

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi di CENTRALE OPERATIVA Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_vigili_centrale_operativa.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2023	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità		Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2022
Servizio di Centrale Operativa	Rispetto della copertura del servizio		24 ore/24 per tutti i giorni dell'anno	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Per incidenti stradali	Tempi massimi tra ricezione richiesta e invio pattuglia per codice 3	Massimo 30 minuti	Standard rispettato nel 97% dei casi	Standard rispettato nel 93% dei casi	Standard rispettato nel 93% dei casi
		Tempi massimi tra ricezione richiesta e invio pattuglia per codice 4	Massimo 30 minuti	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi