

	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi CANTIERI DI LAVORO Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/Carta_Servizi_Lavoro.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2023
Pubblicazione bando	Pubblicazione tempestiva del bando	Pubblicazione entro 20 giorni dall'approvazione del bando dei Cantieri di Lavoro in Giunta Comunale	Non Previsto	Non ci sono stati bandi nel 2022	Non ci sono stati bandi nel 2023
Modalità di accoglienza delle domande	Potenziamento sedi durante il periodo definito dal bando	Vengono allestite almeno due postazioni per erogazione di informazioni e accettazione delle domande	Standard rispettato nel 100% dei casi	Non ci sono stati bandi nel 2022	Non ci sono stati bandi nel 2023
Definizione ed esposizione della graduatoria provvisoria	Tempestività esame domande	L'esame delle richieste e la pubblicazione della graduatoria provvisoria viene effettuato entro 120 gg dal termine di presentazione delle domande	Non Previsto	Non ci sono stati bandi nel 2022	Non ci sono stati bandi nel 2023
Definizione ed esposizione della graduatoria definitiva	Celerità nelle verifiche per realizzazione graduatoria definitiva	Il riesame sulle osservazioni sulla graduatoria provvisoria e la pubblicazione della graduatoria definitiva viene eseguito entro 30 gg dal termine ultimo di presentazione delle stesse	Non Previsto	Non ci sono stati bandi nel 2022	Non ci sono stati bandi nel 2023
Liquidazione spettanze mensili (persone inserite nei Cantieri di Lavoro)	Regolarità e puntualità degli accrediti mensili	Messa a disposizione degli accrediti entro il 18 del mese successivo	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi

