

Riprovare e, in caso negativo, utilizzare l'altra tessera in dotazione. Se con quest'ultima non si riscontrano problemi, **richiedere la sostituzione di quella non funzionante presso gli Ecosportelli Amiat o tramite modulo online sul sito www.amiat.it.**

- il contenitore può essere **pieno o non usufruibile** e non è possibile quindi conferire altri rifiuti fino allo svuotamento dello stesso. Esclusivamente in questi casi, è possibile conferire i rifiuti nell'ecoisola più vicina a quella assegnata. Si raccomanda di non lasciare mai i rifiuti a terra.

SE LO SPORTELLO DEL CONTENITORE È BLOCCATO:

premere il pedale o tirare il cassetto di apertura fino in fondo per sbloccare l'attrezzatura e permettere la chiusura del contenitore.

SE LA SPIA E/O IL DISPLAY NON SI ACCENDE:

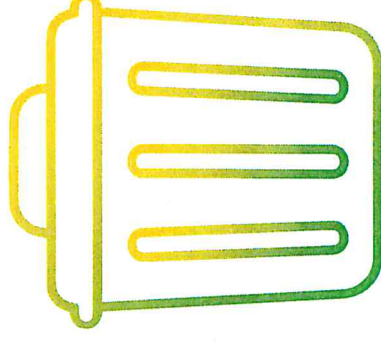
segnalarlo al Servizio Customer Care Ambiente.

ATTENZIONE: per evitare che lo sportello si blocchi non conferire oggetti voluminosi. Per le raccolte dove è previsto il conferimento dei rifiuti in sacchi, utilizzare quelli di volumetria non superiore ai 30 litri.

Come smaltire i rifiuti ingombranti?

Il ritiro dei rifiuti ingombranti (elettrodomestici e apparecchi elettronici, mobili, oggetti e attrezzature voluminose ad uso domestico...) è **gratuito** per le utenze domestiche **telefonando al Servizio Customer Care Ambientale 800.017277 o prenotando il ritiro gratuito sul sito www.amiat.it e compilando il relativo form.**

In alternativa si possono portare gratuitamente presso i Centri di Raccolta.



Ecoisole

Domande e risposte

Per informazioni o segnalazioni:
Servizio Customer Care Ambientale attivo
dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00
amiat@gruppoiren.it

Numero Verde 800-017277

www.amiat.it
servizi.irenambiente.it
gruppoiren.it

Seguici sui social

Scarica gratuitamente
la App Junker per
smartphone o tablet

Junker

Download on the App Store



CITTA' DI TORINO



Gruppo Iren



Gruppo Iren



Come utilizzare le ecoisole?

- 1 Premere il pulsante
- 2 Avvicinare l'ecotessera
- 3 Premere il pedale o aprire lo sportello
- 4 Introdurre il rifiuto
- 5 Al termine delle operazioni verificare la corretta chiusura dello sportello

ATTENZIONE: per evitare il blocco dell'apertura del contenitore, prima di spingere con il piede il pedale, è necessario attendere per qualche secondo lo scatto del meccanismo che avviene subito dopo la lettura della card.

Cosa fare in caso di smarrimento/furto/richiesta di duplicato dell'ecotessera?

Per richieste relative al ritiro, sostituzione, assegnazione o smarrimento delle ecotessere è possibile recarsi direttamente presso gli Ecosportelli Amiat:



- in **Corso Tassoni 57/D** e **Corso Orbassano 203** attivi dal lunedì al venerdì 8.30-13.30 e 14.30-17.30 e sabato 8.30-12.30;

- In **Via Fenoglietti 20**, presso il centro commerciale **Green Pea**, dal martedì alla domenica 10.00-20.00

In alternativa è possibile scaricare il relativo modulo di richiesta, presente sul sito www.amiat.it nella sezione "servizi" - "raccolta domiciliare" - "ecoisole" - "guida per richiesta ecocard", da inviare all'indirizzo gestione.ecocard@gruppoairen.it ed attendere le indicazioni che verranno fornite in risposta.

Quante ecotessere può richiedere ogni utenza?

Ogni utenza domestica può avere **max 2 ecotessere**. Nel caso vengano richieste ecotessere aggiuntive - ad esempio per ditte di pulizia condominiali, custodi e in



casi particolari relativi a proprietari, agenzie o utenze non domestiche titolari di più unità immobiliari - occorre presentarsi agli ecosportelli dotati di **richiesta scritta e delega dell'amministratore condominiale o del titolare dell'unità immobiliare**.

Si rammenta di munirsi preventivamente di tutta la **documentazione relativa alle diverse unità immobiliari e all'atestatario TARI** delle stesse.

Cosa fare nel caso di mancata ricezione dell'ecotessera durante la fase di attivazione in zona Madonna di Campagna/Borgo Vittoria?



Fino al **2 LUGLIO** è possibile rivolgersi al punto info-distributivo temporaneo presente presso la "**Casa delle Associazioni Madonna di Campagna**" in via **Stradella 205 A**, attivo tutti i giovedì e venerdì 16.00-19.00 e tutti i sabati 9.00-13.00.

Oltre tale data, per questioni relative a ritiro, assegnazione o smarrimento delle tessere, è necessario contattare il **Servizio Customer Care Ambientale** al numero **800.017277** o rivolgersi agli Ecosportelli Amiat.

Chi deve recarsi allo sportello per richiedere l'ecotessera?



Può richiedere l'ecotessera il **titolare della TARI** (o suo delegato con delega e documento del delegante) **munito di codice fiscale e di un avviso di pagamento TARI**. Per le nuove utenze che, invece, hanno già avviato la pratica TARI è sufficiente portare gli **estremi della pratica stessa** per verificarne la corrispondenza con l'utenza.

Cosa fare in caso di malfunzionamento di una ecoisola nel momento del conferimento?



SE LA SPIA ROSSA È ACCESA:

- può essere un **errore di identificazione** (sul display compaiono le scritte Identify Error, Key Error) dovuto a una rimozione troppo rapida della tessera dal lettore.