



# SICUREZZA E BUON VICINATO

Consigli utili per difendersi  
dalla truffe ed evitare  
le liti di pianerottolo



# OCCHIO ALLE TRUFFE!

indizi che devono farci drizzare le antenne e, come i cartelli stradali di pericolo, ci avvertono che dobbiamo fare attenzione e usare prudenza:

- quando ci chiedono soldi o altri valori
- quando ci propongono affari troppo vantaggiosi
- quando ci mettono fretta
- quando ci chiedono informazioni personali
- quando ci chiedono di firmare qualcosa
- quando ci chiedono di entrare in casa nostra

consigli per limitare i danni:

- nel **PORTAFOGLIO** tenete il minimo indispensabile di soldi
- tenete separato il **BANCOMAT** dal numero di codice segreto e annotate il numero verde per bloccare la carta di credito o il bancomat in caso di furto o smarrimento.
- Evitate di tenere le **CHIAVI** e i **DOCUMENTI** insieme ai soldi
- Fate la **FOTOCOPIA** dei documenti e conservatela a casa per semplificare le procedure di rilascio di duplicati in caso di furto o smarrimento

Se vi dovesse capitare di essere vittima di furti o truffe **NON VERGOGNATEVI** e **DENUNCIATE** chi approfitta di voi, affrontate il problema con semplicità e **PARLATENE** con gli altri. Ricordatevi che le istituzioni possono aiutarvi e che in queste occasioni **NON SIETE SOLI!**

# REGOLE di buon VICINATO

*Per NON DISTURBARE i VICINI, né di giorno né di notte*

1. **Abbassiamo** il volume dello stereo e della televisione
2. Usiamo il trapano o altri **attrezzi rumorosi** solo durante il giorno
3. Chiudiamo **porte e finestre evitando di farle sbattere**
4. Utilizziamo le pantofole (NON **tacchi** o zoccoli) per camminare in casa
5. Scendiamo le **scale** senza far troppo rumore
6. Se organizziamo una **festa**, avvisiamo i vicini dell'eventuale disturbo
7. Abbiamo cura degli spazi comuni e non danneggiamo le **facciate**, i **muri**, le **scale** e l'**ascensore** del palazzo
8. Innaffiamo le **piante** e stendiamo i **panni**, senza far colare l'**acqua** nei balconi sottostanti
9. Evitiamo che il nostro **cane** rechi disturbo, teniamolo al guinzaglio e, se sporca (può capitare a tutti), puliamo
10. Buttiamo la **spazzatura** negli appositi cassonetti seguendo le regole della **raccolta differenziata**
11. Per smaltire qualcosa di ingombrante, chiamiamo l'**azienda raccolta rifiuti** (per Torino l'Amiat risponde al numero verde 800 017277)
12. Per motivi di igiene, **non** diamo da mangiare ai **piccioni**

# NUMERI UTILI

## CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE

Centrale Operativa (solo emergenze)	011-0111
Centrale Operativa (informazioni e interventi)	011-011011
Contact Center	011-01126495
Nucleo di Prossimità	011-01134300
POLIZIA DI STATO	113
CARABINIERI	112
GUARDIA DI FINANZA	117
EMERGENZA SANITARIA	118
GUARDIA MEDICA	5747
VIGILI DEL FUOCO	115
ENEL	800-900860
IREN (AEM)	800-910101
ENI DIVISIONE GAS&POWER	800-900700
AMIAT	800-017277
Aiuto Anziani Vittime di Violenza	011-8123131
OFFese da Reato	011-01136250
Numero Verde ATC	800-301081