

RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Carta della Qualità del servizio LICENZE DI PUBBLICA SICUREZZA

Link alla Carta della Qualità:

http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/sheda_licenze_PS.pdf

aggiornata al: 31/12/2023

Pag. 1 di 1



Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2023
Servizio di assistenza all'utente	Disponibilità per l'informazione e l'assistenza	Ricevimento utenti due giorni a settimana	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Comunicazione tramite il sito web	Disponibilità delle informazioni utili al cittadino	Sito web aggiornato con normativa, modulistica, istruzioni e procedimenti	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi