



CITTA' DI TORINO

MOZIONE N° 16

Approvata dal Consiglio Comunale in data 04 marzo 2024

OGGETTO: PASSAPORTI A TORINO: TEMPI E MODALITA' DI RILASCIO SOSTENIBILI E PRATICABILI.

Il Consiglio Comunale di Torino,

CONSIDERATA

la difficoltà ad effettuare la prenotazione per il rinnovo del passaporto sulla piattaforma nazionale <https://passaportonline.poliziadistato.it/> soprattutto per chi risiede in città, tanto che Torino, secondo l'Associazione di consumatori "Altroconsumo", sarebbe una tra le sei città italiane dove è impossibile prenotare on line e dove la situazione sarebbe peggiorata rispetto a un anno fa;

RILEVATO CHE

- l'impossibilità di prenotare tramite piattaforma on line rappresenta un fallimento per il modello di Italia Digitale secondo cui il cittadino dovrebbe potersi rapportare a distanza con tutti gli Uffici della Pubblica Amministrazione;
- il sistema degli open day ad accesso libero con date e orari aggiuntivi e straordinari non sembra essere stato rinnovato dopo la sperimentazione dell'estate e dell'autunno scorsi e la breve parentesi del periodo natalizio;
- gli uffici decentrati della Questura non garantiscono il servizio di sportello e accettazione per chi non ha prenotato tramite piattaforma;

CONSIDERATO CHE

- a novembre 2023 è stata annunciata la sperimentazione Polis che nei Comuni sotto i 15.000 abitanti permetterà ai cittadini interessati di consegnare la documentazione necessaria per la prenotazione del passaporto agli uffici postali di territorio;
- non è permesso accedere liberamente o prenotarsi negli uffici decentrati presenti in altri Comuni della Città Metropolitana;
- le code davanti alla Questura centrale di chi deve presentare domanda per un nuovo passaporto si formano già all'alba;
- non esiste un sistema per regolare la coda registrando l'ordine di arrivo e quindi, ove non si riesca

ad accedere agli uffici entro il termine dell'orario di apertura, occorre tornare a fare la coda da capo il giorno successivo;

- l'attesa in piazza Cesare Augusto si svolge all'aperto senza la possibilità di sedersi e ciò mette in difficoltà gli anziani e le persone fragili;

VALUTATO INOLTRE CHE

- le motivazioni addotte per il disservizio - Covid e Brexit - non giustificano i ritardi soprattutto a distanza di almeno due anni da entrambe le crisi;
- occorre che si attivino a livello nazionale soluzioni strutturali e non risposte emergenziali o iniziative sperimentali ancora da verificare;

IMPEGNA

Il Sindaco e la Giunta a sollecitare l'Amministrazione centrale e il Governo perché si trovino soluzioni ordinarie e straordinarie per ristabilire la funzionalità dei servizi di rilascio dei passaporti in modo che i cittadini torinesi possano ottenere il passaporto entro termini ragionevoli e comunque in linea con i tempi di rilascio che si registrano in altre città italiane e in particolare:

1. ristabilire la possibilità di prenotare la richiesta di rilascio tramite la piattaforma on line della Polizia di Stato cosa che al momento risulta impossibile;
2. permettere ai residenti l'accesso libero per presentare la domanda di rilascio del passaporto in tutte le sedi decentrate della Questura di Torino e della Città Metropolitana;
3. verificare la possibilità di permettere ai cittadini di utilizzare eventualmente altri sistemi di prenotazione attraverso altri Uffici Pubblici per aiutare a smaltire gli arretrati;
4. favorire l'accesso diretto e prioritario in caso di situazioni di emergenza o legate a esigenze di lavoro o di salute.