

CIRCOSCRIZIONE 8 ^
San Salvario - Cavoretto -
Borgo Po - Nizza Millefonti
- Lingotto - Filadelfia



CITTA' DI TORINO

DELCI8 20 / 2023

24/05/2023

**DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO CIRCOSCRIZIONALE n. 8 ^ - San Salvario - Cavoretto -
Borgo Po - Nizza Millefonti - Lingotto - Filadelfia**

Convocato il Consiglio circoscrizionale nelle prescritte forme sono intervenuti: oltre al Presidente MIANO Massimiliano, le Consigliere ed i Consiglieri:

AMADEO Claudia	LUPI Alessandro	PRATIS Veronica
BORELLO Rosario	MANCUSO Gerardo	TABASSO Matteo
FERRARA Serafino	MARCHI Claretta	TASSONE Riccardo
FOIETTA Enrico	PALUMBO Antonio	VARESIO Francesca
FRANCONE Vittorio	PASQUALI Raffaella	VERRI Paolo
GRUPPI Francesca Valeria	PASSADORI Roberto	
GUGGINO Michele Antonio	PERA Dario	
LOI CARTA Alberto	PETRACIN Noemi	

In totale, con il Presidente, n. 22 presenti.

Risultano assenti i Consiglieri e le Consigliere: DELPERO Stefano - DI BELLA Elena - FIORELLI Serena

Con la partecipazione del Segretario GHIRINGHELLI Luca

SEDUTA PUBBLICA

OGGETTO: C.8 - ASCOLTO INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE DELLA CITTADINANZA. FINE EMERGENZA PANDEMICA E PIENA RIPRESA DELLE ATTIVITA' DELL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO DELLA CIRCOSCRIZIONE 8. APPROVAZIONE.

Il Presidente Massimiliano MIANO di concerto con la giunta riferisce:

- Preso atto che il D.L. 24/2022, coordinato con la Legge di conversione n. 52/2022, ha ratificato la fine dell'emergenza sanitaria riferita alla pandemia Sar-Covid 19, che aveva fortemente limitato le capacità operative degli uffici sul territorio;
- Ritenuto quindi necessario consolidare il ripristino a pieno regime delle attività della Circoscrizione 8 nell'interesse della collettività e del territorio;
- In questo mutato contesto si rende opportuno garantire la piena operatività dell'Informa 8, il quale normalmente eroga attività di informazione e ascolto e comunicazione con i residenti della Circoscrizione 8, ma che si ritiene opportuno ampliare e potenziare;
- in particolare, questo ufficio concretizza a pieno titolo i principi fondamentali del decentramento disposti dall'art. 17 comma 2 del T.U.E.L. D.Lgs. 267/200, dall'art. 61 dello Statuto della Città di Torino e regolamentati dal "*Regolamento del decentramento*" n. 374, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale 17/12/2015 e s.m.i., costituendo l'anello di congiunzione tra le istanze partecipative, le segnalazioni, le proposte dei cittadini e l'articolazione dei servizi della Città;
- Evidenziato che questa forte connotazione territoriale identifica l'ufficio come strategico in termini di comunicazione, in relazione ai servizi attinenti alla popolazione ed al territorio circoscrizionale;
- Dato atto che tale ufficio assolve altresì al ruolo di Ufficio per le Relazioni con il Pubblico, quale servizio di comunicazione e ascolto dei cittadini, nato per favorire e semplificare i rapporti tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione, accogliendo indicazioni e suggerimenti, garantendo il diritto di accesso agli atti e il diritto di partecipazione;
- Richiamata la legge n. 150/2000 che tra i principali obiettivi dell'URP annovera:
 - a) Promuovere l'immagine dell'Ente;
 - b) Favorire il diritto di accesso ai servizi offerti ai cittadini attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative, in applicazione della Legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni;
 - c) Attuare i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti;
 - d) Garantire la reciproca informazione fra l'URP e gli uffici per le relazioni con il pubblico delle altre amministrazioni;
 - e) Svolgere un'attività di orientamento dell'utenza sulle modalità di erogazione dei servizi;
 - f) Promuove forme di semplificazione dei processi amministrativi.All'URP è attribuito, in particolare, il compito di fornire al pubblico adeguate informazioni relative ai servizi, alle strutture, ai compiti, ai procedimenti e al funzionamento della Circoscrizione, garantendo agli utenti tutte le informazioni attinenti l'attività e consentendo l'accesso al materiale illustrativo predisposto dalla Città e dalle altre PP.AA.

- E' obiettivo strategico e prioritario di questa amministrazione rilanciare le attività dell'URP - Informa 8;
- Preso atto della Disposizione Interna n. 1718 del 6/12/2022 con la quale il Dirigente della Circoscrizione 8 Arch. Ghiringhelli ha adottato il nuovo atto di organizzazione, ed in particolare il potenziamento delle risorse umane assegnate all'URP;

Tutto ciò premesso,

LA GIUNTA CIRCOSCRIZIONALE

Visto il Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs.18/08/2000 n.267 e s.m.i.

Visto lo Statuto della Città approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n.mecc.2010/08431/0002 del 07/02/2011 e s.m.i.

Visto il Regolamento del Decentramento n. 374, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale in data 17 dicembre 2015 (mecc. 2015 02280/094), esecutiva dal 1 gennaio 2016, il quale, fra l'altro, all'art. 42 commi 1 e 2, dispone in merito alle "competenze proprie" attribuite ai Consigli Circoscrizionali, cui appartiene l'attività in oggetto e s.m.i.;

Vista la Legge 7 giugno 2000, n. 150 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni".;

Dato atto che i pareri di cui all'art. 49 del Nuovo Testo Unico approvato con D.Lgs 18/8/2000 n. 267 e art.1 del succitato Regolamento del Decentramento sono:

- favorevole sulla regolarità tecnica;
- favorevole sulla regolarità contabile;

Viste le disposizioni legislative sopra richiamate,

PROPONE AL CONSIGLIO CIRCOSCRIZIONALE

Per le motivazioni espresse in narrativa e qui integralmente richiamate:

- di approvare il rilancio ed il potenziamento delle attività dell'Ufficio relazioni con il Pubblico della Circoscrizione 8 con l'adozione di successive iniziative volte a potenziarne le attività, anche alla luce delle più recenti tecniche comunicative;
- di dare mandato al Dirigente della Circoscrizione 8 di adottare le necessarie determinazioni organizzative e di attuazione;

Il Consiglio della Circoscrizione 8 con votazione palese per alzata di mano il cui esito risulta come segue:

Presenti: 22
Votanti: 22
Voti favorevoli: 22

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in narrativa e qui integralmente richiamate:

- di approvare il rilancio ed il potenziamento delle attività dell'Ufficio relazioni con il Pubblico della Circoscrizione 8 con l'adozione di successive iniziative volte a potenziarne le attività, anche alla luce delle più recenti tecniche comunicative;
- di dare mandato al Dirigente della Circoscrizione 8 di adottare le necessarie determinazioni organizzative e di attuazione;

Si esprime parere favorevole sulla regolarità tecnica.

IL DIRIGENTE
Luca Ghiringhelli

Si esprime parere favorevole sulla regolarità contabile.

LA DIRIGENTE FINANZIARIA
Patrizia Rossini

IL PRESIDENTE
Firmato digitalmente
Massimiliano Miano

IL SEGRETARIO
Firmato elettronicamente
Luca Ghiringhelli