

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei SERVIZI AFFIDAMENTO FAMILIARE DI MINORI Link alla Carta della Qualità: www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_affidamento_familiare_residenziale.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2021	Risultato 2022	Risultato 2022
Primo colloquio informativo con la famiglia interessata presso Casa dell’Affidamento	Tempestività della risposta	Il primo colloquio informativo individuale con la famiglia viene proposto entro 15 gg dalla richiesta	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Incontri informativi di gruppo presso Casa dell’Affidamento	Ampiezza dell’offerta	Sono organizzati almeno 6 cicli annuali di 3 incontri ciascuno	Standard rispettato nel 83% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Percorso di conoscenza individuale per la famiglia presso Casa dell’Affidamento	Tempestività di avvio del percorso	L’incontro di avvio del percorso di conoscenza individuale viene proposto entro un mese dal consenso	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Avvio dell’affidamento del/la minore alla nuova famiglia	Tempestività dell’avvio dell’affidamento	L’incontro di avvio dell’affidamento viene proposto entro 15 gg dalla proposta di abbinamento	Standard rispettato nel 100% dei casi *	Standard rispettato nel 100% dei casi *	Standard rispettato nel 100% dei casi
Presentazione del/la minore alla nuova famiglia	Tempestività della presentazione	Il/la bambino/a viene presentato alla famiglia affidataria entro 15 gg dall’incontro di avvio dell’affidamento	Standard rispettato nel 100% dei casi *	Standard rispettato nel 100% dei casi *	Standard rispettato nel 100% dei casi
Avvio dell’affidamento	Monitoraggio e sostegno	Nei primi due mesi il servizio sociale mantiene contatti regolari con la famiglia affidataria con cadenza almeno quindicinale	ND	ND	ND

(*) Valore medio delle rispettive zone di competenza sul territorio