

| | | | |
|--|---|-------------|---|
|  CITTA' DI TORINO | RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI | |  |
| | Carta della Qualità del servizio SOMMINISTRAZIONE ALIMENTI E BEVANDE Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/scheda_alimenti_bevande.pdf | | |
| | aggiornata al: 31/12/2023 | Pag. 1 di 1 | |

| Servizio | Aspetto di qualità | Standard di qualità | Risultato 2021 | Risultato 2022 | Risultato 2023 |
|-----------------------------------|---|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Servizio di assistenza all'utente | Disponibilità per l'informazione e l'assistenza | Ricevimento utenti due giorni a settimana | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi | N.D. |
| Comunicazione tramite il sito web | Disponibilità delle informazioni utili al cittadino | Sito web aggiornato con normativa, modulistica, istruzioni e procedimenti | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi |