


| | | | |
|--|--|-------------|---|
|  CITTA' DI TORINO | RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI | |  |
| | Carta della Qualità dei servizi RATEIZZAZIONI Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_rateizzazioni.pdf | | |
| | aggiornata al: 31/12/2023 | Pag. 1 di 1 | |

| Servizio | Aspetto di qualità | Standard di qualità | Risultato 2021 | Risultato 2022 | Risultato 2023 |
|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Servizio Rateizzazione | Eventuale risposta negativa all'istanza di rateizzazione | Entro 90 giorni dall'istanza | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi |
| Informazioni e assistenza telefonica call center | Tempi di attesa | Tempo medio di attesa 120 secondi | Standard rispettato nel 84% dei casi | Standard rispettato nel 76% dei casi | Standard rispettato nel 86% dei casi |