

**RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI****Carta della Qualità dei servizi SPORTELLI VERBALI, RILASCIO ATTI E CASSA**  
**Link alla Carta della Qualità:**[http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta\\_sportelli\\_verbali.pdf](http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_sportelli_verbali.pdf)

aggiornata al: 31/12/2023

Pag. 1 di 1



Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2023
Sportelli	Tempi di attesa in sala d'aspetto Ufficio Verbali	Massimo 90 minuti	Standard rispettato nel 97% dei casi	Standard rispettato nel 99% dei casi	Standard rispettato nel 97% dei casi
	Tempi di attesa in sala d'aspetto Rilascio Atti	Massimo 90 minuti	Standard rispettato nel 97% dei casi	Standard rispettato nel 99% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Tempi di attesa in sala d'aspetto Ufficio Cassa	Massimo 30 minuti	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 96% dei casi	Standard rispettato nel 98% dei casi
Rilascio Atti	Tempo rilascio atti	30 giorni dal perfezionamento dell'atto	Standard rispettato nel 99% dei casi	Standard rispettato nel 99.7% dei casi	Standard rispettato nel 99,86% dei casi
Informazioni e assistenza telefonica	Tempi di attesa	Tempo medio di attesa 120 secondi	Standard rispettato nel 84% dei casi	Standard rispettato nel 76% dei casi	Standard rispettato nel 86% dei casi