



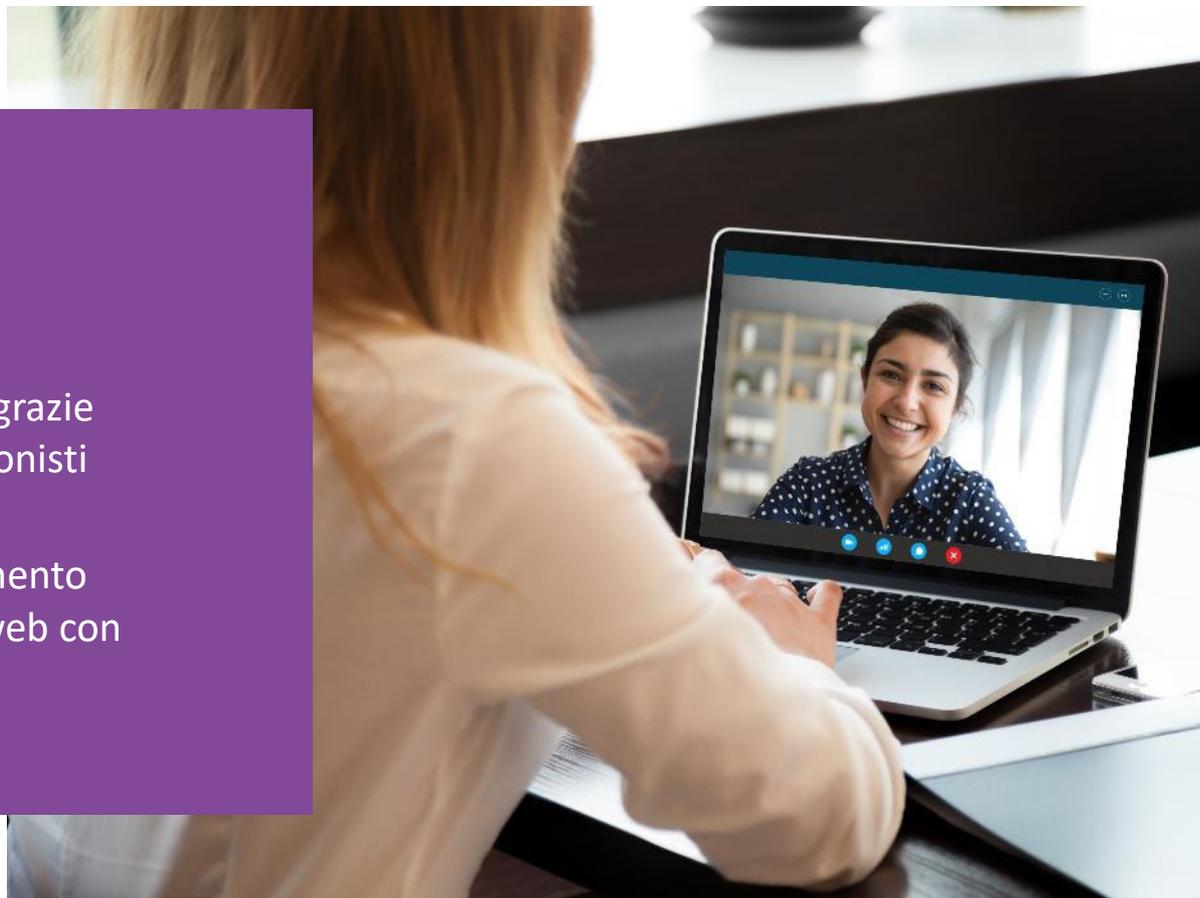
VIDE

Your Virtual Desk

Che cos'è VIDE, Your Virtual Desk

Uno sportello intelligente, grazie al quale cittadini e professionisti possono

- prenotare un appuntamento
- effettuare una call via web con l'operatore dell'Ente





**Cittadini e professionisti prenotano
un appuntamento allo sportello dell'Ente**



Con VIDE si effettua la call via web con l'operatore



**L'appuntamento virtuale
avviene in modalità call
e rende possibile
la condivisione e lo scambio
di documenti con l'operatore**



**L'operatore invia a un utente
un invito per una call in data
e orario concordati fuori sistema**

L'Ente definisce e configura
sul back office di VIDE
i suoi sportelli virtuali
con descrizione, orari, etc.





Funzionalità

- prenotazione appuntamento a uno sportello virtuale
- modalità ad invito da parte dell'operatore
- call virtuale con operatore: videochiamata, chat e regolazione cam/mic
- upload e condivisione documenti
- foto snapshot come supporto all'identificazione dell'utente
- configurazione sportelli, definizione slot temporali e ruoli

Caratteristiche

- open source, basato su piattaforme Jitsi e Easy Appointments
- multitenant ed erogato in modalità SaaS
- ottimizzato per dispositivi mobile e fruibile da desktop
- disponibilità API per interfacciarsi con sistemi di prenotazione esterni



Grazie
