



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI**

ATTO N. DD 6068

Torino, 15/10/2024

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: CSI PIEMONTE - EVOLUTIVE ISCRITTO 2024 - IMPEGNO DI SPESA DI EURO € 24.665,20= (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.). CIG B314E0351F

Con deliberazione dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 14 gennaio 2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza il 31/12/2025.

Sulla base della Convenzione sottoscritta si può procedere all'approvazione delle singole PTE relative ai servizi ah hoc di cui la Città necessita.

In data 10/09/2024 è pervenuta la PTE "EVOLUTIVE ISCRITTO 2024" (All.1), n. prot. CSI 16047/2024 del 10/09/2024, Ns. prot. n. 749 del 11/09/2024, di Euro € 24.665,20= (IVA esente ai sensi dell'art.10 del DPR 633/72 e smi);

Caratteristiche del progetto:

Sulla scorta di quanto già in essere per i nidi d'infanzia, dal 2021 i cittadini presentano le domande di iscrizione dei propri figli alle scuole dell'infanzia comunali, paritarie e statali attraverso una domanda online accessibile attraverso il portale Torino Facile.

L'assegnazione dei posti nella graduatoria unica cittadina viene comunicata telematicamente e le famiglie possono accettare o rifiutare il posto assegnato accedendo alle apposite funzioni del portale.

Nell'ambito della presente proposta, si prevedono le seguenti attività:

- Integrazioni alla domanda di iscrizione della scuola dell'infanzia per l'anno scolastico 2024/2025 per aumentare la fruibilità ed il contenuto informativo della domanda stessa;
- integrazioni al sistema di backoffice per potenziare le operatività di istruttoria e le funzioni di accesso ai dati da parte delle scuole dell'infanzia.

Beneficiari del servizio sono: cittadini, funzionari comunali, funzionari delle scuole per l'infanzia comunale, paritarie e statali.

Descrizione sintetica del progetto:

il progetto prevede l'adeguamento del sistema ISCRITTO per l'iscrizione online alla graduatoria unica cittadina (scuole infanzia comunali, paritarie e statali) nelle seguenti aree funzionali:

- Domanda
- Istruttoria
- Graduatoria
- Accettazione

Si riporta, di seguito, il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti, che verranno erogati nel corso del 2024:

Fornitura	Servizio	Valore Economico
Fornitura 1 - EVOLUTIVE ISCRITTO 2024	Attività di sviluppo e manutenzione evolutiva eccedenti il canone	€ 24.665,20
TOTALE (salvo conguaglio di fine esercizio)		€ 24.665,20

Visto che con deliberazione della Giunta Comunale n. mecc 2017-2219/27 del 13/06/2017 la Città ha approvato i criteri e le check list per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi IT in affidamento in house al CSI Piemonte (All.2);

Visto il nuovo "Catalogo e Listino dei servizi del CSI", a valere dal 1 gennaio 2024, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 settembre 2023;

Visto che nella medesima convenzione tra Città e CSI, all'art. 6, comma 2, il Consorzio s'impegna a fornire stime economiche a preventivo non superiori, a parità di servizi proposti, a quelle indicate nelle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. o da Centrali di Committenza Regionali o disponibili sul MEPA per servizi analoghi e le medesime stime devono essere, comunque, allineate ai prezzi di mercato;

Considerato che acquisita la PTE si è dunque proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione richiamata ed a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si è attestata la congruità come da relazione sottoscritta e allegata (All.3);

Considerato che il CSI Piemonte rientra nella fattispecie per cui non sussiste l'obbligo di richiedere il codice CIG (Codice Identificativo di gara) ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari (affidamenti diretti a società in house), come previsto dalla determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 "Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136", aggiornata da ultimo con delibera n. 585 del 19 dicembre 2023.

Dato atto che si è provveduto a richiedere comunque il CIG B314E0351F, tenuto conto della FAQ Anac sulla digitalizzazione dei contratti pubblici D7 che prescrivono la richiesta del CIG per consentire:

- l'identificazione univoca di una procedura di affidamento ed il suo monitoraggio, garantendo pubblicità e trasparenza;
- l'adempimento degli obblighi contributivi.

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D. Lgs. 118/2011 così come integrati e corretti con D. Lgs 126/2014;

Sulla base di quanto sopra esposto occorre ora procedere, ai sensi della Convenzione vigente, all'impegno di Euro 24.665,20= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR 633/1972 e smi) per l'affidamento del servizio "EVOLUTIVE ISCRITTO 2024", a favore del CSI Piemonte - C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in qualità di soggetto in house della Città.

In ottemperanza a quanto disposto dal vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino, dopo l'avvenuta esecutività del presente provvedimento, si procederà alla regolare stipulazione del contratto.

Dato atto che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2024.

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa e qui interamente richiamate:

1. di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa che qui integralmente si richiamano, l'affidamento diretto a favore del CSI Piemonte con sede in C.so Unione Sovietica, 216 – Torino, P. IVA 01995120019, in attuazione della Convenzione approvata con deliberazione del Consiglio Comunale dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) e sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep. 1) ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, per i servizi dettagliati in narrativa, per una spesa complessiva di Euro 24.665,20= (esente IVA ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/72 e s.m.i), come da PTE allegata (All.1);
2. di dare atto che si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione n.mecc. 2017-2219/27 nella check list allegata, redatta dal Funzionario in E.Q. Silvano RIGOTTI (All. 2) e che, a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si attesta la congruità come da relazione sottoscritta dal Dirigente Stefano MORO (All.3);
3. di dichiarare ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale in capo al sottoscritto;
4. di impegnare la spesa di Euro 24.665,20= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) con imputazione come da dettaglio economico finanziario;
5. di dare atto che:
 - ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;
 - il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico (VIE);
 - il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
 - la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole.
 - l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2024.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la somma di Euro € 24.665,20= (IVA esente ai sensi dell'art.10 del DPR 633/72 e smi) con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Missione	Programma	Titolo	Macroaggregato	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
24.665,20	2024	01	08	1	03	026900003001	027	31/12/2024
Descrizione capitolo e articolo			SISTEMI INFORMATIVI - ACQUISTO DI SERVIZI - SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE - settore 027					
Conto Finanziario n.			Descrizione Conto finanziario					
U.1.03.02.15.999			Altre spese per contratti di servizio pubblico					

IL DIRIGENTE
Firmato digitalmente
Stefano Moro

Trasmissione via PEC
MP/mc

Ing. Stefano Moro
Dipartimento servizi interni
Divisione sistemi informativi

E p.c. Dott. Silvano Rigotti
Divisione sistemi informativi

Dott.ssa Antonella Rava
Dipartimento servizi educativi

Città di Torino

Innovazione@cert.comune.torino.it
Contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it

Oggetto: Proposta tecnico economica “Evolutive Iscritto 2024”

Come da richiesta inviamo in allegato la nostra proposta tecnico economica relativa ai servizi di cui all’oggetto.

Si ricorda che si darà corso alle attività subordinatamente alla ricezione di formale accettazione alla presente e alla PTE.

Restando a disposizione per qualunque chiarimento si rendesse necessario, ci è gradita l’occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente
Marco Perotto
F.O. Servizi digitali per la P.A.

108.2, 100/2024A/CSI
Rif. CSI 1016011/00
Allegati: PTE “Evolutive Iscritto 2024”

SISTEMA INFORMATIVO DELLA CITTA' DI TORINO

Proposta Tecnico Economica DI SVILUPPO

EVOLUTIVE ISCRITTO 2024



CITTA' DI TORINO

INDICE

INDICE	2
1 GENERALITÀ.....	4
1.1 DOCUMENTI E RIFERIMENTI	4
1.2 GLOSSARIO.....	4
2 QUADRO RIASSUNTIVO	5
2.1 Caratteristiche del progetto.....	5
2.1.1 Inquadramento generale	5
2.1.2 Beneficiario del Progetto	5
2.1.3 Descrizione sintetica del Progetto	5
2.1.4 Data stimata di completamento	5
2.2 Soluzione tecnologica	6
2.2.1 Linguaggio di programmazione individuato.....	6
2.2.2 Architetture.....	6
2.2.3 Tecnologie framework e standard individuati	6
2.2.4 Basi dati, interoperabilità ed API	6
2.2.5 Tecnologie nazionali.....	6
2.2.6 Cloud	6
2.3 Risorse, impegni, rischi	6
2.3.1 Team di lavoro CSI.....	6
2.3.2 Team di lavoro Città.....	6
2.3.3 Cabina di regia del progetto.....	7
2.3.4 Impegni del Committente	7
2.3.5 Impegni del CSI Piemonte	7
2.3.6 Rischi di progetto specifici	8
3 SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE.....	8
3.1 Motivazioni della soluzione intrapresa	8
3.2 Impatto sui principali driver di innovazione	9
3.3 Impatto sull'infrastruttura esistente.....	9
3.4 Vincoli, criticità ed opportunità'.....	9
3.5 Modalità di funzionamento del servizio	9
3.6 Fonte di finanziamento	9
3.7 Sicurezza e protezione dei dati personali	9
4 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE	10
4.1 FORNITURA 1 – evolutive ISCRITTO 2024	10
4.1.1 Responsabile della fornitura	11
4.1.2 Timing di durata	11
4.1.3 Deliverable	11

4.1.4	Attività per ogni deliverable.....	11
4.1.5	Costi della fornitura	12
4.1.6	Composizione dei costi della fornitura	12
4.1.7	Dettaglio Figure professionali	12
4.1.8	Dettaglio Servizio a misura.....	12
4.1.9	Dettaglio Acquisto figure professionali a corpo.....	12
4.1.10	Dettaglio Servizi dedicati.....	13
4.1.11	Stima del volume di software	13
5	ATTIVITA' DI FORMAZIONE	13
6	DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ.....	13
7	PREVENTIVO ECONOMICO	14
7.1	Impatto sulla CTE in termini economici	14
8	ASPETTI AMMINISTRATIVI	14
8.1	VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI	15
8.2	AFFIDAMENTO E DURATA DELLA PROPOSTA	15
8.3	DICHIARAZIONE AI FINI DUVRI	15
8.4	SEGNALAZIONE E RECLAMI	16
8.5	CONDIZIONI GENERALI.....	16
8.6	ALLEGATO - DATA PROTECTION AGREEMENT	17

	Città di Torino Proposta Tecnico Economica di SVILUPPO EVOLUTIVE ISCRITTO 2024	Pag. 4 di 20
---	---	--------------

1 GENERALITÀ

PROGRAMMA	PROGRAMMA SERVIZI EDUCATIVI
TITOLO PTE	EVOLUTIVE ISCRITTO 2024
Data proposta PTE	Agosto 2024
COMMITTENTE	Divisione Sistemi Informativi
Servizio/Divisione Utilizzatori della componente:	Divisione Servizi Educativi
Referente Direzione Sistema Informativo	Silvano Rigotti
Referente del progetto della Direzione/ Servizio fruitore	Antonella Rava
CSI-PIEMONTE	
Responsabile progetto	Riccarda Cristofanini Ferruccio Manfredi
Responsabile Cliente	Marco Perotto Francesca Belotti

1.1 DOCUMENTI E RIFERIMENTI

- “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati”, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021 ed è redatta in coerenza con i seguenti documenti
- Catalogo e Listino dei servizi del CSI a valere dal 1° gennaio 2024, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 settembre 2023.
- Allegato SLA al Catalogo e Listino dei Servizi del CSI a valere dal 1° gennaio 2024, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 settembre 2023.
- Allegato Tecnico Servizi IaaS PaaS SaaS al Catalogo e Listino dei Servizi del CSI a valere dal 1° gennaio 2024, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 settembre 2023.

1.2 GLOSSARIO

ISCRITTO. Sistema di Iscrizione a Nidi, Sezioni Primavera e Scuole dell’Infanzia

	Città di Torino Proposta Tecnico Economica di SVILUPPO EVOLUTIVE ISCRITTO 2024	Pag. 5 di 20
---	---	--------------

2 QUADRO RIASSUNTIVO

2.1 CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

2.1.1 Inquadramento generale

Sulla scorta di quanto già in essere per i nidi d'infanzia, dal 2021 i cittadini presentano le domande di iscrizione dei propri figli alle scuole dell'infanzia comunali, paritarie e statali attraverso una domanda online accessibile attraverso il portale Torino facile. L'assegnazione dei posti nella graduatoria unica cittadina viene comunicata telematicamente e le famiglie possono accettare o rifiutare il posto assegnato accedendo alle apposite funzioni del portale. Stato attuale e obiettivi della proposta

Nell'ambito della presente proposta, si prevedono le seguenti attività:

- integrazioni alla domanda di iscrizione della scuola dell'infanzia per l'anno scolastico 2024/2025 per aumentare la fruibilità ed il contenuto informativo della domanda stessa;
- Integrazioni al sistema di backoffice per potenziare le operatività di istruttoria e le funzioni di accesso ai dati da parte delle scuole dell'infanzia

2.1.2 Beneficiario del Progetto

Beneficiari del servizio sono: cittadini, funzionari comunali, funzionari delle scuole dell'infanzia comunali, paritarie e statali

2.1.3 Descrizione sintetica del Progetto

Il progetto prevede l'adeguamento del sistema ISCRITTO per l'iscrizione online alla graduatoria unica cittadina (scuole infanzia comunali, paritarie e statali) nelle seguenti aree funzionali:

- Domanda
- Istruttoria
- Graduatoria
- Accettazione

Per i dettagli degli adeguamenti previsti cfr. Cap.4 "DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE"

2.1.4 Data stimata di completamento

Per la durata complessiva delle attività si rimanda al par. 6.

	Città di Torino Proposta Tecnico Economica di SVILUPPO EVOLUTIVE ISCRITTO 2024	Pag. 6 di 20
---	---	--------------

2.2 SOLUZIONE TECNOLOGICA

L'intervento evolutivo proposto non modifica le caratteristiche tecnologiche (descritte nel seguito) del sistema.

2.2.1 *Linguaggio di programmazione individuato*

Il linguaggio utilizzato per la realizzazione delle ottimizzazioni gestionali è Vue.js, Angular

2.2.2 *Architetture*

Sistema a tre livelli basato su Application Server JBOSS.

2.2.3 *Tecnologie framework e standard individuati*

Vue.js

2.2.4 *Basi dati, interoperabilità ed API*

Base dati del sistema Iscritto: PostgreSQL

2.2.5 *Tecnologie nazionali*

SPID

2.2.6 *Cloud*

Nivola

2.3 RISORSE, IMPEGNI, RISCHI

Nelle attività di analisi e raccolta dei requisiti sarà fondamentale la collaborazione dei referenti della Città che saranno chiamati a partecipare ad incontri ed a facilitare l'accesso alla documentazione di interesse e all'interazione con i diversi stakeholder.

2.3.1 *Team di lavoro CSI*

Le attività si svolgeranno principalmente presso il CSI, potendo peraltro prevedersi singoli momenti di valutazione anche presso sedi della Città di Torino. Il team di progetto sarà composto da un Demand Manager di riferimento e da figure tecniche, quali project manager, analisti e progettisti. Nel seguito si indicano i referenti delle attività:

- Project manager: Ferruccio Manfieri
- Analista: Emanuela Angioni

2.3.2 *Team di lavoro Città*

Collaborazione continua tra risorse CSI e referenti comunali appartenenti a:

	Città di Torino Proposta Tecnico Economica di SVILUPPO EVOLUTIVE ISCRITTO 2024	Pag. 7 di 20
---	---	--------------

- Sistemi Informativi: Silvano Rigotti, Maria Sina
- Servizi Educativi: Ripalta Fucci, Monica La Carrubba

2.3.3 Cabina di regia del progetto

N.A.

2.3.4 Impegni del Committente

Il Committente si impegna a indicare i propri referenti, come interfaccia per tutta la durata del progetto o dello sviluppo del servizio, in grado di:

- contribuire alla fase di analisi per la raccolta dei requisiti della soluzione proposta in PTE, collaborando con il gruppo di progetto CSI;
- validare i requisiti e i documenti di analisi e progetto funzionale;
- validare il GANTT di progetto dettagliato delle fasi intermedie;
- controllare lo stato di avanzamento del progetto;
- approvare i deliverable consegnati dal CSI;
- effettuare i test funzionali;
- segnalare tempestivamente ogni variazione al piano che possa pregiudicare il rispetto dei tempi di realizzazione delle varie attività;
- coordinare i rapporti con altri fornitori dell'Amministrazione nei confronti dei quali occorre gestire rapporti di interscambio informativo.

2.3.5 Impegni del CSI Piemonte

Il CSI-Piemonte si impegna al rispetto delle date di consegna e si impegna altresì alla tempestiva segnalazione di problemi e/o criticità che possano causare ritardi nelle consegne delle singole componenti di sviluppo dei servizi.

Il CSI-Piemonte appronterà e concorderà con la Città di Torino un piano di lavoro coerente con l'obiettivo della presente proposta. Svolgerà controlli di avanzamento del progetto (con cadenza periodica almeno mensile o con frequenza maggiore, da concordare con il Committente ad avvio progetto) e terrà informato l'Ente sulle evoluzioni. A fronte di criticità il CSI-Piemonte proporrà interventi correttivi al fine di raggiungere l'obiettivo prefissato.

Il CSI-Piemonte potrà richiedere modifiche in corso d'opera, qualora, per l'evoluzione del mercato, risultassero indisponibili i materiali previsti come parte integrante dei servizi proposti, o si rendessero disponibili prodotti meglio rispondenti a soddisfare i requisiti di questa proposta.

Per ogni modifica di requisito già definitivo, o per ogni nuovo requisito che dovesse emergere durante la progettazione e la realizzazione del progetto, il CSI Piemonte potrà predisporre un aggiornamento dei contenuti tecnico-economici della PTE o proporre una nuova PTE.

2.3.6 Rischi di progetto specifici

N.A.

N.	1
Descrizione Rischio	
Categoria	Tempi
Descrizione Impatto	Il servizio richiesto prevede una milestone fissa per la consegna dovuta alla data di avvio delle iscrizioni per l'anno 2023/2024. E' pertanto importante monitorare i tempi di realizzazione del software per consentire di mantenere la deadline stabilita.
Probabilità	Bassa
Impatto	Alto
Azioni preventive	Definizione nei definiti nei tempi previsti i requisiti che devono essere l'input per gli sviluppi.
Azioni in contigenza	Eventuali necessità di change request devono essere segnalate tempestivamente e andranno valutate in termini di effort in maniera rapida così da valutare se lavorabili nei tempi previsti.

3 SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE

3.1 MOTIVAZIONI DELLA SOLUZIONE INTRAPRESA

La Direzione ha scelto di appoggiarsi al CSI Piemonte per la realizzazione delle attività di evoluzione oggetto della presente PTE in quanto realizzatore e gestore del sistema.

La soluzione risponde alle esigenze della Città in termini di copertura funzionale e riutilizzabilità in logica complessiva di efficientamento nella transizione digitale, presenta un alto livello di configurabilità a livello di modelli implementabili, flussi operativi gestibili e di integrabilità nel contesto del Sistema informativo.

Si evidenziano poi le seguenti caratteristiche dei sistemi interessati:

- per la realizzazione delle manutenzioni evolutive a ISCRITTO è necessaria una approfondita conoscenza dell'ente e dei processi di iscrizione alle scuole dell'infanzia.
- gli interventi su ISCRITTO sono pertinenti alla dematerializzazione delle iscrizioni alle scuole dell'infanzia

	Città di Torino Proposta Tecnico Economica di SVILUPPO EVOLUTIVE ISCRITTO 2024	Pag. 9 di 20
---	---	--------------

3.2 IMPATTO SUI PRINCIPALI DRIVER DI INNOVAZIONE

La presente PTE ha un positivo impatto in termini di interoperabilità con il resto del sistema informativo dell'Ente (Servizi al cittadino, scuole) e di potenziamento dei servizi online ai cittadini nell'ambito Istruzione (iscrizioni on line).

3.3 IMPATTO SULL'INFRASTRUTTURA ESISTENTE

N.A.

3.4 VINCOLI, CRITICITA' ED OPPORTUNITA'

Cfr. par. 2.3.6 rischi di progetto specifici

Vincoli

- Definizione dei requisiti di dettaglio con i referenti DSE;

Criticità

N.A.

Opportunità

N.A.

3.5 MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

La gestione delle nuove funzionalità oggetto della presente PTE si pongono in continuità con le attuali modalità di funzionamento del servizio (richiedendo competenze sui sistemi SISE e MOON), che verrà erogato da CSI Piemonte anche attraverso personale acquisito tramite appalto CONSIP o altre fonti di approvvigionamento previste dal Codice degli Appalti.

3.6 FONTE DI FINANZIAMENTO

La fonte di finanziamento deriva da fondi della Città.

3.7 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I servizi oggetto della presente proposta comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità del Cliente. In virtù di quanto prevede oggi la normativa in materia di protezione dei dati (GDPR 2016/679 e Codice Privacy e s.m.i.), e di quanto già disciplinato in Convenzione, con l'accettazione della presente proposta il CSI Piemonte riveste il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati relativi ai servizi oggetto dell'offerta. Le attività sui trattamenti dati sono

	Città di Torino Proposta Tecnico Economica di SVILUPPO EVOLUTIVE ISCRITTO 2024	Pag. 10 di 20
---	---	---------------

pertanto realizzate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 comma 3 del GDPR, nella Convenzione sottoscritta fra le Parti e nell'Allegato "Data Protection Agreement" di seguito riportato che recepisce le recenti *Clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento* emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

4 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE

4.1 FORNITURA 1 – EVOLUTIVE ISCRITTO 2024

Gli interventi evolutivi sul sistema descritti nella presente proposta sono stati condivisi con il committente attraverso incontri ed approfondimenti via email e nella riunione del 14/09/2023DSE, DSI e CSI.

Si riportano i principali requisiti:

- **Nella compilazione della domanda, introduzione di un messaggio di Alert di annullamento domanda nei termini** per presentazione domanda fuori termine
- **Nella compilazione della domanda, modifica del testo del messaggio nel caso un cittadino inserisca una seconda domanda fuori termine**, e ne esista un'altra in stato INVIATA che è stata consegnata nei termini, per lo stesso anno scolastico e per lo stesso bambino. Il nuovo messaggio sarà il seguente:
“Attenzione! Stai inserendo una nuova domanda che annullerà la domanda n. , che pertanto non sarà più presa in considerazione per le attribuzioni dei posti disponibili. La nuova domanda sarà collocata in graduatoria come fuori termine, quindi in coda alla graduatoria definitiva.Sei sicuro di voler procedere?”
- **Strutture chiuse**
Si propone l'eliminazione dai menù a tendina delle strutture chiuse da parte di economie e uffici centrali per semplificare le ricerche e visualizzazioni delle domande.
Verrà poi inserito un filtro per anno scolastico in tutte le sezioni del back office in cui viene presentata la selezione dall'elenco di strutture (nidi e infanzia). Questo permetterà di scremare le domande per anno scolastico e visualizzare solo le strutture effettivamente attive in quel dato periodo andando incontro alle esigenze di economie e uffici centrali.
- **Mail cessazione nido**
Si propone l'integrazione della procedura di importazione delle accettazioni dei nidi da iscritto a sise con l'invio delle mail di cessazione alle economie in caso un bambino o bambina già iscritto in un nido accetti in un altro.

	Città di Torino Proposta Tecnico Economica di SVILUPPO EVOLUTIVE ISCRITTO 2024	Pag. 11 di 20
---	---	---------------

- **Adeguamenti testuali su domanda iscrizione**

I testi dei due moduli online per domanda di iscrizione a nidi e infanzia verranno adeguati secondo le richieste di DSE.

- **Modalità opzione "Altro genitore del bambino o bambina"**

Modifica, sulla domanda di iscrizione nella sezione 1.7, nella parte relativa a 'Altro genitore del bambino o bambina, delle descrizioni delle quattro opzioni che descrivono le condizioni dell'altro genitore

- **Logica istruttorie "una sola persona con responsabilità genitoriale" e "genitore solo"**

Si propone la modifica della procedura che attribuisce la condizione di punteggio di genitore solo. Se la condizione di coabitazione dichiarata è 'Il richiedente non è in nessuna di queste situazioni (genitore solo)' oppure 'Il genitore coabitante non è coniugato o unito civilmente né ha sottoscritto convivenza di fatto (genitore solo)' verrà attribuita la condizione di punteggio di genitore solo.

4.1.1 *Responsabile della fornitura*

Per la composizione del gruppo di lavoro e le responsabilità collegate si rimanda al paragrafo 2.3.

4.1.2 *Timing di durata*

Per la durata si rimanda al paragrafo 6.

4.1.3 *Deliverable*

La fornitura prevede un deliverable unico entro metà 2024 con date di rilascio incrementali corrispondenti alla disponibilità in esercizio di diversi lotti funzionali.

4.1.4 *Attività per ogni deliverable*

Attività di Sviluppo e manutenzione evolutiva eccedenti il canone (PTE).

Il servizio di Sviluppo include le fasi che vanno dall'analisi funzionale sino alla fase di test funzionale; restano escluse le attività preliminari quali la definizione dei requisiti di dettaglio e quelle finali come la progettazione del servizio, il collaudo e il rilascio in esercizio.

	Città di Torino Proposta Tecnico Economica di SVILUPPO EVOLUTIVE ISCRITTO 2024	Pag. 12 di 20
---	---	---------------

4.1.5 Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
EVOLUTIVE ISCRITTO 2024	Attività di Sviluppo e manutenzione evolutiva eccedenti il canone (PTE)	€ 24.665,20
TOTALE		€ 24.665,20

4.1.6 Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 24.665,20
Servizi a misura	€ 0,00
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	€ 0,00
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	€ 0,00
TOTALE	€ 24.665,20

4.1.7 Dettaglio Figure professionali

Servizio	Dettaglio	Quantità	Importo unitario	Importo Preventivato
Servizi di sviluppo – Ambiti Gestionali	Team mix (Progettazione & sviluppo – Gestionale)	92 gg	268,10	€ 24.665,20
TOTALE impegno				€ 24.665,20

4.1.8 Dettaglio Servizio a misura

N.A.

4.1.9 Dettaglio Acquisto figure professionali a corpo

N.A.

	Città di Torino Proposta Tecnico Economica di SVILUPPO EVOLUTIVE ISCRITTO 2024	Pag. 13 di 20
---	---	---------------

4.1.10 *Dettaglio Servizi dedicati*

N.A.

4.1.11 *Stima del volume di software*

I volumi di software per il servizio di sviluppo sono in fase di stima al momento della stesura del presente e verranno forniti all’atto della consegna finale del deliverable (cfr. par 4.1.3).

5 ATTIVITA' DI FORMAZIONE

N.A.

6 DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ

La tabella seguente descrive il cronoprogramma delle attività in mesi relativi.

Attività	M01	M02
Fornitura 1 – EVOLUTIVE ISCRITTO 2024		

In seguito all’affidamento delle attività, il cronoprogramma verrà aggiornato attraverso il “Piano delle consegne”, che dettaglierà date di consegna, modalità di test utente e di accettazione dei rilasci. In ogni caso le attività si concluderanno entro il 31/12/2024.

Tale Piano verrà condiviso contestualmente alla comunicazione di avvio delle attività oggetto della presente PTE.

	Città di Torino Proposta Tecnico Economica di SVILUPPO EVOLUTIVE ISCRITTO 2024	Pag. 14 di 20
---	---	---------------

7 PREVENTIVO ECONOMICO

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti:

Fornitura	Servizio	Valore Economico
Fornitura 1 – EVOLUTIVE ISCRITTO 2024	Attività di Sviluppo e manutenzione evolutiva eccedenti il canone	€ 24.665,20
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)		€ 24.665,20

Gli importi indicati sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.

7.1 IMPATTO SULLA CTE IN TERMINI ECONOMICI

Non si prevedono oneri aggiuntivi sulla CTE, al di fuori della revisione dei costi di Conduzione e manutenzione correttiva che verranno calcolati in base alla variazione delle metriche previste a Catalogo (es. Function point).

Nel seguente prospetto viene riportata una stima dei costi di gestione previsti su base annuale indotti dalla realizzazione ed implementazione delle attività proposte, nel caso in cui questi siano da prevedere in aggiunta rispetto all'attuale perimetro della gestione. Si precisa che tali costi sono qui stimati sulla base del Catalogo e listino in vigore alla data attuale ma che i costi effettivi saranno calcolati in base al listino in vigore nel periodo di riferimento.

Servizio IT	Importo
Conduzione applicativa	€ 3.429,92
MAC/MAM	€ 2.007,44

8 ASPETTI AMMINISTRATIVI

La presente proposta tecnico economica fa riferimento alla "Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati", sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell'11 gennaio 2021 ed è redatta in coerenza con il "Catalogo e Listino dei servizi del CSI"

	Città di Torino Proposta Tecnico Economica di SVILUPPO EVOLUTIVE ISCRITTO 2024	Pag. 15 di 20
---	---	---------------

e relativo Allegato “Livelli di servizio” a valere dal 1° gennaio 2024, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 settembre 2023.

La proposta descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze della Città di Torino; tuttavia, come di consueto, il CSI è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite al momento della sua stesura.

8.1 VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI

Per i servizi oggetto della presente proposta si applica il regime di esenzione IVA, in coerenza con la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti per l’applicazione del regime di esenzione IVA della Città di Torino.

I volumi indicati nella proposta rappresentano una stima delle attività previste e concordate con il Cliente.

La valorizzazione economica è di conseguenza da intendersi come preventivo di spesa che riflette la previsione dei costi reali delle prestazioni offerte, comunque suscettibile di revisioni in corso d’opera.

L’avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione citata in premessa.

La rendicontazione finale darà evidenza dei costi sostenuti e quindi determinerà l’eventuale conguaglio.

8.2 AFFIDAMENTO E DURATA DELLA PROPOSTA

L’avvio delle attività avverrà a seguito di ricezione da parte del CSI di comunicazione formale di affidamento da parte della Città di Torino.

Il CSI si impegna ad erogare il servizio per il periodo richiesto, a meno di revoca formale dell’affidamento e/o disdetta del servizio adeguatamente motivata da parte della Città di Torino, comunicata formalmente con 60 giorni di anticipo rispetto al termine indicato per l’interruzione dello stesso.

In ogni caso, il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione, ivi compresi gli oneri residui per investimenti agli stessi dedicati.

8.3 DICHIARAZIONE AI FINI DUVRI

Lo svolgimento delle attività oggetto della presente PTE non prevede presenza del nostro personale presso i vostri uffici

	Città di Torino Proposta Tecnico Economica di SVILUPPO EVOLUTIVE ISCRITTO 2024	Pag. 16 di 20
---	---	---------------

8.4 SEGNALAZIONE E RECLAMI

Nel caso in cui il referente di progetto volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo, previa verifica con i referenti clienti di cui al precedente paragrafo 1.1, occorrerà inviare una comunicazione riportante in oggetto la dicitura "Segnalazione" o "Reclamo", seguita da una breve descrizione, alla casella PEC: protocollo@cert.csi.it e agli stessi referenti.

8.5 CONDIZIONI GENERALI

Restano valide e si intendono qui richiamate tutte le condizioni previste nella Convenzione citata in Premessa, se non in contrasto con quanto di seguito indicato.

Validità proposta: 60 giorni dalla data di invio. Dopo tale periodo, nel caso l'Ente non abbia ancora accettato la presente proposta, la stessa perderà di efficacia e il CSI-Piemonte provvederà a riformularne una nuova se così richiesto.

Durata del servizio: Come indicato al paragrafo 6 della presente PTE.

Fatturazione: A fine lavori a seguito di approvazione del SAL da parte delle strutture interessate

Pagamento: Entro i termini di legge vigenti, 30 gg data ricevimento fattura.

	Città di Torino Proposta Tecnico Economica di SVILUPPO EVOLUTIVE ISCRITTO 2024	Pag. 17 di 20
---	---	---------------

8.6 ALLEGATO - DATA PROTECTION AGREEMENT

ex art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016

(Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE)

Accettando l'offerta, l'ENTE affida al CSI Piemonte il relativo trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari di Titolarità dell'ENTE, ai sensi del D. Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come successivamente modificato ed integrato (di seguito anche solo "Codice") e del GDPR 679/2016 Regolamento europeo in materia di privacy, (di seguito anche solo "GDPR").

L'ENTE e il CSI Piemonte si impegnano a garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR, tenendo anche conto di quanto contenuto nelle "*clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento*" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

In particolare l'art. 28 del GDPR attribuisce al Titolare del trattamento la facoltà di ricorrere ad un Responsabile che presenti, per esperienza, capacità ed affidabilità garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. In virtù di tale prescrizione, il CSI Piemonte ha certificato il proprio sistema di gestione in base allo standard ISO/IEC 27001 e nel 2018 il sistema ha ricevuto l'attestazione di conformità alle linee guida 27017 e 27018 per assicurare la protezione dei dati e delle informazioni aziendali. Queste certificazioni coprono l'ambito dei servizi di facility management a supporto del datacenter e dei servizi di cloud computing erogati attraverso la piattaforma Nivola. Nel 2021 ha ricevuto il certificato che attesta la "Conformità dei processi relativi ai trattamenti di raccolta, gestione, consultazione e archiviazione di dati personali e particolari, mediante il prodotto Fascicolo Sanitario Elettronico" ai requisiti e ai controlli previsti dallo schema di certificazione ISDP 10003:2020 per la valutazione della conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

Il CSI Piemonte, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR e nei limiti del contesto, della durata, della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati indicati nella presente offerta, si impegna a:

- 1) attenersi alle disposizioni previste dal Codice e dal GDPR ed operare nel rispetto dei principi espressi dalle norme in materia di trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari, e in particolare dei principi di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione e per impostazione predefinita (cd. *Privacy by design & by default*). Deve inoltre ottemperare - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - ai provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal Garante per la protezione dei dati personali in materia, ed in particolare al Provvedimento

relativo all'interscambio dei dati fra amministrazioni pubbliche e a quello sulle funzioni degli Amministratori di Sistema laddove le attività oggetto dell'affidamento richiedano competenze riconducibili a tale figura professionale (e in tal caso, fornendo -su richiesta del Committente - l'elenco aggiornato delle persone fisiche designate con l'ambito di responsabilità assegnate);

2) svolgere le attività di trattamento dati, soltanto su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda una norma di legge cui è soggetto il CSI Piemonte. In tal caso, il Consorzio informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;

3) informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, le istruzioni ricevute violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o europee, relative alla protezione dei dati;

4) adottare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza dei dati personali e particolari adeguate alla/e tipologia/e di trattamento e condivise formalmente con il Titolare e dettagliate nell'offerta, per la protezione dalle violazioni di sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati. Le misure sono in ogni caso conformi alle indicazioni o best practices (es le linee guida AGID circa le "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni", ecc).

5) redigere il registro delle attività di trattamento in conformità ai requisiti previsti all'art. 30 comma 2 del GDPR;

6) non trasferire tutti o alcuni dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se non su istruzione del Titolare o previa autorizzazione dello stesso e fornendo in tale ultimo caso, indicazioni della base legale che legittima il trasferimento in conformità a quanto previsto nel capo V del GDPR;

7) in virtù della qualità del CSI Piemonte di ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione e dell'autorizzazione generale del Titolare, a ricorrere ai sub-Responsabili presenti nella sezione "Trasparenza" del sito internet del CSI Piemonte, a cui sono affidate specifiche attività nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici. Nel caso di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei sub-Responsabili, il Consorzio informa il Titolare in merito, mediante la presente offerta o una comunicazione scritta o l'aggiornamento del sito, al fine di dare l'opportunità allo stesso di opporsi in conformità all'art. 28 comma 2 del GDPR. Il CSI Piemonte si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli

interessati. Si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, in cui siano descritti analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare nella sostanza i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali derivanti dalle presenti clausole. Il CSI Piemonte rimane pienamente responsabile dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili, notifica al Titolare qualunque loro inadempimento e si impegna a fornire, se richiesto, copia del contratto stipulato con il sub-responsabile e di ogni successiva modifica;

8) concedere l'accesso ai dati personali unicamente ai soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR nella misura strettamente necessaria per l'attuazione e la gestione delle attività oggetto dei trattamenti e a garantire che gli stessi si siano impegnati a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbiano ricevuto la formazione necessaria e le istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;

9) tenendo conto delle informazioni a sua disposizione e delle istruzioni ricevute, dei limiti delle responsabilità previste dall'art. 28 per i Responsabili del trattamento, a coadiuvare ed assistere il Titolare nelle attività svolte per la conformità al Codice e al GDPR, ed in particolare a soddisfare i suoi obblighi di garantire:

- ✓ il rispetto dei principi di esattezza e aggiornamento dei dati;
- ✓ l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. da 12 a 22 del GDPR, notificando prontamente al Titolare qualunque richiesta nel rispetto delle istruzioni e delle modalità di erogazione dei servizi dettagliati in offerta; il Responsabile non risponde alla richiesta a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare;
- ✓ la redazione o l'aggiornamento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e/o la necessità di consultare preventivamente l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali;

10) cooperare ed assistere il Titolare in caso di violazioni di dati personali nell'adempimento degli obblighi previsti dagli artt. 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Consorzio. In particolare, in caso di violazione di dati trattati dal CSI Piemonte, lo stesso notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, le seguenti informazioni:

- ✓ una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
- ✓ i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
- ✓ le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

	Città di Torino Proposta Tecnico Economica di SVILUPPO EVOLUTIVE ISCRITTO 2024	Pag. 20 di 20
---	---	---------------

11) rispondere alle richieste di informazioni del Titolare e fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria al fine di dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo, a intervalli ragionevoli, attività di ispezione, audit o riesame delle attività, anche in caso di inosservanza. A tal fine, il Titolare può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del CSI Piemonte e può scegliere di condurre l'attività di verifica autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di verifica possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Consorzio e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione delle autorità competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di verifica;

12) per quanto di competenza, prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità);

13) in caso di contestazione di una violazione degli obblighi di cui sopra e su richiesta del Titolare, sospendere immediatamente il trattamento dei dati personali a cui tale contestazione si riferisce e ad informare prontamente il Titolare in merito al fatto di essere in grado o meno di rispettare tali obblighi, al fine di consentire al Titolare di intraprendere, entro un termine ragionevole, le misure necessarie, a tutela del trattamento dei dati;

14) sospendere il trattamento di dati personali nel caso in cui, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i principi previsti dal GDPR, lo stesso insista sul rispetto delle istruzioni;

15) al termine del trattamento o in ogni altro caso di cessazione del trattamento, restituire o cancellare i dati del Titolare sulla base della sua scelta formale, certificandone la cancellazione delle copie, fatto salvo il caso in cui una norma di legge non ne preveda la conservazione.

Check list per la valutazione di congruità delle PTE

Indicatore di congruità:

86,40

Check list Efficienza e qualità del servizio			Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicabile?	Basso 10 punti	Medio 40 punti	Alto 70 punti	Molto Alto 100 punti
Efficienza e qualità del servizio	Vincoli temporali	Vi sono esigenze temporali derivanti da obblighi normativi o da obiettivi dell'Amministrazione che possono condizionare i tempi di disponibilità dei risultati del progetto o le modalità di realizzazione?	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	I tempi richiesti sono tali da rendere attuabile una acquisizione dei servizi dal mercato, con successivo apprendimento del contesto da parte dell'affidatario	I tempi richiesti non condizionano i processi produttivi o di approvvigionamento, a meno di ritardi dovuti a fattori esterni (dilazione dell'avvio attività, interventi normativi..). In caso di acquisizione dal mercato, i tempi necessari all'espletamento della procedura di gara sarebbero compatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione	I tempi richiesti possono condizionare l'approvvigionamento di risorse produttive apposite per il progetto. Il processo produttivo generalmente non necessita di iterazioni rilevanti. I tempi di una procedura di gara sarebbero compatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione se ridotti al minimo e senza fattori negativi esterni (ricorsi)	I tempi richiesti per la messa a disposizione dei risultati del progetto vincolano esplicitamente le possibilità di acquisizione di risorse produttive all'esterno o i processi di realizzazione. E' possibile che alcune fasi progettuali debbano essere iterate in funzione della parziale revisione dei requisiti. I tempi di una procedura di gara sarebbero incompatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione
	Competenze richieste	Il progetto richiesto necessita di un elevato livello di conoscenza dell'organizzazione dell'Amministrazione e del sistema informativo? I tempi di apprendimento delle competenze non ancora possedute avrebbero un impatto significativo su tempi e costi del progetto?	Settore Sistemi Informativi	10	7	70	SI	La proposta progettuale può essere definita "a scaffale", ovvero i risultati prescindono dal contesto organizzativo e tecnologico dell'Amministrazione. Non sono presenti necessità di integrazione con altre componenti del sistema informativo	La proposta progettuale prescinde da aspetti organizzativi interni all'Ente. Per eventuali integrazioni con il sistema informativo dell'Ente è sufficiente una conoscenza documentale delle modalità di integrazione applicativa	La proposta progettuale presuppone la conoscenza degli aspetti organizzativi dell'Ente o delle integrazioni necessarie con il sistema informativo. Un team progettuale non in possesso delle conoscenze necessiterebbe di approfondimenti in tal senso con il committente in fase di analisi	La proposta progettuale caratterizza il progetto come fortemente personalizzato sulla specifica situazione dell'Ente, per gli aspetti organizzativi o per dipendenze con altre componenti del sistema informativo dell'Ente. Un team progettuale non a conoscenza dell'uno o dell'altro degli elementi necessiterebbe di un tempo significativo di apprendimento del contesto
	Continuità di gestione	I servizi di gestione successiva del sistema informativo proposto necessitano delle competenze acquisite o in possesso del team di sviluppo, sia dal punto di vista tecnologico (manutenzione correttiva e servizi sistemistici o di sicurezza), sia dal punto di vista del supporto all'utente (assistenza applicativa, supporto specialistico, elaborazione dati)? La proposta evidenzia tra i deliverables la redazione di documenti atti a facilitare la gestione successiva (manuale del servizio, manuale utente..)	Settore Sistemi Informativi	10	10	100	SI	La gestione sia informatica che verso l'utente non necessita di particolari conoscenze in possesso del team di sviluppo. La proposta non evidenzia la redazione di documentazione utile alla gestione del sistema e all'erogazione di servizi all'utente	La gestione del sistema, sia informatica che per i servizi all'utente, è facilitata dalle competenze richieste al team di sviluppo ma è affidata alla disponibilità della documentazione utile	Le conoscenze necessarie all'erogazione dei servizi corrispondono almeno in parte alle competenze richieste al team di sviluppo. La proposta progettuale garantisce la documentazione utile alla gestione informatica e sistemistica del sistema	E' auspicabile che la gestione venga effettuata da figure professionali che hanno collaborato al progetto di sviluppo (i servizi verso l'utente). La proposta progettuale evidenzia i documenti utili ai servizi di gestione
	Integrazione nel sistema informativo	Il sistema informativo risultante dal progetto presenta una elevata necessità di integrazione applicativa con altre componenti del sistema informativo dell'Amministrazione? Necessità ad esempio di integrazione con componenti "core" del sistema informativo (economico, del personale, archivistico..)?	Settore Sistemi Informativi	11	7,7	70	SI	Il progetto non richiede particolari integrazioni con altri componenti del sistema informativo (eccetto integrazioni con il sistema di identità digitale)	Il progetto non richiede integrazioni con componenti "core" del sistema informativo dell'Amministrazione, ma richiede integrazioni con componenti trasversali come ad esempio l'identità digitale o anagrafiche gestite dall'Amministrazione	Il progetto richiede alcune integrazioni (oltre all'identità digitale) con altre componenti del sistema informativo dell'Amministrazione o con sistemi informativi di altre Amministrazioni.	Il progetto richiede numerose integrazioni con altre componenti "core" del sistema informativo (archivio, bilancio, personale...) o con anagrafiche proprie dell'Amministrazione o con sistemi informativi di altre Amministrazioni. Il progetto implementa soluzioni multi-canale e un uso in mobilità
	Multi-canali e utilizzo in mobilità	Multi-canali e utilizzo in mobilità (automazione dei procedimenti di back office, dematerializzazione, centralizzazione e integrazione banche dati, Internet of Things, etc.)	Settore Sistemi Informativi	5	3,5	70	SI	Il progetto non implementa soluzioni multi-canale e un uso in mobilità.	Il progetto implementa soluzioni multi-canale ma non un uso in mobilità.	Il progetto implementa soluzioni per un uso in mobilità ma non multi-canale.	Il progetto implementa soluzioni multi-canale e un uso in mobilità.

Universalità e socialità	Monitoraggio/grado di misurabilità impatto sul tessuto socio-economico e sulla cittadinanza	Impatto sui cittadini e sulle imprese del territorio	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	Il progetto ha una valenza interna, quindi incide solo indirettamente al cittadino	Il progetto ha una valenza interna e parzialmente verso il cittadino	Il progetto fornisce alcune utility al cittadino	Il progetto ha una valenza rilevante per il cittadino, fornendo servizi fruibili on-line, in mobilità per interagire con l'Ente.
	Livello di riusabilità e capacità di diffusione su scala metropolitana	Il sistema viene realizzato nell'ottica di un suo potenziale riuso verso altri Enti.	Settore Sistemi Informativi	5	2	40	SI	Il sistema non è riusabile, perché personalizzato su tipicità dell'Ente.	Il sistema non è facilmente riusabile, necessita di significativi adeguamenti.	Il sistema può essere oggetto di riuso con alcuni adeguamenti.	Il sistema è facilmente installabile e configurabile in modalità scalare da un Ente riutilizzatore.
	Estensione del sistema informativo	Nel caso di sviluppo evolutivo di un sistema informativo gestionale esistente, è prevalente la dimensione dello stesso rispetto all'entità dell'evolutiva? Sarebbe altrimenti ipotizzabile lo sviluppo o acquisizione di figure professionali per le evoluzioni necessarie? Sarebbe ipotizzabile affidare il singolo intervento evolutivo al team progettuale diverso da quello che lo gestisce	Settore Sistemi Informativi	13	13	100	SI	Per dimensioni, l'intervento evolutivo potrebbe essere affidato ad altro fornitore o potrebbe giustificare una sostituzione del sistema informativo gestionale. Tuttavia la proposta progettuale non esamina queste possibilità	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione percentuale significativa del sistema informativo gestionale esistente, superiore al 20%	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione non superiore al 20% del sistema informativo gestionale esistente	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione non superiore al 10% del sistema informativo gestionale esistente e la proposta progettuale motiva la scelta di non acquisire il sistema ex-novo
Check list economica			Settore Responsabile valutazione	Valore pesato			Basso 10 punti	Medio 40 punti	Alto 70 punti	Molto Alto 100 punti	
Economicità	La PTE comprende forniture CONSIP	Il CSI acquisisce, mediante convenzioni, accordi e contratti quadro, servizi di sviluppo software (figure professionali e function point) da CONSIP, SCR o gara. Il peso economico è rapportato alla % dell'importo della fornitura CONSIP, SCR o gara della PTE.	Settore Sistemi Informativi	5	0		NO	L'importo della fornitura CONSIP deve essere <= 30% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 30% e <= 40% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 40% e <= 50% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 50% del totale della PTE
	Economicità dei servizi professionali	Rispetto alle attività erogate tramite giornate professionali, è possibile fare riferimento a tariffari o benchmark di riferimento per attività analoghe (principalmente strumenti CONSIP)? La proposta progettuale risulta vantaggiosa dal punto di vista dei costi?	Settore Sistemi Informativi	13	13	100	SI	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura pari o superiore al 10%	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura compresa tra il 9,99% e il 5,00%	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura compresa tra il 4,99% e lo 0,01%.	I costi delle attività risultano vantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura pari o inferiore.
	Economicità della produzione del software misurata in function point	Rispetto al software prodotto e misurabile in FP con misurazione IFPUG il costo del singolo Function Point, con riferimenti rilevati nell'AQ Consip Sviluppo Applicativi (classe di progetto gestionale: ciclo completo) nel benchmark 2016, risulta vantaggioso dal punto di vista economico? Il costo medio del FP AQ Consip è di 210,69 Euro. Il costo massimo del FP per la PA rilevato in sede di benchmark è quotato in 375,51 Euro. Oltre il valore massimo del benchmark la PTE viene dichiarata non congrua.	Settore Sistemi Informativi	9	0		NO	Il costo medio del FP è compreso tra 300,01 e 375,51 Euro.	Il costo medio del FP è compreso tra 300,00 e 260,01 Euro.	Il costo medio del FP è compreso tra 260,00 e 210,70 Euro.	Il costo medio del FP è pari o inferiore a Euro 210,69
	Rilevanza attività non acquisibili dal mercato	Il costo delle attività non acquisibili sul mercato sommato ai costi stimabili per la gestione della procedura di gara e di gestione del contratto sarebbe prevalente rispetto al costo delle attività acquisibili sul mercato?	Settore Sistemi Informativi	3	2,1	70	SI	La proposta progettuale non permette di individuare le attività non acquisibili dal mercato o comunque il loro costo, sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto non sono significativi	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il costo di queste attività sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto sono vantaggiosi rispetto al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato in misura non superiore al 10%	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il costo di queste attività sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto sono equivalenti al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il solo costo di queste attività è prevalente rispetto al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato
TOTALE PUNTI CUMULABILI NELLA CHECKLIST				100	86,3953						
SOMMA DEI PUNTEGGI MASSIMI APPLICABILI				86							



CITTA' DI TORINO

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI

DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

NOTA CONGRUITA': PTE CSI PIEMONTE - "EVOLUTIVE ISCRITTO 2024" - AFFIDAMENTO E IMPEGNO DI SPESA DI EURO 24.665,20= (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.).

L'attuale normativa (articolo 192 del D. Lgs. n. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1,2,3 e 7 del D. Lgs. 36/2023 ovvero del nuovo codice dei contratti pubblici) prevede espressamente che le amministrazioni effettuino "la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in House, avendo riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato".

Pertanto come previsto nella Convenzione con il CSI Piemonte approvata l'11/01/2021 con delibera N. 2/2021 del Consiglio Comunale (mecc 2020 2603), per ogni affidamento viene predisposta "l'Attestazione della congruità dei servizi", approvata secondo i criteri di valutazione stabiliti con deliberazione della Giunta Comunale (mecc 2017 2219/027) del 13/06/2017.

Acquisita la PTE CSI Piemonte – "EVOLUTIVE ISCRITTO 2024" – Impegno di spesa di Euro 24.665,20= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.), il Funzionario EQ Silvano Rigotti ha applicato la check list stabilita dalla delibera per l'indicazione di giudizio qualitativo e quantitativo della proposta.

Come si può rilevare dalla check-list allegata l'indicatore di congruità ha valore di 86,40 pertanto la PTE risulta congrua in quanto superiore a 70.

IL DIRIGENTE
Stefano MORO



Via Meucci,4 - 10121 Torino - tel. +39.011.011.30512 - fax +39.011.011.30570
e-mail: marianna.donzella@comune.torino.it