

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi RATEIZZAZIONI Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_rateizzazioni.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2023	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2023
Servizio Rateizzazione	Eventuale risposta negativa all'istanza di rateizzazione	Entro 90 giorni dall'istanza	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Informazioni e assistenza telefonica call center	Tempi di attesa	Tempo medio di attesa 120 secondi	Standard rispettato nel 84% dei casi	Standard rispettato nel 76% dei casi	Standard rispettato nel 86% dei casi