

Pec istituzionale dell'Ente

protocollogenerale@cert.comune.torino.it

040 - Organi
istituzionali

SINDACO

Sindaco@cert.comune.torino.it

005 - Sindaco

DIPARTIMENTO GABINETTO DEL

cooperazione.internazionale@cert.comune.torino.it

031 - Gabinetto
del Sindaco

gabinetto.sindaco@cert.comune.torino.it

031 - Gabinetto
del Sindaco

patrocini@cert.comune.torino.it

031 - Gabinetto
del Sindaco

relazioni.internazionali@cert.comune.torino.it

031 - Gabinetto
del Sindaco

URP.UfficioStampa@cert.comune.torino.it

031 - Gabinetto
del Sindaco

DIPARTIMENTO AVVOCATI

Affari.Legali@cert.comune.torino.it

050 - Affari
Legali

SEGRETARIATO GENERALE

sgto@cert.comune.torino.it

029 - Segreteria
Generale

DIVISIONE AFFARI ISTITUZIONALI E PRESIDIO

consiglio.comunale@cert.comune.torino.it

040 - Organi
istituzionali

Foglio1

garante detenuti@cert.comune.torino.it 040 - Organi istituzionali

presidenza.consigliocomunale@cert.comune.torino.it 040 - Organi istituzionali

segreteria.consigliocomunale@cert.comune.torino.it 040 - Organi istituzionali

Giunta.Comunale@cert.comune.torino.it 040 - Organi istituzionali

protocollogenerale@cert.comune.torino.it 040 - Organi istituzionali

DIREZIONE GENERALE

direzione.generale@cert.comune.torino.it 030 - Direzione Generale

DIPARTIMENTO FONDI EUROPEI

fondieuropei@cert.comune.torino.it 001 - Innovazione, Fondi Europei, Trasformazione Periferie e Beni Comuni

DIVISIONE TRASFORMAZIONI PERIFERIE , BENI COMUNI

periferie@cert.comune.torino.it 001 - Innovazione, Fondi Europei, Trasformazione Periferie e Beni Comuni

AREA 1**DIPARTIMENTO COMMERCIO**

attivita.economiche@cert.comune.torino.it	004 - Commercio
commercioserviziosviluppoeconomicoeprogettisp eciali@cert.comune.torino.it	004 - Commercio
somministrazione@cert.comune.torino.it	004 - Commercio

DIVISIONE PROMOZIONE COMMERCIO

eventitemporaneicommercio@cert.comune.torino .it	004 - Commercio
mpt_festedivia@cert.comune.torino.it	004 - Commercio
sviluppopocommercio@cert.comune.torino.it	004 - Commercio
eventi@cert.comune.torino.it	004 - Commercio

DIVISIONE SERVIZI COMMERCIO

Commercio@cert.comune.torino.it	004 - Commercio
contenzioso.commercio@cert.comune.torino.it	004 - Commercio
giudiziale.commercio@cert.comune.torino.it	004 - Commercio
suap_areepubbliche@cert.comune.torino.it	004 - Commercio
precarisuolopubblico@cert.comune.torino.it	004 - Commercio
suap@cert.comune.torino.it	004 - Commercio

DIPARTIMENTO SERVIZI EDUCATIVI

giovanipiu@cert.comune.torino.it	044 - Servizi Educativi
----------------------------------	----------------------------

Gioventu@cert.comune.torino.it

044 - Servizi
Educativi

torinocreativa@cert.comune.torino.it

044 - Servizi
Educativi

centri.cultura@cert.comune.torino.it

044 - Servizi
Educativi

scia.centriestivi@cert.comune.torino.it

044 - Servizi
Educativi

Servizi.Educativi@cert.comune.torino.it

044 - Servizi
Educativi

DIPARTIMENTO DECENTRAMENTO E

stato.civile@cert.comune.torino.it

058 - Servizi
Civici

decentramento@cert.comune.torino.it

049 -
Decentramento

DIVISIONE DECENTRAMENTO E COORDINAMENTI

Circoscrizione.I@cert.comune.torino.it

060 -
Circoscrizione I

Circoscrizione.II@cert.comune.torino.it

061 -
Circoscrizione II

Circoscrizione.III@cert.comune.torino.it

062 -
Circoscrizione
III

Circoscrizione.IV@cert.comune.torino.it

063 -
Circoscrizione
IV

Foglio1

Circoscrizione.V@cert.comune.torino.it	064 - Circoscrizione V
Circoscrizione.VI@cert.comune.torino.it	065 - Circoscrizione VI
Circoscrizione.VII@cert.comune.torino.it	066 - Circoscrizione VII
Circoscrizione.VIII@cert.comune.torino.it	067 - Circoscrizione VIII

DIVISIONE SERVIZI CIVICI

Servizi.Civici@cert.comune.torino.it	058 - Servizi Civici
elettorale@cert.comune.torino.it	058 - Servizi Civici
elezionitrasparenti@cert.comune.torino.it	058 - Servizi Civici

DIPARTIMENTO SERVIZI SOCIALI, SOCIO S

responsabileminoristranieri@cert.comune.torino.it	043 - Servizi Sociali
servizio.stranieri@cert.comune.torino.it	043 - Servizi Sociali

DIVISIONE DISTRETTI SOCIALI O

s.socialedistrettonordovest@cert.comune.torino.it	043 - Servizi Sociali
s.socialedistrettosudovest@cert.comune.torino.it	043 - Servizi Sociali

DIVISIONE DISTRETTI SOCIALI I

s.socialedistrettonordest@cert.comune.torino.it	043 - Servizi Sociali
s.socialedistrettosudest@cert.comune.torino.it	043 - Servizi Sociali

DIVISIONE POLITICHE SOCIALI

Foglio1

direzionesociali.rapportiag@cert.comune.torino.it 043 - Servizi Sociali

servizi.sociali@cert.comune.torino.it 043 - Servizi Sociali

verifiche.servizisociali@cert.comune.torino.it 043 - Servizi Sociali

DIVISIONE EDILIZIA RESIDENZIALE P

edilizia.residenzialepubblica.casa@cert.comune.torino.it 052 - Edilizia Residenziale Pubblica

DIVISIONE INCLUSIONE SOCIA

commissioneosstorino@cert.comune.torino.it 043 - Servizi Sociali

Lavoro@cert.comune.torino.it 051 - Lavoro

DIVISIONE DISABILITA' , ANZIANI E

direzionesociali.tutele@cert.comune.torino.it 043 - Servizi Sociali

AREA 2

DIPARTIMENTO SERVIZI INT

DIVISIONE PERSONALE

Risorse.Umane@cert.comune.torino.it

035 - Risorse
Umane

DIVISIONE PARTECIPAZIONI COMI

societa.partecipate@cert.comune.torino.it

099 -
Partecipazioni
Comunali

DIVISIONE SISTEMI INFORMAT

innovazione@cert.comune.torino.it

121 - Sistemi
Informativi

DIVISIONE AMMINISTRATIVA PATRI

PatrimoniImmobiliare@cert.comune.torino.it

076 - Patrimonio

DIVISIONE TECNICA PATRIMON

divisionetecnicapatrimonio@cert.comune.torino.it

122 - Gestione
Tecnica Edifici
Comunali

**DIPARTIMENTO CULTURA, SPORT, GRANDI E
TURISTICA**

DIVISIONE CULTURA, ARCHIVIO, MUSEI E

Foglio1

areaserviziculturali@cert.comune.torino.it 003 - Servizi Culturali e Amministrativi, Archivio, Musei e Biblioteche

Biblioteche@cert.comune.torino.it 003 - Servizi Bibliotecari

DIVISIONE SPORT E TEMPO LIBERO

Sport.TempoLibero@cert.comune.torino.it 072 - Sport e Tempo Libero

DIVISIONE GRANDI EVENTI E PROMOZIONI

grandieventiturismo@cert.comune.torino.it 003 - Servizi Culturali e Amministrativi, Archivio, Musei e Biblioteche

DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE

DIVISIONE TRIBUTI E CATASTO

catasto@cert.comune.torino.it 037 - Tributi e Catasto

tributi@cert.comune.torino.it 037 - Tributi e Catasto

DIVISIONE FINANZIARIA

Risorse.Finanziarie@cert.comune.torino.it 034 - Risorse Finanziarie

DIPARTIMENTO SERVIZI GENERALI, APPALTI

AppaltiLLpp@cert.comune.torino.it	059 - Appalti ed Economato
facility@cert.comune.torino.it	059 - Servizi Generali
verifichegareappalti@cert.comune.torino.it	059 - Appalti ed Economato

DIVISIONE SERVIZI GENERALI

parcoveicoli@cert.comune.torino.it	059 - Appalti ed Economato
------------------------------------	----------------------------

DIVISIONE CONTRATTI, APPALTI ED ECONOMATO

Appalti.fornitureservizi@cert.comune.torino.it	059 - Appalti ed Economato
supporto.src@cert.comune.torino.it	059 - Rogiti e Contratti
Acquisti@cert.comune.torino.it	059 - Servizi Generali

AREA 3

DIPARTIMENTO MANUTENZIONI E SE

servizitecnici.ediliziapubblica@cert.comune.torino.it 046 - Servizi
o.it Tecnici

DIVISIONE ISPETTORATO TECNICO E V

ccvlps@cert.comune.torino.it 046 -
Commissione
Comunale
Vigilanza locali
Pubblico
Spettacolo

DIPARTIMENTO URBANISTICA ED ED

urbanistica@cert.comune.torino.it 055 -
Urbanistica

DIVISIONE EDILIZIA PRIVATA

sportello.edilizia@cert.comune.torino.it 056 - Edilizia
Privata

Edilizia.Privata@cert.comune.torino.it 056 - Edilizia
Privata

priu@cert.comune.torino.it 056 - Edilizia
Privata

DIVISIONE URBANISTICA E QUALITA' DELL'AMBIENTE

ArredoUrbano@cert.comune.torino.it 055 -
Urbanistica

DIPARTIMENTO AMBIENTE E TRANSIZIONE

DIVISIONE QUALITA' AMBIENTE

Foglio1

097 - Grandi
Opere edilizie e
Verde Pubblico
direzione.ambienteverde@cert.comune.torino.it

074 - Ambiente
Ambiente@cert.comune.torino.it

DIPARTIMENTO GRANDI OPERE, INFRASTR

054 -
Infrastrutture e
Mobilità
Infrastrutture.Mobilita@cert.comune.torino.it

054 -
Infrastrutture e
Mobilità
infrastruttureufficioprecari@cert.comune.torino.it

DIVISIONE VERDE E PARCHI

verde@cert.com
une.torino.it

AREA 4

DIPARTIMENTO CORPO POLIZIA

GESTIONE E ORGANIZZAZIONE CORPO PC

corpo.poliziamunicipale@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale
pm.patenteapunti@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale
albopretorio@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale
notifiche.poliziamunicipale@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale
centraleoperativa.poliziamunicipale@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale
minoranze-etniche.poliziamunicipale@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale
nist.poliziamunicipale@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale
poliziacommerciale.pm@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale
poliziagiudiziaria.pm@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale
prossimita.poliziamunicipale@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale
servizimirati.poliziamunicipale@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale

DIVISIONE AMMINISTRAZIONE, PERSONAL

pm.ups@cert.comune.torino.it	073 - Protezione Civile
pm.upsnoleggi@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale
pmrate@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale
verbali.poliziamunicipale@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale
contenzioso.poliziamunicipale@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale
RSSI.poliziale@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale

Foglio1

ruolicds.poliziale@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale
autotutela.poliziale@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale
ricorsicds.poliziale@cert.comune.torino.it	073 - Corpo Polizia Locale

DIVISIONE PROTEZIONE CIVILE, GESTIONE EMER

Protezione.civile@cert.comune.torino.it	073 - Protezione Civile
sicurezza.prontointervento@cert.comune.torino.it	073 - Protezione Civile

te

Protocollo Generale

Gestione della corrispondenza e dei documenti pervenuti al Sindaco della Città di Torino

SINDACO

Cooperazione Internazionale

Patrocini e richiesta servizi -
Cerimonie istituzionali -
Commemorazioni e manifestazioni -
Relazioni con assessorati, enti,
ministeri, militari, religiosi

Pratiche di Patrocinio

Relazioni con Consolati,
Ambasciate e Ministeri italiani e
esteri

Invio e ricezione documenti e
richieste da e per fornitori ed enti
per affidamenti

URA

Difesa della Città di Torino in
giudizio - Avvocatura comunale

LE

Segretariato generale - Affari
generali - Corrispondenza con enti
locali, enti statali (Ministeri, Corte
dei Conti, Carabinieri...)

DIO LEGALITA'

Richieste di accesso agli atti -
Richieste di rimborsi da parte dei
datori di lavoro dei Consiglieri
Comunali - Atti riguardanti
procedure di gara - Atti in arrivo da
parte della prefettura - Reclami vari

Documenti di particolare profilo nel quadro delle attività assegnate al Garante dei diritti delle persone private della libertà personale
Interpellanze del cittadino - Inviti istituzionali - Comunicazioni da enti - Richieste in ambito toponomastica - Istanze varie - Invio di atti e documenti
Invio Convocazioni e Ordini dei lavori del Consiglio Comunale tramite utilizzo dell'applicativo dedicato Stilo

Candidature e nomine presso Enti - Deleghe del Sindaco - Trasferte amministratori - Interpellanze - Archivio determinazioni dirigenziali - Deposito Atti - Affrancatura e corrispondenza - Varie Assessorati - Anticorruzione , Privacy e Trasparenza

Protocollo Generale

☰
Organizzazione della macchina comunale

☰ I E PNRR

Smart City - Fondi Europei, Pon Metro, PNRR

E RIGENERAZIONE URBANA

Comunicazioni con soggetti diversi (pubblici e privati) lavorando nei progetti PNRR

CIO

Attività economiche del Commercio

Progetti Speciali in ambito

Commercio

Occupazione straordinaria di suolo pubblico con dehors

IO E OPI

Istanze per manifestazioni temporanee in relazione ad attività di pubblico spettacolo, somministrazione, vendita

Comunicazione di inizio attività/scia da parte delle associazioni che gestiscono mercati periodici o feste di via

Progetto DUC

Istanze occupazione suolo pubblico per venti - Corrispondenza con enti/utenti esterni

IO

Servizio Contenzioso - Ricorsi -

Ascensori - COSAP

Servizio Contenzioso

Amministrativo e Giurisdizionale

Contenzioso commercio

Ricezione pratiche e corrispondenza relativa alle attività di vendita su area pubblica

Invio e ricezione di richieste, documenti e informazioni su padiglioni e dehors

Gestione Sportello Unico delle Attività Produttive

CATIVI

Fondi e progetti PIU/PNRR europei

Servizio Civile Nazionale Volontario -
Città universitaria - Senior Civico -
Volontariato Giovani per Torino -
Scambi Internazionali - Corpo
Europeo di Solidarietà - Pari
Opportunità - LGBT, Contrasto alla
violenza di genere - Comitato Unico
di Garanzia - Consulta Femminile
Comunale - Consulente di Fiducia
dell'Ente.

Istanze agli uffici - Gare, procedure,
bandi contributi, candidature a bandi
- Rilascio nulla-osta, richieste nulla-
osta a soggetti vari

Attività educative a favore delle
scuole - Iniziative rivolte al tempo
libero delle famiglie
Autorizzazione inizio attività dei
centri estivi delle scuole da parte
delle cooperative
Coordinamento attività in relazione
a Nidi di infanzia e scuole dell'
infanzia comunali

SERVIZI CIVICI

Stato Civile

Corrispondenza Divisione
Decentramento - Coordinamento
Circoscrizioni

TO CIRCOSCRIZIONI

Ricezione ed invio corrispondenza
riferita alla Circoscrizione 1

Ricezione ed invio corrispondenza
riferita alla Circoscrizione 2

Ricezione ed invio corrispondenza
riferita alla Circoscrizione 3

Ricezione ed invio corrispondenza
riferita alla Circoscrizione 4

Ricezione ed invio corrispondenza
riferita alla Circoscrizione 5

Ricezione ed invio corrispondenza
riferita alla Circoscrizione 6

Ricezione ed invio corrispondenza
riferita alla Circoscrizione 7

Ricezione ed invio corrispondenza
riferita alla Circoscrizione 8

Anagrafe - Stato Civile - Elettorale -
Leva - Statistica
Corrispondenza relativa ai servizi
elettorali
Presentazione delle candidature alle
Elezioni Comunali

ANITARI E ABITATIVI

Richiedenti Asilo

Riconoscimento status rifugiati
beneficiari stranieri - Comunicazioni
con Commissione territoriale/
Prefettura

VEST

Corrispondenza relativa al Servizio
sociale territoriale Nord-Ovest

Corrispondenza relativa al Servizio
sociale territoriale Sud-Ovest

EST

Corrispondenza relativa al Servizio
sociale territoriale Nord-Est

Corrispondenza relativa al Servizio
sociale territoriale Sud-Est

LI

Documentazione da e per le varie
Autorità Giudiziarie - Tribunale
Ordinario di Torino - Tribunale per i
Minorenni del Piemonte e della
Valle d'Aosta - Corte d'Appello
Servizi Sociali, Socio Sanitari e
Abitativi

Verifica dei requisiti generali (ex art.
80 del D. Lgs. 50/2016) di operatori
economici per procedure di non
competenza del Servizio Appalti e
Contratti (accreditamenti ecc. ecc.) -
Trasmissione richieste e ricezione
esiti degli accertamenti dalle
Amministrazione competenti

UBBLICA

Ufficio casa e politiche a sostegno
della locazione

LE

Gestione della commissione enti
gestori per i corsi O.S.S.
Servizio Lavoro - Rapporti Sistema
Carcerario - LPU, PUC e Cantieri di
Lavoro

TUTELE

Ufficio Tutele

TERNI

Gestione del personale della Città -
Corrispondenza con INPS, INAIL,
Organizzazioni Sindacali, Istituti
Finanziari - Corrispondenza con
Avvocati ed utenti privati

UNALI

Invio e ricezione documentazione a
e da società e enti partecipati

IVI

Coordinamento attività del Sistema
Infomativo Comunale e delle
Telecomunicazioni - Rapporti con
Csi Piemonte.

MONIO

Gestione Patrimonio Immobiliare
Città di Torino Alienazioni -
Concessioni - Locazioni -
Assicurazioni - Vigilanza - Logistica -
Infortuni - Atti Immobiliari - Citazioni -
Rapporti condominiali - Concessioni
- Rapporti con Agenzia del
Territorio, Agenzia del Demanio,
Soprintendenza, Università ed Enti
territoriali

VIO

Servizi Tecnici Patrimonio

EVENTI E PROMOZIONE

BIBLIOTECHE

Corrispondenza da e per enti culturali e procedura gare relativamente a Servizio Archivi, Musei e Patrimonio Culturale - Servizio Arti visive, Cinema e Teatro

Procedura gare - Contratti - Corrispondenza con ministeri e altri enti - Utenti biblioteche

ERO

Grandi impianti sportivi a gestione diretta - Coordinamento su tutti gli impianti della Città e sul regime delle concessioni degli stessi - Promozione dello Sport e di iniziative ed eventi di tempo libero - Autorizzazione di attività di spettacolo viaggiante - Manutenzione degli impianti sportivi

VE TURISTICA

Grandi Eventi - Turismo

ANZIARIE

O

Catasto - Comunicazioni con contribuenti, professionisti, tecnici e agenzia del territorio

IMU - TARI - Imposta di soggiorno - Canone unico pubblicitario e suolo pubblico e relativi contenziosi - Comunicazioni, istanze e atti da e per i cittadini e gli altri enti

Predisposizione Bilanci e Rendiconti - Gestione Mutui e IVA - Controllo Gestione Finanziaria - Liquidazioni Fornitori - Ispettorato di Rag.

ATI ED ECONOMATO

Espletamento gare d'appalto per
Lavori Pubblici - Procedure di gare
telematiche

Utenze della Città e Rapporti con le
Relative Aziende, Autorimesse -
Sinistri mezzi comunali

Invio e ricezione documentazione
da/ad ANAC, Prefettura

I

Autorimessa comunale

ECONOMATO

Espletamento gare d'appalto per
Acquisto di beni e servizi
Comunicazioni in ambito catastale,
contrattuale, fiscalità contrattuale,
ad esclusione dei settori regolati dal
Codice Appalti (Decreto legislativo
50/2016).

Espletamento gare d'appalto per
Lavori e Forniture di beni e servizi -
Stipula Contratti dell'Ente.

SERVIZI TECNICI

Servizi tecnici Edilizia Residenziale
Pubblica

VIGILANZA

Autorizzazione locali/eventi pubblico
spettacolo

EDILIZIA PRIVATA

Pianificazione del Territorio della
Città - Pareri - Piani Esecutivi
Convenzionati - PRIN -
Documentazione cartografica
pratiche di urbanistica -
Comunicazioni da e per conto
professionisti/privati/enti terzi

Servizi di sportello-front office
dell'Edilizia Privata - Protocollazione
pratiche edilizia - Cassa edilizia -
Informazioni

Autorizzazione e controllo degli
interventi di edilizia privata -
Pratiche edilizie - Comunicazioni da
e per professionisti/privati/Enti terzi

Gestione dei fondi ministeriali
assegnati ai Programmi di
Riqualificazione Urbana (P.Ri.U)

AMBIENTE COSTRUITO

Impianti pubblicitari - Colore edifici -
Occupazione suolo pubblico

EDILIZIA ECOLOGICA

TE

Ambiente e transizione ecologica

Ambiente - Qualità del territorio e della vita - Igiene urbana - Tutela animali - Area contratto ambito gas

CULTURE E MOBILITÀ

Mobilità - Viabilità - Suolo e parcheggi - Urbanizzazioni - Ponti, infrastrutture e vie d'acqua - Esercizio - Mobilità dolce

Istanze relative ai precari edilizi su suolo pubblico

097 - Grandi Opere edilizie e Verde Pubblico

A LOCALE

POLIZIA LOCALE

Tutte le materie di competenza della
Polizia Municipale
Ufficio Procedure Sanzionatorie -
Patente a Punti

Atti propri dell'Ufficio Albo Pretorio

Ufficio Notificazione Atti

Centrale Operativa della Polizia
Municipale

Reparto Informativo Sicurezza e
Integrazione

Reparto Investigazioni Tecnologiche

Reparto di Polizia Commerciale

Reparto di Polizia Giudiziaria

Reparto prossimità

Reparto Operativo Speciale

LE E BILANCIO

Informazioni e procedure riguardanti
il Codice della Strada

Ufficio Procedure Sanzionatorie -
Prenotifica verbali al codice della
Strada verso e da noleggiatori

Ufficio Procedure Sanzionatorie -
Trattazione pratiche di rateizzazione
verbali al codice della Strada

Interscambio atti Codice della
strada collegati a SANA con
Prefettura

Ufficio Contenzioso Polizia
Municipale

Controllo autobus gite scolastiche

Solleciti, ingiunzioni, fermi
amministrativi Soris
Istanze di annullamento in
autotutela per infrazioni al Codice
della Strada
Ricorsi al Prefetto per infrazioni al
Codice della strada

GENZE E SICUREZZA

Servizio di Protezione Civile della
Città

Gestione Sicurezza