

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi FORMAZIONE EROGATA DALLA SFEP Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_formation_sfep.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2023	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2023
Pubblicazione sul web delle iniziative formative in aula Convocazione ai partecipanti delle iniziative formative in aula	Tempestività delle informazioni	La pubblicazione delle iniziative e la convocazione viene effettuata 7 gg. prima dell'inizio dell'attività formativa	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Continuità del servizio erogato in aula	Ampiezza dell'offerta	Sono previsti 60 minuti di formazione continua senza interruzioni	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
La SFEP mette a disposizione il materiale didattico su supporto informatico o cartaceo	Ampiezza dell'offerta	I materiali devono essere forniti nel pieno rispetto dei tempi previsti nella programmazione	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Rilascio attestati di frequenza	Tempestività del rilascio attestati	La SFEP rilascia gli attestati entro 7 gg. lavorativi dalla protocollazione della richiesta	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 98% dei casi	Standard rispettato nel 98% dei casi