

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità del servizio MERCATI Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/scheda_mercati.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2023	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2023
RILASCIO DI AUTORIZZAZIONI	Tempistica di istruzione delle pratiche di autorizzazioni tipo A	L'istruzione viene effettuata entro 60 gg.	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Tempistica di istruzione delle pratiche di autorizzazioni tipo B	Il titolo autorizzativo è rilasciato entro il termine di 90 gg.	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi