



CITTA' DI TORINO

Dipartimento Commercio

ISTRUTTORIA DELLE ATTIVITÀ DI SOMMINISTRAZIONE ALIMENTI E BEVANDE

www.comune.torino.it/commercio

FINALITÀ' E DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il Comparto Esercizi Pubblici si occupa di accettare le istanze, rilasciare e gestire le autorizzazioni necessarie per l'esercizio delle attività commerciali di:

- **esercizi pubblici (bar e ristoranti) e somministrazione nei circoli privati**

Tutte le informazioni necessarie per la presentazione delle segnalazioni e delle domande sono disponibili all'indirizzo web: www.comune.torino.it/commercio/fare-impresa/

COSA E COME FARE

- ▷ **Aprire un bar e/o un ristorante**
- ▷ **Trasferire un esercizio già esistente**
- ▷ **Subentrare in un'attività già esistente e rilevata a seguito di acquisto o affitto d'azienda**
 - essere in possesso dei requisiti morali e professionali previsti dall'art. 71 del D.Lgs 26 marzo 2010 n. 59 e s.m.i.;
 - avere la disponibilità del locale in cui si intende esercitare l'attività;
 - presentare segnalazione certificata di inizio attività corredata di tutti gli allegati mediante portale www.impresainungiorno.gov.it

In caso di attività di **somministrazione annessa ad attività prevalente** [art. 8 c. 6 lett. a), c), d), e), f), g), h), i), della L.R. 38/2006], l'inizio attività nell'attività prevalente da parte del segnalante è soggetto a presentazione di segnalazione certificata di inizio attività ai sensi del predetto art. 8 c. 6 mediante portale www.impresainungiorno.gov.it

In caso di attività di **somministrazione effettuata all'interno di circoli privati rivolta ai soli soci** [D.P.R. 235/2001 e Regolamento Comunale n. 230], l'inizio attività da parte del Presidente del Circolo o dell'eventuale affidatario è soggetto a presentazione di segnalazione certificata di inizio attività mediante portale www.impresainungiorno.gov.it



CITTA' DI TORINO

Dipartimento Commercio

MODALITA' DI ACCESSO - ORARI DI SERVIZIO

Tutte le pratiche devono essere inoltrate a mezzo portale www.impresainungiorno.gov.it, con le seguenti eccezioni:

- Domande di proroga all'ulteriore sospensione dell'attività dopo l'anno di sospensione (da inviarsi esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo commcio@cert.comune.torino.it);
- Recesso dall'incarico di delegato alla somministrazione (da inviarsi esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo commercio@cert.comune.torino.it);
- Richieste di accesso agli atti.

Gli uffici ricevono il pubblico per approfondimenti sulle normative e per eventuali integrazioni di pratiche in corso secondo gli orari indicati nella tabella sottostante.

Modalità di accesso	Indirizzo di riferimento Numero di telefono	Orari
Uffici	via Meucci, 4 – 1° piano 10121 Torino	martedì e giovedì 10.00 -11.00
Telefono	011 01130411	mercoledì 9.00—12.00- giovedì 14.00 – 16.00
Posta	Divisione Commercio, Turismo, Attività Produttive e Sviluppo Economico via Meucci, 4 – 10121 Torino	
E-mail <i>(per richiesta informazioni)</i>	<u>info.commercio@comune.torino.it</u>	
P.E.C.	<u>commercio@cert.comune.torino.it</u>	
P.E.C. <i>(per comunicazioni varie all'attenzione del SUAP Città di Torino)</i>	<u>suap@cert.comune.torino.it</u>	
Sito internet	<u>www.comune.torino.it/commercio</u>	



CITTA' DI TORINO

Dipartimento Commercio

STANDAR DI QUALITA' DEI SERVIZI

Il Comparto Esercizi Pubblici nel perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento dei servizi offerti ai cittadini, ha individuato alcuni indicatori ("standard") che quantificano e misurano il livello di qualità garantito nell'erogazione dei servizi.

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità
Servizio di assistenza all'utente	Disponibilità per l'informazione e l'assistenza	Ricevimento utenti due giorni a settimana
Comunicazione tramite il sito web	Disponibilità delle informazioni utili al cittadino	Sito web aggiornato con normativa, istruzioni e procedimenti

Il Sistema Qualità dei Servizi per il Commercio nell'istruttoria delle attività di somministrazione alimenti e bevande è certificato ISO 9001. I risultati relativi al rispetto degli standard di qualità sono pubblicati sul sito www.comune.torino.it/cartaqualita

