



Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2023
Ambientamento	Colloquio individuale con la famiglia prima che inizi la frequenza	Realizzazione di almeno un colloquio con ciascuna famiglia prima dell'ambientamento	Standard rispettato nel 94% dei casi	Standard rispettato nel 97% dei casi	Standard rispettato nel 94% dei casi
Esperienze Educative	Disponibilità di un progetto educativo di nido, redatto secondo criteri comuni a tutto il sistema nidi della Città di Torino	Consultabilità del progetto da parte delle famiglie a partire dal mese di dicembre di ogni anno	N.D.	N.D.	N.D.
Garanzia della formazione continua del personale educativo	Una parte del monte ore degli educatori (ore di servizio non frontali con i bambini) viene dedicata a percorsi formativi	Almeno 12 ore di formazione per ogni educatore di ruolo	Standard rispettato nel 97% dei casi	Standard rispettato nel 98% dei casi	Standard rispettato nel 94% dei casi
Relazione con le famiglie	Favorire la comunicazione, lo scambio ed il confronto con e tra le famiglie	3 riunioni all'anno con i genitori	N.D.	N.D.	Standard rispettato nel 98% dei casi
Relazione con le famiglie	Informazione per l'accesso e la frequenza	Il personale amministrativo riceve i genitori presso il nido almeno 4 ore alla settimana	Standard rispettato nel 99% dei casi	Standard rispettato nel 97% dei casi	Standard rispettato nel 93% dei casi