

 <b>CITTA' DI TORINO</b>	<b>RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI</b>		
	<b>Carta della Qualità dei SERVIZI</b> <b>ACCREDITAMENTO E ISCRIZIONE ALL'ALBO DELLE</b> <b>STRUTTURE PER PERSONE CON DISABILITÀ</b> <b>Link alla Carta della Qualità:</b> <a href="http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_accREDITAMENTO.pdf">http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_accREDITAMENTO.pdf</a>		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2023	Risultato 2023
RILASCIO ACCREDITAMENTO E/O ISCRIZIONE ALL'ALBO	Tempistiche di esecuzione del sopralluogo	Il sopralluogo presso il presidio è svolto entro 30 gg dal ricevimento dell'istanza	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Tempistiche di predisposizione di relazione sull'istanza da presentare alla Commissione	La relazione verbale è predisposta entro 75 gg dal ricevimento dell'istanza	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Tempistiche di rilascio accreditamento / iscrizione o diniego	La comunicazione relativa al provvedimento di accreditamento / iscrizione o diniego viene inviata entro 90 gg dal ricevimento dell'istanza	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi