

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi di SERVIZI DI PROSSIMITA' Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_servizi_prossimita.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2023	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2023
Nucleo di prossimità	Primo contatto con il cittadino	Entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del caso	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi