



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
S. APPLICATIVI
E.Q. APPLICATIVI IT**

ATTO N. DD 8574

Torino, 18/12/2024

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: CSI PIEMONTE – SERVIZI PER LA FISCALITA' – GESTIONE PEREQUATIVE E NUOVI INTERVENTI SIGE-TARI” - IMPEGNO DI SPESA DI EURO 209.467,14= (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) N. CIG B479387F3B - ANNO 2024

Con deliberazione dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc.n. 2020 2603/027) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo;

Con deliberazione di Giunta del 6/08/2024 n.487 è stata approvata la Strategia digitale della Città di Torino;

La Convenzione è stata sottoscritta in data 14 gennaio 2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza il 31/12/2025;

Sulla base della Convenzione sottoscritta si può procedere all'approvazione delle singole PTE relative ai servizi ad hoc di cui la Città necessita;

Visto che è pervenuta la PTE "Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI" (all.1), Ns prot. n.1013 del 20/11/2024 di Euro 209.467,14= (IVA esente ai sensi dell' art. 10 del DPR 633/72 e smi);

La città di Torino ha avviato da tempo un percorso volto a dotare la propria organizzazione di strumenti di nuova generazione per la gestione delle imposte e dei tributi di competenza comunale con l'obiettivo finale rappresentato dalla realizzazione del c.d. "Fascicolo del Contribuente". Tale percorso, inserito nell'ambito degli interventi definiti dalla Città di Torino con il Piano PON Metro, intende far evolvere il sistema SIGE come soluzione unica per la gestione di tutte le entrate locali. Prima dell'acquisizione del sistema SIGE, ottenuto a riuso da parte della Città di Firenze, il sistema

informativo dei tributi della Città di Torino era caratterizzato da un insieme di applicativi specializzati nella gestione delle singole entrate. La maggior parte di tali sistemi era in carico a CSI-Piemonte ed era stata migrata in ambito open nel periodo a cavallo del 2006/2007; nel caso della Tassa Rifiuti l'applicativo era il porting di un precedente sistema basato su tecnologia mainframe del quale si mantenne la componente COBOL per le elaborazioni di carattere massivo. Nel 2018 il solo tributo ICI venne migrato verso la soluzione SIGE acquisita in modo autonomo dall'Amministrazione. Nel corso del 2019 il sistema SIGE è stato preso in carico dal CSI – Piemonte e nell'arco temporale intercorso dal 2020 ad oggi è stato avviato, ed è tutt'ora in atto, un percorso di evoluzione ed unificazione all'interno del SIGE di tutte le entrate locali. La presente proposta, in continuità con quanto già realizzato, risponde a variazioni del contesto normativo e funzionale che in un sistema complesso e articolato come quello della Tassa Rifiuti Urbani della Città di Torino evoluzione per far fronte alle specificità dell'Ente.

Le attività previste nella presente Proposta Tecnico Economica si articolano nelle forniture di seguito descritte:

- Fornitura 1 – Gestione perequative rif. Delibera Arera 386/2023/R/RIF
- Fornitura 2 – Interventi di evoluzione funzionale della componente SIGE-TARI

TABELLA PREVENTIVO ECONOMICO

Fornitura	Servizio	Valore Economico
Fornitura 1 – Gestione perequative rif. Delibera Arera 386/2023/R/RIF	Sviluppo e manutenzioni evolutive	€ 176.152,31
Fornitura 2 – Interventi di evoluzione funzionale della componente SIGE-TARI	Sviluppo e manutenzioni evolutive	€ 33.314,83
<i>TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)</i>		€ 209.467,14

Visto che con deliberazione della Giunta Comunale n. mecc 2017-2219/27 del 13/06/2017 la Città ha approvato i criteri e le check list per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi IT in affidamento in house al CSI Piemonte (all.2);

Visto il nuovo "Catalogo e Listino dei servizi del CSI", a valere dal 1 gennaio 2024, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 settembre 2023;

Visto che nella medesima convenzione tra Città e CSI, all'art. 6, comma 2, il Consorzio s'impegna a fornire stime economiche a preventivo non superiori, a parità di servizi proposti, a quelle indicate nelle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. o da Centrali di Committenza Regionali o disponibili sul MEPA per servizi analoghi e le medesime stime devono essere, comunque, allineate ai prezzi di mercato;

Considerato che acquisita la PTE si è dunque proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione richiamata ed a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si è attestata la congruità come da relazione sottoscritta e allegata dal funzionario in E.Q Maria SINA (all.3);

Considerato che il CSI Piemonte rientra nella fattispecie per cui non sussiste l'obbligo di richiedere

il codice CIG (Codice Identificativo di gara) ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari (affidamenti diretti a società in house), come chiarito dalla determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 "Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136", aggiornata da ultimo con delibera n. 585 del 19 dicembre 2023.

Dato atto che si è provveduto ad acquisire comunque il CIG (B479387F3B), tenuto conto della FAQ Anac sulla digitalizzazione dei contratti pubblici D7;

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D. Lgs. 118/2011 così come integrati e corretti con D. Lgs 126/2014;

Sulla base di quanto sopra esposto occorre ora procedere, ai sensi della Convenzione vigente, all'impegno di Euro 209.467,14= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR 633/1972 e smi) per l'affidamento delle attività di cui alla Proposta tecnico economica "Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI" a favore del CSI Piemonte - C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in qualità di soggetto in house della Città.

In ottemperanza a quanto disposto dal vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino, dopo l'avvenuta esecutività del presente provvedimento, si procederà alla regolare stipulazione del contratto.

Dato atto che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2024.

Tutto ciò premesso,

LA P.O. CON DELEGA

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa e qui interamente richiamate:

1. di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa che qui integralmente si richiamano, l'affidamento diretto a favore del CSI Piemonte C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in attuazione della Convenzione approvata con deliberazione del Consiglio Comunale dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 2603/27) e sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep.1/2021), ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, del servizio dettagliato in

narrativa, per una spesa complessiva di Euro 209.467,14=(IVA esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) e come da PTE "SERVIZI PER LA FISCALITA' – GESTIONE PEREQUATIVE E NUOVI INTERVENTI SIGE-TARI" allegata (all.1);

2. di dare atto che si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione n.mecc. 2017-2219/27 nella check list allegata, redatta dal funzionario in E.Q. Maria SINA (all. 2) e che, a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si attesta la congruità come da relazione sottoscritta dal funzionario in EQ Maria SINA (all.3);
3. di dichiarare ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale in capo al sottoscritto;
4. di impegnare la spesa di Euro 209.467,14= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) con imputazione come da dettaglio economico finanziario;
5. di dare atto che:
 - ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;
 - il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico (VIE);
 - il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
 - la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
 - l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2024.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la somma di Euro 209.467,14 con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Missione	Programma	Titolo	Macro aggregato	Capitolo e articolo	Servizio Responsabile	Scadenza Obbligazione
209.467,14	2024	01	08	1	03	0269000 03001	027	31/12/2024
<i>Descrizione capitolo e articolo</i>		SISTEMI INFORMATIVI - ACQUISTO DI SERVIZI - SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE - Settore 027						
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario						
U.1.03.02.15.999		Altre spese per contratti di servizio pubblico						

LA P.O. CON DELEGA
Firmato digitalmente
Maria Sina

Trasmissione via PEC
MP/mc

Ing. Stefano Moro
Dipartimento servizi interni
Divisione sistemi informativi

E p.c. Dott.ssa Maria Sina
Divisione sistemi informativi

Dott. Christian Amadeo
Dipartimento risorse finanziarie
Divisione tributi, catasto imposte
minori e riscossione

Città di Torino

Innovazione@cert.comune.torino.it
Contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it
tributi@cert.comune.torino.it

Oggetto: Proposta tecnico economica “Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI”

Come da richiesta inviamo in allegato la nostra proposta tecnico economica relativa ai servizi di cui all’oggetto.

Si ricorda che si darà corso alle attività subordinatamente alla ricezione di formale accettazione alla presente e alla PTE.

Restando a disposizione per qualunque chiarimento si rendesse necessario, ci è gradita l’occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente
Marco Perotto
F.O. Servizi digitali per la P.A.

108.2, PTE, 133/2024A/CSI

Rif. CSI 1016115/00

Allegati: PTE “Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI”



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi
interventi SIGE-TARI

Pag. 1 di 32

PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO

“Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI”



CITTA' DI TORINO

INDICE

1. GENERALITÀ	4
1.1. Documenti e riferimenti.....	4
2. QUADRO RIASSUNTIVO	6
2.1. Caratteristiche del progetto.....	6
2.1.1. <i>Inquadramento generale</i>	6
2.1.2. <i>Stato attuale e obiettivi della proposta</i>	6
2.1.3. <i>Beneficiario del Progetto</i>	7
2.1.4. <i>Descrizione sintetica del Progetto</i>	7
2.1.5. <i>Data stimata di completamento</i>	7
2.2. Soluzione tecnologica	7
2.2.1. <i>Linguaggio di programmazione individuato</i>	7
2.2.2. <i>Architetture</i>	8
2.2.3. <i>Tecnologie, framework e standard individuati</i>	8
2.2.4. <i>Basi dati, interoperabilità ed API</i>	8
2.2.5. <i>Tecnologie nazionali</i>	8
2.2.6. <i>Cloud</i>	9
2.3. Risorse, impegni, rischi	9
2.3.1. <i>Team di lavoro CSI</i>	9
2.3.2. <i>Team di lavoro Città</i>	9
2.3.3. <i>Cabina di regia del progetto</i>	9
2.3.4. <i>Impegni del Committente</i>	9
2.3.5. <i>Impegni del CSI Piemonte</i>	10
2.3.6. <i>Rischi di progetto specifici</i>	11
3. SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE.....	11
3.1. Motivazioni della soluzione intrapresa	11
3.2. Impatto sui principali driver di innovazione (cloud, open data, desiloing, interoperabilità)	12
3.3. Impatto sull'infrastruttura esistente	12
3.4. Vincoli, criticità ed opportunità	12
3.5. Modalità di funzionamento del servizio	12

3.6.	Fonte di finanziamento	12
3.7.	Sicurezza e protezione dei dati personali	12
4.	DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE	18
4.1.	Fornitura 1 – Gestione perequative rif. Delibera Arera 386/2023/R/RIF	18
4.1.1.	<i>Responsabile della fornitura</i>	20
4.1.2.	<i>Timing di durata</i>	20
4.1.3.	<i>Deliverable: milestone del progetto</i>	20
4.1.4.	<i>Attività per ogni deliverable</i>	20
4.1.5.	<i>Costi della fornitura</i>	21
4.1.5.1.	Composizione dei costi della fornitura	21
4.1.5.2.	Dettaglio figure professionali	21
4.1.5.3.	Dettaglio Servizi dedicati	21
4.2.	Fornitura 2 – Interventi di evoluzione funzionale della componente SIGE-TARI	22
4.2.1.	<i>Responsabile della fornitura</i>	23
4.2.2.	<i>Timing di durata</i>	23
4.2.3.	<i>Deliverable: milestone del progetto</i>	23
4.2.4.	<i>Attività per ogni deliverable</i>	23
4.2.5.	<i>Costi della fornitura</i>	24
4.2.5.1.	<i>Composizione dei costi della fornitura</i>	24
4.2.5.2.	<i>Dettaglio Servizi dedicati</i>	24
5.	DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITA'	25
6.	PREVENTIVO ECONOMICO	26
6.1.	Impatto sulla CTE in termini economici	26
7.	ASPETTI AMMINISTRATIVI	26
7.1.	Valorizzazione dei servizi	26
7.2.	Affidamento/durata del servizio	27
7.3.	Dichiarazione ai fini DUVRI	27
7.4.	Segnalazioni e reclami	27
7.5.	Condizioni Generali	27
8.	ALLEGATO - DATA PROTECTION AGREEMENT	28

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 4 di 32
---	---	--------------

1. GENERALITÀ

PROGRAMMA	Servizi per la fiscalità
PROGETTO	Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI
Data proposta PTE	Ottobre 2024
COMMITTENTE	DIPARTIMENTO Servizi Interni DIVISIONE Sistemi Informativi
Servizio/Divisione utilizzatori della componente:	DIPARTIMENTO Servizi Interni DIVISIONE Tributi e Catasto
Referente Direzione Sistema Informativo	M. Sina
Referente del progetto della Direzione/ Servizio fruitore	Dott. C. Amadeo
CSI-PIEMONTE	
Responsabile progetto	Concetta Moscatiello
Responsabile Cliente	Marco Perotto

1.1. Documenti e riferimenti

- “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati”, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021 ed è redatta in coerenza con i seguenti documenti;
- “Catalogo e Listino dei servizi del CSI” e relativo Allegato “Livelli di servizio” (a valere dal 1° gennaio 2024, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 settembre 2023);
- Allegato SLA al Catalogo e Listino dei Servizi del CSI a valere dal 1° gennaio 2024, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 settembre 2023);
- Allegato Tecnico Servizi Nivola al Catalogo e Listino dei Servizi del CSI a valere dal 1° gennaio 2024, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 settembre 2023)

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 5 di 32
---	---	--------------

- Proposta Tecnico Economica Asse 6: Ripresa verde, digitale e resiliente. Azione 6.1.1 Servizi digitali. Progetto TO6.1.1.b - Servizi digitali al cittadino – Evoluzione del sistema informativo dei tributi.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 6 di 32
---	---	--------------

2. QUADRO RIASSUNTIVO

2.1. Caratteristiche del progetto

2.1.1. Inquadramento generale

A valle di quanto messo a punto ed attuato con le progettualità relative al PON METRO ed in seguito a nuovi adeguamenti normativi dettati dalla Delibera ARERA 386/2023/R/RIF in merito all'istituzione di sistemi di perequazione nel settore dei rifiuti urbani, si rendono necessarie delle attività di evoluzione del nuovo sistema SIGE-TARI per adeguare il sistema per poter gestire il nuovo scenario legislativo nel contempo si metteranno a piano interventi di evoluzione funzionale che ottimizzano la lavorazione ed il processo di gestione del tributo in oggetto.

2.1.2. Stato attuale e obiettivi della proposta

La città di Torino ha avviato da tempo un percorso volto a dotare la propria organizzazione di strumenti di nuova generazione per la gestione delle imposte e dei tributi di competenza comunale con l'obiettivo finale rappresentato dalla realizzazione del c.d. "Fascicolo del Contribuente". Tale percorso, inserito nell'ambito degli interventi definiti dalla Città di Torino con il Piano PON Metro, intende far evolvere il sistema SIGE come soluzione unica per la gestione di tutte le entrate locali.

Prima dell'acquisizione del sistema SIGE, ottenuto a riuso da parte della Città di Firenze, il sistema informativo dei tributi della Città di Torino era caratterizzato da un insieme di applicativi specializzati nella gestione delle singole entrate.

La maggior parte di tali sistemi era in carico a CSI-Piemonte ed era stata migrata in ambito open nel periodo a cavallo del 2006/2007; nel caso della Tassa Rifiuti l'applicativo era il porting di un precedente sistema basato su tecnologia mainframe del quale si mantenne la componente COBOL per le elaborazioni di carattere massivo. Nel 2018 il solo tributo ICI venne migrato verso la soluzione SIGE acquisita in modo autonomo dall'Amministrazione. Nel corso del 2019 il sistema SIGE è stato preso in carico dal CSI – Piemonte e nell'arco temporale intercorso dal 2020 ad oggi è stato avviato, ed è tutt'ora in atto, un percorso di evoluzione ed unificazione all'interno del SIGE di tutte le entrate locali.

La presente proposta, in continuità con quanto già realizzato, risponde a variazioni del contesto normativo e funzionale che in un sistema complesso e articolato come quello della Tassa Rifiuti Urbani della Città di Torino evoluzione per far fronte alle specificità dell'Ente.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 7 di 32
---	---	--------------

2.1.3. Beneficiario del Progetto

I principali beneficiari del Progetto sono gli operatori degli Uffici che saranno agevolati nella conduzione delle proprie attività grazie alle evoluzioni del Sistema Gestione Entrate della Città di Torino secondo le esigenze da loro espresse e ritenute sostanziali, con la presente proposta la Città di Torino potrà dar corso a quanto richiesto dalla normativa ARERA sempre in materia di Tassa Rifiuti.

2.1.4. Descrizione sintetica del Progetto

Il presente progetto prevede pertanto:

- Gestione perequative rif. Delibera Arera 386/2023/R/RIF
- Interventi di evoluzione funzionale della componente SIGE-TARI

2.1.5. Data stimata di completamento

La realizzazione delle attività oggetto del progetto riguarda dicembre 2024, al netto delle criticità espressamente indicate al par. “Vincoli, criticità ed opportunità”, o diverse indicazioni da parte del committente, in funzione dell’evoluzione dello scenario generale e di nuove esigenze che potrebbero emergere in corso d’opera.

2.2. Soluzione tecnologica

2.2.1. Linguaggio di programmazione individuato

Per SIGE il linguaggio di programmazione individuato prevede:

- Front-end: Single Page Application basata su Angular 11.
- Fat Client realizzato con Adobe AIR.

2.2.2. Architetture



2.2.3. Tecnologie, framework e standard individuati

Tutte le componenti applicative saranno implementate in linea con gli standard e *stack* applicativi adottati da CSI Piemonte.

In particolare, per SIGE la pila tecnologica di riferimento prevede:

- Middleware: JBoss 6.4 EAP, Wildfly v. 17.0.0 e 23.0.0
- Virtual machine applicative: AdoptOpenJDK v. 11, Oracle JDK 1.8, Apache 2.4 + PHP 7.4
- Sistema operativo: Linux CentOS v. 7

2.2.4. Basi dati, interoperabilità ed API

La soluzione SIGE utilizza un database Oracle 12.1 ed espone API REST.

2.2.5. Tecnologie nazionali

Nell'ambito delle attività ricomprese nelle successive progettualità relative all'ambito Tributi saranno previsti approfondimenti relativi all'integrazione del sistema SIGE con sistemi/piattaforme nazionali (es. ANPR, PDND, SEND, PAGOPA). Nel risultato della disamina sarà indicata la fattibilità e la relativa soluzione di integrazione.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 9 di 32
---	---	--------------

2.2.6. Cloud

Il sistema SIGE è installato sul Cloud Nivola; CSI è Cloud Service Provider di classe C certificato da AGID.

2.3. Risorse, impegni, rischi

2.3.1. Team di lavoro CSI

Le attività si svolgono presso il CSI, ogni fornitura avrà un proprio gruppo di progetto composto da un responsabile di riferimento e figure tecniche, quali analisti, progettisti, che saranno definite e condivise ad avvio progetto.

Nel seguito si indicano i referenti delle attività:

- Responsabile del progetto: Concetta Moscatiello.
- Referente per le forniture: Giovanna Bertinetti, Giuseppe Di Michele.

2.3.2. Team di lavoro Città

Collaborazione continua tra risorse CSI e referenti comunali appartenenti a:

- Direzione Sistemi Informativi: Stefano Moro, Maria Sina, Nicolò Pace.
- Divisione Risorse Finanziarie, Area Tributi e Catasto: Christian Amadeo

2.3.3. Cabina di regia del progetto

n.a.

2.3.4. Impegni del Committente

I referenti individuati dal Committente (rif. 2.3.2) rappresentano un punto di riferimento per gli operatori che dovranno utilizzare il sistema e avranno il compito di:

- partecipare alla condivisione dei requisiti e di validare ed approvare quanto fornito dal CSI Piemonte relativamente ai documenti di analisi;
- validare il GANTT di progetto dettagliato da forniture e milestone.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 10 di 32
---	---	---------------

Le attività principali, per le quali viene richiesto l'impegno del Committente, riguardano la disponibilità ad effettuare i test di verifica e validazione. A tal fine il Comune di Torino si impegna a indicare i propri referenti, come interfaccia per tutta la durata del progetto o dello sviluppo del servizio, in grado di:

- controllare e validare lo stato di avanzamento del progetto;
- contribuire alla fase di analisi per la raccolta dei requisiti delle PTE, collaborando con il gruppo di progetto CSI;
- validare i requisiti e i documenti di analisi;
- segnalare tempestivamente ogni variazione al piano che possa pregiudicare il rispetto dei tempi di realizzazione delle varie attività;
- effettuare i test funzionali di verifica e validazione;
- coordinare i rapporti con altri fornitori dell'Amministrazione nei confronti dei quali occorre gestire rapporti di interscambio informativo.

2.3.5. Impegni del CSI Piemonte

Il CSI-Piemonte si impegna al rispetto delle date di consegna e si impegna altresì alla tempestiva segnalazione di problemi e/o criticità che possano causare ritardi nelle consegne delle singole componenti di sviluppo dei servizi.

Il CSI-Piemonte appronterà e concorderà con il Comune di Torino un piano di lavoro coerente con l'obiettivo della presente proposta. Svolgerà controlli di avanzamento del progetto (con cadenza periodica almeno mensile o con frequenza maggiore, da concordare con il Committente ad avvio progetto) e terrà informato il Comune di Torino sulle evoluzioni. A fronte di criticità il CSI-Piemonte proporrà interventi correttivi al fine di raggiungere l'obiettivo prefissato.

Il CSI-Piemonte potrà richiedere modifiche in corso d'opera, qualora, per l'evoluzione del mercato, risultassero indisponibili i materiali previsti come parte integrante dei servizi proposti, o si rendessero disponibili prodotti meglio rispondenti a soddisfare i requisiti di questa proposta.

Per ogni modifica di requisito già definito, o per ogni nuovo requisito che dovesse emergere durante la progettazione e la realizzazione del progetto, il CSI-Piemonte potrà predisporre un aggiornamento dei contenuti tecnico e/o economici della PTE.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 11 di 32
---	---	---------------

2.3.6. Rischi di progetto specifici

N.	Descrizione Rischio	Categoria	Valutazione del contesto	Azioni preventive	Azioni in contingenza
1	Quadro normativo di riferimento	Ambito	Eventuali modifiche al quadro normativo di riferimento dovranno essere prese in considerazione qualora vengano attuate	Definizione di incontri per approfondimento dei requisiti, nel caso di nuovo scenario normativo di livello nazionale	Modifica delle priorità di progetto per concordare azioni atte ad analizzare ed implementare quanto previsto nello scenario normativo modificato
2	Obsolescenza componente Fluendo presente in SIGE	Tecnico	Il prodotto SIGE è basato sul prodotto FLUENDO (riuso), che sta alla base del back end del SIGE. Questa componente su tecnologia datata sarà da attenzionare sia per aspetti di sicurezza che di performance.	Necessario mettere a piano approfondimento per evoluzione della componente su nuova tecnologia.	Necessario prima della messa in esercizio di nuove componenti eseguire test di carico e test di vulnerabilità.

3. SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE

3.1. Motivazioni della soluzione intrapresa

La proposta si inserisce nell'ambito del percorso di ammodernamento tecnologico degli applicativi dell'area tributi e della loro interazione con altri ambiti del sistema informativo della Città.

Tale percorso è stato avviato partendo dal riuso del sistema SIGE che necessita di adattamenti e significative implementazioni per soddisfare le esigenze del Settore Tributi della Città di Torino, che richiedono un'approfondita conoscenza, oltre che della materia tributaria, anche dell'organizzazione e del sistema informativo dell'Ente nel suo complesso per ottemperare alle necessità di integrazione tra le varie componenti applicative dell'Ente.

	<p style="text-align: center;">CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI</p>	<p style="text-align: right;">Pag. 12 di 32</p>
---	--	---

3.2. Impatto sui principali driver di innovazione (cloud, open data, desiloing, interoperabilità)

Il percorso evolutivo del Sistema Informativo dei Tributi della Città avviene avendo come riferimento le linee guida dell'Agenda Digitale. La Città di Torino partendo dal riutilizzo semplice del SIGE abiliterà, a tendere, le soluzioni per la fiscalità locale al paradigma del cloud ed ai principi della sicurezza, della privacy by design e dell'interoperabilità by design.

3.3. Impatto sull'infrastruttura esistente

n.a.

3.4. Vincoli, criticità ed opportunità

n.a.

3.5. Modalità di funzionamento del servizio

n.a.

3.6. Fonte di finanziamento

Fondi della Città.

3.7. Sicurezza e protezione dei dati personali

I servizi oggetto della presente proposta comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità del Cliente. In virtù di quanto prevede oggi la normativa in materia di protezione dei dati (GDPR 2016/679 e Codice Privacy e s.m.i.), e di quanto già disciplinato in Convenzione, con l'accettazione della presente proposta il CSI Piemonte riveste il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati relativi ai servizi oggetto dell'offerta. Le attività sui trattamenti dati sono pertanto realizzate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 comma 3 del GDPR, nella Convenzione sottoscritta fra le Parti e nell'Allegato "Data Protection Agreement" di seguito riportato che recepisce le recenti Clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

Di seguito si specificano alcune informazioni relative al trattamento di dati personali correlato al servizio e alle misure tecniche ed organizzative implementate per garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali trattati nell'ambito delle attività dettagliate nella presente offerta.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 13 di 32
---	---	---------------

Istruzioni in materia di protezione dei dati (art 28 comma 3 punti a) – h) GDPR): tutte le specifiche contenute nel presente documento sono concordate e condivise con il Cliente e rappresentano – tutte – anche le “istruzioni” in materia di protezione dei dati personali.

Misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti: Per garantire la disponibilità, la riservatezza, l’integrità e la tutela dei dati degli interessati, ai fini di mitigare i seguenti rischi:

- distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;
- interruzione della disponibilità dei dati involontaria o volontaria (dolosa);

sono implementate le misure di seguito elencate, scelte tenendo conto dello stato dell’arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell’oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravvede una variazione dell’efficacia delle stesse o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell’ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

Misure di sicurezza organizzative adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Formazione e sensibilizzazione del personale	Sono eseguiti gli interventi formativi previsti nel piano di formazione in materia di protezione dei dati definito annualmente
Istruzioni per il trattamento	Sono fornite agli autorizzati le istruzioni dettagliate sul trattamento dei dati (regole da applicare, manuali di organizzazione del servizio, disciplinare per l’uso degli strumenti aziendali, ecc.)
Definizione di regole di archiviazione	Sono definiti la politica e i processi di gestione dell’archivio cartaceo che contiene dati personali (consegna dei documenti, archiviazione, consultazione, ecc.)
Definizione del modello organizzativo	Sono definite regole e responsabilità a livello aziendale in materia di sicurezza e privacy e a livello di ruoli e responsabilità del progetto o servizio (es. modello organizzativo di gestione della privacy, regolamento privacy, codice etico, manuale dei profili professionali)

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 14 di 32
---	---	---------------

	Sono definite processi, procedure e linee guida per la protezione dei dati personali (es. gestione del registro, gestione delle violazioni dei dati personali, gestione dei diritti degli interessati, gestione degli audit)
Audit	Sono eseguiti gli audit previsti nel piano di audit definito annualmente
Regolamentazione delle misure applicate nei rapporti con i fornitori	I contratti con i fornitori che trattano i dati includono istruzioni dettagliate in materia di protezione dei dati
Predisposizione di un modello per l'analisi dei rischi di privacy/sicurezza e PBDD	È adottato un modello per l'analisi, la valutazione e il trattamento dei rischi di sicurezza e privacy e un modello per documentare l'applicazione dei principi di privacy by design e by default (PBDD)
Documentazione del software e del servizio	Sono predisposti e aggiornati i documenti di progettazione, architettura, installazione del software utilizzato (es. vista d'insieme, documento di architettura, deploy, ecc.) e per la gestione del servizio

Misure di sicurezza tecniche trasversali adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Armadi e contenitori dotati di serrature	Sono disponibili contenitori per la conservazione sicura, dotati di serratura
Armadi, cassaforti e contenitori ignifughi	Sono disponibili contenitori ignifughi per la conservazione sicura
Misure antincendio	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure antincendio di protezione dei beni e dei documenti
Sistemi di sorveglianza	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure di controllo accessi ai locali e di videosorveglianza
Gestione delle postazioni di lavoro	Sono adottate misure per ridurre la possibilità che le postazioni di lavoro (sistemi operativi, applicazioni aziendali, software per ufficio, impostazioni, ecc.) vengano sfruttate per violare la sicurezza dei dati personali
Utilizzo di infrastrutture sicure (hw e complementari)	Le infrastrutture hardware e i sistemi complementari del CED sono oggetto di manutenzione periodica
Infrastrutture logiche aggiornate	Le infrastrutture software (es. middleware, software dei sistemi, ecc.) sono costantemente aggiornate

Misura	Descrizione/Esempi
Antivirus	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte sono installati antivirus aggiornati quotidianamente
Network monitoring	Si utilizzano strumenti di monitoraggio ed analisi del traffico che transita nel Data Center del CSI Piemonte, volti ad individuare situazioni anomale o malevoli
Separazione LAN	L'infrastruttura LAN del Data Center del CSI Piemonte adotta la separazione tra ambienti sviluppo, test, collaudo e produzione
Protezione della navigazione web (web filtering)	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte utilizzano sistemi di web filtering per evitare l'accesso a risorse web non autorizzate
Accessi da remoto con VPN	Si utilizza il sistema/protocollo VPN per l'accesso alle risorse del CSI Piemonte da remoto da parte di dipendenti e fornitori
Protezione perimetrale (firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione della rete (Next Generation Firewall) per delimitare il perimetro di sicurezza del Data Center
Protezione perimetrale di rete	Vengono utilizzati strumenti di protezione degli attacchi DDoS verso la rete del Data Center del Consorzio
Gestione Log accessi privilegiati (es. SIEM)	Si utilizzano strumenti per la gestione dei log dei sistemi gestiti dal CSI Piemonte (es. log dei server dei database, dei firewall, ecc.). I log generati vengono esaminati e correlati per rilevare e gestire eventi di sicurezza (es. a fronte di un accesso illecito da un IP, si possono correlare i log degli apparati tracciati per esaminare cosa è avvenuto)
Backup	Sono adottati servizi infrastrutturali di backup

Ulteriori misure tecniche di sicurezza implementate sul trattamento oggetto dell'offerta applicate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Sistema di autorizzazione	Sono utilizzati sistemi di gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi che garantiscono che gli autorizzati accedano ai soli dati necessari per l'esecuzione delle attività assegnate
Sistema di autenticazione	Si utilizza un sistema di autenticazione (locale o nazionale) con un grado di sicurezza adeguato in relazione al trattamento
Utilizzo di sistemi di autenticazione multifattore	E' previsto l'uso di certificati digitali, SPID o CIE per l'autenticazione dell'utente e/o per i servizi di cooperazione applicativa

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 16 di 32
---	---	---------------

gestione del ciclo di vita delle credenziali	È garantita la gestione del provisioning delle credenziali di autenticazione (creazione, revoca, modifica di credenziali) e la gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi (attribuzione, aggiornamento o revoca del ruolo)
tracciabilità accessi risorse	Vengono tracciati gli accessi alle risorse critiche impiegate nel trattamento (es database, front end e back end del servizio, share di rete). Il controllo può ad es. essere implementato per un database, andando a garantire la tracciatura dell'identificativo dell'utente che ha inserito/modificato/cancellato i dati della tabella
audit log applicativi	L'applicazione software traccia mediante log operazioni significative compiute dagli utenti su dati personali.
Abilitazioni puntuali accessi DB	Ad ogni utente che accede a dati personali su database è assegnata una credenziale univoca (es. mediante utilizzo di proxy SQL)
Minimizzazione della vulnerabilità delle risorse utilizzate nel trattamento	Sono previste opportune tecniche per ridurre la vulnerabilità delle risorse impiegate nel trattamento (es politiche di aggiornamento del software, test funzionale e di vulnerabilità del software utilizzato, limitazioni dell'accesso fisico al materiale che contiene dati personali,)
cifratura del canale	Viene utilizzato un canale cifrato per le comunicazioni mediante l'impiego di protocolli sicuri (es. HTTPS e SSH) nelle connessioni esposte all'esterno.
Protezione applicativa (WAF WEB Application Firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione dei Siti WEB Istituzionali degli applicativi WEB

Descrizione del trattamento: **Gestione soggetti tributari Comune di Torino – parte servizi.**

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini, altre categorie.

Categorie di dati personali trattati: Dati anagrafici: - Codice Fiscale: - Dati di residenza.

Finalità del trattamento: finalità definita dal titolare.

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: la conservazione dei dati personali trattati è vincolata ai tempi di gestione dell'iter amministrativo del tributo.

Durata del trattamento: durata del contratto con l'Ente.

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono: RTI MUNICIPIA S.P.A. (mandataria), AIZOON CONSULTING S.R.L (mandante), INTELLERA CONSULTING S.R.L. (mandante) N.REP. CONTR. 064/2022.

Descrizione del trattamento: **SIGE - Gestione tributo TARSU, SIGE – Gestione Tributo IMU.**

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini, altre categorie.

Categorie di dati personali trattati: Dati anagrafici: - Codice Fiscale: - Dati di residenza: - Dati di tributi dovuti.

Finalità del trattamento: finalità definita dal titolare.

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: la conservazione dei dati personali trattati è vincolata ai tempi di gestione dell'iter amministrativo del tributo.

Durata del trattamento: durata del contratto con l'Ente.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 17 di 32
---	---	---------------

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono: RTI MUNICIPIA S.P.A. (mandataria), AIZOON CONSULTING S.R.L (mandante), INTELLERA CONSULTING S.R.L. (mandante) N.REP. CONTR. 064/2022.

Descrizione del trattamento: **SIGE – Gestione CUP Affissioni.**

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini, altre categorie.

Categorie di dati personali trattati: Dati anagrafici: - Codice Fiscale: - Dati di residenza: - Dati di tributi dovuti.

Finalità del trattamento: finalità definita dal titolare.

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: la conservazione dei dati personali trattati è vincolata ai tempi di gestione dell'iter amministrativo del tributo.

Durata del trattamento: durata del contratto con l'Ente.

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono: RTI MUNICIPIA S.P.A. (mandataria), AIZOON CONSULTING S.R.L (mandante), INTELLERA CONSULTING S.R.L. (mandante) N.REP. CONTR. 064/2023.

Descrizione del trattamento: **SIGE – Gestione CUP Pubblicità.**

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini, altre categorie.

Categorie di dati personali trattati: Dati anagrafici: - Codice Fiscale: - Dati di residenza: - Dati di tributi dovuti.

Finalità del trattamento: finalità definita dal titolare.

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: la conservazione dei dati personali trattati è vincolata ai tempi di gestione dell'iter amministrativo del tributo.

Durata del trattamento: durata del contratto con l'Ente.

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono: RTI MUNICIPIA S.P.A. (mandataria), AIZOON CONSULTING S.R.L (mandante), INTELLERA CONSULTING S.R.L. (mandante) N.REP. CONTR. 064/2024.

Descrizione del trattamento: **SIGE – Gestione CUP Occupazione Suolo Pubblico.**

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini, altre categorie.

Categorie di dati personali trattati: Dati anagrafici: - Codice Fiscale: - Dati di residenza: - Dati di tributi dovuti.

Finalità del trattamento: finalità definita dal titolare.

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: la conservazione dei dati personali trattati è vincolata ai tempi di gestione dell'iter amministrativo del tributo.

Durata del trattamento: durata del contratto con l'Ente.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 18 di 32
---	---	---------------

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono: RTI MUNICIPIA S.P.A. (mandataria), AIZOON CONSULTING S.R.L (mandante), INTELLERA CONSULTING S.R.L. (mandante) N.REP. CONTR. 064/2025.

Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravveda una variazione dell'efficacia delle stesse, o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell'ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

4. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE

Le attività previste nella presente Proposta Tecnico Economica si articolano nelle forniture di seguito descritte. Le attività sono state suddivise rispetto alle loro caratteristiche e agli ambiti di intervento.

Di seguito le forniture previste:

- Fornitura 1 – Gestione perequative rif. Delibera Arera 386/2023/R/RIF
- Fornitura 2 – Interventi di evoluzione funzionale della componente SIGE-TARI

4.1. Fornitura 1 – Gestione perequative rif. Delibera Arera 386/2023/R/RIF

La delibera 386/2023/R/rif del 3 agosto 2023 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) recepisce una serie di direttive europee, attuate da ulteriore normativa nazionale, tra cui la Legge 17 maggio 2022, n. 60, recante "Disposizioni per il recupero dei rifiuti in mare e nelle acque interne e per la promozione dell'economia circolare" e il decreto-legge 1 giugno 2023, n. 61, recante "Interventi urgenti per fronteggiare l'emergenza provocata dagli eventi alluvionali verificatisi a partire dal 1 maggio 2023".

La delibera considera i rifiuti accidentalmente pescati o volontariamente raccolti, con l'obiettivo di ripartire gli oneri di gestione tra tutti gli utenti dei servizi di raccolta e smaltimento dei rifiuti, in ottica perequativa.

Gli oneri che si vogliono coprire sono quelli di gestione dei rifiuti raccolti in mare, nei laghi, nei fiumi e nelle lagune durante le operazioni di pesca o occasionalmente, oltre ai rifiuti volontariamente raccolti nell'ambito di campagne ambientali.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 19 di 32
---	---	---------------

I *rifiuti accidentalmente pescati* sono quelli di cui all'art. 1, comma 2, lettera a), della Legge 60/22, considerati rifiuti urbani ai sensi dell'art. 183, comma 1, lettera b-ter) del D.Lgs 152/06.

I *rifiuti volontariamente raccolti* sono quelli di cui all'art. 1, comma 2, lettera b), della Legge 60/22, considerati rifiuti urbani ai sensi dell'art. 183, comma 1, lettera b-ter) del D.Lgs 152/06.

A tal fine, istituisce dal 1° gennaio 2024, le componenti perequative unitarie che si applicano a tutte le utenze del servizio di gestione dei rifiuti urbani, in aggiunta al corrispettivo dovuto per la TARI o per la tariffa corrispettiva.

Le due componenti perequative sono **UR1,a** e **UR2,a** e riguardano:

- UR1,a: la copertura dei costi di gestione dei rifiuti accidentalmente pescati e dei rifiuti volontariamente raccolti con unità di misura €/utenza per anno;
- UR2,a: la copertura delle agevolazioni riconosciute per eventi eccezionali calamitosi, con unità di misura €/utenza per anno.

Le componenti perequative sono inizialmente poste pari a (anno 2024):

- UR1,a: 0,10 €/utenza per anno;
- UR2,a: 1,50 €/utenza per anno.

Per questi valori ARERA si riserva la possibilità di aggiornamento annuale, sulla base dell'andamento dei quantitativi di rifiuti accidentalmente pescati, dei rifiuti volontariamente raccolti e dei relativi costi di gestione nel caso della componente perequativa UR1,a.

Stessa logica è applicata per la componente perequativa UR2,a, coerentemente con le necessità di conguaglio o copertura scaturite da eventuali eventi eccezionali e calamitosi.

Tali componenti perequative non sono considerate entrate tariffarie per il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ossia non trovano applicazione diretta all'interno del Piano Economico Finanziario.

Per questo motivo, devono essere computate dopo il calcolo della TARI o della tariffa Corrispettiva, nella fase finale di elaborazione degli avvisi di pagamento ordinari.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 20 di 32
---	---	---------------

La delibera dispone che nei documenti di riscossione vengano evidenziati separatamente dalla tariffa gli importi relativi alle singole componenti perequative e impone ai soggetti gestori di inserire nell'avviso di pagamento, per ogni componente, l'importo e la finalità per cui sono state istituite.

Stante i principi sopra esposti la presente fornitura comprende:

- Documento di gap analysis propedeutico all'individuazione di un perimetro di applicazione certo della norma da condividere con la Città e sulla base del quale saranno poi messe a punto le successive fasi di analisi funzionale e conseguente adeguamento del software;
- Interventi di adeguamento della componente SIGE-TARI per la gestione dei sistemi di perequazione

4.1.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par. 2.3.1.

4.1.2. Timing di durata

Cfr. Par. 6.

4.1.3. Deliverable: milestone del progetto

Gap Analysis per la declinazione della normativa su SIGE-TARI.

Rilascio nuova versione prodotto SIGE.

4.1.4. Attività per ogni deliverable

La fornitura prevede:

- per la gap analysis verrà prodotto un documento che conterrà:
 - Introduzione e contesto – con l'inquadramento normativo
 - Gestione AS IS
 - Soluzione TO BE
 - Funzionalità oggetto d'intervento
 - Scenario “n” descrizione - si creano tanti paragrafi quanti sono gli scenari individuati
 - Requisiti non funzionali
- per l'adeguamento del software SIGE-TARI
 - Attività di analisi funzionale, implementazione, test e rilascio funzionalità

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 21 di 32
---	---	---------------

4.1.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
Fornitura 1 – Gestione perequative rif. Delibera Arera 386/2023/R/RIF	<i>Sviluppo e manutenzioni evolutive</i>	€ 176.152,31
TOTALE		€ 176.152,31

4.1.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 14.162,81
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	€ 161.989,50
TOTALE	€ 176.152,31

4.1.5.2. Dettaglio figure professionali

Servizio	Figura Professionale	N° gg/u previsti	Tariffa Professionale	Importo Preventivato
<i>Sviluppo e manutenzioni evolutive</i>	Responsabile SI Junior	6,5	€ 437,65	€ 2.844,73
	Project Manager	12	€ 345,00	€ 4.140,00
	Business Information Manager	17	€ 422,24	€ 7.178,08
TOTALE impegno		35,5		€ 14.162,81

4.1.5.3. Dettaglio Servizi dedicati

I servizi dedicati saranno effettuati tramite convenzioni Consip (SGI) o altri acquisti svolti in conformità alla vigente normativa. Il servizio dedicato è effettuato tramite un appalto specifico nell'ambito della gara GA21_004 LOTTO 5 – Accordo quadro servizi informatici di sviluppo per il mantenimento ed evoluzione dei sistemi informativi nell'ambito "Fiscalità Locale", CIG 907818426E.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 22 di 32
---	---	---------------

<i>Servizio Dedicati</i>	<i>Importo Preventivato</i>
Acquisti dedicati	€ 161.989,50
TOTALE impegno	€ 161.989,50

4.2. Fornitura 2 – Interventi di evoluzione funzionale della componente SIGE-TARI

A fronte di nuovi requisiti espressi dal Settore Tributi sulla componente funzionale SIGE-TARI per migliorare l'operatività degli Uffici si procede con la messa a punto di interventi evolutivi che andranno ad arricchire le funzionalità del sistema SIGE.

Si condivide con Città di definire una fornitura che conterrà l'elenco aree funzionali coinvolte con il dettaglio delle evolutive di competenza di ciascuna area:

1 - Dettaglio Utenza.

- a. Nella funzionalità di ricerca utenza per indirizzo e per soggetto, sarà gestita la data di cessazione dell'utenza.
- b. Dal dettaglio utenza si potrà accedere alla storica utenza per visualizzare, oltre allo storico delle variazioni, anche lo storico dei provvedimenti e degli sgravi selezionando il TAB relativo.
- c. Nelle storiche utenze vengono eliminate le visualizzazioni delle operazioni che non comportano alcuna variazione.
- d. Dal dettaglio utenza verrà gestito l'accesso alla funzionalità "numerosità residenti".
- e. Per i codici presenti nel dettaglio utenza e nelle cartelle viene introdotta la decodifica della descrizione.
- f. Nella schermata di variazione parametri, si potranno visualizzare i dati dell'attuale titolare e la data di decorrenza dell'occupazione.
- g. Eseguendo l'errata corrige dell'inserimento del titolare, viene creata una nota automatica riportando il C.F del soggetto sul quale è stata fatta l'operazione.

2 - Dettaglio Utenza. Cartelle emesse.

- a. Posizionandosi col cursore del mouse sul codice relativo alla "Causale Sgravio" ed al "Codice Agevolazione" deve comparire un testo descrittivo del tipo di sgravio o agevolazione concessi.
- b. Nel caso di utenze abitative, posizionandosi con il cursore sul numero dei componenti, deve essere indicato se sono presenti componenti non residenti ed eventualmente se è stata applicata la numerosità di default.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 23 di 32
---	---	---------------

3 - Inserisci Utenza e Propagazione NUI

- a. Dovrà essere verificato che il tipo di utenza sia congruente con il tipo di indirizzo selezionato e in caso contrario viene gestito un errore bloccante.
- b. Dovrà essere gestita con una combo la selezione del piano e modificata la gestione dei PIANI considerando quelli attivi e mantenendo in banca dati l'elenco completo.
- c. La funzionalità ribalta su toponomastica restituendo il numero delle NUI effettivamente ribaltate in Toponomastica e gestendo un messaggio di warning se l'utenza da ribaltare non è conforme, come tipologia, all'indirizzo di toponomastica (es. utenza abitativa su indirizzo non residenziale).

4 - Controlli Gestione provvedimenti e sgravi.

- a. Inserendo un avviso di accertamento senza concedere gli sgravi al precedente occupante deve essere gestita la messaggistica per segnalare il warning sulla situazione non congruente.
- b. In presenza di cartelle emesse sia per ruoli bonari che dedicati, all'inserimento dello sgravio, sarà gestita un'avvisatura dove l'utente potrà verificare la presenza di sgravi emessi anche per l'altra tipologia di ruolo.
- c. Stampa sgravi – si aggiunge la dicitura: L'IMPORTO RESIDUO E' DETERMINATO CONSIDERANDO ANCHE GLI SGRAVI: numero e data del/degli sgravi.

4.2.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

4.2.2. Timing di durata

Cfr. Par. 6.

4.2.3. Deliverable: milestone del progetto

Rilascio nuova versione prodotto SIGE.

4.2.4. Attività per ogni deliverable

Attività di analisi, implementazione, test e rilascio funzionalità.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 24 di 32
---	---	---------------

4.2.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
Fornitura 2 – Interventi di evoluzione funzionale della componente SIGE-TARI	<i>Sviluppo e manutenzioni evolutive</i>	€ 33.314,83
TOTALE		€ 33.314,83

4.2.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Servizi dedicati (Acquisti dedicati)	€33.314,83
TOTALE	€ 33.314,83

4.2.5.2. Dettaglio Servizi dedicati

I servizi dedicati saranno effettuati tramite convenzioni Consip (SGI) o altri acquisti svolti in conformità alla vigente normativa. Il servizio dedicato è effettuato tramite un appalto specifico nell'ambito della gara GA21_004 LOTTO 5 – Accordo quadro servizi informatici di sviluppo per il mantenimento ed evoluzione dei sistemi informativi nell'ambito "Fiscalità Locale", CIG 907818426E.

Servizio Dedicati	Importo Preventivato
Acquisti dedicati	€33.314,83
TOTALE impegno	€ 33.314,83

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 25 di 32
---	---	---------------

5. DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITA'

Macro-attività e tempistiche per la gestione del progetto secondo la soluzione intrapresa.

Attività	Anno 2024
F1 – Gestione Perequative rif. Delibera Arear 386/2023/R/RIF	
F2 – Interventi di evoluzione funzionale della componente SIGE-TARI	

In seguito all'affidamento delle attività, il cronoprogramma verrà aggiornato e dettagliato.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 26 di 32
---	---	---------------

6. PREVENTIVO ECONOMICO

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti.

Elenco delle forniture	Importo previsto
F1 – Gestione perequative rif. Delibera Arera 386/2023/R/RIF	€ 176.152,31
F2 – Interventi di evoluzione funzionale della componente SIGE-TARI	€ 33.314,83
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)	€ 209.467,14

Gli importi indicati sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.

6.1. Impatto sulla CTE in termini economici

n.a.

7. ASPETTI AMMINISTRATIVI

La presente proposta tecnico economica fa riferimento alla “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati”, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021 ed è redatta in coerenza con il “Catalogo e Listino dei servizi del CSI” e relativo Allegato “Livelli di servizio” (testo approvato dal CdA del 22 settembre 2023 a valere dall’1 gennaio 2024).

La proposta descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze della Città di Torino; tuttavia, come di consueto, il CSI è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite al momento della sua stesura.

7.1. Valorizzazione dei servizi

Per i servizi oggetto della presente proposta si applica il regime di esenzione IVA, in coerenza con la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti per l’applicazione del regime di esenzione IVA di Città di Torino.

I volumi indicati nella proposta rappresentano una stima delle attività previste e concordate con il Cliente; la valorizzazione economica è di conseguenza da intendersi come preventivo di spesa che riflette la previsione dei costi reali delle prestazioni offerte, comunque suscettibile di variazioni a consuntivo.

L’avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione citata in premessa.

La rendicontazione finale darà evidenza dei costi sostenuti e quindi determinerà l’eventuale conguaglio.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 27 di 32
---	---	---------------

7.2. Affidamento/durata del servizio

L'avvio delle attività avverrà a seguito di ricezione da parte del CSI di comunicazione di affidamento da parte della Città di Torino.

Il CSI si impegna ad erogare il servizio per il periodo richiesto, a meno di revoca formale dell'affidamento e/o disdetta del servizio adeguatamente motivata da parte della Città di Torino, comunicata formalmente con 60 giorni di anticipo rispetto al termine indicato per l'interruzione dello stesso.

In ogni caso, il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione, ivi compresi gli oneri residui per investimenti agli stessi dedicati.

7.3. Dichiarazione ai fini DUVRI

Lo svolgimento delle attività oggetto della presente PTE potrebbe prevedere la presenza del nostro personale presso i vostri uffici

7.4. Segnalazioni e reclami

Nel caso in cui il referente di progetto volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo, previa verifica con i referenti clienti di cui al precedente paragrafo 1.3.1, occorrerà inviare una comunicazione riportante in oggetto la dicitura "Segnalazione" o "Reclamo", seguita da una breve descrizione, alla casella PEC: protocollo@cert.csi.it e agli stessi referenti.

7.5. Condizioni Generali

Restano valide e si intendono qui richiamate tutte le condizioni previste nella Convenzione se non in contrasto con quanto di seguito indicato.

Validità proposta: 60 giorni dalla data di invio. Dopo tale periodo, nel caso l'Ente non abbia ancora accettato la presente proposta, la stessa perderà di efficacia e il CSI Piemonte provvederà a riformularne una nuova.

Durata del servizio: Come indicato al paragrafo 5 della presente PTE.

Fatturazione: A seguito della firma del SAL da parte delle strutture coinvolte

Pagamento: Entro i termini di legge vigenti, 30 gg data ricevimento fattura

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 28 di 32
---	---	---------------

8. ALLEGATO - DATA PROTECTION AGREEMENT

ex art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016

(Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE)

Accettando l'offerta, l'ENTE affida al CSI Piemonte il relativo trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari di Titolarità dell'ENTE, ai sensi del D. Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come successivamente modificato ed integrato (di seguito anche solo "Codice") e del GDPR 679/2016 Regolamento europeo in materia di privacy, (di seguito anche solo "GDPR").

L'ENTE e il CSI Piemonte si impegnano a garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR, tenendo anche conto di quanto contenuto nelle "clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

In particolare, l'art. 28 del GDPR attribuisce al Titolare del trattamento la facoltà di ricorrere ad un Responsabile che presenti, per esperienza, capacità ed affidabilità garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. In virtù di tale prescrizione, il CSI Piemonte ha certificato il proprio sistema di gestione in base allo standard ISO/IEC 27001 e nel 2018 il sistema ha ricevuto l'attestazione di conformità alle linee guida 27017 e 27018 per assicurare la protezione dei dati e delle informazioni aziendali. Queste certificazioni coprono l'ambito dei servizi di facility management a supporto del datacenter e dei servizi di cloud computing erogati attraverso la piattaforma Nivola. Nel 2021 ha ricevuto il certificato che attesta la "Conformità dei processi relativi ai trattamenti di raccolta, gestione, consultazione e archiviazione di dati personali e particolari, mediante il prodotto Fascicolo Sanitario Elettronico" ai requisiti e ai controlli previsti dallo schema di certificazione ISDP 10003:2020 per la valutazione della conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

Il CSI Piemonte, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR e nei limiti del contesto, della durata, della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati indicati nella presente offerta, si impegna a:

- 1) attenersi alle disposizioni previste dal Codice e dal GDPR ed operare nel rispetto dei principi espressi dalle norme in materia di trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari,

e in particolare dei principi di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione e per impostazione predefinita (cd. *Privacy by design & by default*). Deve inoltre ottemperare - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - ai provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal Garante per la protezione dei dati personali in materia, ed in particolare al Provvedimento relativo all'interscambio dei dati fra amministrazioni pubbliche e a quello sulle funzioni degli Amministratori di Sistema laddove le attività oggetto dell'affidamento richiedano competenze riconducibili a tale figura professionale (e in tal caso, fornendo -su richiesta del Committente - l'elenco aggiornato delle persone fisiche designate con l'ambito di responsabilità assegnate);

2) svolgere le attività di trattamento dati, soltanto su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda una norma di legge cui è soggetto il CSI Piemonte. In tal caso, il Consorzio informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;

3) informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, le istruzioni ricevute violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o europee, relative alla protezione dei dati;

4) adottare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza dei dati personali e particolari adeguate alla/e tipologia/e di trattamento e condivise formalmente con il Titolare e dettagliate nell'offerta, per la protezione dalle violazioni di sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati. Le misure sono in ogni caso conformi alle indicazioni o best practices (es le linee guida AGID circa le "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni", ecc).

5) redigere il registro delle attività di trattamento in conformità ai requisiti previsti all'art. 30 comma 2 del GDPR;

6) non trasferire tutti o alcuni dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se non su istruzione del Titolare o previa autorizzazione dello stesso e fornendo in tale ultimo caso, indicazioni della base legale che legittima il trasferimento in conformità a quanto previsto nel capo V del GDPR;

7) in virtù della qualità del CSI Piemonte di ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione e dell'autorizzazione generale del Titolare, a ricorrere ai sub-Responsabili presenti nella sezione "Trasparenza" del sito internet del CSI Piemonte, a cui sono affidate specifiche attività nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici. Nel caso di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei sub-Responsabili, il Consorzio informa il Titolare in merito, mediante la presente offerta o una comunicazione scritta o l'aggiornamento del sito, al fine di dare l'opportunità allo stesso di opporsi in conformità all'art. 28 comma 2 del GDPR. Il CSI Piemonte si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, in cui siano descritti analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare nella sostanza i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali derivanti dalle presenti clausole. Il CSI Piemonte rimane pienamente responsabile dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili, notifica al Titolare qualunque loro inadempimento e si impegna a fornire, se richiesto, copia del contratto stipulato con il sub-responsabile e di ogni successiva modifica;

8) concedere l'accesso ai dati personali unicamente ai soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR nella misura strettamente necessaria per l'attuazione e la gestione delle attività oggetto dei trattamenti e a garantire che gli stessi si siano impegnati a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbiano ricevuto la formazione necessaria e le istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;

9) tenendo conto delle informazioni a sua disposizione e delle istruzioni ricevute, dei limiti delle responsabilità previste dall'art. 28 per i Responsabili del trattamento, a coadiuvare ed assistere il Titolare nelle attività svolte per la conformità al Codice e al GDPR, ed in particolare a soddisfare i suoi obblighi di garantire:

- ✓ il rispetto dei principi di esattezza e aggiornamento dei dati;
- ✓ l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. da 12 a 22 del GDPR, notificando prontamente al Titolare qualunque richiesta nel rispetto delle istruzioni e delle modalità di erogazione dei servizi dettagliati in offerta; il Responsabile non risponde alla richiesta a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare;
- ✓ la redazione o l'aggiornamento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e/o la necessità di consultare preventivamente l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali;

10) cooperare ed assistere il Titolare in caso di violazioni di dati personali nell'adempimento degli obblighi previsti dagli artt. 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Consorzio. In particolare, in caso di violazione di dati trattati dal CSI Piemonte, lo stesso notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, le seguenti informazioni:

- ✓ una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
- ✓ i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
- ✓ le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

11) rispondere alle richieste di informazioni del Titolare e fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria al fine di dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo, a intervalli ragionevoli, attività di ispezione, audit o riesame delle attività, anche in caso di inosservanza. A tal fine, il Titolare può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del CSI Piemonte e può scegliere di condurre l'attività di verifica autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di verifica possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Consorzio e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione delle autorità competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di verifica;

12) per quanto di competenza, prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità);

13) in caso di contestazione di una violazione degli obblighi di cui sopra e su richiesta del Titolare, sospendere immediatamente il trattamento dei dati personali a cui tale contestazione si riferisce e ad informare prontamente il Titolare in merito al fatto di essere in grado o meno di rispettare tali obblighi, al fine di consentire al Titolare di intraprendere, entro un termine ragionevole, le misure necessarie, a tutela del trattamento dei dati;

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Servizi per la fiscalità – Gestione Perequative e nuovi interventi SIGE-TARI	Pag. 32 di 32
---	---	---------------

14) sospendere il trattamento di dati personali nel caso in cui, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i principi previsti dal GDPR, lo stesso insista sul rispetto delle istruzioni;

15) al termine del trattamento o in ogni altro caso di cessazione del trattamento, restituire o cancellare i dati del Titolare sulla base della sua scelta formale, certificandone la cancellazione delle copie, fatto salvo il caso in cui una norma di legge non ne preveda la conservazione.

Check list per la valutazione di congruità delle PTE

Indicatore di congruità:

80,24

								Basso	Medio	Alto	Molto Alto
			Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicabile?	10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Check list Efficienza e qualità del servizio											
Efficienza e qualità del servizio	Vincoli temporali	Obiettivi dell'Amministrazione che possono condizionare i tempi di disponibilità dei risultati del progetto o le modalità di informativo?	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	acquisizione dei servizi dal mercato con successive iterazioni normative.) In caso di	generalmente non necessita di iterazioni rilevanti. I tempi di una	realizzazione. E' possibile che dipendano da altre componenti del sistema informativo dell'Ente	
	Competenze richieste	La vista del supporto all'utente (assistenza applicativa, supporto vista del supporto all'utente (assistenza applicativa, supporto componenti del sistema informativo dell'Amministrazione)?	Settore Sistemi Informativi	10	10	100	SI	di sviluppo. La proposta deve dimostrare la redazione di	competenze richieste al team di team di sviluppo. La proposta	collaborato al progetto di sviluppo. La proposta	
Universalità e socialità	Continuità di gestione	Necessità ed esempio di integrazione con componenti "core" del sistema informativo?	Settore Sistemi Informativi	10	10	100	SI	interne, quindi incide solo	richiede integrazioni con del sistema informativo	(cambio, bilancio, personale...)	
	Integrazione nel sistema	Impatto sui cittadini e sulle imprese del territorio	Settore Sistemi Informativi	11	7,7	70	SI	interni, quindi incide solo	interna e parzialmente verso il	il progettista sceglie alcune unità al cittadino.	
	Infrastruttura	Procedimenti di back office, dematerializzazione, mobilità	Settore Sistemi Informativi	8	0,8	10	SI	Soluzioni multi-canale e un	multi-canale ma non un uso in	per un uso in mobilità ma non	
	Multi-canale e utilizzo in mobilità	Il sistema viene realizzato in un'unica o in più fasi? Integrazione con altri sistemi? Integrazione con altri sistemi?	Settore Sistemi Informativi	5	0		NO	perché personalizzato su	riusabile, necessita di	il sistema può essere oggetto di	
diffusione su scala	Sarebbe altrimenti ipotizzabile lo sviluppo o acquisizione di	Settore Sistemi Informativi	10	7	70	SI	sostituzione del sistema	informativo gestionale esistente e la proposta progettuale non	su una dimensione non superiore al 20% del sistema	gestionale esistente e la	
Check list economica			Settore Responsabile valutazione	Valore pesato				Basso	Medio	Alto	Molto Alto
								10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Economicità	La PTE comprende i costi di gestione?	function point) da CONSIP, SCR o gara. Il peso economico è	Settore Sistemi Informativi	5	5	100	SI	CONSIP deve essere < =	CONSIP deve essere superiore al 20% o < = 40% del totale	CONSIP deve superiore al 40%	deve essere superiore al 50%
	La PTE comprende i costi di gestione?	per attività analoghe (principalmente strumenti CONSIP)?	Settore Sistemi Informativi	9	9	100	SI	calcolabile con tariffari di	calcolabile con tariffari di	calcolabile con tariffari di	calcolabile con tariffari di
	La PTE comprende i costi di gestione?	vantaggioso dal punto di vista economico?	Settore Sistemi Informativi	13	0		NO	compresso tra 300,01 e 375,51	compresso tra 300,00 e 260,01	compresso tra 260,00 e 210,70	il costo medio dell'FP è pari o inferiore a Euro 210,60
	La PTE comprende i costi di gestione?	Summa per la gestione della procedura di gara e di gestione del contratto sarebbe prevalente rispetto al costo delle attività	Settore Sistemi Informativi	3	0,3	10	SI	mercato o comunque il loro costo, commate ai costi.	costi summati per la gestione del contratto sono vantaggiosi.	di queste attività sommato ai costi stimabili per la gestione del	costo di queste attività è
TOTALE PUNTI CUMULABILI NELLA CHECKLIST				100	80,244						
SOMMA DEI PUNTEGGI MASSIMI APPLICABILI				82							

CONFRONTO FIGURE PROFESSIONALI CSI VS. MERCATO		
	Tariffa CSI	Tariffa
TOTALE COMPLESSIVO		
Responsabile SI senior	640,26 €	704,79 €
Responsabile SI junior	437,65 €	481,75 €
Account Manager	417,39 €	459,45 €
Specialista Comunicazione	320,13 €	352,40 €
Business Analyst	271,81 €	299,21 €
Systems Analyst	229,00 €	252,08 €
Business Information Manager	422,24 €	464,80 €
Systems Architect	350,00 €	385,28 €
Governance Specialist	352,00 €	387,47 €
Data Specialist	307,69 €	338,70 €
Data Administrator	273,00 €	300,51 €
Developer / DevOps Expert	247,01 €	271,90 €
Digital Media Specialist	228,00 €	250,98 €
UX Designer	257,00 €	282,91 €
Project Manager	345,00 €	379,77 €
GIS Specialist	352,00 €	387,47 €
Solution Designer	361,92 €	398,39 €
Systems Administrator	255,00 €	280,70 €
Service Support	230,01 €	253,19 €
Service Specialist	352,00 €	387,47 €
Addetto Servizi Tecnico logistici	206,76 €	227,60 €
TEAM MIX Servizi Complementari [supporto] (demand & program management)	357,04 €	393,02 €
TEAM MIX Progettazione & Sviluppo (gestionale)	268,10 €	295,12 €
TEAM MIX Progettazione & Sviluppo (conoscitivi)	273,25 €	300,79 €
TEAM MIX Progettazione & Sviluppo (Web)	252,18 €	277,60 €
TEAM MIX Personalizzazione e Parametrizzazione (Sviluppo)	247,19 €	272,11 €
TEAM MIX Gestione Trasversale portafoglio applicativo	244,18 €	268,79 €
TEAM MIX Progettazione	334,54 €	368,26 €

Delta tariffa	gg/uu	Totale delta	Totale Costi CSI	Totale Costi
	35,50	-1.427,41	14.162,81	15.590,22
-€ 64,53	0	€ -	€ -	€ -
-€ 44,10	6,5	-€ 286,65	€ 2.844,73	€ 3.131,38
-€ 42,06	0	€ -	€ -	€ -
-€ 32,27	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27,40	0	€ -	€ -	€ -
-€ 23,08	0	€ -	€ -	€ -
-€ 42,56	17	-€ 723,52	€ 7.178,08	€ 7.901,60
-€ 35,28	0	€ -	€ -	€ -
-€ 35,47	0	€ -	€ -	€ -
-€ 31,01	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27,51	0	€ -	€ -	€ -
-€ 24,89	0	€ -	€ -	€ -
-€ 22,98	0	€ -	€ -	€ -
-€ 25,91	0	€ -	€ -	€ -
-€ 34,77	12	-€ 417,24	€ 4.140,00	€ 4.557,24
-€ 35,47	0	€ -	€ -	€ -
-€ 36,47	0	€ -	€ -	€ -
-€ 25,70	0	€ -	€ -	€ -
-€ 23,18	0	€ -	€ -	€ -
-€ 35,47	0	€ -	€ -	€ -
-€ 20,84	0	€ -	€ -	€ -
-€ 35,98	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27,02	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27,54	0	€ -	€ -	€ -
-€ 25,42	0	€ -	€ -	€ -
-€ 24,92	0	€ -	€ -	€ -
-€ 24,61	0	€ -	€ -	€ -
-€ 33,72	0	€ -	€ -	€ -

serv dedicati F1 € 161.989,50
serv dedicati F2 € 33.314,83

€ 209.467,14

Figura Professionale	Figura Professionale e-CF Agid	Figura professionale gara di riferimento
Responsabile SI senior	N/A	N/A
Responsabile SI junior	N/A	N/A
Account Manager	Account Manager	N/A
Specialista Comunicazione	N/A	N/A
Business Analyst	Business Analyst	Business Analyst, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL
Systems Analyst	Systems Analyst	Systems Analyst, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL
Business Information Manager	Business Information Manager	Business Information Manager, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL
Systems Architect	Systems Architect	1 Lotti 2 e 4 PAL, System Architect System
Governance Specialist	N/A	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL
Data Specialist	Data Specialist	Data Scientist, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL
Data Administrator	Data Administrator	cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL, Database
Developer / DevOps Expert	Developer, DevOps Expert	DevOps Expert, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL
Digital Media Specialist	Digital Media Specialist	Digital media specialist/mobile media specialist, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL
UX Designer	UX Designer	User Experience designer, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL
Project Manager	Project Manager	Project Manager, SA in ottica Cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL, Project Manager, System Management 3
GIS Specialist	N/A	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL
Solution Designer	Solution Designer	ICT Consultant senior, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL
Systems Administrator	Systems Administrator	e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL, System Administrator,
Service Support	Service Support	Technical Specialist System, Management 3
Service Specialist	Service Specialist	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL
Addetto Servizi Tecnico logistici	N/A	SystemAdministrator, System Management 3
TEAM MIX Servizi Complementari [supporto] (demand & program management)	cf. Catalogo e listino dei Servizi CSI	SA 2 (lotti 1 e 3)
TEAM MIX Progettazione & Sviluppo (gestionale)	cf. Catalogo e listino dei Servizi CSI	SA 2 (lotti 1 e 3)
TEAM MIX Progettazione & Sviluppo (conoscitivi)	cf. Catalogo e listino dei Servizi CSI	SA 2 (lotti 1 e 3)
TEAM MIX Progettazione & Sviluppo (Web)	cf. Catalogo e listino dei Servizi CSI	SA 2 (lotti 1 e 3)
TEAM MIX Personalizzazione e Parametrizzazione (Sviluppo)	cf. Catalogo e listino dei Servizi CSI	SA 2 (lotti 1 e 3)
TEAM MIX Gestione trasversale portafoglio applicativo	cf. Catalogo e listino dei Servizi CSI	Servizi Applicativi in ottica Cloud e PMO L.2 e 4
TEAM MIX Progettazione	cf. Catalogo e listino dei Servizi CSI	N/A

giornaliera	giornaliera
640,26 €	704,79 €
437,65 €	481,75 €
417,39 €	459,45 €
320,13 €	352,40 €
271,81 €	299,21 €
229,00 €	252,08 €
422,24 €	464,80 €
350,00 €	385,28 €
352,00 €	387,47 €
307,69 €	338,70 €
273,00 €	300,51 €
247,01 €	271,90 €
228,00 €	250,98 €
257,00 €	282,91 €
345,00 €	379,77 €
352,00 €	387,47 €
361,92 €	398,39 €
255,00 €	280,70 €
230,01 €	253,19 €
352,00 €	387,47 €
206,76 €	227,60 €
357,04 €	393,02 €
268,10 €	295,12 €
273,25 €	300,79 €
252,18 €	277,60 €
247,19 €	272,11 €
244,18 €	268,79 €
334,54 €	368,26 €



CITTA' DI TORINO

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

NOTA CONGRUITÀ: CSI PIEMONTE – SERVIZI PER LA FISCALITA' – GESTIONE PEREQUATIVE E NUOVI INTERVENTI SIGE-TARI” - IMPEGNO DI SPESA DI EURO 209.467,14= (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) N. CIG B479387F3B - ANNO 2024

In base a quanto previsto dall'attuale normativa (articolo 192 del D.Lgs. n. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, ovvero del nuovo codice dei contratti pubblici), che prevede espressamente che le amministrazioni effettuino "la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato";

Tenuto conto di quanto previsto dall'art. 68 del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (CAD), nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica;

Recepiti e verificati in particolare i risultati della verifica preventiva effettuata dal CSI, in qualità di società in house, rispetto all'eventuale presenza sul mercato di una soluzione che nel complesso possa risultare economicamente più vantaggiosa, considerando il Total Cost of Ownership (TCO) e gli asset già a disposizione dell'Ente;

Considerato che, in base a quanto previsto nella Convenzione con il CSI Piemonte approvata l'11/01/2021 con delibera N. 2/2021 del Consiglio Comunale (mecc. 2020 2603), per ogni affidamento viene predisposta "l'attestazione della congruità dei servizi", approvata secondo i criteri per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE dei servizi IT stabiliti con deliberazione della Giunta Comunale (mecc 2017 2219) del 13/06/2017;

acquisita la PTE del CSI Piemonte SERVIZI PER LA FISCALITA' – GESTIONE PEREQUATIVE E NUOVI INTERVENTI SIGE-TARI”, impegno di spesa di Euro 209.467,14= (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.), il Responsabile Maria Sina in E.Q. Applicativi ha applicato la check list servizi stabilita dalla delibera per l'indicazione di giudizio qualitativo e quantitativo della proposta.

Come si può rilevare dalla check-list allegata l'indicatore di congruità ha valore di 80,24 pertanto la PTE





CITTA' DI TORINO

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

risulta congrua in quanto superiore a 80.

LA EQ CON DELEGA
Maria SINA



Via Meucci,4 - 10121 Torino - tel. +39.011.011.30512 - fax +39.011.011.30570
e-mail: marianna.donzella@comune.torino.it