

**CIRCOSCRIZIONE AMMINISTRATIVA 8
SAN SALVARIO – CAVORETTO – BORGO PO
NIZZA MILLEFONTI – LINGOTTO - FILADELFIA**

Doc. n. 63/2017

**CITTA' DI TORINO
PROVVEDIMENTO DEL CONSIGLIO DELLA CIRCOSCRIZIONE 8
10 MAGGIO 2017**

Il Consiglio della Circoscrizione 8 convocato nelle prescritte forme, in 1° convocazione per la seduta del **10 MAGGIO 2017** alle ore **19.30** presenti, nell'aula Consiliare del Centro Civico, in Torino, C.so Corsica n° 55, oltre al Presidente Davide RICCA, i Consiglieri:

AIME Luca – BERNO Fulvio - BORELLO Rosario – D'AGOSTINO Lorenzo – DELPERO Stefano - DEMASI Andrea - FRANCONI Vittorio – GERMANO Lucia - GIARETTO Massimo – GUGGINO Michele Antonio – LOI CARTA Alberto - LUPI Alessandro – MARRAS Oliviero - MONTARULI Augusto – PALUMBO Antonio - PARMENTOLA Paola – PERA Dario – PETRACIN Noemi.

In totale con il Presidente n. 19 Consiglieri.

Risultano assenti i Consiglieri: D'Alessio, Fichera, Miano, Omar Sheikh Esahaq, Pagliero, Pasquali.

Con l'assistenza del Segretario: Dr. Francesco ARDITO
ha adottato in:

SEDUTA PUBBLICA

Il presente provvedimento così indicato all'ordine del giorno:

C.8 - Ordine del giorno relativo a: "Sportelli anagrafici Circoscrizione 8 – servizio alla cittadinanza".

CITTA' DI TORINO
CONSIGLIO DELLA CIRCOSCRIZIONE 8

ORDINE DEL GIORNO

OGGETTO : Sportelli anagrafi Circoscrizione 8 – servizio alla cittadinanza.

Il Consiglio della Circoscrizione 8

PREMESSO CHE

Gli abitanti del nostro territorio, frutto dell'unificazione delle precedenti Circoscrizioni 8 e 9, sono molto numerosi, attribuibili a circa 134.000 unità, distribuiti su oltre 20 KM quadri di territorio.

Le Delegazioni anagrafiche sono attualmente 4 dislocate in c.so Corsica (con ampia disponibilità di parcheggio), in via Nizza (fronte uscita Metropolitana Spezia), via Campana (con scarsa disponibilità di parcheggio) e c.so Moncalieri 18 (con scarsa disponibilità di parcheggio ma che copre tutto il bacino di utenza oltrepo).

Che la Delegazione anagrafica di c.so Corsica, proprio per l'ampia disponibilità di parcheggio e per la vicinanza con il territorio della Circoscrizione 2, raccoglie un bacino di utenza ben maggiore di quello dei soli abitanti della Circoscrizione 8.

Il personale addetto alle 4 Delegazioni è già ora sottodimensionato, condizione questa in continuo peggioramento per altri imminenti pensionamenti del personale.

I servizi offerti dagli sportelli anagrafici sono i più svariati, vanno dall'emissione dei semplici certificati (nascita, morte, ecc) alle variazioni di residenza, all'emissione delle Carte d'Identità, ecc. Tali necessità, improrogabile per l'utilizzatore, fa sì che il servizio offerto, inteso come vicinanza territoriale dello sportello, tempo di attesa per il servizio, cordialità dell'addetto allo sportello unito alla sua competenza e professionalità, ecc diventi una cartina tornasole dell'immagine dell'Ente Pubblico verso la cittadinanza.

Proprio gli aspetti citati nel paragrafo precedente portano istintivamente il cittadino ad un sentimento di benevolenza o meno nei confronti della P.A., in fattispecie quanto può offrire la Circoscrizione/Comune.

CONSTATATO CHE

Molti servizi sono anche disponibili online (esempio cambio residenza) ma tale offerta, per ovvi motivi legati sì all'età anagrafica dei potenziali utilizzatori ma non solo, coprono solo in minima parte la domanda di servizi.

Il numero dei servizi offerti dalle Delegazioni presenti sul nostro territorio è molto elevato (come descritto nelle tabelle che seguono che riportano le statistiche generali Delegazioni anno 2016) con specialità anche peculiari rispetto alla collocazione territoriale degli stessi.

UFFICI	GUIDO RENI	RACCONIGI	DE SANCTIS	CARRERA	STRADELLA	MONTALE	LEONCAVALLO	ASTENGO	VERCELLI	MONCALIERI	CAMPANA	NIZZA	CORSICA	COMUNALE DI MIRAFIORI	TOTALE
IMMIGRAZIONI	906	732	484	779	992	745	605	0	811	682	964	167	698	668	9.233
CAMBI INDIRIZZO	2.059	2.518	1.104	1.506	2.506	1.058	1.549	458	1.619	818	1.720	655	1.997	671	20.238
RETT.PROFESSIONI	1.783	1.999	728	1.581	1.039	919	1.446	276	1.203	745	1.104	605	1.783	1.078	16.289
IRREPERIBILITA' INIZ.	339	501	206	293	552	234	376	74	447	116	408	131	338	137	4.152
CERTIFICATI	9.619	14.586	4.707	5.911	8.614	6.916	9.727	2.361	6.432	3.301	8.666	5.442	9.522	3.501	99.305
AUTENTICHE FIRME/FOTO	1.454	1.354	615	934	1.820	724	1.020	386	1.198	875	1.202	408	1.070	838	13.898
DICH.SOST.ATTI NOTORI	1.150	1.347	617	675	254	324	709	141	38	449	731	347	1.175	59	8.016
CARTE IDENTITA'	11.512	11.355	4.506	7.388	11.243	5.867	8.672	2.115	7.042	3.888	8.119	3.198	10.139	3.793	98.837
totale	28.822	34.392	12.967	19.067	27.020	16.787	24.104	5.811	18.790	10.874	22.914	10.953	26.722	10.745	269.968
peso percentuale sul totale degli atti	10,676	12,739	4,803	7,063	10,009	6,218	8,928	2,152	6,960	4,028	8,488	4,057	9,898	3,980	

UFFICI	MONCALIERI	CAMPANA	NIZZA	CORSICA	TOTALE	% MONCALIERI	% CAMPANA	% NIZZA	% CORSICA
IMMIGRAZIONI	682	964	167	698	9.233	7,387	10,441	1,809	7,560
CAMBI INDIRIZZO	818	1.720	655	1.997	20.238	4,042	8,499	3,236	9,868
RETT.PROFESSIONI	745	1.104	605	1.783	16.289	4,574	6,778	3,714	10,946
IRREPERIBILITA' INIZ.	116	408	131	338	4.152	2,794	9,827	3,155	8,141
CERTIFICATI	3.301	8.666	5.442	9.522	99.305	3,324	8,727	5,480	9,589
AUTENTICHE FIRME/FOTO	875	1.202	408	1.070	13.898	6,296	8,649	2,936	7,699
DICH.SOST.ATTI NOTORI	449	731	347	1.175	8.016	5,601	9,119	4,329	14,658
CARTE IDENTITA'	3.888	8.119	3.198	10.139	98.837	3,934	8,215	3,236	10,258
totale	10.874	22.914	10.953	26.722	269.968				
peso percentuale sul totale degli atti	4,028	8,488	4,057	9,898					

Proprio tale elevato numero di servizi offerti, relazionato al limitato numero di sportellisti a disposizione, provoca lunghe code di attesa (di ore) con continue e reiterate proteste da parte dei cittadini che hanno portato spesso all'intervento del funzionario di servizio per placare gli animi dei presenti.

VISTO CHE

Il Regolamento del Decentramento, n° 374 esecutivo dal 1 gennaio del 2016, all'articolo n° 33 ha istituito il Comitato di coordinamento del Decentramento, composto dal Sindaco, dall'Assessore competente per materia e dai Presidenti delle Circoscrizioni.

Nello stesso articolo, comma 1, il Comitato è investito del raccordo delle politiche centrali e circoscrizionali, tra l'altro, delle dotazioni di personale e degli orari di funzionamento dei servizi decentrati resi ai cittadini (tra cui i servizi anagrafici).

Il Regolamento del Decentramento assegna alla I Commissione di Lavoro tra l'altro anche l'organizzazione degli Uffici e i Servizi Demografici (art. 29), pur essendo poi in capo al Dirigente della Circoscrizione (detto Dirigente di Area) la responsabilità gestionale, organizzativa e gerarchica dei servizi e del personale assegnato ed opera nell'ambito degli indirizzi politici impartiti dagli Organi della Circoscrizione (articoli 58 e 59).

Il personale assegnato alle Circoscrizioni deve essere numericamente e professionalmente adeguato per lo svolgimento dei compiti attribuiti (articolo 58).

I Dirigenti rispondono ai rispettivi Presidenti della realizzazione degli obiettivi indicati dal Consiglio Circoscrizionale (articolo 59).

La Conferenza dei Dirigenti del Decentramento (composta dai Dirigenti delle Circoscrizioni e dal Direttore dell'Area Decentramento) è chiamata a verificare l'adeguatezza delle risorse umane necessarie al funzionamento dei servizi.

CHIEDE

- Alla Sindaca e all'Assessore competente di adoperarsi affinché nelle quattro Delegazioni attualmente esistenti, la carenza di personale riscontrata venga rapidamente ovviata onde poter offrire alla cittadinanza la copertura territoriale abbinata al livello di servizio che si aspetta da un servizio pubblico così importante ed essenziale, consentendo, di conseguenza, allo stesso personale di sportello una miglior qualità di impegno lavorativo e una miglior turnazione in occasione di utilizzo di permessi, ferie, mutua, ecc;

- Di mantenere la presenza sul territorio della Circoscrizione 8 di tutte e quattro le Delegazioni anagrafiche attualmente esistenti.

Il presente Ordine del Giorno è stato votato dal Consiglio della Circoscrizione 8 con votazione palese per alzata di mano, il cui esito risulta come segue:

Presenti	19
Votanti	19
Voti favorevoli	19