



BANCA D'ITALIA – SEDE DI TORINO
Via Arsenale, 8

26 settembre 2018 – ore 15.00

La stabilità nel settore finanziario e la tutela del consumatore dei servizi bancari e finanziari

PRIMA PARTE	Apertura	Saluto di L. Capra, Direttore della Sede di Torino della Banca d'Italia , e presentazione degli ospiti
	Introduzione del tema e della app	Introduzione all'argomento, presentazione dell'incontro e degli strumenti utilizzati a cura del moderatore Paola Ansuini, del Servizio Segreteria Particolare del Direttorio e Comunicazione della Banca d'Italia
	Poll al pubblico	Interazione con il pubblico a cura del moderatore: invito ai partecipanti a rispondere tramite app ad alcune domande e presentazione delle risposte corrette
	Video	<i>I controlli di Vigilanza sulle banche: come funzionano</i>
	I° intervento	Intervento di Ciro Vacca, Capo del Servizio Supervisione Bancaria 1 della Banca d'Italia sull'architettura della Vigilanza sulle banche e sugli intermediari finanziari: <ul style="list-style-type: none"> • Perché si fa vigilanza? • Cosa fa la Banca d'Italia? • Cosa fa la BCE? • Come si svolge l'attività di Vigilanza?
	Video	<i>Crisi bancarie.</i> Intervista a Luigi Federico Signorini, di Paolo Mieli
	II° intervento	Intervento di Enzo Serata Capo dell'Unità di Risoluzione e Gestione delle crisi della Banca d'Italia : <ul style="list-style-type: none"> • La regolamentazione in Europa e l'evoluzione del quadro normativo • La gestione delle crisi e il ruolo della Banca d'Italia • Le attività connesse con il Fondo di risoluzione unico e il Fondo nazionale di risoluzione
SECONDA PARTE	III° Intervento	Introduzione, a cura del moderatore, della seconda parte del modulo "tutela della clientela bancaria". Intervento di Magda Bianco Capo del Servizio Tutela dei Clienti e Antiriciclaggio della Banca d'Italia : <ul style="list-style-type: none"> • Perché la tutela? Le asimmetrie informative tra clienti e intermediari • Quali strumenti? Regole, enforcement pubblico e/o privato, educazione finanziaria • Cosa fa in concreto la Banca d'Italia: <ul style="list-style-type: none"> - regole di trasparenza e correttezza dei comportamenti - servizi di tipo informativo a singoli e imprese sul proprio indebitamento e sull'utilizzo sicuro di assegni e carte di pagamento - esposti dei cittadini sui comportamenti anomali degli intermediari e ricorsi all'ABF - attività di educazione finanziaria
	Video	<i>Perché l'educazione finanziaria?</i> Intervista a Luigi Federico Signorini, di Paolo Mieli
	IV° Intervento	Intervento di E. Lucchini Guastalla Presidente del Collegio ABF di Torino : <ul style="list-style-type: none"> • L'organizzazione dell'ABF (i collegi, la struttura interna) • L'attività dell'ABF (il processo delle decisioni) • I risultati dell'ABF nel 2017
	Tavola Rotonda e Interazione	Mini-dibattito, introdotto dal moderatore, con la partecipazione degli Esperti della Banca d'Italia, degli Esperti esterni e dei giornalisti Marco Zatterin Vice direttore de "La Stampa" e Stefania Tamburello del "Corriere della Sera" Casi di controversie fra banca e cliente trattati dall'ABF da <i>Risparmio alla pari</i> di S. Tamburello Interazione tra pubblico ed esperti, a cura dei giornalisti e del moderatore con domande o utilizzo della app
	Chiusura	Conclusioni a cura del moderatore Chiusura dei lavori e saluto del Direttore

Durata totale: 2 ore circa

Le adesioni andranno comunicate a mezzo mail a: torino.eventi@bancaditalia.it