

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei SERVIZI PER LA CASA - EAP Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_eap.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2023	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2023
Gestione del bando	Modalità di accoglimento delle domande	Vengono allestite 5 postazioni durante la prima apertura del Bando	Standard rispettato nel 100% dei casi	ND	Standard rispettato nel 100% dei casi
Definizione ed esposizione della graduatoria	Tempistica di istruttoria delle domande presentate durante apertura del Bando	Pubblicazione elenco domande accolte entro i termini previsti dal Bando	ND	ND	Standard rispettato nel 100% dei casi
Modalità di aggiornamento delle domande	Tempistica di istruttoria delle domande di aggiornamento della graduatoria	Predisposizione della scheda riepilogativa del punteggio entro 45 gg dalla chiusura della raccolta	Standard rispettato nel 90% dei casi	ND	ND
Definizione ed esposizione della graduatoria definitiva	Tempistica pubblicazione della graduatoria degli aventi diritto all'assegnazione	Pubblicazione della graduatoria provvisoria e definitiva sul sito della Città entro 10 giorni dalla predisposizione da parte della Commissione	ND	ND	ND