

	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità del servizio Sportello Unico per le Attività Produttive Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_commercio.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2023	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2023
Sportello Accettazione istanze	Disponibilità degli sportelli	Almeno 4 sportelli aperti al pubblico	N.D.*	Standard rispettato nel 100% dei casi	N.D. Nessun ricevimento in presenza
Risposta al cittadino a richieste di informazione via email	Tempi di risposta	Risposta entro 10 giorni dalla richiesta	Standard rispettato nel 97% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 95% dei casi

* Servizio di sportello non effettuato causa emergenza sanitaria