

 <b>CITTA' DI TORINO</b>	<b>RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI</b>		
	<b>Carta della Qualità dei servizi DI SPORTELLO PER L'URBANISTICA E L'EDILIZIA</b> <b>Link alla Carta della Qualità:</b> <a href="http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_sportello_edilizia_urbanistica.pdf">http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_sportello_edilizia_urbanistica.pdf</a>		
	aggiornata al: 31/12/2023	Pag 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2023
Sportello	Tempo di attesa per presentazione integrazioni documentali	Attesa massima 20 minuti	N.D.	N.D.	N.D.
	Tempo di attesa per protocollazione di nuove pratiche	Attesa massima 45 minuti	N.D.	N.D.	N.D.
Comunicazione del Responsabile del procedimento	Per istanze presentate allo sportello	Immediata, indicata sulla ricevuta di pagamento	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Per istanze presentate via fax o posta	Tramite e-mail, entro 10 giorni dalla presentazione dell'istanza	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Prenotazione appuntamento per operazioni di protocollo	Disponibilità di un appuntamento dal momento di richiesta on-line	Rispetto dell'appuntamento	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi