

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi SGRAVI Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_sgravi.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2023	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2023
Servizio Sgravi	Gestione delle istanze	Risposta al cittadino entro 60 giorni dal deposito dell'istanza agli sportelli se trattasi di solleciti, ingiunzioni SORIS	Standard rispettato nel 96% dei casi	Standard rispettato nel 56% dei casi	Standard rispettato nel 47% dei casi
Informazioni e assistenza telefonica	Tempi di attesa	Tempo medio di attesa 120 secondi	Standard rispettato nel 84% dei casi	Standard rispettato nel 86% dei casi	Standard rispettato nel 86% dei casi

(