



CITTA' DI TORINO

Scheda dei servizi della PISCINA LOMBARDIA

CIRCOSCRIZIONE 5

DESCRIZIONE DELL'IMPIANTO

La vasca coperta (scopribile nei mesi estivi) ha una copertura piatta amovibile ed ha dimensioni di m. 12,50 x 25 suddivisa in 6 corsie. La profondità della vasca varia da m. 1,20 a m. 1,80. Per gli utenti con ridotta capacità motoria, è presente sul piano vasca un sollevatore idrodinamico che permette l'accesso in acqua con l'aiuto di un assistente bagnante.

La vasca estiva scoperta per acquaticità ha dimensioni di m. 12,50 x 25 con la profondità di m. 0,80.

Servizi offerti

- macchinette bevande calde/fredde/snack
- casellario custodito per deposito oggetti di valore
- n. 2 parcheggi per persone con disabilità
- area verde nei mesi estivi
- servizio noleggio lettini da sole e docce esterne nei mesi estivi

Per la descrizione del servizio e le istruzioni per l'accesso consultare il sito web [Piscina Lombardia](#)

MODALITÀ DI ACCESSO

La piscina è situata in corso Lombardia 95 ed è facilmente raggiungibile sia in auto sia con i mezzi pubblici; Autobus: 59, 72.

Modalità di accesso	Indirizzo di riferimento numero di telefono
Indirizzo impianto	Corso Lombardia 95, Torino
Telefono	011 7380008
E-mail	informa5@comune.torino.it
Sito internet	Piscina Lombardia

ORARI E TARIFFE

Sul sito internet [Piscina Lombardia](#) è disponibile l'informativa riguardante gli orari in cui è possibile praticare nuoto libero presso l'impianto e le tariffe applicate. Le tariffe del nuoto libero sono stabilite da apposita deliberazione comunale e vengono periodicamente aggiornate.

Le variazioni dell'orario di apertura dell'impianto, anche temporanee, saranno tempestivamente comunicate sul sito della piscina alla pagina [Piscina Lombardia](#) e sulla bacheca posta presso la reception della piscina.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

La segnalazione deve essere formulata per iscritto e deve contenere tutte le informazioni necessarie per facilitare la verifica di quanto segnalato. Il modulo debitamente compilato, disponibile presso la reception della piscina o scaricabile dal sito internet [Piscina Lombardia](#) può essere presentato:

- alla **Reception** della Piscina Lombardia – Corso Lombardia 95 Torino
- per **posta ordinaria** all'indirizzo:

Comune di Torino - Circoscrizione 5 - Ufficio Sport - Via Stradella 192/d—10147 Torino

- all'**URP** della Circoscrizione 5: Via Stradella 192/d - 10147 Torino;

e-mail: informa5@comune.torino.it

La Circoscrizione 5 si impegna a dare risposta scritta entro 30 giorni.

STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

La Circoscrizione 5, nel perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento dei servizi offerti agli utenti, ha individuato alcuni indicatori che quantificano e misurano il livello di qualità garantito nell'erogazione dei servizi. Gli standard di qualità dei servizi erogati dalla Piscina Lombardia sono riportati nella [Carta della Qualità delle Piscine Circoscrizionali](#).

Il Sistema di gestione Qualità per i servizi sportivi erogati presso l'impianto piscina Lombardia è conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

