

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi di SPORTELLO DEL CITTADINO Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_vigili_sportello_del_cittadino.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2023	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2023
Accesso al servizio	Tempo di attesa in sala d'aspetto	Massimo 30 minuti	Standard rispettato nel 99% dei casi	Standard rispettato nel 96% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Richiamata a seguito di messaggio su casella vocale	Entro 24 ore lavorative	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi