

 <b>CITTA' DI TORINO</b>	<b>RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI</b>		
	<b>Carta della Qualità del servizio Auto Pubbliche</b> <b>Link alla Carta della Qualità:</b> <a href="http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_commercio.pdf">http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_commercio.pdf</a>		
	aggiornata al: 31/12/2023	Pag. 1 di 1	

<b>Servizio</b>	<b>Aspetto di qualità</b>	<b>Standard di qualità</b>	<b>Risultato 2021</b>	<b>Risultato 2022</b>	<b>Risultato 2023</b>
Rilascio licenze, permesso speciale, cambio auto, sostituzioni alla guida, collaborazioni familiari.	Tempistica di istruzione pratiche e rilascio	L'istruzione viene completata entro 60 giorni.	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Cambio Colore	Tempistica di istruzione pratiche e rilascio.	L'istruzione viene completata entro 15 giorni.	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi