

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi di CONTACT CENTER Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_vigili_contact_center.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2023	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2023
Contact Center	Primo contatto con il cittadino	Entro 5 giorni lavorativi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Risposta sui reclami di competenza della Polizia Municipale	Entro 30 giorni.	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 99% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi