.572</b>	<b>54</b>	<b>189</b>	<b>3.898</b>

\* Conteggiare sia i bambini sia gli adulti che hanno seguito l'attività

**Segue Tavola 4.17 - Le iniziative culturali delle Biblioteche civiche torinesi – Anno 2018**

Biblioteche	Scuole						Totali		
	Iniziative	Incontri	Classi	Presenze	Iscritti	Prestiti	Iniziative	Incontri	Presenze
Villa Amoretti	47	80	118	2.125	559	1.830	116	292	8.129
Dietrich Bonhoeffer	29	83	155	2.642	93	92	90	414	7.314
Italo Calvino	33	65	128	3.213	14	207	113	611	9.130
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Don Milani (Falchera)	18	60	4	1.911	88	111	121	448	7.961
Alberto Geisser	42	99	-	2.991	-	-	70	187	4.856
Natalia Ginzburg	5	10	-	234	-	-	79	237	3.278
Rita Atria	58	117	137	2.769	168	1.865	101	177	4.312
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	15	51	-	1.048	-	-	58	120	2.446
Francesco Cognasso (Lucento)	33	51	-	901	-	-	38	63	1.705
Cascina Marchesa	27	62	53	1.365	42	740	43	278	3.336
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	30	120	159	3.677	2	4.192	37	188	4.515
Cesare Pavese	40	57	85	2.032	2	132	155	460	7.337
Primo Levi	88	196	59	4.800	144	427	554	2.021	35.948
Torino centro	83	116	74	2.492	-	377	96	192	3.324
Lorusso e Cutugno (Vallette) e Ferrante Aporti	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Giardino di lettura Bela Rosin	1	1	-	57	-	-	30	74	4.153
Punti prestito esterni	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Attività esterne	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>549</b>	<b>1.168</b>	<b>972</b>	<b>32.257</b>	<b>1.112</b>	<b>9.973</b>	<b>1.701</b>	<b>5.762</b>	<b>107.744</b>
Centrale	34	155	-	3907	-	-	193	635	11.597
<b>Totale</b>	<b>583</b>	<b>1.323</b>	<b>972</b>	<b>36.164</b>	<b>1.112</b>	<b>9.973</b>	<b>1.894</b>	<b>6.397</b>	<b>119.341</b>
Musicale Andrea Della Corte	16	49	-	1792	-	-	119	214	7.790
<b>Totale</b>	<b>599</b>	<b>1.372</b>	<b>972</b>	<b>37.956</b>	<b>1.112</b>	<b>9.973</b>	<b>2.013</b>	<b>6.611</b>	<b>127.131</b>

	Adulti	Bambini	Utenze speciali e collettive	Scuole	Totale
<b>Media presenze per incontro</b>	16,39	20,48	20,62	27,66	19,23

**Tavola 4.18 - Biblioteche civiche torinesi, confronto anni 2017 - 2018**

Biblioteche	Prestiti			Presenze in biblioteca		
	2017	2018	Scostam.	2017	2018	Scostam.
Villa Amoretti	91.636	84.755	-8	185.826	189.754	2
Dietrich Bonhoeffer	90.234	85.301	-5	142.778	201.066	41
Italo Calvino	32.099	31.271	-3	38.385	39.151	2
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	-	-	-	-	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-	-	-	-
Don Milani - Falchera	12.753	13.260	4	18.801	19.551	4
Alberto Geisser	63.351	59.952	-5	59.935	62.151	4
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	58.286	53.490	-8	64.900	64.721	-
Natalia Ginzburg	21.552	19.075	-11	21.984	26.005	18
Rita Atria	8.022	4.376	-45	14.579	7.774	-47
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	-	-	-	-	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)	57.921	57.786	-	68.684	62.946	-8
Cascina Marchesa	27.887	30.499	9	20.752	23.634	14
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	21.696	13.208	-39	9.968	4.876	-51
Cesare Pavese	31.477	39.049	24	44.458	46.222	4
Primo Levi	57.652	53.755	-7	104.943	97.250	-7
Torino Centro	43.132	40.923	-5	73.719	79.327	8
Lorusso e Cutugno (Vallette)	9.198	14.813	61	-	-	-
Ferrante Aporti	96	79	-18	-	-	-
Bibliobus	-	2.526	-	-	1.812	-
Punti prestito / attività est.*	9.910	8.583	-13	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>636.902</b>	<b>612.701</b>	<b>-4</b>	<b>869.714</b>	<b>926.241</b>	<b>6</b>
Centrale	131.247	129.926	-1	240.575	238.808	-1
<b>Totale</b>	<b>768.149</b>	<b>742.627</b>	<b>-3</b>	<b>1.110.288</b>	<b>1.165.048</b>	<b>5</b>
Musicale Andrea Della Corte	17.165	16.058	-6	41.792	40.131	-4
<b>Totale</b>	<b>785.314</b>	<b>758.685</b>	<b>-3</b>	<b>1.152.081</b>	<b>1.205.179</b>	<b>5</b>

\* Include il Mausoleo Bela Rosin

**Segue Tavola 4.18 - Biblioteche civiche torinesi, confronto anni 2017 - 2018**

Biblioteche	Nuove tessere emesse			Transazioni informative		
	2017	2018	Scostam.	2017	2018	Scostam.
Villa Amoretti	1.388	1.229	-11	76.708	77.673	1
Dietrich Bonhoeffer	970	832	-14	61.254	58.811	-4
Italo Calvino	475	406	-15	33.035	34.798	5
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	-	-	-	-	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-	-	-	-
Don Milani - Falchera	181	277	53	3.150	5.805	84
Alberto Geisser	590	625	6	5.296	6.449	22
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	316	315	0	46.859	42.973	-8
Natalia Ginzburg	255	244	-4	3.956	3.131	-21
Rita Atria	268	152	200	-	3.328	-
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	-	-	-	-	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)	694	527	-24	12.982	10.357	-20
Cascina Marchesa	357	378	6	24.187	28.005	16
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	127	66	-48	1.879	552	-71
Cesare Pavese	328	270	-18	37.029	32.238	-13
Primo Levi	890	760	-15	71.001	65.996	-7
Torino Centro	465	482	4	30.071	35.992	20
Lorusso e Cutugno (Vallette)	-	-	-	-	-	-
Ferrante Aporti	-	-	-	-	-	-
Bibliobus	-	282	-	-	984	-
Punti prestito / attività est.*	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>7.304</b>	<b>6.845</b>	<b>-6</b>	<b>407.406</b>	<b>407.092</b>	<b>535</b>
Centrale	13.159	12.537	-5	64.115	99.385	-79
<b>Totale</b>	<b>10.215</b>	<b>10.033</b>	<b>-2</b>	<b>471.520</b>	<b>506.476</b>	<b>2.492</b>
Musicale Andrea Della Corte	1.076	1.044	-3	19.542	26.323	-95
<b>Totale</b>	<b>10.423</b>	<b>10.219</b>	<b>-2</b>	<b>491.063</b>	<b>532.799</b>	<b>8</b>

\* Include il Mausoleo Bela Rosin

**Segue Tavola 4.18 - Biblioteche civiche torinesi, confronto anni 2017 - 2018**

Biblioteche	Attività culturali			Internet (escl wifi)		
	2017	2018	Scostam.	2016	2017	Scostam.
Villa Amoretti	9.947	8.129	-18	2.609	1.786	-32
Dietrich Bonhoeffer	5.241	7.314	40	2.904	2.658	-8
Italo Calvino	9.308	9.130	-2	994	1.057	6
Luigi Carluccio (chiusa per lavori)	-	-	-	-	-	-
Gabriele D'Annunzio (chiusa definitivamente)	-	-	-	-	-	-
Don Milani - Falchera	4.989	7.961	60	343	368	7
Alberto Geisser	4.606	4.856	5	557	324	-42
A. Passerin d'Entrèves (Cascina Giaione)	2.248	2.446	9	839	582	-31
Natalia Ginzburg	4.276	3.278	-23	687	905	32
Rita Atria	5.330	4.312	-19	-	-	-
Domenico Sereno Regis (Caserma Lamarmora)	-	-	-	-	-	-
Francesco Cognasso (Lucento)	2.082	1.705	-18	1.183	847	-28
Cascina Marchesa	2.998	3.336	11	161	125	-22
Mirafiori (chiusa da giugno 2018)	5.389	4.515	-16	298	90	-70
Cesare Pavese	6.228	7.337	18	1.317	665	-50
Primo Levi	33.617	35.948	7	10.390	6.350	-39
Torino Centro	4.470	3.324	-26	-	-	-
Lorusso e Cutugno (Vallette)	-	-	-	-	-	-
Ferrante Aporti	-	-	-	-	-	-
Bibliobus	-	-	-	-	-	-
Punti prestito / attività est.*	4.213	4.153	-1	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>104.942</b>	<b>107.744</b>	<b>3</b>	<b>22.282</b>	<b>15.757</b>	<b>-29</b>
Centrale	11.124	11.597	4	4.992	3.488	-30
<b>Totale</b>	<b>116.066</b>	<b>119.341</b>	<b>3</b>	<b>27.274</b>	<b>19.245</b>	<b>-29</b>
Musicale Andrea Della Corte	8.272	7.790	-6	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>124.338</b>	<b>127.131</b>	<b>2</b>	<b>27.274</b>	<b>19.245</b>	<b>-29</b>

\* Include il Mausoleo Bela Rosin

**Tavola 4.19 - Servizi Web – Anno 2018**

<b>Pagine web sito BCT</b>	
Numero pagine visualizzate	1.785.522
<b>OPAC</b>	
Visite totali	524.494
Visitatori unici	149.637
Numero pagine visualizzate	4.824.805
<b>You Tube</b>	
Numero visualizzazioni	160.202
<b>Percorsi bibliografici</b>	
Numero visualizzazioni	191.842
<b>Facebook</b>	
Numero “Mi Piace”	6.226

**Medialibrary on line (MLOL) - Anno 2018**

Nuovi iscritti nell'anno:	4.630
Iscritti totali al 31/12/2018:	24.879

**Segue tavola 4.19 - Attività svolte dagli utenti dal 1/1/2018 al 31/12/2018**

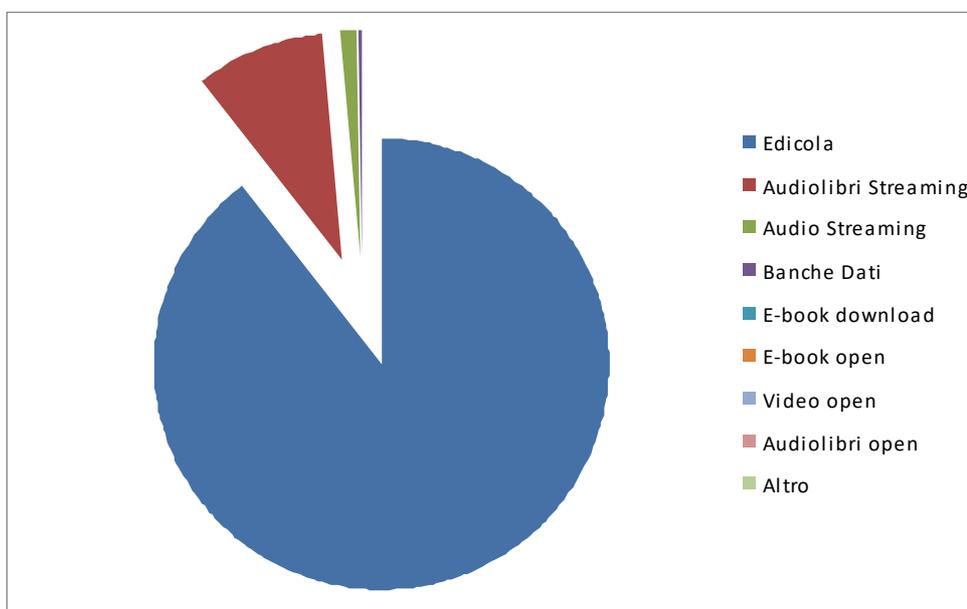
Ente	Accessi	Utenti unici (accessi)	Consultazioni	Utenti unici (consultazioni)	Prestiti	Utenti unici (prestiti)
Biblioteche Civiche Torinesi						
<b>TOTALE:</b>	<b>418.789</b>	<b>9.298</b>	<b>594.925</b>	<b>5.678</b>	<b>26.703</b>	<b>5.135</b>

Titoli e-book disponibili per il prestito al 31/12/2018: circa 16.600

## Segue tavola 4.19 - Consultazioni on-line

Le 595.026 consultazioni effettuate nel corso del 2018 si sono così distribuite fra le risorse disponibili in MLOL

Tipologia	Consultazioni
Edicola	531.927
Audiolibri Streaming	55.156
Audio Streaming	5.854
Banche Dati	1.502
E-book download	464
E-book open	17
Video Open	4
Audiolibri Open	1
Altro	101
<b>Totale</b>	<b>595.026</b>



## SERVIZIO RELAZIONI INTERNAZIONALI E PROGETTI EUROPEI

**Tavola 4.20 - Attività Internazionali della Città di Torino - Dati al 31/12/2018**

	Delegazioni ricevute	Accordi Internazionali e di Cooperazione	Lettere d'Intenti	Gemellaggi
<b>Totale</b>	<b>64*</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
<b>Europee</b>	<b>11**</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
	<b>31</b> Sindaci e Politici	Bacau (Romania)	Nantes (Francia)	Chambery (Francia)
	<b>10</b> Rappresentanti diplomatici	Barcellona (Spagna)	Nizza (Francia)	Colonia (Germania)
	<b>54</b> Funzionari e Tecnici	Cannes (Francia)		Esch sur Alzette (Lussemburgo)
		Lione (Francia)		Glasgow (Scozia)
		Zlin (Rep. Ceca)		Liege (Belgio)
				Lille (Francia)
				Rotterdam (Olanda)
<b>Extra europee</b>	<b>29**</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
		Betlemme (Territori Palestinesi)	Harbin (Cina)	Cordoba (Argentina)
		Campo Grande (Brasile)		Detroit (U.S.A.)
	<b>40</b> Sindaci e Politici	Ekaterimburg (Russia)		Gaza City (Territori Palestinesi)
	<b>11</b> Rappresentanti diplomatici	Fortaleza (Brasile)		Nagoya (Giappone)
	<b>232</b> Funzionari e Tecnici	Gjakova (Kosovo)		Quetzaltenango (Guatemala)
		Haifa (Israele)		Salt Lake City (U.S.A.)
		Ho Chi Minh (Vietnam)		Shenjang (Cina)
		Kharkhorin (Mongolia)		
		Kirkuk (Iraq)		
		Luxor (Egitto)		
		Maputo (Mozambico)		
		Praia (Capo Verde)		
		Rosario (Argentina)		
		Salvador de Bahia (Brasile)		
		San Pietroburgo (Russia)		
		Shenzhen (Cina)		
		Skopje (Macedonia)		
		Tirana (Albania)		
		Tunisi (Tunisia)		
		Yangon (Myanmar)		

\* Il Totale si riferisce alla somma delle singole delegazioni ricevute nel corso dell'anno

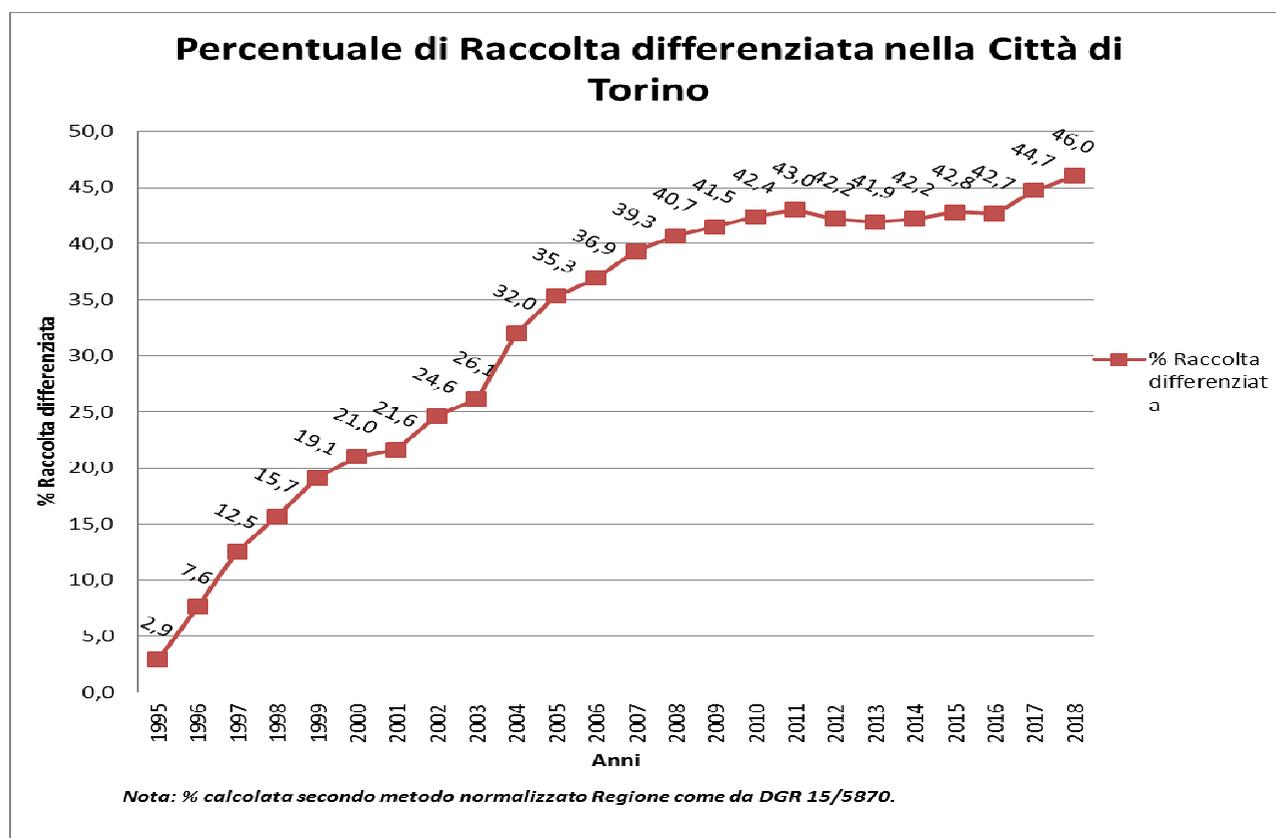
\*\* I Totali fanno riferimento ai paesi rappresentati dalle delegazioni e non ripetuti qualora le delegazioni di una stessa città siano state ricevute a Torino più volte

**Tavola 4.21 - Progetti Europei della Città di Torino – Dati al 31/12/2018**

<b>Progetti Europei</b>
27 per aree tematiche
Sicurezza Urbana e Prevenzione Rischi n° 1
Pianificazione Urbana Sostenibile n°2
Innovazione Sociale n° 4
Ambiente n° 3
Internet delle Cose n° 1
Mobilità Sostenibile n° 8
Cooperazione Esterna n° 2
Giovani ed Integrazione n° 2
Cittadinanza Attiva n° 2
Cultura n° 1
Istruzione n° 1

## SERVIZIO POLITICHE PER L'AMBIENTE

**Grafico 2 - Percentuale di raccolta differenziata nella Città di Torino - Serie storica 1995 - 2018**



Fonte dati: AMIAT S.p.A.

**Tavola 4.22 - Raccolta rifiuti “Porta a porta” – Anni 2004 - 2018**

Anno di riferimento	Abitanti interessati dal Servizio “Porta A Porta” a fine anno	% R.D. Complessiva della Città
2004	40.500	32%
2005	124.000	35,3%
2006	150.000	36,9%
2007	253.000	39,3%
2008	334.000	40,7%
2009	334.000	41,5%
2010	404.000	42,4%
2011	404.000	43,0%
2012	404.000	42,2%
2013	404.000	41,9%
2014	435.500	42,2%
2015	435.500	42,8%
2016	435.500	42,7%
2017	435.500	44,7%
2018	477.495	46,0%

**Tavola 4.23 - Numero di abitanti interessati dal servizio "Porta a porta" - Anno 2018**

Anno di riferimento	Abitanti interessati dal servizio "Porta a porta" a fine anno	% r.d. nelle zone interessate dal servizio "Porta a porta"
2018	477.495	57,0%

**Tavola 4.24 - Zone della Città dove è attualmente attivato il servizio di raccolta rifiuti "Porta a porta" – Anno 2018**

Circoscrizione	Zona
6	Quartiere Falchera
4	Borgo Campidoglio
7	Ex quartiere 21-Ambito territoriale Alta e bassa collina
8	Ex quartiere 22
6	Ex quartiere 20 - Borgate Barca, Bertolla e Regio Parco
6	Completamento Quartiere 19 (asse C.so G.Cesare - C.so Vercelli a nord di Via Sempione più Villaretto (Strada del Francese)
5	Area a nord di Corso Grosseto (zone statistiche 46, 66, 67 e parte 43); Quartiere 15 (area a ovest di corso Potenza; area compresa tra corso Regina Margherita, corso Potenza e le sponde del Torrente Stura)
2	Area Urban II-Mirafiori Nord
2	Ambito territoriale del progetto Urban II
4	Area comprendente l'ex Quartiere 14 delimitato da corso Francia, corso Lecce, le sponde del Torrente Dora, corso Regina ed il confine comunale e la porzione del quartiere Campidoglio delimitata da corso Lecce, corso Francia, corso Tassoni, via Nicola Fabrizi, corso Svizzera, corso Appio Claudio, le sponde del Torrente Dora e corso Potenza
2	Ambito territoriale della Circoscrizione 2 delimitata a sud da corso Salvemini, via Guido Reni e corso Orbassano, ad est da corso Siracusa, a nord da via Tirreno e ad ovest dal confine cittadino
3	Area della Circoscrizione 3 delimitata a sud da via Tirreno e dal confine cittadino, ad est da corso Trapani, a nord da corso Francia e ad ovest dal confine cittadino
10-9	Ambito territoriale dell'intera ex Circoscrizione 10, Mirafiori Sud, e della porzione di territorio della ex Circoscrizione 9, Ex Quartiere 9 - Nizza Millefonti, delimitato ad ovest dalla ferrovia, ad est dal fiume Po, a nord da corso Bramante e a sud dal confine cittadino
1	Ambito territoriale corrispondente all'area della Circoscrizione 1 comprendente il territorio del quartiere Crocetta (comprese le aree di confine con le Circoscrizioni 2 e 9 non comprese nell'ex Quartiere 3, ma appartenenti alla Circoscrizione 1) con l'esclusione della zona statistica 10 (San Secondo)
8 * (attivazione a fine 2017)	Area comprendente la parte dell'ex quartiere S. Salvario compresa tra Corso Vittorio Emanuele II, il fiume Po, Corso Bramante, il tracciato della ferrovia che fa da confine tra le Circoscrizioni 1 e 8, Corso Marconi e Corso Massimo D'Azeglio, con l'esclusione della zona statistica 9 (S. Salvario), delimitata dall'area della Stazione di Porta Nuova, Corso Vittorio Emanuele II, Corso Massimo D'Azeglio e Corso Marconi.
2	Ampliamento all'area compresa tra Corso Cosenza, Corso Siracusa, Via Tirreno e Via Gorizia (indicata nel dettaglio nella planimetria allegata) - (Ordinanza 15/18 del 21.03.2018)
7	Ampliamento all'area compresa tra il fiume Po, Corso Regina Margherita, Corso Regio Parco e il tracciato all'interno del Parco Colletta che fa da confine tra la circoscrizione 6 e 7, con l'aggiunta delle utenze appartenenti al lato dispari di Corso Regio Parco prospicienti il Cimitero Monumentale (indicata nel dettaglio nella planimetria allegata) - (Ordinanza 16/18 del 21.03.2018)
8	Ampliamento all'area compresa tra Corso Unione Sovietica, Corso Traiano, Corso Croce, Via Vigliani, Via Pio VII, Corso Traiano, Corso Maroncelli, la ferrovia e Corso Bramante, con l'esclusione delle utenze appartenenti al complesso dell'Istituto Ferrante Aporti (indicata nel dettaglio nella planimetria allegata) - (Ordinanza 55/18 del 15.11.2018)

## POLITICHE SOCIALI PER IL LAVORO

La Città di Torino, attraverso il Servizio Lavoro, ha attivato servizi e progetti finalizzati a facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone in cerca di occupazione e a sostenere economicamente i soggetti appartenenti alle fasce più svantaggiate.

### SERVIZIO: CENTRO LAVORO TORINO

Il Centro Lavoro Torino (CLT) è il servizio della Città di Torino rivolto alle persone in cerca di occupazione e alle imprese torinesi.

Il CLT è un servizio nato nel 2004, situato via Carlo del Prete 79 Torino (zona Mirafiori Nord) ed aperto al pubblico dal lunedì al giovedì con orario 9.00-13.00 e 14.00-18.00 il venerdì 9.00-13.00.

Alle persone il Centro offre un supporto nella ricerca di lavoro, tramite servizi di accoglienza, informazione, orientamento e sostegno. Al CLT è possibile trovare: strumenti utili per la ricerca autonoma del lavoro (offerte di lavoro; materiale informativo), postazioni internet, servizio Free Torino WiFi; supporto nella stesura del proprio curriculum vitae (anche in lingua straniera); percorsi di orientamento lavorativo individuale e di gruppo, percorsi di bilancio di competenze, coaching nel campo lavorativo; azioni di incontro domanda e offerta di lavoro (matching) per rispondere alle richieste formulate dalle imprese.

Il Centro Lavoro organizza seminari su: tecniche di ricerca del lavoro; realizzazione del video CV e utilizzo del web; creazione di impresa e lavoro autonomo, funzionamento del mercato del lavoro.

Alle imprese il Centro offre servizi di informazione e consulenza per la selezione del personale e sulle opportunità di sviluppo.

Nel corso del 2018 presso il Centro Lavoro sono stati registrati 7.250 passaggi a cui si sommano 1.250 richieste di informazioni gestite telefonicamente (8.500 passaggi), nell'ambito delle attività di orientamento individuali e di gruppo è stato fornito supporto per la redazione/revisione di più di n. 1.243 C.V., sono state effettuate n. 876 consulenze con prese in carico di base, sono stati organizzati 65 seminari a cui hanno partecipato n. 714 persone.

#### Tavola 4.25 - Suddivisione al 31/12/2018 delle tipologie dei fruitori del servizio CLT di supporto alla redazione/revisione di CV (curriculum vitae) per sesso, classi d'età e nazionalità

Numero Lavoratori	Sesso
537	F
706	M
1.243	TOT

Numero Lavoratori	Classe d'età
108	15 - 24
244	25 - 34
326	35 - 44
387	45 - 54
167	55 - 64
11	65 e oltre

**Segue Tavola 4.25 - Suddivisione al 31/12/2018 delle tipologie dei fruitori del servizio CLT di supporto alla redazione/revisione di CV (curriculum vitae) per sesso, classi d'età e nazionalità**

<b>Numero Lavoratori</b>	<b>Stranieri</b>
695	NO
548	SI

**Tavola 4.26 - Suddivisione al 31/12/2018 delle tipologie dei fruitori del servizio CLT di supporto alla redazione/revisione di CV (curriculum vitae) per titolo di studio**

<b>Numero Lavoratori</b>	<b>Titolo Studio Più Alto (Aggregato)</b>
19	NESSUN TITOLO
656	FINO A LICENZA MEDIA
115	FORMAZIONE/ISTRUZIONE PROFESSIONALE
299	DIPLOMA
14	DIPLOMA UNIVERSITARIO/ALTRA FORMAZIONE
112	LAUREA
24	TITOLO ESTERO NON RICONOSCIUTO QUALIFICA
4	TITOLO ESTERO NON RICONOSCIUTO DIPLOMA

## SERVIZIO FASCE DEBOLI

È un servizio rivolto a cittadini in condizioni di grave svantaggio sociale ed economico a rischio di permanente esclusione lavorativa e sociale.

Gestisce interventi volti a favorire l'inserimento in tirocini orientativi-formativi finalizzati all'occupazione e sostenuti da incentivo economico.

I progetti realizzati, che comprendono azioni di orientamento, formazione, tutoraggio e accompagnamento, hanno l'obiettivo di sostenere e rafforzare conoscenze, competenze e occupabilità dei soggetti coinvolti, assicurando loro anche risorse a sostegno del reddito.

L'attività di filtro delle persone da inserire nei progetti è governata direttamente con propri operatori, mentre le attività di orientamento e inserimento lavorativo sono svolte da agenzie affidatarie, prevalentemente individuate mediante bando pubblico di gara. La struttura garantisce il coordinamento, il controllo e il monitoraggio dei servizi da queste gestite.

Nel 2018 è stato portato a termine l'affidamento relativo al progetto "Occupiamoci di noi" partito nel 2016 ed è stata avviata la riorganizzazione del servizio nell'ambito della riorganizzazione generale dei servizi per il lavoro.

Relativamente ai dati, nel 2018, le persone ricevute dall'ufficio accoglienza sono state 125, i tirocini attivati hanno coinvolto n. 48 persone così suddivise:

**Tavola 4.27 - Suddivisione al 31/12/2018 dei cittadini inseriti in progetti di tirocini dall'ufficio Servizio Fasce Deboli per genere**

Numero Lavoratori	Sesso
42	F
82	M
124	TOT

**Tavola 4.28 - Suddivisione al 31/12/2018 dei cittadini inseriti in progetti di tirocini dall'ufficio Servizio Fasce Deboli per provenienza**

Numero Lavoratori	Stranieri
98	NO
26	SI

**Tavola 4.29 - Suddivisione al 31/12/2018 dei cittadini inseriti in progetti di tirocini dall'ufficio Servizio Fasce Deboli per classe d'età**

<b>Numero Lavoratori</b>	<b>Classe d'età</b>
-	15 - 24
10	25 - 34
18	35 - 44
38	45 - 54
55	55 - 64
3	65 e oltre

**Tavola 4.30 - Suddivisione al 31/12/2018 dei cittadini inseriti in progetti di tirocini dall'ufficio Servizio Fasce Deboli per titolo di studio**

<b>Numero Lavoratori</b>	<b>Titolo Studio Più Alto (aggregato)</b>
63	FINO A LICENZA MEDIA
17	FORMAZIONE/ISTRUZIONE PROFESSIONALE
15	DIPLOMA
2	DIPLOMA UNIVERSITARIO/ALTRA FORMAZIONE
2	LAUREA
25	N. D.

## PROGETTO: CANTIERI DI LAVORO

**Tavola 4.31 - Suddivisione al 31/12/2018 dei partecipanti ai cantieri di lavoro per Circostrizione e tipologia**

<b>Circostrizioni</b>	<b>Generici senza titolo di studio in regime di accompagnamento alla pensione</b>	<b>Generici senza titolo di studio FUORI DAL regime di accompagnamento alla pensione</b>
1	22	73
2	10	28
3	12	16
4	8	17
5	26	41
6	33	61
7	3	26
8	12	28
<b>TOTALE</b>	<b>126</b>	<b>290</b>

**Tavola 4.32 - Suddivisione al 31/12/2018 dei partecipanti ai cantieri di lavoro per nazionalità e tipologia**

<b>Nazionalità</b>	<b>Generici senza titolo di studio in regime di accompagnamento alla pensione</b>	<b>Generici senza titolo di studio FUORI DAL regime di accompagnamento alla pensione</b>
Italiana	121	251
Straniera	5	39
<b>TOTALE</b>	<b>126</b>	<b>290</b>

**Tavola 4.33 - Suddivisione al 31/12/2018 dei partecipanti ai cantieri di lavoro per genere e tipologia**

<b>Genere</b>	<b>Generici senza titolo di studio in regime di accompagnamento alla pensione</b>	<b>Generici senza titolo di studio FUORI DAL regime di accompagnamento alla pensione</b>
Maschi	88	211
Femmine	38	79
<b>TOTALE</b>	<b>126</b>	<b>290</b>

**Tavola 4.34 - Suddivisione al 31/12/2018 dei partecipanti ai cantieri di lavoro per classi di età e tipologia**

<b>Classi di età</b>	<b>Generici senza titolo di studio in regime di accompagnamento alla pensione</b>	<b>Generici senza titolo di studio FUORI DAL regime di accompagnamento alla pensione</b>
18 - 24	-	-
25 - 34	-	3
35 - 44	-	6
45 - 54	-	17
55 e oltre	126	264
<b>TOTALE</b>	<b>126</b>	<b>290</b>

## PROGETTO: PROGETTI DI PUBBLICA UTILITÀ (PPU)

I Progetti di Pubblica Utilità sono iniziative dell'Amministrazione Comunale di Torino, cofinanziate dal POR FSE Obiettivo 2 "Competitività regionale e occupazione 2016-2018" della Regione Piemonte; si tratta di politiche attive del lavoro finalizzate a creare occupazione attraverso iniziative di pubblica utilità.

Il Comune, dopo aver condotto un sondaggio presso i propri uffici, ha individuato una serie di ambiti di intervento a fronte dei quali ha avviato, nel 2018, sette progetti:

- "Qualità degli ambienti, qualità di vita"
- "Ti aiuto io"
- "Supporto ai servizi per le persone senza dimora"
- "Beni in comune"
- "... Di vecchiaia si vive" - Servizi alle persone e relazione di aiuto
- Riordino della Sezione Periodici della Biblioteca Civica centrale
- Libri sicuri e prestito veloce

I progetti, della durata di 6 mesi ciascuno, hanno avuto inizio nel mese di novembre 2018 e si sono conclusi a maggio 2019.

Attraverso i sette progetti sono stati inseriti complessivamente 33 tirocinanti da quattro imprese cooperative selezionate dal Comune attraverso avviso pubblico.

**Tavola 4.35 - Suddivisione al 31/12/2018 dei tirocinanti inseriti nei PPU per Circoscrizione e tipologia**

<b>Circoscrizioni</b>	<b>Senza titolo di studio</b>	<b>Con titolo di studio</b>
1	-	2
2	1	3
3	1	2
4	-	1
5	4	1
6	8	3
7	-	4
8	1	2
<b>TOTALE</b>	<b>15</b>	<b>18</b>

**Tavola 4.36 - Suddivisione al 31/12/2018 dei tirocinanti inseriti nei PPU per nazionalità e tipologia**

<b>Nazionalità</b>	<b>Senza titolo di studio</b>	<b>Con titolo di studio</b>
Italiana	9	16
Straniera	6	2
<b>TOTALE</b>	<b>15</b>	<b>18</b>

**Tavola 4.37 - Suddivisione al 31/12/2018 dei tirocinanti inseriti nei PPU suddivisi per genere e tipologia**

<b>Genere</b>	<b>Senza titolo di studio</b>	<b>Con titolo di studio</b>
Maschi	10	7
Femmine	5	11
<b>TOTALE</b>	<b>15</b>	<b>18</b>

**Tavola 4.38 - Suddivisione al 31/12/2018 dei tirocinanti inseriti nei PPU suddivisi per classi di età e tipologia**

<b>Classi di età</b>	<b>Senza titolo di studio</b>	<b>Con titolo di studio</b>
18 - 24	-	-
25 - 34	2	3
35 - 44	4	2
45 - 54	6	9
55 e oltre	3	4
<b>TOTALE</b>	<b>15</b>	<b>18</b>

**REGOLAMENTO COMUNALE N. 307**  
**DELLE PROCEDURE CONTRATTUALI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE**  
**SVANTAGGIATE E DISABILI**

Dal 1998 la Città di Torino, attraverso il Regolamento 307, ha uno strumento che permette di stipulare contratti di fornitura di beni o servizi con aziende che si impegnano ad assumere e mantenere impiegate persone svantaggiate e/o disabili.

**Tavola 4.39 - Suddivisione al 31/12/2018 delle persone impiegate, anche solo per 1 giorno, tramite il "Regolamento 307" suddivise per sesso, nazionalità, fascia d'età, residenza**

SESSO			
Maschi	190		
Femmine	340		
<b>TOTALE</b>	<b>530</b>		
NAZIONALITA'			
		Femmine	Maschi
Stranieri	64	35	29
Italiani	466	305	161
<b>TOTALE</b>	<b>530</b>	<b>340</b>	<b>190</b>
ETA'			
Fino a 25	28		
Da 26 a 40	268		
Da 41 a 50	182		
Oltre 50	52		
<b>TOTALE</b>	<b>530</b>		
RESIDENZA			
TORINO	434		
Fuori TORINO	96		

## GABINETTO DELLA SINDACA

### UFFICIO PATROCINI

**Tavola 4.40 - Comunicazioni di Giunta - Anno 2018**

Solo patrocinio	864
Solo servizi	70
Patrocinio con servizi	262
Patrocini non concessi / eventi annullati / richieste in ritardo	78
Patrocini in attesa parere - in Giunta nel 2019	64
<i>Totale</i>	1.338

**Patrocini REGISTRATI nel 2018**      —→      **1.338**

**Tavola 4.41 - Comunicazioni di Giunta - Distribuzione mensile - Anno 2018**

Gennaio	50
Febbraio	101
Marzo	111
Aprile	139
Maggio	133
Giugno	79
Luglio	117
Agosto	-
Settembre	169
Ottobre	149
Novembre	98
Dicembre	50
Patrocini registrati nel 2018	
Patrocinio non concessi / eventi annullati / richieste in ritardo	78
Patrocinio in attesa parere – in Giunta nel 2019	64
<b>Totale</b>	<b>1.338</b>

**Tavola 4.42 - Comunicazioni di Giunta suddivise per tipologia - Anno 2018**

Ambientale	43
Culturale	470
Educativo	27
Formativo	75
Medico	48
Scientifico	15
Promozionale	49
Sociale	190
Commerciale	26
Sportivo	224
Istituzionale	23
Religioso	6
Patrocini non concessi	78
Patrocini in attesa di parere – in Giunta nel 2019	64
Totale	1.338

**Tavola 4.43 - Statistiche iscrizioni e cancellazioni nel Registro delle Associazioni della Città di Torino dati definitivi al 31/12/2018**

	GEN		FEB		MAR		APR		MAG		GIU		LUG		AGO		SET		OTT		NOV		DIC		TOTALI anno 2018
Richiesta dati	interne	-	interne	3	interne	2	interne	6	interne	8	interne	4	interne	8	interne	2	interne	1	interne	4	interne	2	interne	1	47
	esterne	1	esterne	2	esterne	1	esterne	3	esterne	1	esterne	1	esterne	-	esterne	2	esterne	5	esterne	-	esterne	-	esterne	1	17
Provvedimenti deliberativi di iscrizione	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4
Associazioni iscritte	116	-	-	-	59	-	-	-	64	-	-	-	68	-	-	-	68	-	-	-	-	-	-	-	307
Provvedimenti deliberativi di cancellazione	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Associazioni cancellate	8	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17
Provvedimenti deliberativi vari (di sostituzione, sistemazione situazioni doppia iscrizione, ecc.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variazioni - Varie	-	3	-	-	2	7	1	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-	2	-	-	21

TOTALE ASSOCIAZIONI REGistrate NELL'ALBO DELLE ASSOCIAZIONI ANNO 2018: N. 4.046