



Capitolo 4

SERVIZI EROGATI DALLA CITTÀ



SERVIZI EDUCATIVI

Tavola 4.1 – Scuole dell’obbligo - Scolastico 2011-2012

Ordine scolastico	N° Sedi	N° Iscritti
Scuole Primarie	111	31.915
Scuole Secondarie di primo grado	67	20.716
<i>Totale</i>	<i>178</i>	<i>52.631</i>

Tavola 4.2 – Scuole pre-obbligo - Anno Scolastico 2011-2012

Nidi d’Infanzia	N° Sedi	N° Iscritti	Descrizione
Comunali	49	3.884	
Appalto	5	310	Gestione Comunale
Convenzionati	30	387	È un di cui dei Nidi Privati
Privati	71	2.703	Comprende Micronidi e gli asili aziendali
Baby Parking	17	353	
<i>Totale</i>	<i>142</i>	<i>7.250</i>	

Scuole Infanzia	N° Sedi	N° Iscritti
Comunali	83	8.809
Statali	56	5.926
Paritarie convenzionate	56	5.846
Paritarie non convenzionate	17	850
Sezioni Primavera	4	80
<i>Totale</i>	<i>216</i>	<i>21.511</i>

Tavola 4.3 – Servizi integrativi - Anno Scolastico 2011-2012

Tipologia Servizio	N° Servizi	N° Utenti o N° Accessi *	Descrizione
Nidi in Famiglia	10	35	
Centri per Bambini e Genitori	7 in appalto	354	Alcuni aperti nel 2011
	3 comunali	140	Aperti fino a luglio 2011
Progetto Famiglia	1	* 916	Accessi

Tipologia Servizio	N° Strutture scolastiche coinvolte	N° Classi-Sezioni
Laboratorio Città Sostenibile delle Bambine e dei Bambini	28	85

Tavola 4.4 – Contributi alle famiglie - Anno Scolastico 2011-2012

Tipologia Contributo	N° Utenti
Un Anno per Crescere Insieme	55

Libri di testo Borse di studio	N° Utenti
Libri di testo Cedole librarie- Scuole Primarie	38.401
Libri di testo per scuole secondarie inferiori e superiori L.448/98)	13.422
Borse di studio Legge 62/2000	19.892
Borse di studio da lasciti	157
Borse di Studio L.R. 28/2007	3.219
<i>Totale</i>	<i>75.091</i>

Tavola 4.5 – Servizi offerti alle famiglie – Anno scolastico 2011-2012

Refezione Scolastica		
Ordine scolastico	N° Pasti erogati	N° Utenti giornalieri
Nidi d'Infanzia	615.166	4.156
Scuole Infanzia Comunali	1.402.439	8.749
Scuole Infanzia Statali	837.553	5.664
Scuole Primarie	4.398.717	30.436
Scuole Secondarie di primo grado	569.016	10.373
<i>Totale</i>	<i>7.822.891</i>	<i>59.378</i>

Trasporti Scolastici		
Ordine scolastico	N° Utenti normodotati Servizio casa-scuola	N° Passeggeri Servizio attività didattiche
Nidi d'Infanzia	0	890
Scuole Infanzia Comunali	136	12.500
Scuole Infanzia Statali	72	1.450
Scuole Primarie	806	5.100
Scuole Secondarie di primo grado	168	530
<i>Totale</i>	<i>1.182</i>	<i>20.470</i>

Servizio Estivo			
Macro Progetti	N° Iniziative e/o Progetti	N° Utenti	Descrizione
Bimbi estate	343 sez da 25 utenti	8.597	Per ogni turno di 15gg
Estate ragazzi	40 sez da 25 utenti	2.852	Per 3 turni da 15 gg
Soggiorni estivi	1	375	
<i>Totale</i>		<i>11.824</i>	

Tavola 4.6 - ITER (Istituzione Torinese per una Educazione Responsabile) - Anno Scolastico 2011-2012

Sedi in cui si effettuano le attività	Fasce di età	N° Utenti	Descrizione
Laboratori-Ludoteche-Centri Cultura-Loano-Noli ecc.	Dal 2011 vengono considerate le fasce di età 1-14 anni	115.259	Sono in tutto 27 Lo stesso utente può essere contato più volte

Tavola 4.7 – Educazione permanente (composto da Centro Orientamento Scolastico e Professionale e Lotta alla dispersione scolastica e orientamento per il successo formativo) - Anno Scolastico 2011-2012

Tipologie	N° Centri o *Progetti	*N° Iscritti-Utenti N° Studenti
CPIA	8	*363
Orientamento Scolastico		6.754
Dispersione Scolastica	*1	*610
Progetti Europei sulla Formazione a cui partecipa la città	2	

SERVIZIO MUSEI E PATRIMONIO CULTURALE

Tavola 4.8 - Affluenze mensili ai musei dell'Area Metropolitana Torinese – Anno 2011

Musei	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale
Armeria Reale	3.431	3.100	14.284	13.418	8.362	4.350	3.430	5.610	5.075	4.490	2.652	3.896	72.098
Borgo e Rocca Medioevale	1.821	1.734	4.158	6.953	6.757	4.071	3.652	4.007	2.800	3.022	1.812	1.991	42.778
Castello di Rivoli	8.078	11.968	12.069	8.727	9.621	5.962	4.459	2.293	4.700	10.018	12.608	9.559	100.062
Castello Ducale di Agliè	1.942	2.441	5.472	14.076	9.637	8.738	8.504	11.489	8.546	9.686	2.439	2.370	85.340
Castello Reggia di Venaria	11.748	2.324	68.018	145.858	139.373	78.371	49.769	63.288	75.833	74.923	91.834	111.993	913.332
Fondazione Merz	646	1.092	1.736	1.832	1.240	1.758	1.120	139	163	422	1.081	427	11.656
Fondazione Sandretto	7.880	7.224	6.136	6.578	7.203	7.666	6.410	12	6.992	8.493	16.832	7.838	89.264
Galleria Sabauda	1.964	2.544	5.915	8.695	3.790	2.572	2.236	2.904	3.244	2.832	1.866	2.506	41.068
GAM	8.746	4.700	12.339	7.697	8.451	6.131	4.339	3.151	2.895	5.293	6.498	5.750	75.990
Infini.to	2.604	3.872	5.521	4.328	5.096	3.080	1.832	1.271	1.744	3.401	4.042	3.266	40.057
MAO	4.539	5.518	6.666	3.637	3.071	3.164	1.964	2.585	2.085	2.919	4.150	4.262	44.560
Museo "Cesare Lombroso"	1.416	1.410	3.353	2.098	2.039	1.109	882	1.329	1.445	1.269	1.529	1.653	19.532
Museo A come ... Ambiente	3.037	4.930	7.553	7.546	6.617	4.816	2.395	67	1.480	4.115	3.811	3.266	49.633
Museo Arti Decorative Accorsi	1.907	2.324	2.878	2.134	1.415	1.280	120	55	931	2.507	1.617	1.321	18.489
Museo Civico Pietro Micca	1.695	2.006	4.823	3.397	2.891	1.797	1.290	1.228	1.738	2.288	1.439	1.468	26.060
Museo del Carcere Le Nuove	432	685	1.198	1.072	1.302	395	330	307	550	937	843	450	8.501

Segue Tavola 4.8 - Affluenze mensili ai musei dell'Area Metropolitana Torinese – Anno 2011

Musei	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale
Museo della Resistenza	1.816	1.582	1.886	2.671	2.143	1.758	844	554	830	990	1.802	1.003	17.879
Museo della Sindone	865	607	1.062	1.529	1.206	1.084	1.100	1.418	849	1.009	442	1.038	12.209
Museo di Antichità	1.541	2.324	3.432	3.106	2.269	631	511	569	1.150	1.559	1.879	1.011	19.982
Museo Egizio	43.376	41.275	76.999	82.117	65.440	43.145	29.815	41.424	32.258	47.650	31.742	41.796	577.037
Museo Nazionale Automobile	chiuso	chiuso	20.468	42.677	26.025	23.911	16.531	17.834	17.181	23.670	17.522	15.333	221.152
Museo Nazionale Cinema	38.908	35.259	63.188	72.288	58.571	47.589	43.352	49.867	41.728	57.966	39.833	59.902	608.451
Museo Nazionale del Risorgimento	chiuso	chiuso	29.277	37.752	28.061	21.284	8.592	11.375	13.054	19.785	18.735	15.605	203.520
Museo Nazionale Montagna	3.688	7.005	3.983	4.867	7.839	2.820	3.344	3.631	5.853	3.236	5.414	8.206	59.886
Museo Regionale Scienze Naturali	13.638	17.030	21.223	15.147	15.111	9.266	7.164	5.126	4.830	10.504	10.409	13.345	142.793
Orto Botanico	chiuso	3	chiuso	1.109	860	868	485	397	chiuso	chiuso	110	5	3.837
Palazzo Barolo	np	np	np	np	np	421	191	np	np	np	np	np	612
Palazzo Madama	18.254	6.468	46.443	38.491	29.824	19.556	15.525	18.714	15.117	22.311	13.883	16.317	260.903
Palazzo Reale	20.988	22.078	48.993	51.355	28.453	16.382	11.568	16.120	18.347	26.235	16.204	19.878	296.601
PAV	779	1.202	1.355	1.408	1.817	1.273	1.693	562	922	1.652	892	971	14.526
Reali Tombe e Basilica di Superga	2.356	1.504	6.130	9.140	8.270	6.157	4.444	13.934	7.054	18.985	2.723	3.299	83.996
Villa della Regina	chiuso	chiuso	3.991	7.941	5.845	4.638	4.065	6.173	5.530	6.900	3.211	1.718	50.012

Note: La Palazzina di Stupinigi, il Castello di Moncalieri e la Pinacoteca Albertina sono chiusi per riallestimento.

GABINETTO DEL SINDACO – UFFICIO PATROCINI

Tavola 4.9 – Iscrizioni e cancellazioni nel Registro delle Associazioni della Città di Torino

Anno 2011	Iscrizioni	Cancellazioni
Gennaio	0	0
Febbraio	24	4
Marzo	0	0
Aprile	0	0
Maggio	0	0
Giugno	0	0
Luglio	49	0
Agosto	23	8
Settembre	0	0
Ottobre	0	0
Novembre	33	12
Dicembre	0	0
Totale	129	24

A fine anno 2011 le Associazioni iscritte risultano essere 2.245

Tavola 4.10 – Comunicazioni di Giunta – Anno 2011

Tipologia	N° comunicazioni
Solo patrocinio	940
Patrocinio e servizi	174
Solo servizi	136
Pareri non pervenuti	14
<i>Totale</i>	<i>1.264</i>

Tavola 4.11 – Comunicazioni di Giunta – Distribuzione mensile – Anno 2011

Distribuzione mensile	
Mese	N° comunicazioni
Gennaio	58
Febbraio	105
Marzo	205
Aprile	145
Maggio	96
Giugno	70
Luglio	71
Agosto	58
Settembre	160
Ottobre	99
Novembre	128
Dicembre	48
Pareri non pervenuti	14
Patrocini passati nel 2012	7
<i>Totale</i>	<i>1.264</i>

Tavola 4.12 – Comunicazioni di Giunta suddivise per ambito – Anno 2011

Suddivisione per ambito	
Ambito	N° comunicazioni
Ambientale	34
Artistico	200
Culturale	326
Educativo	9
Formativo	83
Medico	59
Promozionale	80
Scientifico	30
Sociale	249
Sportivo	171
Altro	9
Pareri non pervenuti	14
<i>Totale</i>	<i>1.264</i>

SERVIZIO RELAZIONI INTERNAZIONALI E PROGETTI EUROPEI

Tavola 4.13 - Attività Internazionali della Città di Torino – Dati al 31/12/2011

Europee		
Delegazioni ricevute	Accordi Internazionali	Accordi di Cooperazione
122	13	19
Delegazioni ricevute		Accordi Internazionali
Sindaci e Politici 33		Bacau (Romania)
Rappresentanti diplomatici 19		Barcellona (Spagna)
Funzionari e Tecnici 38		Lione (Francia)
		Cannes (Francia)
		Zlin (Rep. Ceca)
Extra Europee		
Delegazioni ricevute	Accordi Internazionali	Accordi di Cooperazione
Sindaci e Politici 46	Gwangju (Corea del Sud)	Belo Horizonte (Brasile)
Rappresentanti diplomatici 20	Harbin (Cina)	Bint Jbeil (Libano)
Funzionari e Tecnici 60	Shenzhen (Cina)	Breza (Bosnia Herzegovina)
	Volgograd (Federazione Russa)	Campo grande (Brasile)
	Ekaterimburg (Federazione Russa)	Cordoba (Argentina)
	Buenos Aires (Argentina)	Gaza City (Territori Palestinesi)
	Fes (Marocco)	Haifa (Israele)
	Tirana (Albania)	Kragujevac (Serbia)
		Lougà (Senegal)
		Ouagadougou (Burkina Faso)
		Praia (Capo Verde)
		Rabat (Marocco)
		Quetzaltenango (Guatemala)
		Salvador de Bahia (Brasile)
		Tirana (Albania)
		Rosario (Argentina)
		LaPaz (Bolivia)
		Santos (Brasile)
		Varzea Paulista (Brasile)

Tavola 4.14 – Gemellaggi e Progetti Europei della Città di Torino – Dati al 31/12/2011

Gemellaggi	
15	

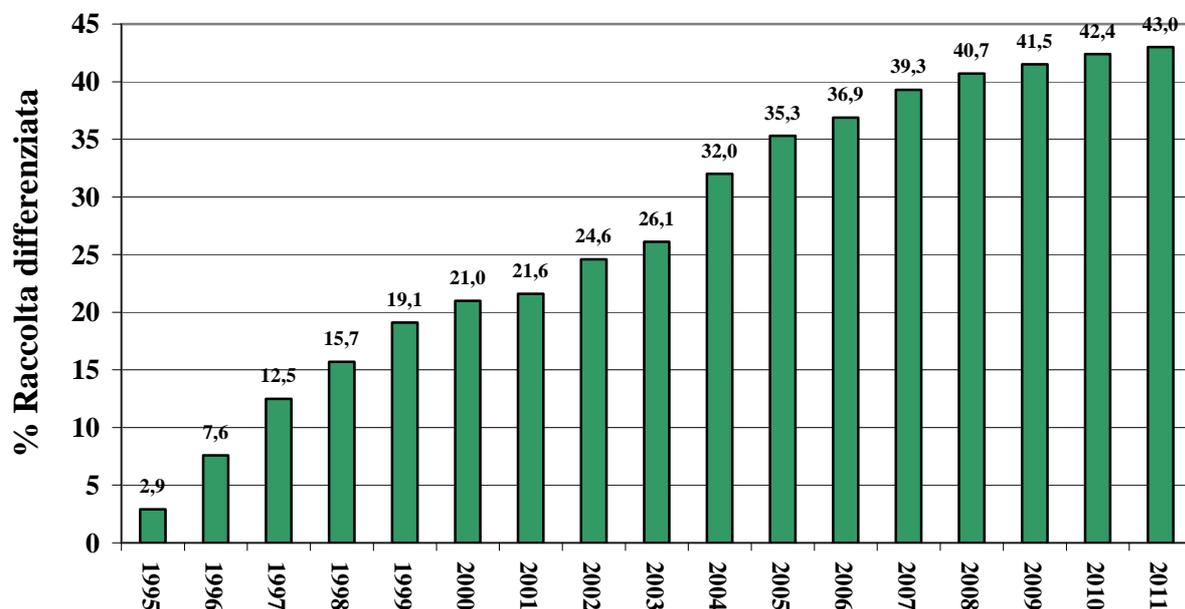
Europei	
Chambery (Francia)	
Colonia (Germania)	
Esch sur Alzette (Lussemburgo)	
Glasgow (Scozia)	
Liege (Belgio)	
Lille (Francia)	
Rotterdam (Olanda)	

Extra Europei	
Campo Grande (Brasile)	
Cordoba (Argentina)	
Detroit (U.S.A.)	
Gaza City (Territori Palestinesi)	
Nagoya (Giappone)	
Quetzaltenango (Guatemala)	
Salt Lake City (U.S.A.)	
Shenyang (Cina)	

Progetti Europei per aree tematiche	
Inclusione sociale	1
Lotta alle discriminazioni e pari opportunità	1
Integrazione	1
E-government	1
Politiche per il lavoro e l'occupazione	1
Promozione	1
Sostenibilità ambientale e energia	4
Rigenerazione urbana	3
Cultura	1
Giovani	2
Formazione professionale	2
Cooperazione	3
<i>Totale</i>	21

SERVIZIO POLITICHE PER L'AMBIENTE

Grafico - Percentuale di raccolta differenziata nella Città di Torino – Serie storica 1995-2011



Nota: % calcolata secondo metodo normalizzato Regione Piemonte a partire dal 2003

Tavola 4.15 - Raccolta rifiuti “porta a porta”

Anno di riferimento	Abitanti interessati dal servizio “Porta Porta” a fine anno	% R.D. Complessiva della Città
2004	40.500	32,2%
2005	124.000	35,3%
2006	150.000	36,9%
2007	253.000	39,3%
2008	334.000	40,7%
2009	334.000	41,5%
2010	404.000	42,4%
2011	404.000	43,0%

Il servizio è stato avviato in via sperimentale dal 2002. A fine 2010 i cittadini interessati dal servizio sono il 44% della popolazione.

Tavola 4.16 – Numero di abitanti interessati dal servizio "Porta a Porta" - Anno 2011

Anno di riferimento	Abitanti interessati dal servizio "Porta Porta" a fine anno	% R.D. Complessiva della Città
2011	404.000	62,1%

Tavola 4.17 - Zone della Città dove è attualmente attivato il servizio di raccolta rifiuti "Porta a porta"

Circoscrizione	Zona
6	Quartiere Falchera
4	Borgo Campidoglio
7	Ex quartiere 21-Ambito territoriale Alta e bassa collina
8	Ex quartiere 22
6	Ex quartiere 20-Borgate Barca, Bertolla e Regio Parco
6	Completamento Quartiere 19 (asse C.so G.Cesare - C.so Vercelli a nord di Via Sempione più Villaretto. Strada del Francese)
5	Area a nord di Corso Grosseto (zone statistiche 46, 66, 67 e parte 43); Quartiere 15 (area a ovest di corso Potenza); area compresa tra corso Regina Margherita, corso Potenza e le sponde del Torrente Stura.
2	Area Urban II-Mirafiori Nord
2	Ambito territoriale del progetto Urban II
4	Area comprendente l'ex Quartiere 14 delimitato da corso Francia, corso Lecce, le sponde del Torrente Dora, corso Regina ed il confine comunale e la porzione del quartiere Campidoglio delimitata da corso Lecce, corso Francia, corso Tassoni, via Nicola Fabrizi, corso Svizzera, corso Appio Claudio, le sponde del Torrente Dora e corso Potenza.
2	Ambito territoriale della Circoscrizione 2 delimitata a sud da corso Salvemini, via Guido Reni e corso Orbassano, ad est da corso Siracusa, a nord da via Tirreno e ad ovest dal confine cittadino.
3	Area della Circoscrizione 3 delimitata a sud da via Tirreno e dal confine cittadino, ad est da corso Trapani, a nord da corso Francia e ad ovest dal confine cittadino.
10-9	Ambito territoriale dell'intera Circoscrizione 10, Mirafiori Sud, e della porzione di territorio della Circoscrizione 9, Ex Quartiere 9 – Nizza Millefonti, delimitato ad ovest dalla ferrovia, ad est dal fiume Po, a nord da corso Bramante e a sud dal confine cittadino.

SERVIZIO POLITICHE PER IL LAVORO ED ORIENTAMENTO PROFESSIONALE

Progetto Cantieri di Lavoro

Tavola 4.18 - Suddivisione al 31/12/2011 delle tipologie dei partecipanti ai cantieri di lavoro per circoscrizione.

Circoscrizioni	Generici senza titolo di studio	Generici senza titolo di studio in regime di accompagnamento alla pensione	Qualificati	Totale
1	34	13	1	48
2	18	5	2	25
3	29	15	6	50
4	30	9	5	44
5	73	21	9	103
6	77	27	5	109
7	36	11	2	49
8	8	4	2	14
9	15	11	2	28
10	13	9	2	24
<i>Totale</i>	333	125	36	494

Tavola 4.19 - Suddivisione al 31/12/2011 dei partecipanti ai cantieri di lavoro per nazionalità e tipologia

Nazionalità	Generici senza titolo di studio	Generici senza titolo di studio in regime di accompagnamento alla pensione	Qualificati	Totale
Italiana	290	118	30	438
Straniera	43	7	6	56
<i>Totale</i>	333	125	36	494

Tavola 4.20 - Suddivisione al 31/12/2011 dei partecipanti ai cantieri di lavoro suddivisi per genere

Genere	Generici senza titolo di studio	Generici senza titolo di studio in regime di accompagnamento alla pensione	Qualificati	Totale
Maschi	170	78	21	269
Femmine	163	47	15	225
<i>Totale</i>	<i>333</i>	<i>125</i>	<i>36</i>	<i>494</i>

Tavola 4.21 - Suddivisione al 31/12/2011 dei partecipanti ai cantieri di lavoro suddivisi per classi di età e tipologia

Classi di età	Generici senza titolo di studio	Generici senza titolo di studio in regime di accompagnamento alla pensione	Qualificati	Totale
18-24	0	0	0	0
25-34	0	0	0	0
35-44	95	0	18	113
45-54	99	0	13	112
55 e oltre	139	125	5	269
<i>Totale</i>	<i>333</i>	<i>125</i>	<i>36</i>	<i>494</i>

Progetto Microcredito

Tavola 4.22 - Situazione al 31/12/2011 tra le tipologie di imprese che hanno avuto accesso al microcredito e la tipologia di attività.

Tipologia d'impresa	Commercio	Artigianato	Servizi alle Imprese	Servizi alle persone	Totale
Ditta individuale	10	2	1		13
S.a.s					
S.n.c				1	1
P.Iva					
<i>Totale</i>	<i>10</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>14</i>

Tavola 4.23 - Numero di imprese che hanno ottenuto il finanziamento ed hanno la sede legale nelle diverse circoscrizioni al 31/12/2011

Circoscrizioni	Numero d'impres
I	2
II	1
III	1
IV	4
V	2
VI	
VII	1
VIII	1
IX	2
X	
<i>Totale</i>	<i>14</i>

Progetto Anticipo Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria

Tavola 4.24 - Caratteristiche dei lavoratori che hanno ottenuto l'anticipo della CIGS suddivisi per classi di età e sesso al 31/12/2011

Classi di età	Maschi	Femmine	Totale
15-24			
25-34	14	5	19
35-44	61	28	89
45-54	61	33	94
55 e oltre	56	17	73
<i>Totale</i>	<i>192</i>	<i>83</i>	<i>275</i>

Tavola 4.25 - Suddivisione dei lavoratori che hanno ottenuto l'anticipo della CIGS suddivisi per sesso e titolo di studio al 31/12/2011.

Titolo di studio	Maschi	Femmine	Totale
Fino a licenza media	135	52	187
Formazione/Istruzione professionale	8	7	15
Diploma	43	20	63
Diploma universitario/altra formazione			
Laurea	6	4	10
<i>Totale</i>	<i>192</i>	<i>83</i>	<i>275</i>

Tavola 4.26 - Profilo dei lavoratori che hanno richiesto l'anticipo della CIGS al 31/12/2011

Grado	N. lavoratori
Impiegato	59
Operaio generico	185
Operaio specializzato	31
Quadro dirigente	
<i>Totale</i>	<i>275</i>

Tavola 4.27 - Suddivisione dei lavoratori che hanno ottenuto l'anticipo della CIGS al 31/12/2011 suddivisi per cittadinanza italiana o straniera e per sesso

Cittadinanza	Maschi	Femmine	Totale
Italiana	172	83	255
Straniera	20		20
<i>Totale</i>	<i>192</i>	<i>83</i>	<i>275</i>

Tavola 4.28- Suddivisione dei lavoratori che hanno ottenuto l'anticipo della CIGS al 31/12/2011 suddivisi per classi d'età e titolo di studio.

Classi di età	Licenza media	Formazione/ Istruzione professionale	Diploma	Diploma universitario/ altra formazione	Laurea	Totale
15-24						
25-34	14		5			19
35-44	53	7	23		6	89
45-54	68	6	17		3	94
55 e oltre	52	2	18		1	73
<i>Totale</i>	<i>187</i>	<i>15</i>	<i>63</i>		<i>10</i>	<i>275</i>