

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi di OCCUPAZIONI TEMPORANEE DI SUOLO PUBBLICO PER ATTIVITÀ EDILIZIA Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/Carta_COSAP.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2023	Pag. 1 di 1	

SERVIZIO	ASPETTO DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ	RISULTATI 2021	RISULTATI 2022	RISULTATI 2023
RILASCIO AUTORIZZAZIONE MANOMISSIONE SUOLO	Tempistica rilascio autorizzazione o diniego manomissioni del suolo	Entro 30 giorni dalla data di presentazione	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Tempistica rilascio autorizzazione o diniego deconti privati	Entro 30 giorni dalla data di presentazione	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
RILASCIO CONCESSIONE PER LAVORI EDILI	Tempistica rilascio concessione o diniego	Almeno il giorno precedente la data di inizio occupazione	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
RILASCIO CONCESSIONE PONTEGGI E STECCATI	Tempistica rilascio concessione o diniego	Almeno il giorno precedente la data di inizio occupazione	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
RILASCIO VOUCHER PER PICCOLI LAVORI EDILI	Tempistica di rilascio del voucher	In un giorno lavorativo	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Tempistica di rilascio dei duplicati	In un giorno lavorativo	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi