



CITTA' DI TORINO

DIVISIONE TURISMO, ATTIVITA' ECONOMICO PRODUTTIVE E SVILUPPO

ATTO N. DEL 1168

Torino, 14/12/2021

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Convocata la Giunta, presieduta dal Sindaco Stefano LO RUSSO, sono presenti, oltre la Vicesindaca Michela FAVARO, gli Assessori:

Domenico CARRETTA	Carlotta SALERNO
Paolo CHIAVARINO	Jacopo ROSATELLI
Chiara FOGLIETTA	Rosanna PURCHIA
Paolo MAZZOLENI	Giovanna PENTENERO
Gabriella NARDELLI	Francesco TRESSO

Con l'assistenza del Vicesegretario Generale Paolo LUBBIA.

OGGETTO: PROGETTO "TORINO & YOU". INFORMAZIONE TURISTICA MEDIANTE L'AUSILIO DI VOLONTARI CIVICI. PROSEGUIMENTO DEL SERVIZIO SINO AL 31 DICEMBRE 2023 - APPROVAZIONE ACCORDO.

Con deliberazione della Giunta Comunale del 10 agosto 2005 (mecc. 2005 06387/015), era stato approvato il Progetto di accoglienza turistica "Torino & You", servizio di volontariato civico che, nato per fornire assistenza e accoglienza turistica ai visitatori durante le passate Olimpiadi invernali, è poi proseguito con successive deliberazioni della Giunta Comunale fino alla precedente (2017 04829/069), che ha preso atto del successo dell'iniziativa decretato dagli utenti e dai media, sino ai giorni nostri.

I numerosi eventi hanno permesso alla Città, forte di un'accoglienza turistica di prim'ordine, di assumere un valore aggiunto ancor più considerevole con l'avvento delle NITTO ATP Finals che pone Torino quale meta turistica e di richiamo sportivo internazionale per i prossimi 5 anni, aumentando considerevolmente i passaggi presso i punti informativi di via Montebello e piazza

Carlo Felice.

Proprio per via degli innumerevoli eventi, l'impegno dei volontari civici del Progetto è stato "spalmato" sulla Città, mantenendo la postazione fissa in via Verdi angolo via Montebello alla quale si è aggiunta nel mese di ottobre 2021 quella di piazza Carlo Felice e di diverse altre postazioni temporanee a cui la presenza dei volontari è stata richiesta come il Progetto del Polo 900 (estate 2021), Expo Casa, Salone del Libro, Congresso MNE, Congresso SIAF, Congresso IGST, Torino so_Much of Everything_ con 23.595 passaggi.

Attualmente la Città si avvale della collaborazione di circa 100 volontari che sono impegnati in due turni giornalieri per 365 giorni all'anno, comprendendo tutte le festività, nei punti informativi sopra menzionati e in tutti gli eventi della Città in cui sono richiesti.

E' quindi chiaro quanto sia importante e rilevante la necessità, non solo di approvare l'attività di accoglienza dei volontari civici già operanti sul territorio cittadino, ma, se necessario, anche di incrementare il numero degli stessi, così come accaduto negli ultimi anni.

Per il reclutamento dei partecipanti al Progetto, l'Amministrazione ricorre al volontariato civico, così come previsto dalla deliberazione del Consiglio Comunale del 10 marzo 1997 (mecc. 1997 00493/019).

Nel 2019, è stato realizzato un "Portale del Volontariato Civico", consultabile sul sito della Città, che consente l'acquisizione veloce e semplice delle informazioni necessarie per poter divenire volontario per la Città e definisce inoltre quali siano i Servizi del Comune che utilizzano i volontari civici; ogni Progetto di volontariato della Città inserisce su tale portale le varie attività in modo indipendente e sono consultabili online.

La gestione del servizio e delle attività dei volontari è curata dal personale comunale della Divisione Turismo, Attività Economico Produttive e Sviluppo che provvede inoltre a organizzare incontri di formazione per i volontari che aderiscono al Progetto avvalendosi della collaborazione di Turismo Torino e Provincia.

I volontari impegnati nell'attività di informazione e accoglienza turistica sono tenuti a confermare annualmente la loro disponibilità, sottoscrivendo con la Civica Amministrazione un accordo che disciplina i rapporti tra le parti.

Turismo Torino e Provincia collabora con la Civica Amministrazione garantendo il collegamento tra i punti e/o desk informativi gestiti dai volontari e i back office degli Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica, per ciò che riguarda l'aggiornamento costante delle informazioni e i rifornimento del materiale.

I costi di sostegno all'attività riconosciuta ai volontari di Torino & You sono posti a carico di Turismo Torino e Provincia attraverso il trasferimento annuale dei fondi che la Città di Torino regolarmente effettua per le attività di accoglienza e promozione turistica.

Il presente provvedimento è conforme alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico come risulta dal documento allegato (all. 2).

Tutto ciò premesso,

LA GIUNTA COMUNALE

Visto l'art. 48 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Dato atto che i pareri di cui all'art. 49 del suddetto Testo Unico sono:

- favorevole sulla regolarità tecnica;
- favorevole sulla regolarità contabile;

Con voti unanimi, espressi in forma palese;

DELIBERA

per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano;

1. di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa, la prosecuzione del servizio Volontariato Civico per l'informazione e l'accoglienza turistica "Torino & You" a tutto l'anno 2023, demandando per un ulteriore rinnovo a una successiva deliberazione;
2. di approvare l'Accordo annuale (all. 1) che sarà sottoscritto annualmente dal singolo volontario;
3. di dichiarare che il presente provvedimento non comporta ulteriori oneri aggiuntivi in quanto i costi di sostegno sono posti a carico di Turismo Torino e Provincia s.c.r.l. attraverso il trasferimento annuale dei fondi che la Città effettua per le attività di accoglienza e promozione;
4. di dichiarare, attesa l'urgenza, in conformità del distinto voto palese e unanime, il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, 4° comma, del Testo Unico approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, in quanto è necessaria la consegna dell'accordo ai volontari entro la fine dell'anno 2021.

Proponenti:

L'ASSESSORE
Domenico Carretta

Si esprime parere favorevole sulla regolarità tecnica.

LA DIRETTRICE
Paola Virano

Si esprime parere favorevole sulla regolarità contabile.

LA DIRIGENTE FINANZIARIA
Elena Brunetto

IL SINDACO
Firmato digitalmente
Stefano Lo Russo

IL VICESEGRETARIO GENERALE
Firmato digitalmente
Paolo Lubbia

ACCORDO PER IL VOLONTARIATO CIVICO

Progetto "Torino & You" (Allegato 1)

Tra

Il Comune di Torino, Divisione Commercio Lavoro Turismo Attività Produttive e Sviluppo Economico qui rappresentato dal Direttore Paola VIRANO, da una parte

e

la/il Sig.ra/Sig. (vedere elenco nominativo allegato al presente accordo) in qualità di volontaria/o civico dall'altra.

PREMESSO

- Che in ottica di coinvolgimento della cittadinanza, la Civica Amministrazione ha creato il progetto di volontariato civico denominato "Torino & You", sorto per garantire un sistema di accoglienza, assistenza e informazione turistica, rivolto al pubblico attratto dai Giochi Olimpici e Paralimpici invernali di Torino 2006;
- Che la Civica Amministrazione ha prolungato tale attività anche negli anni successivi in considerazione degli eventi organizzati o patrocinati dalla Città aventi forte richiamo turistico;
- Che il proseguimento del Progetto "Torino & You", la Civica Amministrazione intende far ricorso al volontariato civico, così come previsto e dalla deliberazione del Consiglio Comunale del 10 Marzo 1997, n. mecc. 9700493/19 e confermato con l'ultima deliberazione della Giunta Comunale del 13 novembre 2019 n. mecc. 2019 04877;
- Che l'obiettivo del Progetto è quello di offrire un servizio in grado di rispondere alle diverse necessità dei turisti e non, comunicando l'immagine di una città moderna ed efficiente nella quale la popolazione residente è parte attiva;
- Che per la gestione e il coordinamento del prosieguo del Progetto la Civica Amministrazione utilizzerà proprio personale continuando a collaborare con Turismo Torino e Provincia s.c.r.l. per quanto riguarda l'aggiornamento costante delle informazioni e il rifornimento dei materiali;
- Che la Civica Amministrazione si impegna alla formazione e all'aggiornamento dei volontari tramite Turismo Torino e Provincia s.c.r.l., nonché aderendo alle iniziative di Associazioni non profit impegnate sul territorio;

SI CONVIENE

ART. 1

Ambiti dell'attività

L'attività d'intervento degli operatori volontari riguarderà:

- l'accoglienza turistica;
- le informazioni e la distribuzione dei materiali turistico-culturali;
- La collaborazione nella preparazione di materiale di accoglienza in cartelline e/o shopping bag;
- l'assistenza ai visitatori durante gli eventi programmati;
- la rilevazione di dati (di turisti e cittadini) attraverso questionari, forniti dalla Città e/o da Enti preposti;
- la presenza durante convegni e congressi di risonanza nazionale e internazionale;

- il supporto all'Amministrazione nella gestione di spazi aperti al pubblico in occasione di eventi programmati;
- l'accoglienza, l'accompagnamento e l'assistenza ai progetti organizzati dalla Città di Torino e/o da Turismo Torino e Provincia s.c.r.l.

ART. 2

Modalità

La/il volontaria/o, nell'esercizio delle attività di cui al precedente art. 1, si rende disponibile a garantire una presenza di volta in volta concordata sulla base delle necessità dell'evento. La/il volontaria/o si impegna, qualora fosse impossibilitata/o a presenziare, a informare tempestivamente il coordinamento, che provvederà a reperire una/un sostituta/o.

Il coordinamento delle/dei volontarie/i è responsabile del funzionamento dei servizi di volontariato ed è tenuto a operare in stretta collaborazione con i responsabili di Turismo Torino e Provincia s.c.r.l..

ART. 3

Luogo dell'attività

Il servizio potrà essere realizzato presso i punti informativi cittadini, fissi e/o temporanei e/o in altre aree e in servizi di supporto che verranno indicati dal coordinamento.

ART. 4

Natura del rapporto

La/il volontaria/o dichiara di prestare l'attività di collaborazione offrendo all'Amministrazione un minimo di 3 /4 disponibilità mensili o almeno 36/48 disponibilità nel corso dell'anno. Il servizio svolto è a titolo gratuito, senza alcun carattere di prestazione lavorativa dipendente e, pertanto, nulla è dovuto come compenso per l'attività svolta. La Città, l'ente strumentale attraverso Turismo Torino e Provincia s.c.r.l., si impegna a corrispondere alla/al volontaria/o, che ne abbia diritto:

- n.1 buono pasto per ogni turno effettuato e richiesto dal coordinamento;
- n. 2 biglietti di trasporto urbano e/o suburbano gratuiti per ogni turno effettuato.

La tessera musei, strumento indispensabile all'attività, verrà corrisposta annualmente sulla base delle disponibilità economiche del Servizio. L'attività della/del volontaria/o non potrà in nessun modo configurarsi come attività sostitutiva della prestazione di lavoro dipendente.

ART. 5

Tesserino di riconoscimento

Il coordinamento provvederà al rilascio di un apposito tesserino personale di riconoscimento (comprensivo di dati personali e di fototessera) a ogni volontaria/o, recante l'indicazione "Torino & You" al fine di consentire, nell'esercizio delle funzioni, un'immediata identificazione da parte dell'utenza, nonché l'accesso ai siti presso i quali la/il volontaria/o osserverà il turno assegnato.

ART. 6

Copertura assicurativa

Il Comune di Torino provvede alla copertura assicurativa per infortunio e responsabilità civile, nell'ambito e nei tempi dell'attività svolta dalla/dal volontaria/o.

ART. 7

Norme di comportamento

La/il volontaria/o che, nell'ambito della sua attività di accoglienza concorre a rappresentare l'immagine della Città ai cittadini, agli ospiti e ai visitatori, è tenuto a comportamenti consoni al comune senso della buona educazione. Deve quindi sempre risultare decoroso nell'immagine della propria persona e nell'abbigliamento. La/il volontaria/o si impegna altresì a rispettare le disposizioni che il coordinamento fornirà di volta in volta.

Non è inoltre consentito assentarsi dall'attività e dal turno assegnato per motivi personali, salvo contestuale sostituzione da concordare con il coordinamento di riferimento.

Qualora venga rinvenuto un oggetto smarrito presso il punto informativo, la/il volontaria/o è tenuta/o a darne immediata comunicazione al coordinamento che provvederà per quanto di competenza.

Durante i turni il telefono cellulare personale è da usarsi con discrezione e per situazioni di emergenza.

Il telefono cellulare "di servizio", così come il personal computer, dovranno essere usati unicamente per espletare l'attività di cui all'art. 1 del presente accordo.

Nel caso di accertate violazioni di quanto disposto dal presente articolo, con riferimento particolare a eventuali abusi della qualifica di volontaria/o, l'Amministrazione si riserva di ritirare il tesserino di riconoscimento e la/il volontaria/o non svolgerà più alcuna attività legata all'iniziativa.

La/il volontaria/o dovrà segnalare tempestivamente qualsiasi situazione d'emergenza (in caso di estrema urgenza rivolgersi immediatamente alle forze pubbliche – vigili urbani, polizia, carabinieri ecc.) così come gli inconvenienti riscontrati durante il turno assegnato.

La/il volontaria/o, nell'espletamento della sua funzione, dovrà attenersi sempre ai criteri di diligenza e correttezza.

ART. 8

Trattamento dei dati personali

8.1 La Città si impegna a gestire i dati personali raccolti durante l'espletamento delle attività secondo la normativa vigente;

8.2 Il trattamento dei dati personali avviene in conformità del Regolamento Generale dei dati – Regolamento UE 2016/del D.Lgs. 196/2003 come modificato ed integrato dal D.Lgs. 101/2018 e del Regolamento Trattamento dei dati personali n. 387 approvato con deliberazione del Consiglio Comunale in data 10/6/2019 (n. mecc. 2019 01725/049).

8.3 Titolare del Trattamento è il Comune di Torino Piazza Palazzo di Città, 1 - 10121 Torino, nella persona del Direttore della Divisione Turismo, Attività Economico Produttive e Sviluppo.

ART. 9

Liberatoria per uso immagine

La/il volontaria/o autorizza il Comune di Torino – Divisione Commercio Lavoro Turismo Attività Produttive e Sviluppo Economico a utilizzare la propria immagine per la realizzazione del tesserino di riconoscimento personale per attività di volontariato nell’ambito del Programma “Torino & You”.

Tale immagine potrà essere trasmessa agli enti organizzatori degli eventi a cui la/il volontaria/o parteciperà al fine di facilitare l’accesso ai siti di attività.

La/il volontaria/o autorizza il Comune di Torino - Divisione Commercio Lavoro Turismo Attività Produttive e Sviluppo Economico a utilizzare la propria immagine per la realizzazione di materiali fotografici ed espositivi (realizzati su supporto informatico, video, audio e cartaceo) che testimonino le attività di volontariato civico.

Il trattamento dell’immagine in questione avverrà con l’ausilio di mezzi elettronici e autorizzati idonei a garantire e tutelare la riservatezza della stessa.

Il Titolare del trattamento è il Comune di Torino.

ART. 10

Validità dell’accordo

Il presente accordo ha validità a partire dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022.

La Civica Amministrazione si riserva la facoltà di rivedere il presente accordo in caso di sopravvenute necessità.

ART. 11

Foro competente

Per la definizione di eventuali controversie è competente il Foro di Torino.

Il Direttore
Dott.ssa Paola VIRANO

Torino, 31 dicembre 2021

Allegato 2 alla Circolare prot. n. 16298 del 19/12/2012

CITTA' DI TORINO
Divisione Turismo, Attività Economico Produttive e Sviluppo
Servizio Turismo

OGGETTO: deliberazione n. mecc.....” PROGETTO “TORINO & YOU”. INFORMAZIONE TURISTICA MEDIANTE L'AUSILIO DI VOLONTARI CIVICI. PROSECUZIONE DEL SERVIZIO SINO AL 31 DICEMBRE 2022”.

Dichiarazione di non ricorrenza dei presupposti per la valutazione di
Vista la deliberazione della Giunta Comunale del 16 ottobre 2012 n. mecc. 05288/128;

Vista la circolare dell'Assessore al Bilancio, Tributi, Personale e Patrimonio del 30 ottobre 2012 prot. n. 13884;

Vista la circolare dell'Assessore al Bilancio, Tributi, Personale e Patrimonio del 19 dicembre 2012 prot. n. 16298;

Effettuate le valutazioni ritenute necessarie;

si dichiara che il provvedimento all'oggetto non rientra tra quelli indicati all'art. 2 delle disposizioni approvate con determinazione n. 59 (mecc. 2012 45155/066), datata 17 dicembre 2012, del Direttore Generale in materia di preventiva valutazione dell'impatto economico delle nuove realizzazioni che comportano futuri oneri, diretti o indiretti, a carico della Città.

IL DIRETTORE

Dr.ssa Paola VIRANO