

IL SERVIZIO SOCIALE DI TERRITORIO



- **Il quadro sociodemografico**
- **L'accesso al servizio sociale**
- **Le aree tecniche di intervento e l'integrazione socio-sanitaria**

Il quadro sociodemografico della Circoscrizione 7

Quanti siamo?

89.497



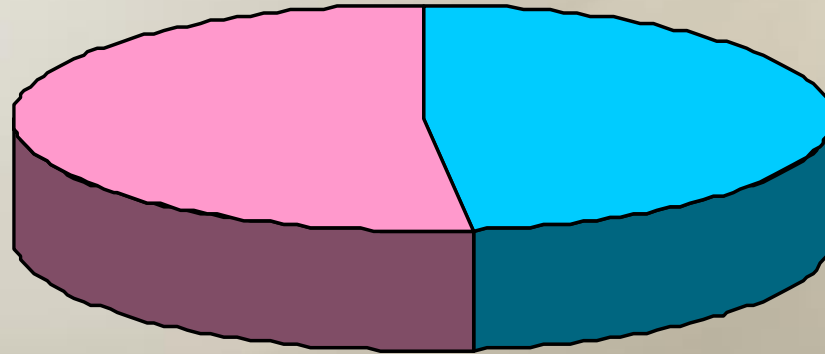
al 31/12/2013

Quanti siamo? **89.497**

46.606



52%



48%

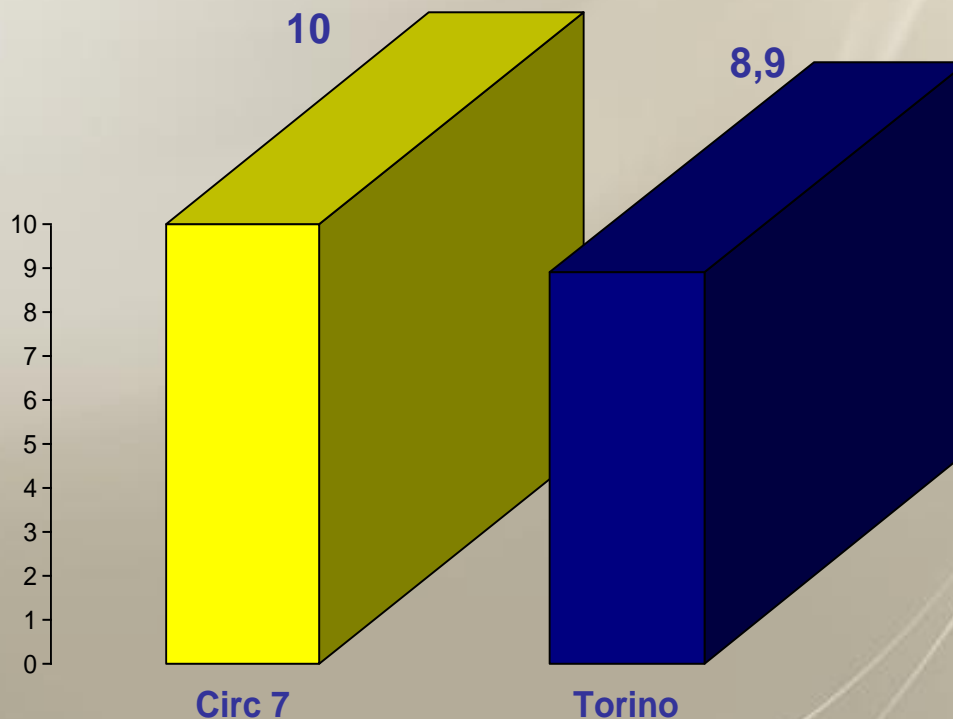
42.891



al 31/12/2013

Il quadro sociodemografico della Circoscrizione 7

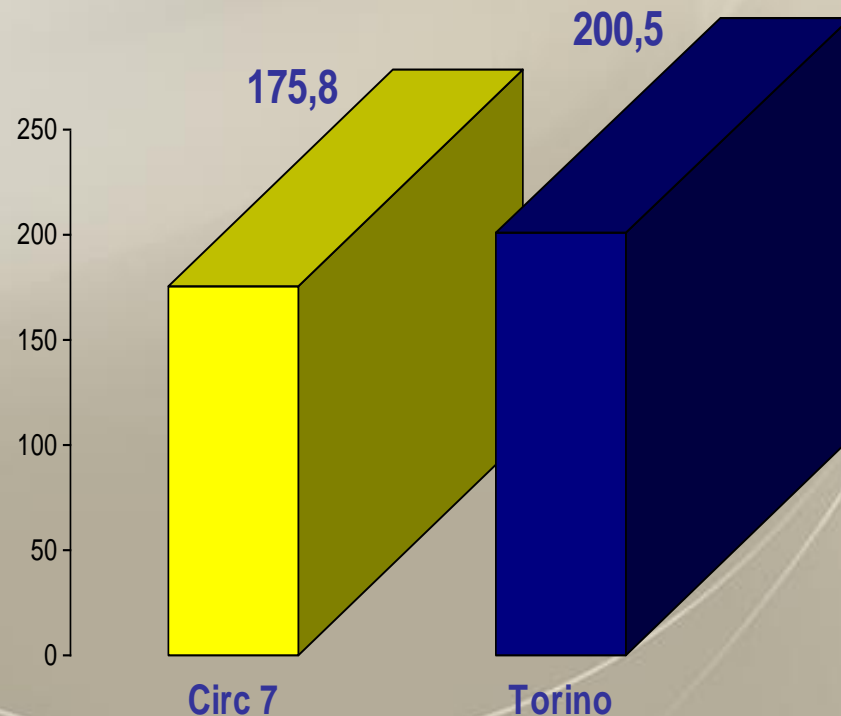
Indice di natalità / 1000 abitanti



Anno 2013

Il quadro sociodemografico della Circoscrizione 7

Indice di vecchiaia/1000 abitanti



Anno 2010

Il quadro sociodemografico della Circoscrizione 7



Quanti stranieri?

19.911

**il 22,25% della popolazione residente
(media torinese 15,48%)**

al 31/12/2013

Quanti stranieri?

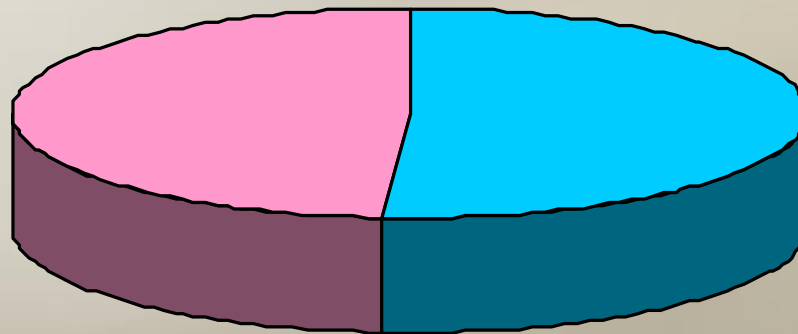


9.759

19.911

al 31/12/2013

49%

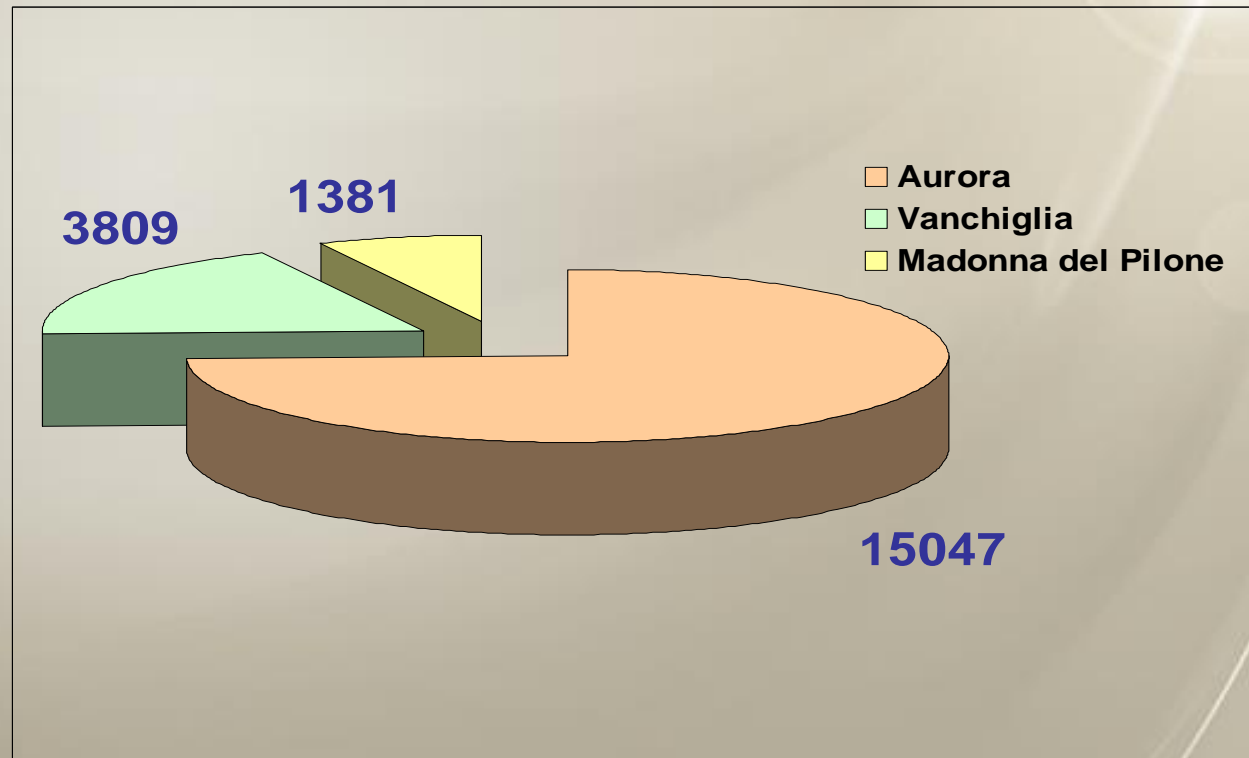


51%



10.152

Quanti stranieri per quartiere?



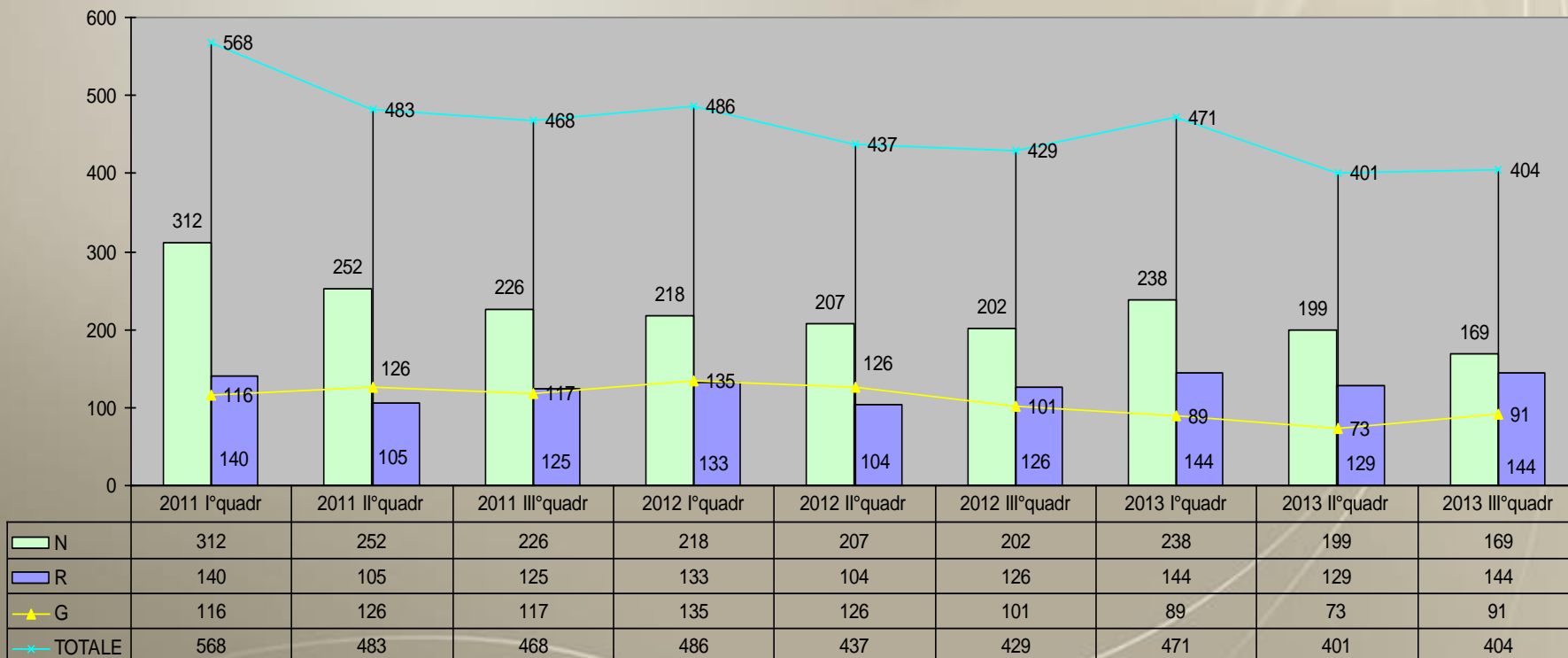
Anno 2013

Chi accoglie il Servizio Sociale:

AREA ACCOGLIENZA

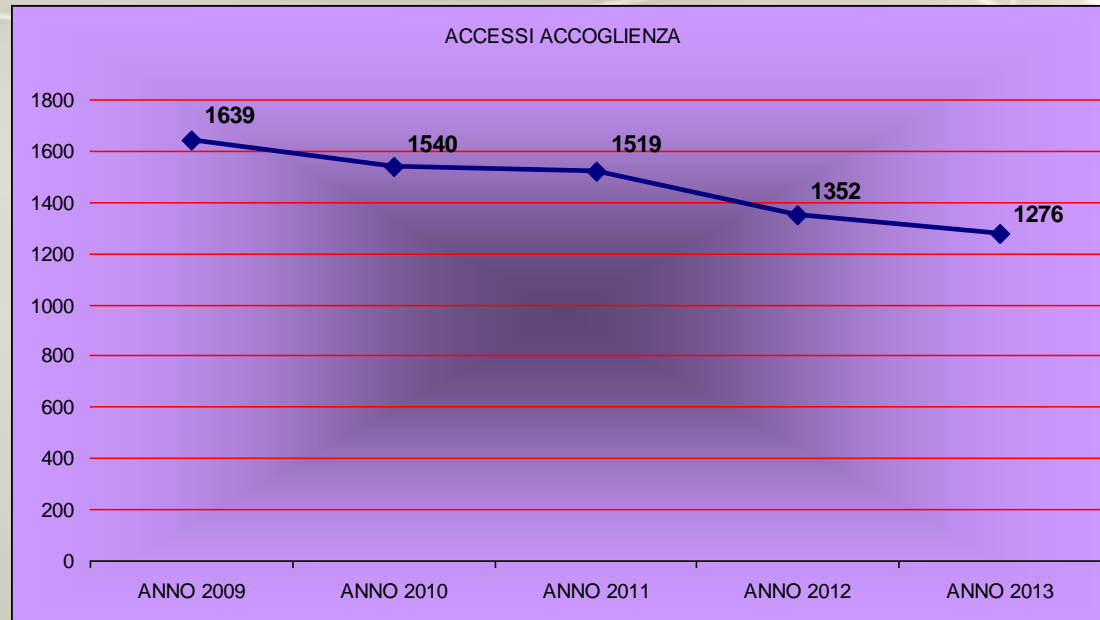
- Porta di accesso al servizio sociale
- Spazio di accoglienza e ascolto della domanda
- Valutazione del tipo di intervento possibile o attuabile
- Valutazione del livello di priorità ed urgenza della situazione

ACCESSI



ACCOGLIENZA

Totale accessi Accoglienza 2011 – 2013



Nel 2013 su n. 45.422 famiglie residenti, il Servizio sociale ha accolto il **2,8% dei nuclei residenti in circoscrizione, che hanno in corso, o hanno usufruito negli ultimi due anni, di almeno un intervento sociale a favore di uno dei componenti.**

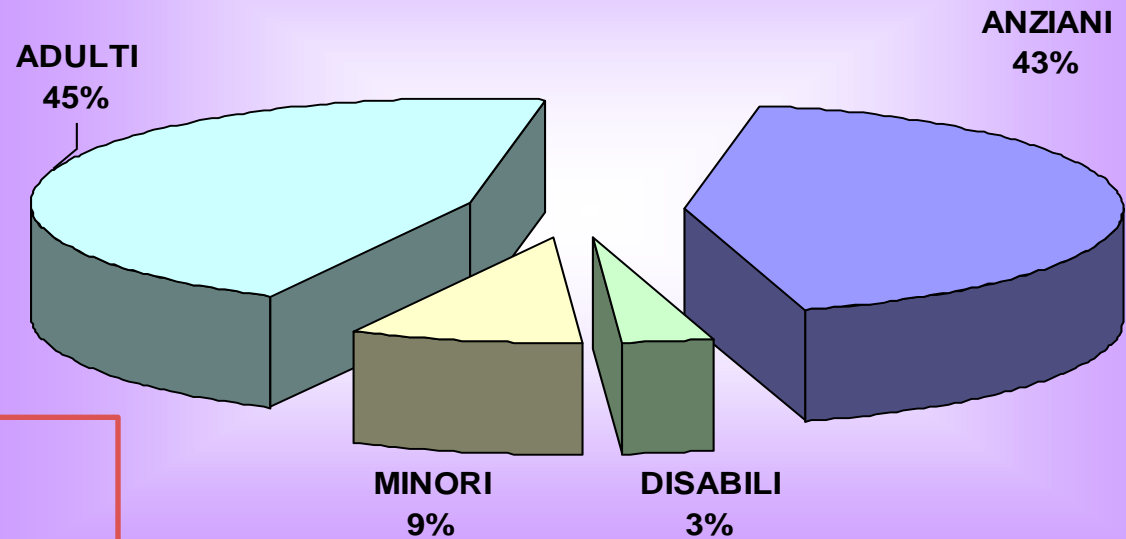
Molti nuclei in realtà fruiscono di più interventi per più membri dello stesso nucleo.

CHI ACCEDE anni 2011/2013

**Colloquio
con
assistente
sociale**

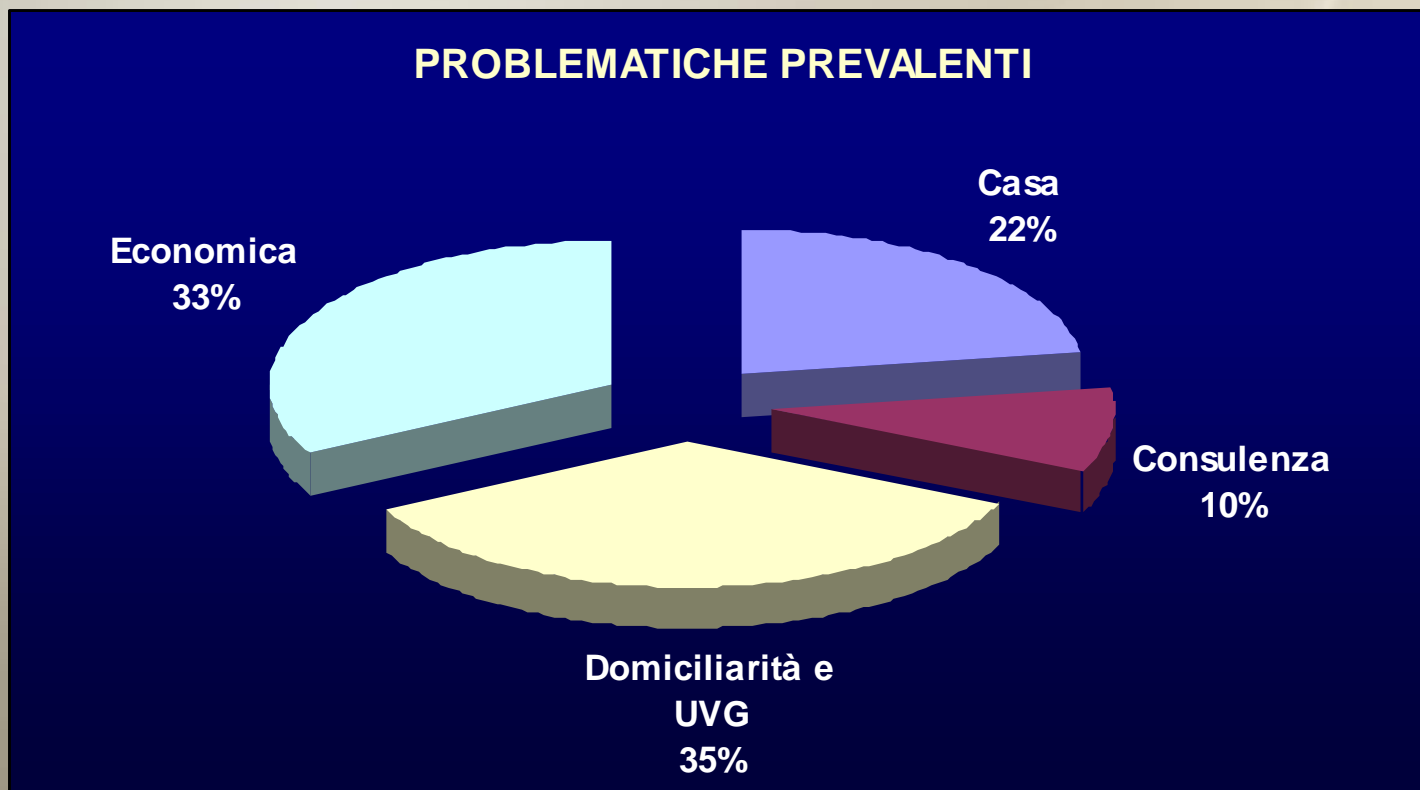
**Mediatore
culturale**

TIPOLOGIA UTENZA anni 2011/2013



La domanda

Nel 2013 la domanda espressa prevalente giunta in accoglienza si è attestata sulle seguenti 4 tipologie



L'Assistenza Economica

NEL 2013

SONO STATI DATI 905 APPUNTAMENTI AMMINISTRATIVI

- 492 Nuclei italiani
- 413 Nuclei stranieri

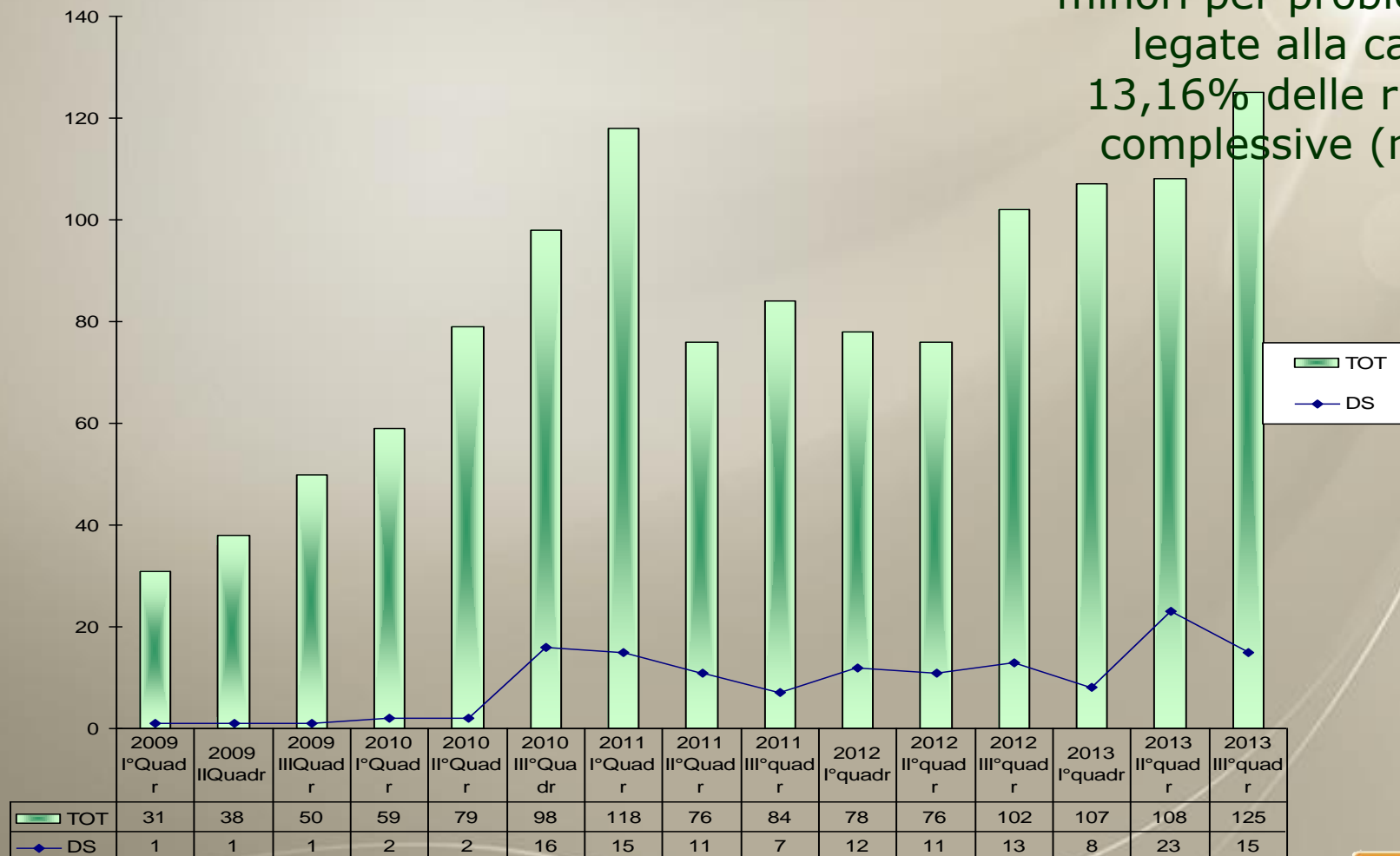
**Nel 2013 sono stati
seguiti in economica 264 nuclei**

**159 famiglie italiane
105 famiglie straniere**

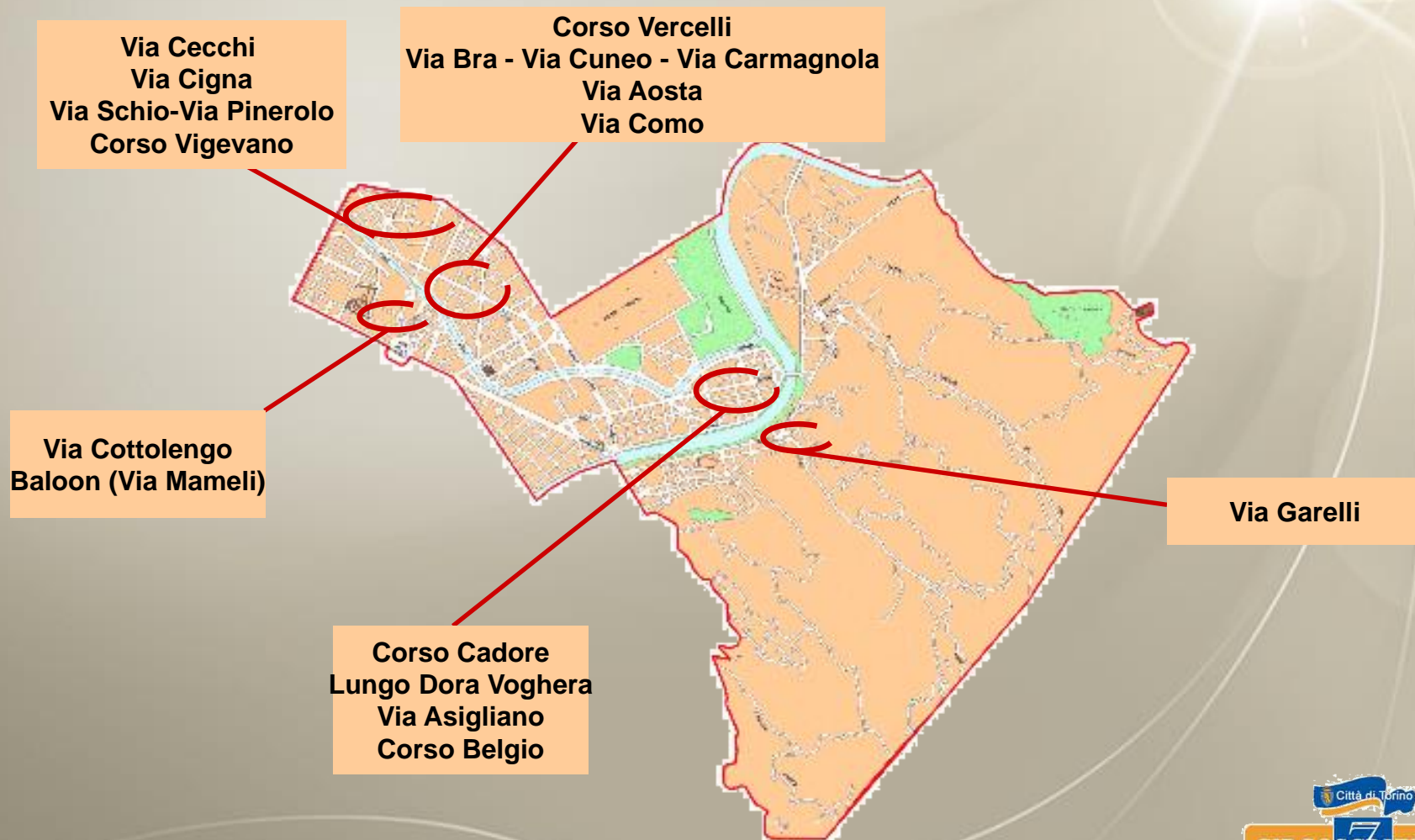
PROBLEMATICHE INERENTI LA CASA

Dal 2011 al 31/12/2013
si sono presentate **n. 115**
donne sole con e/senza
minori per problematiche
legate alla casa, il
13,16% delle richieste
complessive (n. 874)

CASA - DETTAGLIO DONNE SOLE



Complessi di edilizia residenziale pubblica

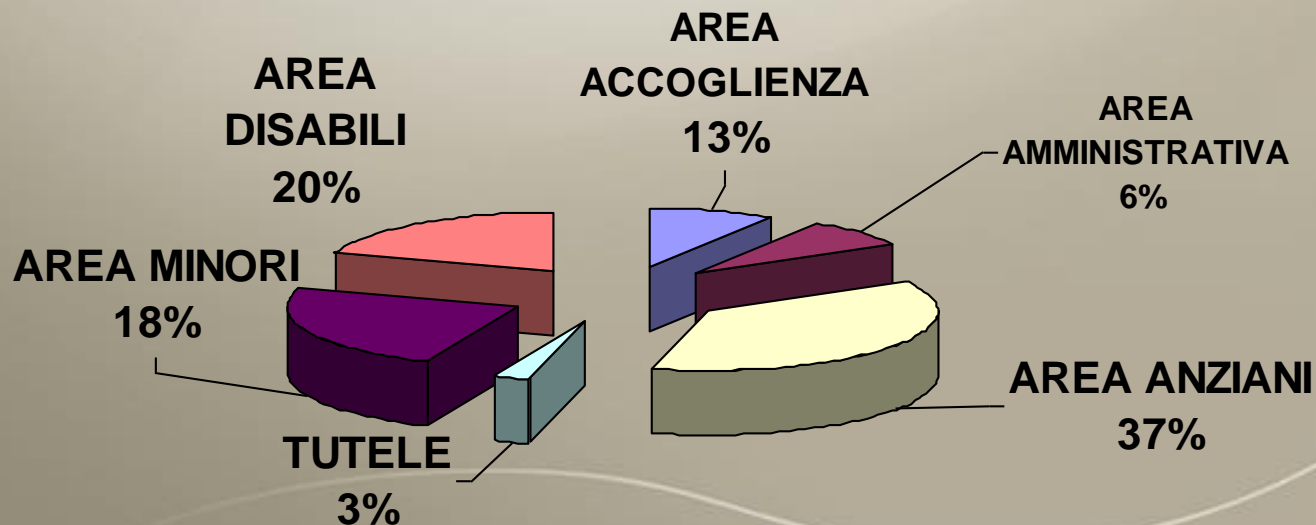
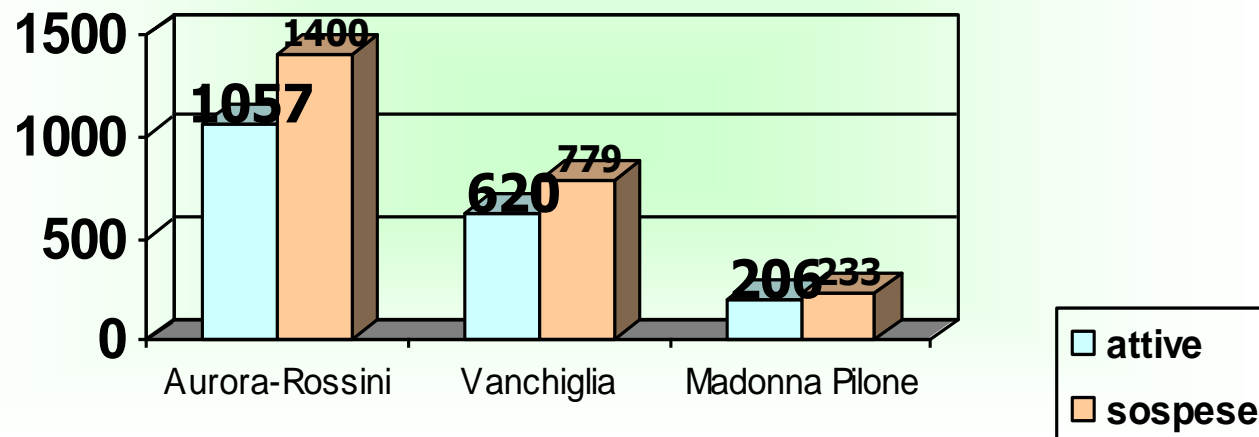


CASI IN CARICO

(al 31.12.2013 Attive n. 1.883 - Sospese n.2.412)

CASI IN CARICO

AL 31/12/2013

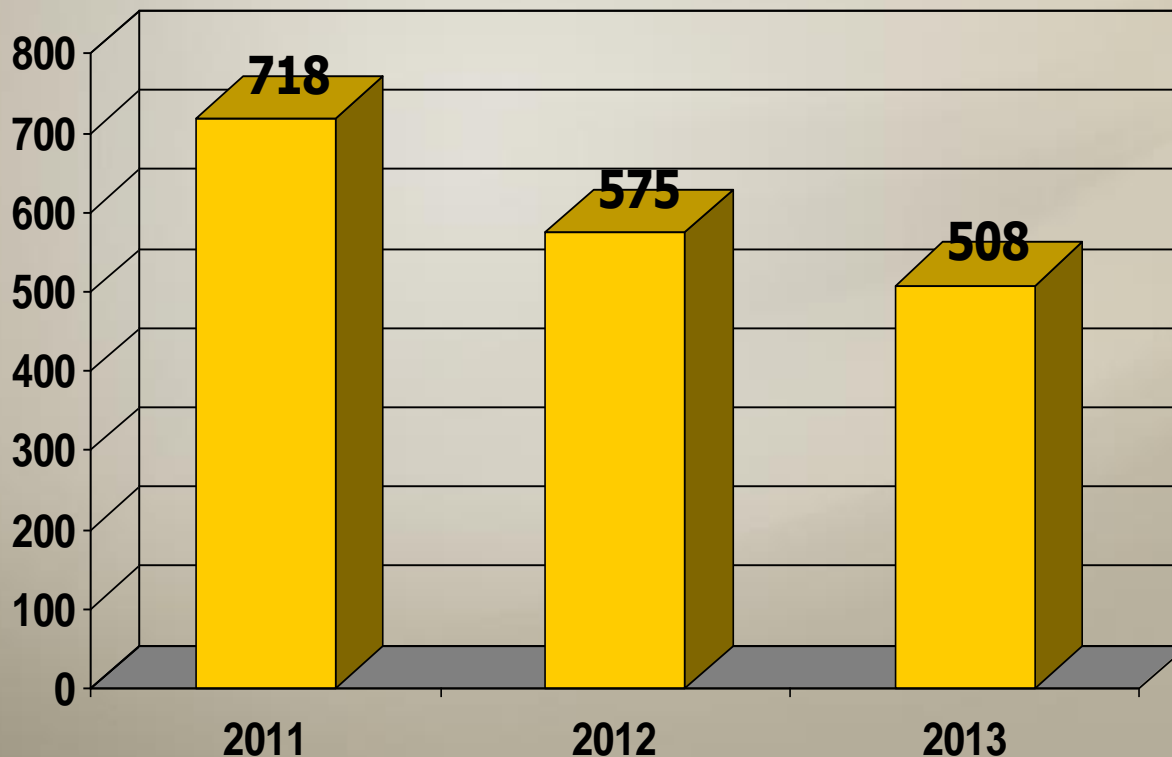


Accoglienza

AREA ANZIANI

OGGI Le situazioni per le quali si è proceduto ad un passaggio dall'accoglienza all'AREA ANZIANI e che risultano avere una presa in carico attiva sono

n. 755



**E' un anziano SOLO
(il 36% degli
ultra65enni vive da
solo, in
maggioranza
donne)**

AREA ANZIANI

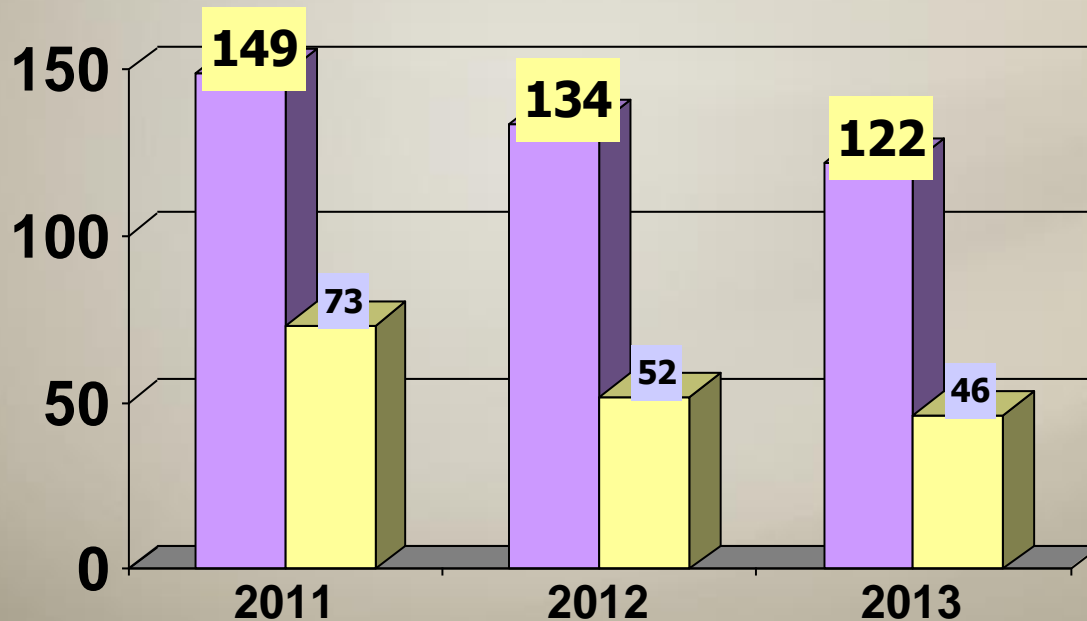
**Con figli ultra65enni
che accudiscono
genitori "grandi
anziani"
AIUTARE CHI AIUTA**

**Aumento del bisogno di cura, a
fronte dell'indebolimento delle
reti familiari e
dell'impoverimento economico.
Riduzione delle risorse: criteri di
PRIORITA' e intervento su
situazioni GRAVI e URGENTI**

**Con percorsi di vita marginali
o in nuclei multiproblematici:
segnalazioni all'A.G. Per
interventi di tutela.
Segnalazioni 2010: n. 39**

Accoglienza

AREA MINORI



OGGI Le situazioni per le quali si è proceduto ad un passaggio dall'accoglienza all'AREA MINORI e che risultano avere una presa in carico attiva sono

n. 376

■ minori
■ di cui minori stranieri



AREA MINORI

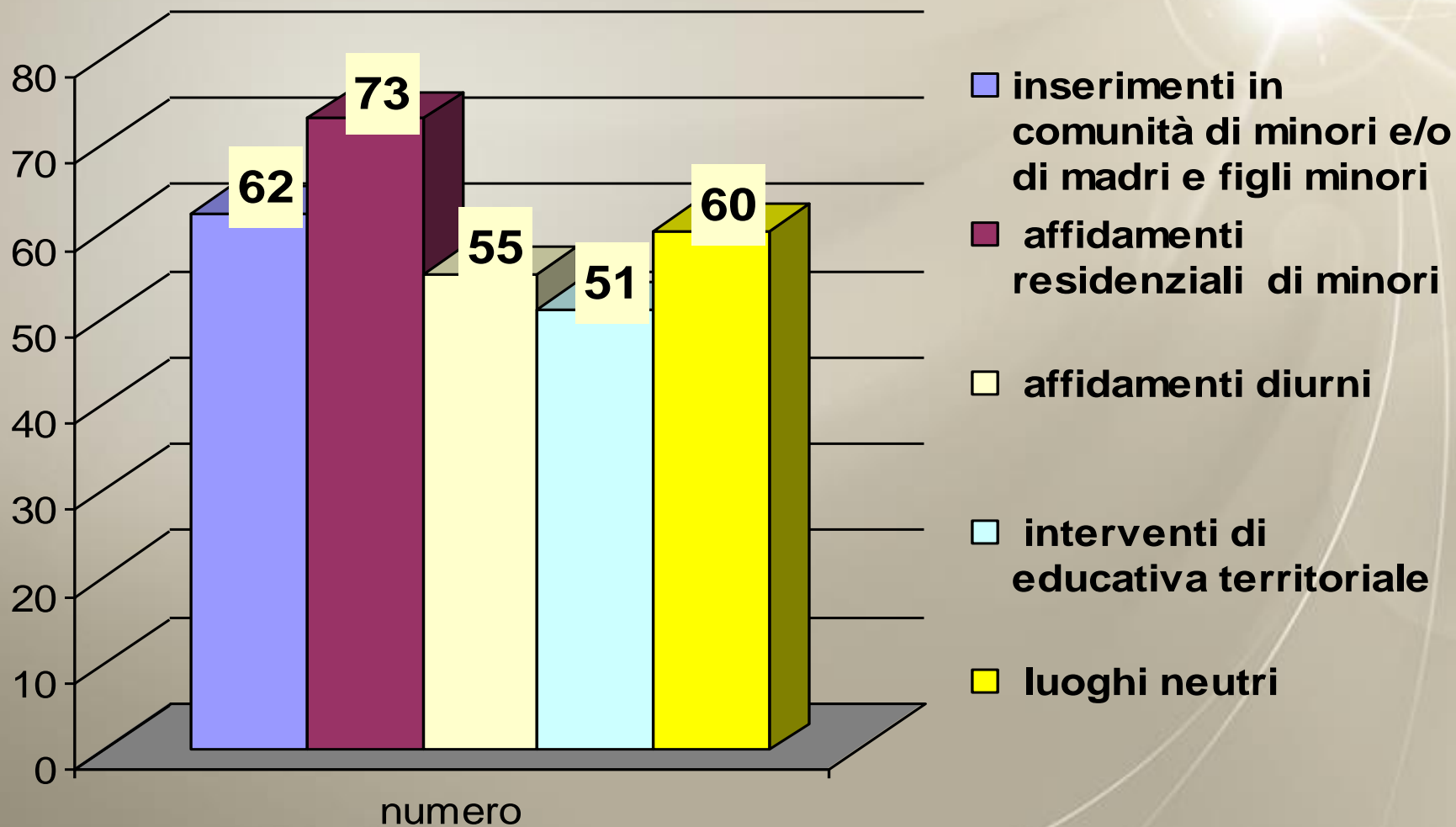
Crescente difficoltà ad esercitare il ruolo genitoriale: necessità di sostegni ed accompagnamenti ai servizi delle famiglie

Situazioni complesse con elevata conflittualità all'interno del nucleo e agiti di violenza assistita o diretta sui minori

Nuclei monogenitoriali (le mamme sole con figli sono quasi l'8% dei nuclei residenti) privi di rete di supporto familiare e/o amicale adeguata)

Bisogni primari insoddisfatti: sempre più numerosi i nuclei e/o le mamme sole che chiedono cibo e beni di prima necessità

Area Minori: quali INTERVENTI?



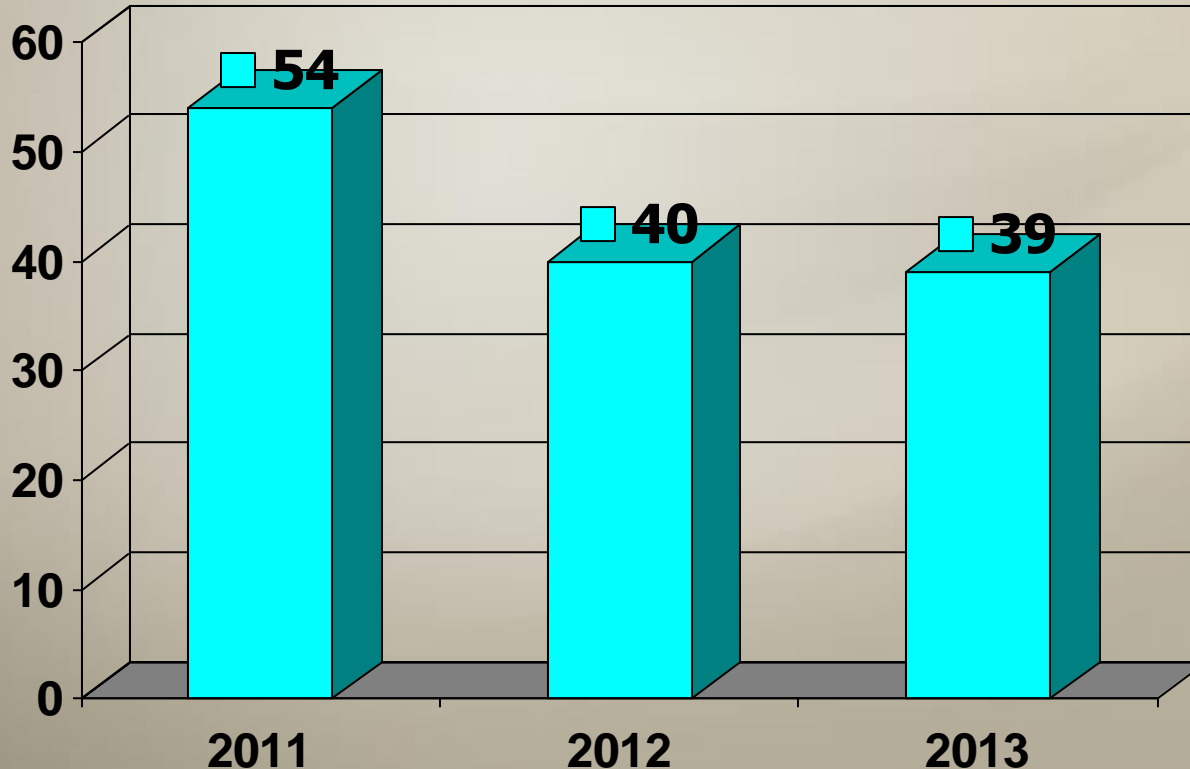
Accoglienza

AREA DISABILI



OGGI Le situazioni per le quali si è proceduto ad un passaggio dall'accoglienza all'AREA DISABILI e che risultano avere una presa in carico attiva sono

n. 446



O-18 anni

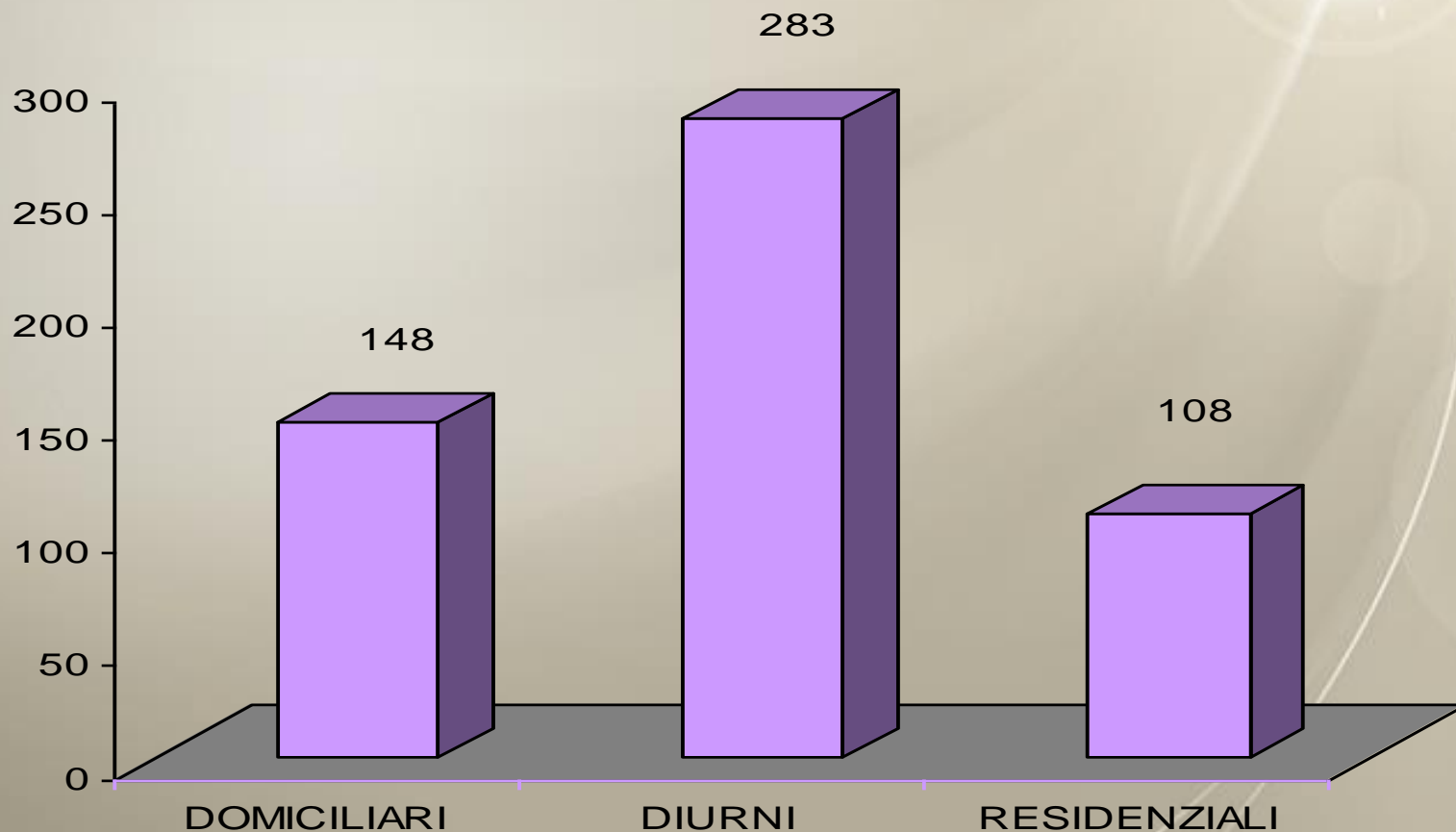
**Aumento delle
richieste di
accompagnamento
al lavoro.**

**AREA
DISABILI**

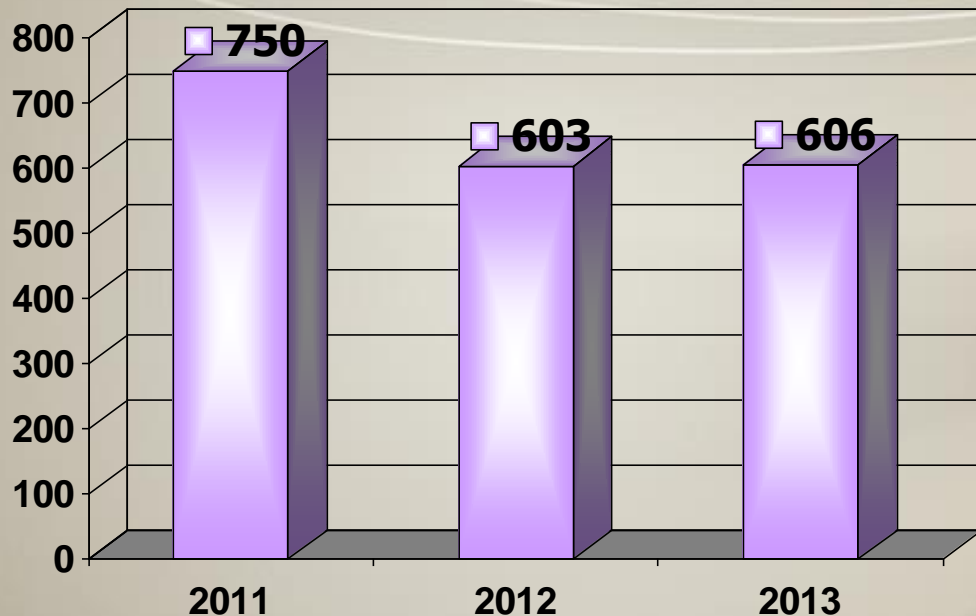
**Disabilità intellettiva
e/o
fisica associata
a forme
di dipendenza**

**Difficoltà di
intervento sulle
situazioni con
problematiche
psichiche non
invalidanti per
l'autonomia**

Area disabili: quali INTERVENTI?



NUCLEI E ADULTI FRAGILI

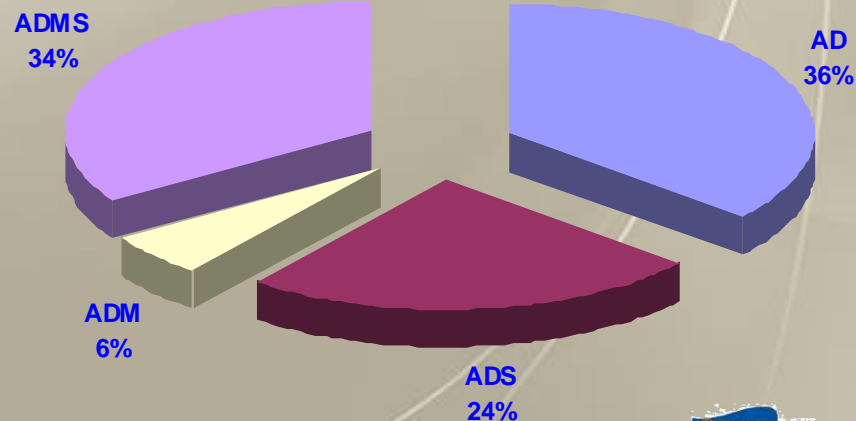


Nel 2013 su n. 606 AD accolti:

**n.219 AD italiani
n.148 AD stranieri**

**n. 34 sono nuclei italiani con minori
n. 205 sono nuclei stranieri con minori**

DETTAGLIO ADULTI ANNO 2013



NUCLEI E ADULTI FRAGILI

**Fascia 18-25
E fascia 60-65
Senza casa-
lavoro-
pensione-
interventi attivi**

**Adulti
"figli di
nessuno",
senza diagnosi
né invalidità**

**Aumento delle
segnalazioni di
FF.OO., vicini di
casa, associazioni di
adulti con stili di
vita marginali
(alcoolismo,
tossicodipendenza)
o con forti fragilità
psichiche non curate**

**Nuclei con e/o
senza minori che
perdono casa e
lavoro e sono
"costretti" a
richiedere aiuto**

Nuclei e adulti fragili quali **INTERVENTI?**

- ◆ Lettura del bisogno e negoziazione finalizzata alla presa in carico delle istituzioni preposte
- ◆ Accompagnamento a percorsi inclusivi di massima
- ◆ Monitoraggio sulle situazioni individuali
- ◆ Monitoraggio sfratti
- ◆ Collaborazione integrata con l'Ufficio Adulti in Difficoltà della Divisione, con gli Uffici dell'emergenza abitativa, con l'ATC, con il Dipartimento di Salute mentale e i Sert dell'ASL

T02

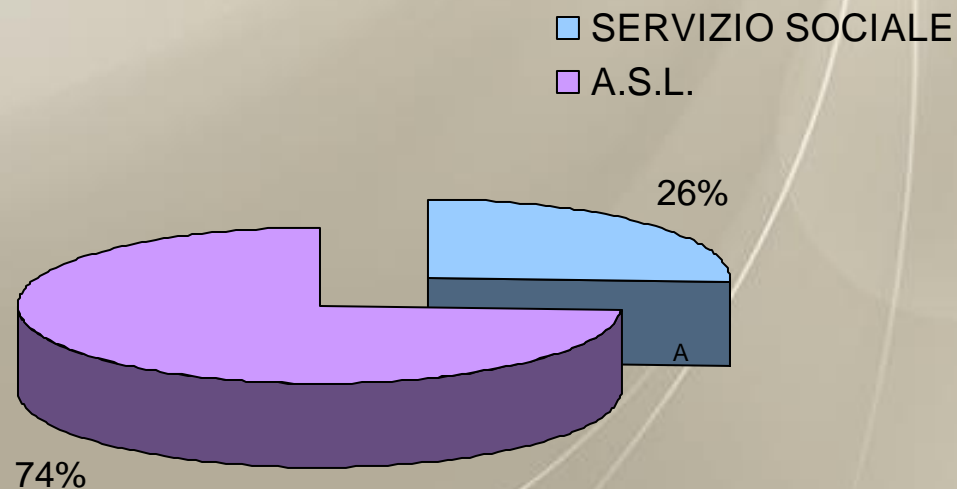


L'integrazione socio-sanitaria

U.V.G. Sportello unico per avvio domanda

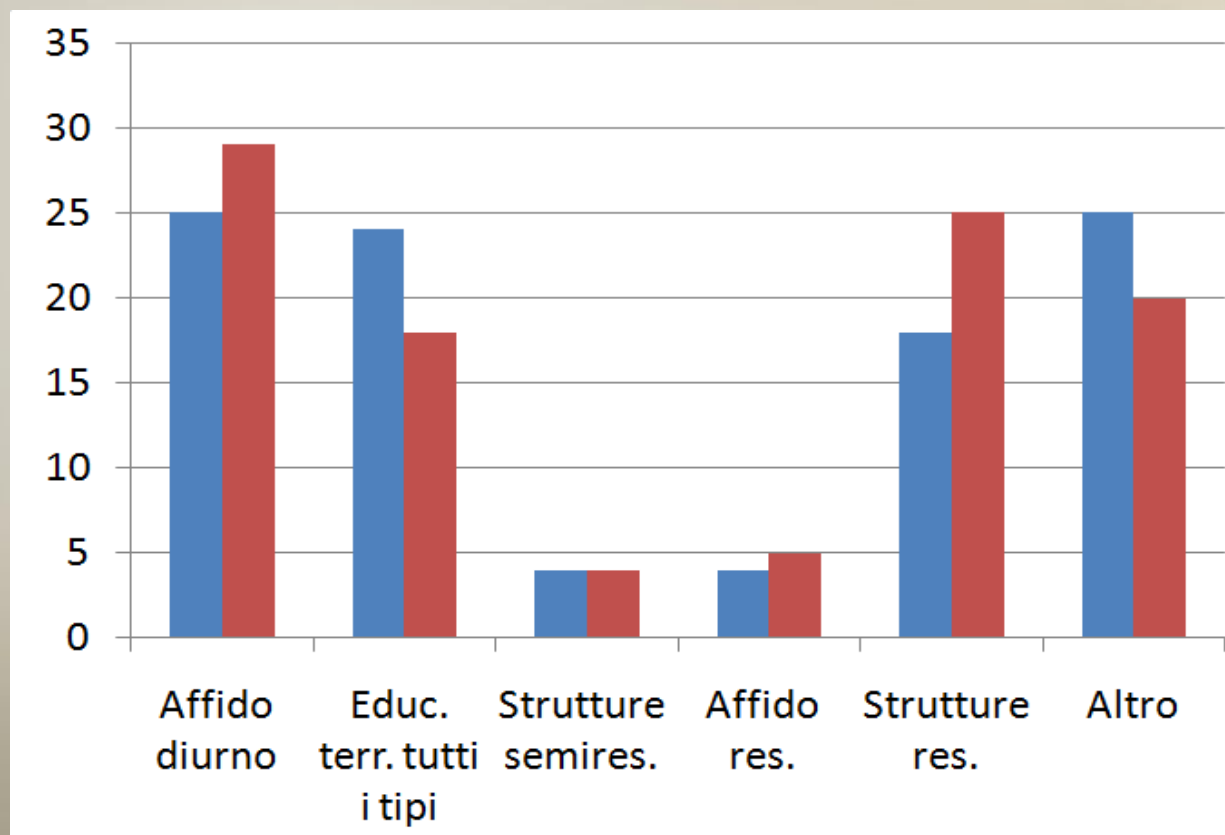
106 persone al Servizio Sociale
(L. Dora Savona 30):

303 persone in ASL
(Via Botticelli 130):



L'integrazione socio-sanitaria

U.M.V.D. E U.M.V.D. minori



Altro comprende buono servizio, cure familiari, assegno di cura, prestazioni aggiuntive su strutture.