

RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI



Carta della Qualità dei servizi per la Manutenzione del Patrimonio Arboreo

Link alla Carta degli impegni di qualità dei servizi:

<http://www.comune.torino.it/verdepubblico/qualita/>



aggiornata al: 31/12/2023

Pag. 1 di 1

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2023
Messa a dimora alberi	Mantenimento del patrimonio arboreo della città	Sopravvivenza di almeno il 90% degli alberi piantati dal Settore a 12 mesi dalla data di messa a dimora	Standard rispettato nel 98% dei casi	ND	ND
Controllo di stabilità	Monitoraggio di stabilità del patrimonio arboreo	Controllo annuo di almeno il 25% delle piante totali	ND	ND	Standard rispettato nel 99% dei casi
	Tempestività degli interventi conseguenti a controllo di stabilità del patrimonio arboreo	Almeno il 95% degli alberi classificati in classe D (rischio di schianto) vengono abbattuti entro 45 giorni dalla comunicazione della classe di rischio da parte dei professionisti esterni incaricati	ND	ND	Standard rispettato nel 85% dei casi
Controllo del rispetto del regolamento del verde pubblico e privato	Tempestività del servizio di emissione autorizzazioni /dinieghi per abbattimento alberi privati in zona non a vincolo paesaggistico	Rilascio di almeno il 90% delle autorizzazioni richieste, o diniego, entro 30 gg. dalla data di protocollo della richiesta, pervenuta completa	Standard rispettato nel 43% dei casi	ND	ND
	Tempestività del servizio di autorizzazione o diniego alle manomissioni del verde pubblico	Emissione di almeno il 95% delle prescrizioni autorizzative entro 15 gg dalla richiesta (bolla)*	Standard rispettato nel 96% dei casi	Standard rispettato nel 97% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
		Emissione di almeno il 95% delle prescrizioni autorizzative entro 30 gg dalla richiesta (bolla)*	Standard rispettato nel 99% dei casi	Standard rispettato nel 99% dei casi	Standard rispettato nel 36% dei casi