

CIRCOSCRIZIONE AMMINISTRATIVA 8
San Salvario – Cavoretto – Borgo Po
Nizza Millefonti – Lingotto - Filadelfia

Doc. n. 21/2018

CITTA' DI TORINO
PROVVEDIMENTO DEL CONSIGLIO DELLA CIRCOSCRIZIONE 8
28 FEBBRAIO 2018

Il Consiglio di Circoscrizione 8 convocato nelle prescritte forme, in I convocazione per la seduta del **28 FEBBRAIO 2018** alle ore **19.30** presenti nell'aula consiliare del Centro Civico, in Torino, Corso Corsica n. 55, oltre il Presidente Davide RICCA, i Consiglieri:

AIME Luca – BERNO Fulvio – BORELLO Rosario – D'AGOSTINO Lorenzo - D'ALESSIO Luca – DEMASI Andrea – FICHERA Maria - FRANCONI Vittorio – GERMANO Lucia – GIARETTO Massimo – GUGGINO Michele Antonio – LOI CARTA Alberto - LUPI Alessandro – MARRAS Oliviero - MIANO Massimiliano – MONTARULI Augusto – PAGLIERO Giovanni - PALUMBO Antonio - PARMENTOLA Paola – PASQUALI Raffaella – PERA Dario – PETRACIN Noemi.

In totale con il Presidente n° 23 Consiglieri.

Risultano assenti i Consiglieri: Delpero Stefano, Omar Sheikh Suad.

Con l'assistenza del Segretario: dr. Francesco ARDITO

ha adottato in

SEDUTA PUBBLICA

C.8 – ORDINE DEL GIORNO: “SPORTELLI ANAGRAFI CIRCOSCRIZIONE 8 – SERVIZIO ALLA CITTADINANZA”.

CITTA' DI TORINO
CONSIGLIO DELLA CIRCOSCRIZIONE 8

C.8 – ORDINE DEL GIORNO: “SPORTELLI ANAGRAFI CIRCOSCRIZIONE 8 – SERVIZIO ALLA CITTADINANZA”.

PREMESSO CHE

Gli abitanti del nostro territorio, frutto dell'unificazione delle precedenti Circoscrizioni 8 e 9, sono molto numerosi, quantificabili in circa 130.000 unità e distribuiti su oltre 23 KM quadri di territorio, come evidenziato dalla tabella sottostante.

dati al 31-12-2016			
Circoscrizione	metri quadri	abitanti	% abitanti sul totale cittadino
1	7.006.000	79.053	8,89
2	18.818.000	137.671	15,49
3	8.623.000	126.298	14,21
4	9.183.000	97.519	10,97
5	15.583.000	124.341	13,99
6	25.206.000	106.756	12,01
7	22.582.000	87.322	9,82
8	23.165.000	129.961	14,62
totale abitanti Torino		888.921	

I siti predisposti a ricevere le Delegazioni anagrafiche sono attualmente 4 (sui 14 totali a livello cittadino) e così descritti:

- C.so Corsica. Vista l'ampia disponibilità di parcheggio, e la vicinanza con il territorio della Circoscrizione 2, raccoglie un bacino di utenza ben maggiore di quello dei soli abitanti della Circoscrizione 8;
- via Nizza. Fronte uscita Metropolitana, fermata Spezia;
- via Campana, Sede molto ristretta e con mancanza di privacy durante le operazioni, inoltre con scarsa disponibilità di parcheggio;
- c.so Moncalieri 18. Con accesso non ottimale per tutte le persone, con scarsa disponibilità di parcheggio ma che copre tutto il bacino di utenza oltrepò.

Il personale abilitato ai servizi anagrafici in forza in questo momento alla Circoscrizione risulta essere di 17 unità ma di queste 2 sono adibiti ad altro incarico, mentre nei 15 rimanenti sono compresi i 2 responsabili, 3 usufruiscono della Legge 104, 1 è in Part Time ed infine una persona è a tempo ridotto allo sportello.

Per finire, del personale sopra descritto 2 andranno in pensione entro la fine del 2018.

Il numero complessivo degli sportelli presenti nelle nostre Delegazioni sono 20 (6 in c.so Corsica, 4 in via Nizza, 6 in via Campana e 4 in corso Moncalieri).

CONSIDERATO CHE

Nel periodo estivo, per la precisione dal 5 giugno al 15 settembre, le Delegazioni di via Nizza e c.so Moncalieri sono rimaste chiuse onde consentire la giusta turnazione per ferie al personale.

Che lo stesso identico problema della mancanza di personale ha poi portato la proroga della chiusura delle delegazioni fino a tutt'oggi.

Che dal 20 novembre al 1 dicembre si è dato vita alla sperimentazione di apertura a giorni alterni su 3 delegazioni (essendo la quarta, cioè corso Moncalieri chiuso per verifiche tecniche) costringendo il personale, il quale ha data la massima disponibilità al riguardo, ad uno sforzo logistico consistente viste le numerose attività di back-office che vi sono dietro alla "semplice apertura dello sportello". Attività tipo la gestione della cassa, la gestione dell'attrezzatura ufficiale necessaria all'attività di sportello (carte di identità in bianco, cartacee – timbri personali e registrati dal ministero ecc)

Che a partire dalla data del 1 dicembre tale sperimentazione è stata sospesa visto il non rilevante afflusso di gente alla Delegazione aperta un giorno alla settimana in quanto la comunicazione di tale "servizio a singhiozzo" è difficilmente trasmettibile alla cittadinanza, e ricevibile dalla stessa, e visto l'impatto organizzativo che le prima citate attività di back-office comportano.

Che la formazione di nuovo personale alle funzioni di sportello anagrafico non è una cosa rapida ma bensì devono seguire corsi specializzati tenuti da Società riconosciute dal Ministero dell'Interno (per quanto riguarda le C.I. elettroniche), e che comunque è da prevedersi l'affiancamento allo sportello per un periodo di almeno 2/3 mesi.

Che a partire dal 2018 il rilascio delle Carte d'Identità Elettroniche ha portato ulteriore disorientamento e disagio tra i richiedenti abbinato ad un inevitabile aumento di richiesta di informazioni correlata quindi ad un maggior impegno da parte degli operatori

PRESO ATTO CHE

Durante il periodo estivo la nostra Delegazione di Corso Corsica è stata fatta oggetto di pesanti critiche da parte dei fruitori derivanti dai lunghi tempi di attesa oltre che da atti scriteriati portati da un soggetto risultato poi instabile mentalmente (atti ripetuti poi presso altra anagrafi sul territorio cittadino).

CONSTATATO CHE

Molti servizi sono anche disponibili online (esempio cambio residenza) ma tale offerta, per ovvi motivi legati sì all'età anagrafica dei potenziali utilizzatori ma non solo, coprono solo parte della domanda di servizi.

Il numero dei servizi offerti dalle Delegazioni presenti sul nostro territorio è molto elevato (come descritto nelle tabelle che seguono che riportano le statistiche generali delle pratiche svolte dalle Delegazioni nel periodo gennaio-novembre anno 2017) con specialità anche peculiari rispetto alla collocazione territoriale degli stessi.

Statistica generale pratiche Delegazioni anagrafiche torinesi - periodo da gennaio a novembre 2017															
Circoscrizione/Delegazione	2	2	3	3	4	5	5	6	6	7	8	8	8	8	
	GUIDO RENI	MIRAFIORI	RACCONIGI	DE SANCTIS	CARRERA	STRADELLA	MONTALE	ASTENGO	LEONCAVALLO	VERCELLI	MONCALIERI	CAMPANA	NIZZA	CORSICA	TOTALE
iscrizioni anagrafiche	831	561	720	422	615	922	687	0	503	578	337	820	78	667	7.741
cambi indirizzo	1.788	561	2.509	890	1.348	2.257	982	391	1.105	873	419	1.741	278	1.729	16.871
IRREPERIBILITA' INIZ.	288	229	435	185	294	436	231	46	287	290	64	343	56	297	3.481
certificati	8.324	3.062	13.920	4.673	5.277	8.120	6.260	2.090	6.786	4.660	1.614	8.838	2.639	9.014	85.277
autentiche firme e foto	1.282	755	1.339	479	794	1.568	621	375	915	940	418	1.336	208	1.008	12.038
dich sost. Atti notori	1.133	26	1.473	528	618	237	289	79	572	29	158	829	174	1.111	7.256
CARTE IDENTITA'	10.071	3.437	11.983	3.978	6.063	10.422	5.273	2.421	7.922	5.911	2.013	7.940	1.463	9.192	88.089
TOTALE	23.717	8.631	32.379	11.155	15.009	23.962	14.343	5.402	18.090	13.281	5.023	21.847	4.896	23.018	220.753
valori % sul totale degli atti (P11)	10,74	3,91	14,67	5,05	6,80	10,85	6,50	2,45	8,19	6,02	2,28	9,90	2,22	10,43	
valori % sull'atto specifico (colonna P)															
iscrizioni anagrafiche	10,74	7,25	9,30	5,45	7,94	11,91	8,87	0,00	6,50	7,47	4,35	10,59	1,01	8,62	
cambi indirizzo	10,60	3,33	14,87	5,28	7,99	13,38	5,82	2,32	6,55	5,17	2,48	10,32	1,65	10,25	
IRREPERIBILITA' INIZ.	8,27	6,58	12,50	5,31	8,45	12,53	6,64	1,32	8,24	8,33	1,84	9,85	1,61	8,53	
certificati	9,76	3,59	16,32	5,48	6,19	9,52	7,34	2,45	7,96	5,46	1,89	10,36	3,09	10,57	
autentiche firme e foto	10,65	6,27	11,12	3,98	6,60	13,03	5,16	3,12	7,60	7,81	3,47	11,10	1,73	8,37	
dich sost. Atti notori	15,61	0,36	20,30	7,28	8,52	3,27	3,98	1,09	7,88	0,40	2,18	11,43	2,40	15,31	
CARTE IDENTITA'	11,43	3,90	13,60	4,52	6,88	11,83	5,99	2,75	8,99	6,71	2,29	9,01	1,66	10,43	

I dati sopra riportati sono numerici assoluti ma per le anagrafi Nizza e Moncalieri sono inficiati nella loro validità a causa dei mesi di chiusura prima citati.

Proprio tale elevato numero di servizi offerti, relazionato al limitato numero di sportellisti a disposizione, provoca lunghe code di attesa (di ore) con continue e reiterate proteste da parte dei cittadini che hanno portato spesso all'intervento del funzionario di servizio per placare gli animi dei presenti.

Che la presenza di Totem multiservizi posti all'ingresso delle due nostre principali Delegazioni (c.so Corsica e via Campana), opportunamente assistiti nell'illustrazione delle funzionalità, potrebbe sollevare parzialmente il lavoro dello sportello esattamente come la presenza di Totem anche in luoghi di rilevante accesso pubblico potrebbe sollevare parzialmente il lavoro degli sportelli nella loro globalità cittadina.

PRENDENDO ATTO CHE

Come si evince dalle tabelle sottostanti (dati da leggersi come massimo dettaglio per ogni delegazione, raggruppati poi per circoscrizione ed infine in peso percentuale su ogni singola voce di analisi) tutte le Delegazioni risultano essere in carenza di organico (i dati riportati nella prima tabella sono espressi in valore totale senza tenere conto di part time, Legge 104, ecc) ma se si ragiona in termini di numero pratiche svolte/numero addetti in alcuni casi la carenza è particolarmente pesante, carenza attenuata solamente grazie alla grande disponibilità offerta dal personale.

Dettaglio personale per circoscrizione/delegazione															
Circoscrizione / delegazione	2	2	3	3	4	5	5	6	6	7	8	8	8	8	TOTALE
	Reni	Mirafiori	Raconigi	De Sanctis	Carrera	Stradella	Montale	Astengo	Leoncavallo	Vercelli	Moncalieri	Campana	Nizza	Corsica	
n° sportelli esistenti	6	2	12	6	7	8	6	3	9	7	4	6	4	6	86
n° sportelli attivi	6	2	9	4	5	6	6	3	6	5	0	3	0	6	61
n° risorse umane in servizio	10	7	9	4	8	9	9	5	12	6	0	6	0	8	93
n° risorse umane necessarie	13	9	12	6	10	11	11	5	16	12	5	8	5	11	134
carenza di persone risultante	3	2	3	2	2	2	2	1	4	6	5	2	5	3	42

Riepilogo personale per circoscrizione								
Circoscrizione / delegazione	2	3	4	5	6	7	8	TOTALE
	Reni /Mirafiori	Raconigi/De Sanctis	Carrera	Stradella/Montale	Astengo/Leoncavallo	Vercelli	Moncalieri/Campana/Nizza/Corsica	
n° sportelli esistenti	8	18	7	14	12	7	20	86
n° sportelli attivi	8	13	5	12	9	5	9	61
n° risorse umane in servizio	17	13	8	18	17	6	14	93
n° risorse umane necessarie	22	18	10	22	21	12	29	134
carenza di persone risultante	5	5	2	4	5	6	15	42

Peso % singole causali sui totali								
Circoscrizione / delegazione	2	3	4	5	6	7	8	TOTALE
	Reni /Mirafiori	Raconigi/De Sanctis	Carrera	Stradella/Montale	Astengo/Leoncavallo	Vercelli	Moncalieri/Campana/Nizza/Corsica	
n° sportelli esistenti	9,30	20,93	8,14	16,28	13,95	8,14	23,26	100,00
n° sportelli attivi	13,11	21,31	8,20	19,67	14,75	8,20	14,75	100,00
n° risorse umane in servizio	18,28	13,98	8,60	19,35	18,28	6,45	15,05	100,00
n° risorse umane necessarie	16,42	13,43	7,46	16,42	15,67	8,96	21,64	100,00
carenza di persone risultante	11,90	11,90	4,76	9,52	11,90	14,29	35,71	100,00

EVIDENZIANDO E SOTTOLINEANDO CHE

Sulla base delle tabelle sopraesposte il totale % degli atti svolti nelle 4 delegazioni circoscrizionali, rispetto al totale complessivo svolto in tutte le delegazioni cittadine, risulta essere ben il 24,82 % a fronte di una popolazione residente sul territorio pari a circa il 14,6 % dell'intera popolazione cittadina.

Ed il tutto con un numero di persone insufficienti anche solo per la piena funzionalità di 2 delegazioni.

VISTO CHE

Il Regolamento del Decentramento, n° 374 esecutivo dal 1 gennaio del 2016, all'articolo n° 33 ha istituito il Comitato di coordinamento del Decentramento, composto dal Sindaco, dall'Assessore competente per materia e dai Presidenti delle Circoscrizioni.

Nello stesso articolo, comma 1, il Comitato è investito del raccordo delle politiche centrali e circoscrizionali, tra l'altro, delle dotazioni di personale e degli orari di funzionamento dei servizi decentrati resi ai cittadini (tra cui i servizi anagrafici).

Il Regolamento del Decentramento assegna alla I Commissione di Lavoro tra l'altro anche l'organizzazione degli Uffici e i Servizi Demografici (art. 29), pur essendo poi in capo al Dirigente della Circoscrizione (detto Dirigente di Area) la responsabilità gestionale, organizzativa e gerarchica dei servizi e del personale assegnato ed opera nell'ambito degli indirizzi politici impartiti dagli Organi della Circoscrizione (articoli 58 e 59).

Il personale assegnato alle Circoscrizioni deve essere numericamente e professionalmente adeguato per lo svolgimento dei compiti attribuiti (articolo 58).

I Dirigenti rispondono ai rispettivi Presidenti della realizzazione degli obiettivi indicati dal Consiglio Circoscrizionale (articolo 59).

La Conferenza dei Dirigenti del Decentramento (composta dai Dirigenti delle Circoscrizioni e dal Direttore dell'Area Decentramento) è chiamata a verificare l'adeguatezza delle risorse umane necessarie al funzionamento dei servizi.

SI CHIEDE

Alla Sindaca e agli Assessori al decentramento e ai Servizi demografici di adoperarsi affinché:

- nelle quattro Delegazioni attualmente esistenti la carenza di personale esistente venga rapidamente ovviata (anche mediante l'emissione di Bandi per la mobilità interna al Personale del Comune di Torino e/o corsi/concorsi interni per la preparazione di nuovo personale abilitato) onde mantenere la presenza sul territorio, e quindi il servizio al cittadino, in modo continuativo;
- diffondere la conoscenza dei servizi online offerti alla cittadinanza mediante specifiche e mirate campagne pubblicitarie.

Il presente Ordine del Giorno è stato votato dal Consiglio della Circoscrizione 8 con votazione per alzata di mano che ha dato il seguente risultato:

Presenti	23
Votanti	23
Astenuti	==
Voti favorevoli	23