

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi RICORSI Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_ricorsi.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2023	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2023
Trasmissione del Ricorso al Prefetto	Notifica al cittadino dell'ordinanza di ingiunzione emessa dal Prefetto	Entro 150 giorni dalla data dell'emissione dell'ordinanza	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Informazioni e assistenza telefonica Call Center	Tempi di attesa	Tempo medio di attesa 120 secondi	Standard rispettato nel 84% dei casi	Standard rispettato nel 76% dei casi	Standard rispettato nel 86% dei casi