

# NUOVA ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI DELL'AGENZIA

Meno tempi di attesa. Più sicurezza, puntualità ed efficienza



Dal 5 ottobre 2020 cambia la modalità di accesso agli uffici dell'Agenzia: i canali da utilizzare sono quello **telematico**, i **servizi "agili"** e la **prenotazione di un appuntamento**.

## I SERVIZI SENZA ANDARE IN UFFICIO

### ● Il portale internet e Entratel/Fisconline

Sul sito internet dell'Agenzia, senza alcuna registrazione, è possibile usufruire direttamente di molti servizi, gratuiti, disponibili h24. Per altri occorre, invece, il codice Pin che può essere richiesto online o attraverso l'app oppure si può accedere tramite SPID, il Sistema Pubblico dell'Identità Digitale, o Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

### ● I servizi di assistenza "agili"

È sufficiente inviare la richiesta **via e-mail o Pec** per accedere a molti servizi: rilascio di un certificato, codice fiscale/tessera sanitaria, richiesta di rimborsi, registrazione di un atto. Per i dettagli consulta la guida "I servizi "agili" dell'Agenzia delle entrate".

## APPUNTAMENTO IN UFFICIO

Su prenotazione è possibile ottenere il servizio desiderato, all'orario concordato, senza fare code. Resta garantita, comunque, la ricezione dei documenti e delle pratiche in presenza – anche senza appuntamento – ma solo per i casi urgenti. Gli appuntamenti possono essere prenotati **tramite sito internet, App dell'Agenzia o con il telefono (Centro Unico di Prenotazione - CUP)**.

Per telefono basta chiamare il numero verde 800.90.96.96, oppure il 0696668907 da cellulare, scegliendo l'opzione 3. I numeri sono attivi 24 ore su 24 e consentono di scegliere l'ufficio presso il quale recarsi, oltre al giorno e all'ora desiderati.

## PRENOTAZIONE CON WEB TICKET AL SITO DELL'AGENZIA

È possibile prenotare un ticket da utilizzare **nell'arco della stessa giornata**, "staccando" un biglietto direttamente dal proprio pc o smartphone. Il web ticket è rilasciato tramite app o dal sito dell'Agenzia, nella sezione "Contatta l'Agenzia" – "Assistenza fiscale" – "Elimina code online" – "Prenota il ticket".

Anche i servizi catastali e ipotecari sono prenotabili in modalità agile: utilizzando il web ticket (agenda giornaliera) o il servizio di Prenotazione appuntamenti servizi catastali.

## ASSISTENZA TELEFONICA

Per le informazioni fiscali di carattere generale e sui servizi telematici, dal lunedì al venerdì dalle ore **9** alle **17** (con esclusione delle festività nazionali).

**800 90 9696**

da telefono fisso  
numero verde gratuito

**0696668907**

da cellulare  
costo della chiamata variabile in base al proprio piano tariffario

Inoltre, è possibile prenotare una richiamata per essere ricontattati nella giornata e nella fascia oraria scelta.

**0039 0696668933**

per chiamate dall'estero  
il costo è a carico del chiamante

**Servizio SMS**  
**339 9942645**

per richiedere semplici informazioni fiscali e riceverle sul cellulare via SMS



[www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)

Publicazione a cura della Sezione Pubblicazioni on line dell'Ufficio Comunicazione e Stampa

Progetto grafico: Stazione grafica - Claudia Iraso