



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO PROGETTI PROGRAMMAZIONE COMUNITARIA E NAZIONALE
AREA SISTEMI INFORMATIVI
S. SISTEMI APPLICATIVI E AGENDA DIGITALE**

ATTO N. DEL 756

Torino, 03/08/2021

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Convocata la Giunta, presieduta dall'Assessore Marco Alessandro GIUSTA, sono presenti gli Assessori:

Antonietta DI MARTINO

Antonino IARIA

Maria LAPIETRA

Marco PIRONTI

Alberto UNIA

Sergio ROLANDO

Assenti, per giustificati motivi, oltre la Sindaca Chiara APPENDINO e la Vicesindaca Sonia SCHELLINO, gli Assessori:

Roberto FINARDI - Francesca Paola LEON - Alberto SACCO

Con l'assistenza del Vicesegretario Generale Giuseppe FERRARI.

OGGETTO: CONTRIBUTO AGLI INVESTIMENTI - CSI PIEMONTE - GESTIONE CONTRATTI INTEGRAZIONI APPLICATIVE SISTEMA FACTOTUM E NUOVI APPLICATIVI PER CONTROLLO DI GESTIONE E GESTIONE E MONITORAGGIO FONDI - FINANZIAMENTO CON NUOVO MUTUO ANNO 2021 PER EURO 275.395,71=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 COMMA 2 D.P.R. 633/1972 E S.M.I) - CUP FACTOTUM C19J21032300005 - CUP NUOVI APPLICATIVI C19J21032290005

Considerato che la gestione del Sistema Informativo della Città adempie a funzioni di sviluppo e aggiornamento degli applicativi derivanti da esigenze normative o regolamentari che hanno impatto sulle componenti software dell'Ente.

Visto che l'efficienza delle componenti software permette di focalizzare gli interventi al fine di realizzare un processo di *governance* cooperativa tra Amministrazioni di tutti i livelli istituzionali e nel rispetto delle linee guida contenute nell'Agenda Digitale Nazionale.

Evidenziato come l'evoluzione del S.I. della Città debba inserirsi in un quadro più ampio di rivisitazione dell'informatica pubblica del sistema nazionale secondo quanto indicato nel Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, all'interno del quale vengono classificate le spese per amministrazione o categorie di amministrazioni in coerenza con gli obiettivi strategici da raggiungere.

Visto che con Deliberazione dell' 11 Gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 2603/27) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di Convenzione con il CSI Piemonte per l'*outsourcing* del Sistema Informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti *in house*, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 14 Gennaio 2021 (Rep. 1/2021 con scadenza il 31/12/2025).

Visto il nuovo "Catalogo e Listino dei servizi del CSI", valevole a far data dal 1 marzo 2021, che costituisce aggiornamento alla Convenzione sottoscritta, predisposto di concerto con i tre principali Consorziati e che ha introdotto sostanziali modifiche al vecchio listino con l'obiettivo di rendere l'offerta del Consorzio più leggibile e standardizzata, misurabile e maggiormente confrontabile con i servizi reperibili sul mercato, con particolare riguardo ai servizi resi disponibili da CONSIP, tramite convenzioni e accordi quadro.

Considerato che nella medesima convenzione tra Città e CSI, all'art. 6, comma 2, il Consorzio s'impegna a fornire stime economiche a preventivo non superiori, a parità di servizi proposti, a quelle indicate nelle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. o da Centrali di Committenza Regionali o disponibili sul MEPA per servizi analoghi e le medesime stime devono essere, comunque, allineate ai prezzi di mercato.

Considerato che per l'anno in corso il bilancio della Città prevede uno stanziamento da finanziare con richiesta di nuovo mutuo per un importo pari a Euro 1.500.000,00;

Considerato che risulta necessario reperire tramite mutuo un finanziamento per le seguenti attività che saranno oggetto di affidamento diretto *in house* al CSI, nel rispetto di quanto previsto dalla deliberazione ANAC 951/2017 e s.m.i.:

1) "Factotum 3" - Gestione Contratti integrazioni applicative:

La Città di Torino ha avviato da tempo un programma di implementazione di un sistema informativo a supporto della gestione del patrimonio e del Facility ed Energy Management. La gestione dei servizi secondo i principi del Facility Management è cruciale poiché favorisce gli Enti nell'ottimizzazione di alcuni processi ed attività (la concentrazione delle risorse sul proprio *core business*; l'ottimizzazione dei costi di gestione di impianti e infrastrutture; la razionalizzazione dei processi; l'attuazione di programmi di gestione razionale dell'energia e di contenimento dei consumi; il recupero di efficienza con conseguente risparmio di spesa; un sensibile miglioramento della sicurezza e un valido aiuto nell'adempimento degli obblighi di legge). Per tali scopi CSI Piemonte mette a disposizione degli Enti la soluzione FactotuM, che si basa sul prodotto/piattaforma FM di mercato Archibus®.

Il prodotto FactotuM è il risultato della prima fase realizzativa avviata nel 2015 a cui è seguita una seconda tranche di attività finanziate nell'ambito del PON Metro e una terza fase realizzata solo parzialmente.

In particolare con det. dirigit. mecc. 2014 06105/27 del 27/11/14 si avviava la fase 1 del progetto FACTOTUM con affidamento a CSI PIEMONTE con la quale si è definito un sistema informativo patrimoniale in grado di fornire, a tutti i diversi soggetti coinvolti nella gestione del patrimonio, le informazioni necessarie attraverso un'organizzazione unitaria delle diverse fonti informative e la

costituzione di una base dati univoca, in cui organizzare tutte le informazioni di ogni bene gestito; con det. dirigit. mecc. 2016 6713/27 del 22/12/2016 si autorizzava l'avvio di FACTOTUM2, con fondi PON METRO per l'implementazione di nuovi servizi ICT tra i quali anche la messa a disposizione di cruscotti evolutivi per la valutazione delle prestazioni energetiche degli edifici (audit);

con det. dirigit. mecc. 2019 05429/027 del 25/11/19 si è dato avvio alla realizzazione della fase progettuale n.3 di completamento di FACTOTUM: con tale determina in particolare sono state finanziate le prime due attività della fase 3. Tali attività hanno permesso di realizzare lo sviluppo dell'integrazione della gestione dei contratti di locazione, concessione e comodato con il resto del sistema informativo del Patrimonio.

Il CSI ora ha trasmesso una nuova proposta, riprendendo ed aggiornando parzialmente i contenuti del "Prodotto 4 – Integrazione con sistemi esterni" compreso nella PTE "Factotum 3" (inviata con protocollo num. 8712 del 13/5/2019 e, come detto, solo parzialmente finanziata).

La nuova proposta ha lo scopo di ampliare la copertura funzionale della piattaforma Factotum consentendo la dismissione di prodotti obsoleti e con significative difficoltà di manutenzione cui corrispondono costi crescenti di mantenimento. Sarà composta da attività di sviluppo di integrazioni con altre parti del sistema informativo. Le attività sono raggruppate in un solo prodotto.

L'attuale parco applicativo della Città contempla l'uso del prodotto PTSI in capo ai funzionari dell'area patrimoni per la gestione dei contratti di locazione/concessione riferiti a beni di proprietà della Città realizzato attraverso un modulo della piattaforma di Facility Management (Archibus versione 16).

Il servizio permette la gestione amministrativa e contabile dei Contratti Attivi le principali funzionalità sono:

- Gestione Contratti (abitativi, associazioni, commerciali, terreni)
- Gestione Rate
- Gestione Spese (Spese Ripetibili).

Il sistema è corredato di numerose procedure *batch*:

- Allineamento dati Fabbricati e Terreni provenienti dai relativi applicativi gestionali
- Rinnovo contratti
- Adeguamento ISTAT
- Emissione flusso bollettini per il pagamento dei canoni e delle spese
- Ricezione flusso per attribuzione pagamenti e cambio stato morosità.

Il prodotto è stato realizzato sulla versione 16.3 di Archibus, con una forte personalizzazione sulla base delle esigenze specifiche espresse dalla Città di Torino.

Per la gestione di circa 40 contratti passivi invece è in uso la procedura PTFP, che permette di gestire i dati contrattuali e le rate di canone e/o spese relative a beni che la Città di Torino affitti da soggetti terzi (siano essi persone fisiche o giuridiche). L'utente ha la possibilità di inserire, modificare i contratti di affitto; di generare le rate di canone e/o spesa, di adeguare il canone di locazione al costo della vita, di abbinare al contratto la determina di spesa con i relativi impegni, di abbinare al contratto uno o più beni immobili e il settore della Città di Torino che utilizza il bene.

Al fine di sostituire questi due prodotti sono state realizzate attività di analisi, sviluppo e test per garantire sul nuovo sistema Factotum la medesima copertura funzionale.

Sono state predisposte anche le procedure di trattamento dati atte a gestire la migrazione delle banche dati attuale sulla nuova piattaforma centralizzata.

Nella fase di realizzazione sono emerse necessità integrazione del sistema Factotum con il sistema contabile della Città "SicraWeb" al fine di agevolare la gestione da parte degli uffici la verifica degli incassi derivanti dai contratti in essere.

Il preventivo economico di tale proposta è pari a Euro 99.611,71 (IVA esente ai sensi dell'art. 10, D.P.R. 633/1972)..

2) nuove applicazioni:

2.1. Performance Strategica e Operativa: tale applicazione è finalizzata ad ottemperare ai requisiti previsti dall'art. 151 del D.Lgs 267/2000 e dell'articolo 169 del TUEL (Testo Unico sugli Enti Locali) relativi al DUP e al PEG di Città di Torino attualmente non gestiti attraverso procedure informatiche.

L'articolo 169 del TUEL prevede espressamente l'unificazione organica nel PEG del piano dettagliato degli obiettivi (PDO) e del piano della performance.

Risulta pertanto necessario l'avviamento di una soluzione informatica per la gestione del DUP - Documento Unico di Programmazione e del PEG Piano Esecutivo di Gestione presso la Città di Torino e l'integrazione con Modulo HR attraverso scarico dati informazioni relative alla struttura organizzativa e l'elenco dei dipendenti con i relativi attributi (Cognome Nome, Codice fiscale Matricola, Posizione economica, ecc.). Le attività sui trattamenti dati saranno realizzate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 Regolamento Europeo 679, così come richiamato all'Art. 18 "Protezione dei dati personali e riservatezza" della Convenzione in essere;

Il CSI ha individuato la soluzione denominata Gzoom, rilasciata in *open source* (licenza GPLv3) e nei relativi termini adottata da Città metropolitana di Genova, già messa a riuso alla Città Metropolitana di Torino, e già dispiegata *in cloud* presso il CSI Piemonte.

E' in corso da parte della Città di Torino la definizione del percorso amministrativo per ottenerne in riuso.

Il modello e la piattaforma sottostante in generale consentiranno di:

1. attuare un sistema integrato ed efficace di controlli interni;
2. garantire coordinamento e integrazione fra gli ambiti relativi alla performance, alla qualità, alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa, alla trasparenza e alla prevenzione della corruzione;
3. realizzare un collegamento tra il ciclo della performance e il ciclo della programmazione economico- finanziaria e di bilancio;
4. realizzare un collegamento tra il ciclo della performance e il Piano triennale di prevenzione della corruzione;
5. adeguare i documenti di programmazione ai nuovi principi contabili avendo individuato, per ogni singola missione di bilancio, i programmi che l'ente intende realizzare per conseguire gli obiettivi strategici;
6. esplicitare gli indicatori che riguardano alcune tematiche di significativa rilevanza (es. costi dei processi);
7. esplicitare obiettivi e relativi indicatori utili per la misurazione e valutazione individuale di tutto il personale dipendente, compresi direttori e dirigenti;
8. garantire una migliore fruibilità all'esterno delle informazioni prodotte e una migliore comparabilità della performance anche tramite la pubblicazione, in formato aperto, dei dati delle PA.

La proposta tecnica economica del CSI prevede un costo stimato in Euro 119.492,84 (IVA esente ai sensi dell'art. 10, D.P.R. 633/1972).

2.2. Gestione e Monitoraggio dei Fondi: tale applicazione è relativa a un Cruscotto finalizzato al monitoraggio strategico dei Fondi Nazionali e Europei che sia in grado di effettuare il monitoraggio procedurale e della spesa attraverso la gestione dei cronoprogrammi amministrativi ed esecutivi e delle milestone dei progetti oggetto di finanziamento.

A partire dal secondo semestre 2021, la Città di Torino sarà beneficiaria di ingenti finanziamenti, nazionali ed europei, finalizzati allo sviluppo delle attività dell'Ente. E' necessario individuare una soluzione informatica a supporto della gestione e del monitoraggio dei fondi di finanziamento dei vari programmi e dei rispettivi interventi/progetti, che la Città di Torino realizzerà nei prossimi

anni.

Attualmente la Città di Torino effettua la gestione ed il monitoraggio dei fondi attraverso fogli excel e *checklist*. La soluzione informatica dovrà dunque superare quest'approccio e fornire prioritariamente uno strumento che ha come obiettivo il monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi strategici dell'Ente e sia quelli di performance del suo personale; nonché il dare trasparenza sull'uso dei fondi pubblici, pubblicando tramite reportistica di base i dati che possano essere di interesse pubblico (esempio avanzamenti e KPI). Per tale motivo si necessita della creazione di cruscottistica ad uso dell'Ente e di reportistica per la pubblicazione dei dati di interesse.

Il CSI ha inviato un preventivo economico relativo al "Cruscotto di monitoraggio" pari a Euro 56.291,16 (IVA esente ai sensi dell'art. 10, D.P.R. 633/1972).

Dato atto che tutte le attività sopra descritte saranno concluse nell'annualità 2021;

Vista la PTE "Gestione Contratti integrazioni applicative" prot. CSI 13363 del 21/07/2021 prot. S.I. 1881 del 21/07/2021 (all. 1) che preventiva un costo di Euro 99.611,71 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972) e la successiva lettera Rettifica Referente Area prot. CSI 13466 del 22/07/2021 prot. S.I. 1888 del 22/07/2021 (all. 2);

Viste le PTE "Performance Strategica e operativa" prot. CSI 13842 del 27/07/2021 e prot. S.I. 1950 del 27/07/2021 (all. 3) che preventiva un costo per tale integrazione in Euro 119.492,84 (IVA esente ai sensi dell'art. 10, D.P.R. 633/1972) e "Strumento a supporto della gestione e del monitoraggio dei fondi" - RIEMMISSIONE prot. CSI 13600 e prot. S.I. 1917 del 26/07/2021 (all. 4) che preventiva un costo di Euro 56.291,16 (IVA esente ai sensi dell'art. 10, D.P.R. 633/1972).

Vista la Relazione Tecnica prot n. 1955 del 28/07/2021 (all. 5);

Dato atto che l'intervento in oggetto non produrrà nuove spese di gestione a carico della Città e che i relativi oneri finanziari sono inclusi negli stanziamenti di spesa previsti nel Bilancio di Previsione Finanziario 2021/2023 approvato con la deliberazione del Consiglio Comunale n. Del 27/21 del 25 gennaio 2021, esecutiva dal 08.02.2021.

Dato atto che l'intervento sarà finanziato con finanziamento a medio/lungo termine da richiedere, nell'anno 2021, ad Istituto da stabilire nei limiti consentiti dalle vigenti disposizioni di legge.

Tutto ciò premesso,

LA GIUNTA COMUNALE

Visto l'art. 48 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Dato atto che i pareri di cui all'art. 49 del suddetto Testo Unico sono:

- favorevole sulla regolarità tecnica;
- favorevole sulla regolarità contabile;

Con voti unanimi, espressi in forma palese;

DELIBERA

per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano;

1. di approvare per le ragioni esposte in premessa e qui integralmente richiamate e sulla base della Convenzione vigente tra la Città ed il CSI Piemonte, approvata con deliberazione del Consiglio Comunale del 11 gennaio 2021 (mecc. 2020 2603/27) (Rep. n. 2/2021):

- l'integrazione al sistema Factotum con il sistema contabile della Città per l'importo stimato pari a Euro 99.611,71 (IVA esente ai sensi dell'art. 10, D.P.R. 633/1972);
 - l'installazione dei nuovi applicativi " Performance Strategica e Operativa" e "Gestione e Monitoraggio dei Fondi" per l'importo complessivo per le 2 applicazioni preventivato di Euro 175.784,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10, D.P.R. 633/1972);
2. di dare atto che la spesa complessiva stimata di Euro 275.395,71 sarà finanziata con nuovo mutuo da richiedere;
 3. di dare atto che l'affidamento e l'impegno della spesa sono subordinati alla concessione del finanziamento;
 4. di dare atto che con successivo atto si provvederà ad approvare la variazione al Fondo Pluriennale Vincolato, necessaria per la copertura dell'intervento in oggetto in relazione al cronoprogramma delle obbligazioni; il contributo agli investimenti di importo pari a complessivi Euro 275.395,71 sarà infatti erogato a CSI Piemonte, c.so Unione Sovietica, 216 - 10134 Torino - P. I.V.A. 01995120019, a stato avanzamento dei lavori;
 5. di riservare a successive determinazioni dirigenziali gli impegni di spesa per complessivi Euro 275.395,71 a cura del Servizio competente;
 6. di dare atto che ai sensi della Circolare prot. n. 26298 del 19 dicembre 2012 il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico.

Proponenti:

L'ASSESSORE
Marco Pironti

Si esprime parere favorevole sulla regolarità tecnica.

IL DIRIGENTE
Franco Carcillo

Si esprime parere favorevole sulla regolarità contabile.

LA DIRIGENTE FINANZIARIA
Elena Brunetto

L'ASSESSORE
Firmato digitalmente
Marco Alessandro Giusta

IL VICESEGRETARIO GENERALE
Firmato digitalmente
Giuseppe Ferrari

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. DEL-756-2021-All_1-PTE_Factotum_Fitti_integrazioni.pdf
2. DEL-756-2021-All_2-lett_Factotum_Finanz_mutuo_ErrataCorige.pdf
3. DEL-756-2021-All_3-PTE_-_performance_strategica_e_operativa.pdf
4. DEL-756-2021-All_4-PTE_GESTIONE_E_DEL_MONITORAGGIO_DEI_FONDI.pdf
5. DEL-756-2021-All_5-Prot_1955_Factotum_applicarivi_relazione_tecnica.pdf



¹ L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento