

SERVIZIO A  
TURISMO SOCIALE ANNI 2009 – 2010 – 2011  
Circoscrizione 2 Santa Rita Mirafiori nord  
Specifiche tecniche per la definizione del progetto

***FINALITA' GENERALI***

La Circoscrizione 2, in coerenza con le linee programmatiche adottate e perseguite dal Consiglio di Circoscrizione, intende promuovere iniziative di Turismo Sociale a carattere ricreativo-culturale rivolte a cittadini over 60 della Circoscrizione.

L'obiettivo che la Circoscrizione persegue è quello di promuovere sempre di più tali iniziative favorendo sia l'aspetto del sostegno economico alle fasce deboli senza però precludere a coloro che non appartengono a queste fasce e che sono interessati ad accedere alle iniziative la possibilità di parteciparvi.

***ELEMENTI PER LA COSTRUZIONE DEL PROGETTO***

***Progetto sociale***

Il progetto oltre alla proposta dei soggiorni con il programma di socializzazione previsto per ogni singolo soggiorno deve prevedere proposte e percorsi continuativi/periodici di attività di socializzazione, di informazione e di promozione delle attività rivolte agli anziani al fine di costruire una rete di socialità e di comunità che offra ai soggetti partecipanti ai soggiorni la possibilità di trovare anche sul territorio di casa opportunità positive di socializzazione se ancora non le hanno o di arricchire quelle già presenti.

All'interno del progetto sociale trovano spazio proposte di iniziative e di percorsi attraverso i quali contattare e promuovere presso le fasce economicamente più deboli il progetto stesso di turismo sociale

***Progetto vacanza***

I Soggiorni sono organizzati dalla Circoscrizione 2 a favore dei propri residenti. Sono rivolti a cittadini autosufficienti che compiano rispettivamente negli anni 2009 - 2010 - 2011 sessant'anni di età..

E' possibile ammettere ai soggiorni:

- Persone over 40 con invalidità superiore al 35% (riconducibili al concetto di disabilità lieve) con la presenza di un accompagnatore, in caso di posti vacanti su ogni singolo soggiorno
- persone di età inferiore esclusivamente nel caso compongano nucleo anagrafico,
- persone in accompagnamento nel caso sia certificata un'invalidità superiore al 35%.

E' prevista, da parte della Circoscrizione, la parziale copertura del costo dei soggiorni per 150 richiedenti a basso reddito

L'Ente Concorrente dovrà prevedere un'organizzazione capace di accogliere tutte le richieste di coloro che non hanno diritto al contributo circoscrizionale. E' possibile qualora rimangano posti disponibili inserire a cura dell'aggiudicatario altri anziani non residenti nella Circoscrizione 2

A titolo informativo, di seguito le domande dei partecipanti ai soggiorni a quota intera pervenute negli ultimi anni in Circostrizione: 2003: 423/ 2004: 647/ 2005: 439/ 2006: 312/ 2007: 550/ 2008: 484

Tenuto conto che sono 150 i partecipanti a quota scontata si chiede ai soggetti partecipanti alla gara di garantire un minimo di 350 posti per i paganti in proprio. I soggiorni si effettuano con un numero minimo di 35 effettivi partecipanti.

### SOGGIORNI

I soggiorni dovranno essere organizzati indicativamente nei tre anni nel periodo da maggio a settembre, le proposte annuali dovranno essere minimo 10 - massimo 12, e le località dovranno essere individuate nelle regioni o con le indicazioni seguenti:

Soggiorno richiesto	Periodo	Costo massimo individuale		
		2009	2010	2011
1 soggiorno in Liguria	Indicativamente tra il 15 maggio e 15 ottobre	600	605	608
4 soggiorni in Romagna Veneto	Distribuiti tra giugno e settembre	500	505	508
1 Soggiorno in stazione termale La struttura proposta deve preferibilmente essere dotata di un proprio stabilimento termale.	Seconda quindicina di maggio inizio giugno	700	705	710
Gli altri quattro lotti obbligatori di cui uno ad Ischia con volo aereo e tre libera scelta del concorrente (possono essere anche all'estero) devono avere una durata max di trasferimento di 10 ore. E' possibile proporre il trasferimento aereo o in nave in questo caso occorre prevedere cuccetta per l'eventuale notte e il tempo di trasporto potrà essere superato.	A scelta dell'offerente, in un periodo compreso tra 15 maggio ed il 15 ottobre	Non vincolato	Non vincolato	Non vincolato
Gli altri eventuali 2 lotti a libera scelta del concorrente (caratteristiche idem come sopra) . E' possibile proporre in questo ambito soggiorni montani, sperimentali la cui durata non può essere inferiore ai 10 giorni compreso il viaggio	A scelta dell'offerente, in un periodo compreso tra maggio e 15 ottobre	Non vincolato	Non vincolato	Non vincolato

SERVIZIO B  
TURISMO SOCIALE ANNO 2009  
Circoscrizione 5 Madonna di Campagna Borgo Vittoria Lucento Vallette  
Specifiche tecniche per la definizione del progetto

***FINALITA' GENERALI***

La Circoscrizione 5, in coerenza con le linee programmatiche adottate e perseguite dal Consiglio di Circoscrizione, intende promuovere iniziative di Turismo Sociale a carattere ricreativo-culturale rivolte a cittadini over 60 della Circoscrizione.

L'obiettivo che la Circoscrizione persegue è quello di promuovere sempre di più tali iniziative favorendo sia l'aspetto del sostegno economico alle fasce deboli senza però precludere a coloro che non appartengono a queste fasce e che sono interessati ad accedere alle iniziative la possibilità di parteciparvi.

***ELEMENTI PER LA COSTRUZIONE DEL PROGETTO***

***Progetto sociale***

Il progetto oltre alla proposta dei soggiorni con il programma di socializzazione previsto per ogni singolo soggiorno deve prevedere proposte e percorsi continuativi/periodici di attività di socializzazione, di informazione e di promozione delle attività rivolte agli anziani al fine di costruire una rete di socialità e di comunità che offra ai soggetti partecipanti ai soggiorni la possibilità di trovare anche sul territorio di casa opportunità positive di socializzazione se ancora non le hanno o di arricchire quelle già presenti.

All'interno del progetto sociale trovano spazio proposte di iniziative e di percorsi attraverso i quali contattare e promuovere presso le fasce economicamente più deboli il progetto stesso di turismo sociale

***Progetto vacanza***

I Soggiorni sono organizzati dalla Circoscrizione 5 a favore dei propri residenti. Sono rivolti a cittadini autosufficienti che compiano nell'anno 2009 sessant'anni di età..

E' possibile ammettere ai soggiorni:

- persone di età inferiore esclusivamente nel caso compongano nucleo anagrafico,
- persone in accompagnamento nel caso sia certificata un'invaldità superiore al 35%.

E' prevista, da parte della Circoscrizione, la parziale copertura del costo dei soggiorni per richiedenti a basso reddito

L'Ente Concorrente dovrà prevedere un'organizzazione capace di accogliere tutte le richieste di coloro che non hanno diritto al contributo circoscrizionale. E' possibile qualora rimangano posti disponibili inserire a cura dell'aggiudicatario altri anziani non residenti nella Circoscrizione 5

A titolo informativo, di seguito le domande dei partecipanti ai soggiorni pervenute negli ultimi anni in Circoscrizione: 2007: n. 450/ 2008: n. 443

Tenuto conto che sono 150 i partecipanti a quota scontata si chiede ai soggetti partecipanti alla gara di garantire un minimo di 350 posti per i paganti in proprio. I soggiorni si effettuano con un numero minimo di 35 effettivi partecipanti.

### SOGGIORNI

I soggiorni dovranno essere organizzati indicativamente nel periodo da giugno a settembre 2009, le proposte dovranno essere minimo 10 - massimo 12, e le località dovranno essere individuate nelle regioni o con le indicazioni seguenti:

Soggiorno richiesto	Periodo	Costo massimo individuale Euro
2 soggiorni in Liguria	Prima quindicina di settembre	600
4 soggiorni in Romagna	Distribuiti tra giugno e luglio	500
1 Soggiorno ad Ischia in stazione termale La struttura proposta deve preferibilmente essere dotata di un proprio stabilimento termale.	Seconda quindicina di giugno o prima quindicina di settembre	700
Gli altri tre lotti obbligatori di cui uno in Toscana, uno in Sardegna ed uno all'estero. E' possibile proporre il trasferimento aereo o in nave (max 10 ore); in nave occorre prevedere cuccetta per l'eventuale notte e il tempo di trasporto potrà essere superato.	Giugno e prima quindicina di settembre	Non vincolato
Gli altri eventuali 2 lotti a libera scelta del concorrente (caratteristiche idem come sopra) . E' possibile proporre in questo ambito soggiorni montani, sperimentali la cui durata non può essere inferiore ai 10 giorni compreso il viaggio	A scelta dell'offerente, in un periodo compreso tra giugno e settembre	Non vincolato

Specifiche tecniche per la definizione del progetto  
CARATTERISTICHE GENERALI COMUNI AI DUE SERVIZI

I soggiorni devono avere una durata di 12 giorni di pensione completa, più il giorno relativo al viaggio di andata comprendente il pranzo e/o la cena e il pernottamento più il giorno del ritorno che deve comprendere la colazione ed il pranzo al sacco.

### **Strutture alberghiere**

I concorrenti dovranno indicare l'elenco degli alberghi messi a disposizione per il soggiorno, secondo il modello allegato (All. 1) compilato in tutte le sue voci (una scheda per ogni albergo proposto), è gradito depliant illustrativo della struttura.

La categoria degli alberghi dovrà essere a tre stelle, non saranno accettati, **a pena d'esclusione**, alberghi di categoria inferiore. Ogni albergo messo a disposizione dovrà essere in grado di ospitare almeno 55 persone compreso l'accompagnatore.

Sono possibili proposte di sistemazione in villaggio turistico, la struttura dovrà essere a tre stelle con spiaggia privata sabbiosa con alloggiamento in bungalow; in agriturismi o in strutture similari. I bungalow, gli agriturismi e le altre strutture similari dovranno disporre di camere o appartamenti con bagno privato e dovranno avere le stesse caratteristiche indicate nell'allegato 1 qualora siano difformi occorre evidenziarlo nella compilazione dell'allegato 1.

Per gli alberghi la struttura dovrà essere unica per ospitare l'intero gruppo e, qualora si trovasse in posizione decentrata rispetto al centro abitato, la ditta dovrà mettere a disposizione dei partecipanti, per tutta la durata del soggiorno, un proprio mezzo o navetta che ne garantisca il collegamento.

Nella scelta delle strutture alberghiere, la ditta dovrà tener conto di quanto segue:

- a) gli alberghi non dovranno distare più di 300 metri dal mare o dagli stabilimenti termali e dovranno essere situati in zona pianeggiante;
- b) per i villaggi turistici qualora il percorso di accesso alla spiaggia abbia una lunghezza superiore ai 300 metri o presenti rampe di scale, si dovrà garantire il servizio navetta gratuito per gli ospiti, con un numero di posti corrispondente ad almeno il 35% dei partecipanti;
- c) gli alberghi dovranno essere raggiungibili dagli autobus fino al loro ingresso; dotati di ascensore in grado di servire le camere ed i locali interessati dal soggiorno e non dovranno presentare ostacoli che rendano difficoltoso l'accesso e avere una sala attrezzata con tavoli, sedie e TV ad uso comune. Dovranno essere situati ad almeno 200 metri dalla ferrovia ad eccezione del soggiorno in Liguria e dovranno essere ben collegati con mezzi di trasporto al centro-città. Tutte le camere degli alberghi messi a disposizione in sede d'offerta dovranno avere lo stesso standard di qualità, essere a due letti (bungalow compresi) e con bagni interni sufficientemente ampi e dotati di accessori idrosanitari fissi. Per la sistemazione in bungalow dovrà essere inclusa la fornitura di biancheria da letto e asciugamani. Il cambio delle lenzuola e delle federe dovrà avvenire almeno tre volte nell'arco del soggiorno, il cambio degli asciugamani tutti i giorni;

- d) non si accettano camere in piani anche solo parzialmente seminterrati, né sottotetto, né stanze umide. I bungalow dovranno essere comodi, confortevoli non umidi, situati in posizione centrale rispetto al villaggio
- e) dovrà essere garantita, per ogni albergo la disponibilità di tre camere singole con bagno privato, senza supplemento, di cui una per l'accompagnatore. Il concorrente dovrà inoltre indicare per ogni singolo soggiorno il prezzo di eventuali altre camere singole disponibili quantificandone il numero.

### **Vitto e altre iniziative**

Il vitto dovrà essere variato quotidianamente e adeguato alle esigenze degli ospiti. L'igiene, la freschezza e la qualità dei cibi dovranno essere sempre garantite. Le porzioni dovranno essere abbondanti.

#### La colazione del mattino dovrà comprendere:

bevande calde (caffè, latte, tè, cioccolata), succhi di frutta, pane, burro e marmellata, biscotti o brioches, fette biscottate.

#### Ogni pasto dovrà comprendere:

l'alternativa tra due primi, due secondi di carne o pesce, (si specifica che l'alternativa dovrà variare quotidianamente), un contorno di verdura cotta o fresca, frutta di stagione, un quarto di vino e mezza minerale; antipasto e dolce almeno due volte durante il periodo di ciascun soggiorno. Dovrà essere consentita la possibilità di consumare pasti dietetici non comportando alcun aumento di spesa a carico dell'ospite e/o della Circostrizione. In caso di indisposizione o malattia, il servizio dei pasti dovrà essere effettuato in camera, senza maggiorazione di prezzo.

Nello specifico si deve prevedere l'organizzazione delle seguenti iniziative:

all'arrivo, un drink di benvenuto che comprenda: aperitivo e salatini;

al termine del soggiorno, una festa dell'arrivederci con dolci e bevande che preveda la possibilità di ballare.

Dovrà inoltre essere garantita l'assistenza all'arrivo, al carico e scarico bagagli, con intervento a favore delle persone in difficoltà.

### **Servizio spiaggia**

L'offerta dovrà essere comprensiva del servizio spiaggia con un ombrellone ogni due sedie a sdraio o lettini (senza sovrapprezzo per l'utenza) per la durata dell'intero soggiorno: tale servizio dovrà quindi avere la durata di 12 giorni. Il servizio spiaggia non è richiesto per il soggiorno di Ischia (servizio B) Gli stabilimenti balneari dovranno trovarsi massimo 300 metri dall'albergo ed il percorso per raggiungerli dovrà essere privo di barriere architettoniche.

### **Trasporti**

L'aggiudicatario dovrà farsi carico di organizzare il trasporto.

La partenza e il rientro dovranno avvenire con autopullmann GT, dovranno essere dotati di tutti i più moderni comfort ed essere stati immatricolati negli ultimi 5 anni. Non saranno accettati autopullmann a due piani con scale all'interno.

Per i trasferimenti in aereo, dovrà essere previsto il trasporto in autopullmann GT da Torino all'aeroporto di partenza e dall'aeroporto d'arrivo alla località di soggiorno (viaggio andata e ritorno). L'aeroporto di partenza e arrivo dovrà trovarsi in Piemonte o in Lombardia. Saranno valutate anche offerte con volo low cost.

## **Accompagnamento/Animazione**

Il servizio d'accompagnamento-animazione dovrà essere garantito da un accompagnatore per ogni gruppo fino a 54 persone. Durante tutto il periodo del soggiorno, per ciascun gruppo dovrà essere sempre presente un accompagnatore. Egli pernoverà nell'albergo ospitante il gruppo, al fine di far fronte a tutte le esigenze degli utenti.

Ciascun accompagnatore-animatore dovrà:

- predisporre ed attuare il progetto di animazione proposto in sede di gara comprendente attività ludico-motorie, giochi di società, gare, tornei, ecc.
- dovrà essere presente all'incontro preliminare al soggiorno, sarà sull'autobus durante i viaggi di andata e ritorno e dovrà farsi carico della responsabilità del gruppo per tutto il soggiorno fino al rientro in Città.
- essere a disposizione dei partecipanti per supportarli ed aiutarli in ogni loro reale bisogno di assistenza o sostegno
- essere presente costantemente con il gruppo dei partecipanti nell'arco dell'intera giornata, normalmente dalle 8 alle 14.30 e dalle 16.30 alle 22 con reperibilità immediata nelle altre ore
- garantire i contatti con le famiglie degli anziani in caso di necessità
- reperire il medico dell'ASL per eventuali visite ed accompagnamento ed assistenza in ospedale in caso di necessità
- al termine di ogni singolo soggiorno relazionare per scritto alla circoscrizione sull'andamento, sulla realizzazione del progetto animativo, sugli aspetti positivi e negativi dello stesso.

L'aggiudicatario dovrà far pervenire all'ufficio Anziani della Circoscrizione 2 e all'ufficio Cultura della Circoscrizione 5, trenta giorni prima della data d'inizio del soggiorno, il curriculum degli accompagnatori. Gli accompagnatori scelti dovranno aver maturato un'esperienza lavorativa con gli anziani e dal curriculum dovranno risultare i soggiorni svolti. L'aggiudicatario dovrà provvedere affinché venga realizzato un preventivo incontro tra gli animatori prescelti e i referenti circoscrizionali. Le Circoscrizioni si riservano la facoltà di chiedere la sostituzione di uno o più accompagnatori, qualora il curriculum non fosse ritenuto idoneo con quanto richiesto.

## **Gita e serata danzante (a partecipazione facoltativa)**

Il concorrente dovrà inserire nel progetto vacanza il programma dettagliato di una serata danzante e di una o più escursioni, indicando, per ciascuna di queste iniziative, il costo a persona.

Il costo delle escursioni e della serata danzante è a carico degli utenti che vi prenderanno parte.

## **Verifiche**

Le Circoscrizioni, prima dell'aggiudicazione definitiva, potranno provvedere, attraverso sopralluoghi o altre modalità di accertamento, alla verifica delle corrispondenze delle strutture alberghiere proposte con le caratteristiche delle stesse indicate nell'offerta.

Le Circoscrizioni si riservano il diritto di ricusare la struttura alberghiera che, a loro giudizio insindacabile, risulti inadeguata ad accogliere i gruppi di partecipanti.

Ad eccezione dei casi che si riportano di seguito, gli alberghi elencati in sede di gara dall'aggiudicatario non potranno essere sostituiti, pena la revoca dell'aggiudicazione; soltanto nel caso in cui: **a)** la struttura non fosse più utilizzabile e chiusa al pubblico (il motivo dovrà essere comprovato con idonea documentazione); **b)** se nel corso del sopralluogo, i referenti delle Circoscrizioni dovessero riscontrare l'inadeguatezza di una o più strutture rispetto a quanto indicato in offerta, la ditta dovrà provvedere subito con le rispettive sostituzioni, pena la revoca dell'aggiudicazione; **c)** su richiesta delle Circoscrizioni per motivi organizzativi; **d)** nel caso di offerta migliorativa.

Le Circoscrizioni si riservano d'inviare presso le sedi dei soggiorni, durante lo svolgimento degli stessi, senza preavviso alcuno, un referente con l'incarico di verificare l'esatto svolgimento delle attività previste e di curare i rapporti con la Ditta aggiudicataria nell'interesse dei partecipanti.

Nel caso in cui le condizioni di trattamento alberghiero siano difformi da quanto previsto dal presente capitolato, le Circoscrizioni si riservano il diritto di chiedere la sostituzione dell'albergo. In tal caso l'aggiudicatario dovrà provvedere entro 24 ore allo spostamento degli utenti in altro hotel avente le caratteristiche richieste ed al trasporto dei loro bagagli.

### **Assistenza infermieristica**

L'aggiudicatario garantisce, a proprie spese l'assistenza infermieristica (con misurazione della pressione arteriosa almeno una volta durante il soggiorno) per le cure che dovessero rendersi necessarie durante il soggiorno e la reperibilità di un medico del servizio sanitario nazionale specificando le tariffe applicate a carico degli utenti per la prescrizione di farmaci, visite a domicilio o ambulatoriali.

### **Assicurazione**

L'aggiudicatario dovrà garantire i seguenti servizi:

- rientro del malato o del ferito o della salma; il rientro dovrà essere garantito per i soggetti che presentano certificato medico di sana e robusta costituzione, I soggetti che presentano certificato medico che rileva patologie in atto al momento della partenza dovranno firmare liberatoria dove in caso di rientro del malato o della salma l'aggiudicatario è esente da obblighi di qualsivoglia natura.
- rimborso di spese mediche specialistiche e di eventuali apparecchiature ortopediche necessarie per il rientro del malato;
- risarcimento danni in caso di interruzione del soggiorno, dovuto a colpa ascrivibile alla Ditta aggiudicataria o alle strutture alberghiere ospitanti;
- L'Aggiudicatario dovrà inoltre garantire adeguata copertura assicurativa in caso di morte, invalidità permanente e responsabilità civile.

L'aggiudicatario dovrà comunicare gli estremi delle polizze assicurative e trasmetterne copia alle Circoscrizioni di riferimento.

### **Rinunce**

Agli iscritti che hanno già versato la quota di soggiorno sarà rimborsato

- se la rinuncia è effettuata prima della conferma definitiva alla struttura ospitante e dell'eventuale viaggio in aereo, il 100% dell'importo versato
- se la rinuncia è effettuata dopo la conferma definitiva alla struttura ospitante e dell'eventuale viaggio aereo, solo ed esclusivamente il 50% della quota relativa al soggiorno, non sarà rimborsata la quota relativa al viaggio aereo.



Solo in caso di copertura con altro partecipante potrà essere rimborsato il 100% del costo del soggiorno e del trasporto aereo.  
I termini delle conferme definitive agli alberghi e dei voli saranno specificate nel dettaglio per ogni singolo soggiorno nel materiale illustrativo ed informativo

### **Referente del progetto**

Per far fronte alle esigenze che possono insorgere nella gestione del progetto nel suo complesso e per la risoluzione di problemi legati allo svolgimento di ogni specifico soggiorno, l'aggiudicatario dovrà garantire la reperibilità continua di un proprio referente, comunicando nome e recapito telefonico dello stesso alle Circoscrizioni.

### **Strumenti di verifica e valutazione**

Al termine delle iniziative l'aggiudicatario dovrà presentare ad ognuna delle Direzioni delle Circoscrizioni la relazione e la valutazione finale relativa all'attività svolta in relazione al servizio A ed al Servizio B. Le relazioni dovranno anche contenere i dati significativi del gradimento dell'iniziativa al fine di costituire un'osservazione aggiuntiva dei fenomeni emergenti.  
Particolare attenzione andrà posta nell'evidenziare, con indicatori i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi generali e specifici del progetto.

### **Personale richiesto**

- **Operatore/operatori per mediamente 1000 ore (500 per il servizio A e 500 per il servizio B) da spendere nel periodo marzo- settembre** che :
  - sarà presente agli incontri di presentazione del progetto
  - si occuperà in toto della gestione delle procedure di raccolta delle domande e della compilazione della graduatorie delle quote scontate e delle quote intere. Le iscrizioni dovranno avvenire nel mese di marzo inizio aprile, dovranno avere la durata di quattro settimane con un'apertura giornaliera di tre ore (9 - 12) per quattro giorni settimanali (venerdì escluso)
  - provvederà al ritiro ed incameramento per l'Ente aggiudicatario della quota di iscrizione per tutti i partecipanti.
  - collaborerà con l'Uffici Circoscrizionali nella predisposizione di tutte le azioni informative promozionali e parteciperà attivamente alle stesse.
  - le Circoscrizioni metteranno a disposizione dell'aggiudicatario locali e strumentazione idonea per svolgere le attività su descritte
- **Curriculum personale di accoglienza e di organizzazione dei soggiorni**
  - diploma di scuola media superiore
  - esperienza nel settore dell'accoglienza e relazione con persone anziane con capacità organizzative e gestionali
  - esperienza di gestione di analoghe o similari iniziative
- **Curriculum: per l'animatore/accompagnatore:**
  - diploma di scuola media superiore
  - esperienza nel settore dell'accompagnamento e dell'animazione per anziani
  - il possesso dell'attestato di accompagnatore turistico sarà positivamente valutato in sede di gara

## IL PROGETTO GENERALE

I concorrenti dovranno proporre i progetti generali di turismo sociale, articolati in progetto sociale e progetto vacanza, separati per il servizio A ed il Servizio B. Dovranno essere progetti sociali, di vacanza, di animazione e di accompagnamento, atti a perseguire l'obiettivo del benessere, agio e socializzazione dei partecipanti.

**1. Il progetto generale dovrà essere proposto secondo il seguente schema:**

*Redatto in non più di 10 cartelle (margini cm.2x2x2x2, formato arial 12) e dovrà essere corredato dalla documentazione ritenuta utile a consentire un'esauriente e completa valutazione dello stesso.*

- Obiettivi,
- modalità organizzative e attività che realizzano il progetto.
- pubblicità e informazione. Si richiede l'invio di un volantino illustrativo dei soggiorni (in A4) a tutti i cittadini over 60 residenti in circoscrizione.
- Eventuale altra informazione aggiuntiva a carico esclusivo dell'ente aggiudicatario. Tali iniziative dovranno essere concordate con le Circoscrizioni e contenere il logo della stessa.  
*Le Circoscrizioni realizzeranno a proprie spese 200 manifesti 70x100 ed un opuscolo illustrativo di tutte le iniziative proposte .*
- indicatori di valutazione

**2. Il progetto specifico per ogni singolo soggiorno dovrà essere redatto su max 2 cartelle + scheda struttura proposta secondo il seguente schema:**

- periodo,
- luogo/luoghi,
- mezzi di trasporto
- albergo ed eventuale stabilimento balneare messo a disposizione tramite compilazione allegato 1 e se possibile fornitura di depliant illustrativo
- modalità della somministrazione e composizione vitto (colazione, pranzo, cena) (buffet o servizio al tavolo, ecc.) (composizione della colazione, composizione dei pranzi e delle cene)
- specifiche di animazione per il singolo progetto gite, serate danzanti, animazione varia, ecc.

Torino, li 15 novembre 2008

*Il Direttore Circoscrizione 2  
Dott. Silvio Coraglia*

*Il Direttore Circoscrizione 5  
Arch. Maurizio Florio*

## ALLEGATO 1

### CARATTERISTICHE STRUTTURE ALBERGHIERE

Soggiorno \_\_\_\_\_

Nome struttura \_\_\_\_\_ Stelle \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

Totale camere \_\_\_\_\_ Doppie \_\_\_\_\_ Singole \_\_\_\_\_

Collocazione rispetto mare:

- Hotel (distanza dell'albergo dagli stabilimenti balneari riservati al gruppo):  
fronte - mare  
oppure  
distanza in metri (sino 300 m) \_\_\_\_\_
- Villaggio Turistico: fronte - mare  
oppure  
distanza in metri \_\_\_\_\_
- Per le località termali (distanza dell'albergo dagli stabilimenti termali):  
dentro stabilimento termale  
oppure  
distanza in metri (sino 300 m) \_\_\_\_\_

Collocazione rispetto centro città metri \_\_\_\_\_

Collocazione rispetto alla località  
ottima (vista, centralità, parco)  
buona  
sufficiente

Qualità e grado di conservazione dell'immobile  
ottimo  
buono  
discreto

Qualità e grado di conservazione degli arredi  
ottimo  
buono  
discreto

Qualità e grado di conservazione dei materassi  
ottimo  
buono  
discreto

Sale comuni con TV (esclusa l'eventuale sala ristorante)	da 44 a mq 50 da 51 a mq 66 oltre i 67mq	
Sala Ristorante:	in locale apposito	in locale comune
TV:	in tutte le camere	Si No
Area libera a disposizione degli utenti	da 0 a 100 mq	oltre i 101 mq

L'Aggiudicatario garantisce inoltre:

1. che la struttura alberghiera non presenta ostacoli tali da rendere difficoltoso agli ospiti il godimento della struttura stessa; è fornita di una sala soggiorno adatta a consentire momenti di incontro e attività ricreative;
2. che l'albergo è dotato di ascensore;
3. che gli ospiti non saranno inseriti in camere situate in piani anche solo parzialmente semi interrati, né in piani non serviti dall'ascensore;
4. che gli ospiti saranno sistemati in camere doppie con servizi interni e accessori idrosanitari fissi (lavandino, water, doccia o vasca);
5. la disponibilità dell'albergo per almeno 55 persone e di n. 3 camere singole con servizi privati, senza supplemento;
6. che il cambio delle lenzuola e delle federe sarà effettuato almeno 3 volte nell'arco del soggiorno; il cambio degli asciugamani (bagno, viso e bidet) tutti i giorni;
7. che il vitto comprende:
  - colazione con: bevanda calda (caffè, latte, tè, cioccolata), succhi di frutta, pane, burro e marmellata, fette biscottate, biscotti o brioche;
  - pranzo e cena con: alternativa, da variare quotidianamente, tra due primi e due secondi di carne o pesce; un contorno di verdura cotta o fresca, frutta di stagione, un quarto di vino e mezza minerale;
  - antipasto e dolce saranno serviti almeno due volte nell'arco del soggiorno.

Che il vitto sarà variato quotidianamente e adeguato alle esigenze degli ospiti. Se ne garantisce l'igiene, la freschezza e la qualità. Dovrà essere consentita la possibilità di consumare pasti dietetici senza alcun aumento di spesa a carico dell'ospite. In caso di indisposizione o malattia, il servizio dei pasti dovrà essere effettuato in camera, senza maggiorazione di prezzo;

8. che lo stesso trattamento sarà assicurato anche nel caso di alloggiamento in bungalow, agriturismo e strutture similari

Il Concorrente \_\_\_\_\_, nel caso di aggiudicazione s'impegna ad ospitare il gruppo nel su indicato albergo.

TIMBRO e FIRMA Agenzia Legale Rappresentante

---