

**CIRCOSCRIZIONE 3 ^**  
**San Paolo - Cenisia - Pozzo**  
**Strada - Cit Turin -**  
**Borgata Lesna**



**CITTA' DI TORINO**

**ODGCI3 7 / 2024**

**27/11/2024**

**PROVVEDIMENTO DEL CONSIGLIO CIRCOSCRIZIONALE n. 3 ^ - San Paolo - Cenisia - Pozzo**  
**Strada - Cit Turin - Borgata Lesna**

Convocato il Consiglio circoscrizionale nelle prescritte forme sono intervenuti: oltre alla Presidente TROISE Francesca, le Consigliere ed i Consiglieri:

AGLIERI RINELLA Francesco	DE LEONARDIS Domenico	NOTO Giuseppe
BALLONE Katia	DI GESU Alessandro Basilio	PILLONI Alberto
CALIFANO Marianna	GARETTO Sara	TITLI Marco
CAPRI' Antonio	GIOVE Giuseppe Antonio	
DANTE Francesco	LOFFREDO Loredana	

In totale, con il Presidente, n. 14 presenti.

Risultano assenti i Consiglieri e le Consigliere: AGNINO Cosimo - BOLOGNESI Stefano - CHIASSA Federico - DI MISCIO Massimo - LONGHIN Matteo - MOTZO Sabina - NOTARO Claudio - SCANAVINO Davide Mario Carlo - VADALA' Anna - VENESIA Patrizia - VIOLI Francesco

Con la partecipazione del Segretario TURIANO Angelo

Ha adottato in

## SEDUTA PUBBLICA

il seguente provvedimento.

OGGETTO: ODG: “CHIUSURA UFFICI POSTALI NELLA CITTA’ DI TORINO E PRESERVAZIONE E POTENZIAMENTO DEGLI UFFICI POSTALI NELLA CIRCOSCRIZIONE 3”

### **PREMESSA:**

POSTEITALIANE SPA, società sottoposta al controllo dello Stato italiano attraverso la partecipazione maggioritaria del Ministero dell'economia e delle finanze (che controlla direttamente al 29,26% e indirettamente al 35% attraverso la controllata Cassa Depositi e Prestiti), sta portando avanti un piano di ridimensionamento degli uffici postali che ha portato, nella Città di Torino, alla pianificazione della chiusura di 5 uffici postali con conseguenti disagi per la cittadinanza e in particolare per le aree periferiche e le zone meno servite.

### **PRESO ATTO CHE:**

- Poste Italiane ha illustrato e la sua intenzione di implementare nuove modalità di offerta dei servizi volti a realizzare un'ampia infrastruttura tecnologica per perfezionare l'efficienza operativa della rete, implementando le applicazioni digitali e profilandole sul singolo cliente, grazie a tecnologie all'avanguardia e all'intelligenza artificiale.
- Poste Italiane, in tale contesto, ha parallelamente predisposto un piano di ottimizzazione (ridimensionamento) della propria rete di sportelli che ha portato alla decisione di chiudere alcuni presidi presenti nella Città di Torino e sul territorio della Regione Piemonte.

### **RILEVATO CHE:**

- Gli uffici postali svolgono una funzione fondamentale nella comunità, offrendo servizi essenziali come la gestione della corrispondenza, il ritiro di pacchi, i pagamenti di bollette e altre operazioni bancarie essenziali per molti cittadini, in particolare anziani, disabili e persone con mobilità limitata.
- Gli uffici postali rappresentano un presidio importante sul territorio a cui si rivolgono per i servizi e la gestione del risparmio migliaia di cittadine/i, spesso provenienti dalle fasce deboli quindi con difficoltà a farsi carico di spostamenti importanti, a operare autonomamente e ad accedere ai servizi in modalità digitale.
- La digitalizzazione e l'introduzione dell'intelligenza artificiale sono essenziali per migliorare il servizio ma non possono essere considerate solo come strumento di riduzione dei costi legati alla presenza e al presidio del territorio;
- I servizi aggiuntivi degli uffici postali previsti dal piano complementare al PNRR denominato progetto Polis (case dei servizi di cittadinanza digitale) rappresentano opportunità importanti da sperimentare anche nelle zone più periferiche delle grandi città;
- Le carenze di organico negli uffici torinesi che si ripercuotono quotidianamente sulle condizioni di lavoro delle lavoratrici e lavoratori di Poste Italiane non possono essere risolti unicamente riducendo il numero di uffici postali.

- La chiusura di uffici postali può comportare l'aggravamento delle disuguaglianze sociali, creando difficoltà nell'accesso ai servizi e aumentando il carico sugli uffici rimasti attivi.

#### **RILEVATO INOLTRE CHE:**

- La Circostrizione 3 per l'ampiezza del suo territorio, il numero elevato di residenti e la quota di persone anziane (gli ultrasessantenni rappresentano il 20,62% della popolazione pari 24791, arrivando al 33,48% e 40.256 abitanti se si considerano gli ultrasessantenni), risentirebbe pesantemente del taglio nel numero degli uffici postali e di eventuali ridimensionamenti negli orari e nell'organico.

- La chiusura di alcuni uffici postali ha già determinato impoverimento dei servizi in alcune zone della Circostrizione 3, creando disagi per la popolazione e un sovraccarico degli uffici rimanenti con un organico sempre più ridotto.

- La presenza di personale qualificato è fondamentale per garantire il corretto funzionamento dei servizi postali e per soddisfare le esigenze della cittadinanza e la Circostrizione 3 deve rimanere un punto di riferimento per i residenti, non solo in termini di servizi pubblici essenziali, ma anche come luogo di inclusione e accesso equo a tutti i servizi.

#### **RILEVATO INFINE CHE:**

- Il Sindaco della Città di Torino, Stefano Lo Russo, ha espresso esplicitamente a Poste Italiane la propria decisa contrarietà alla chiusura dei suddetti uffici postali, in quanto la scomparsa di tali servizi creerebbe un palese disagio alle fasce più fragili della popolazione

- Poste Italiane SPA specifica nel proprio codice etico che:

- "Riteniamo fondamentale definire con chiarezza i valori e il ruolo sociale con i quali siamo in grado di contribuire ai processi di coesione, inclusione e sostenibilità complessiva del territorio e delle comunità di riferimento"

- "È impegno connotato alla nostra identità e missione quello di assumere un ruolo attivo a sostegno delle necessità del contesto socioeconomico in cui operiamo e della collettività di riferimento. Grazie alla presenza capillare su tutto il territorio italiano, promuoviamo – in maniera organica e diffusa – la vicinanza alle comunità in cui operiamo, garantendo prodotti e servizi accessibili a tutti e programmi di attività relativi a tematiche di inclusione sociale";

#### **IL CONSIGLIO DELLA CIRCOSCRIZIONE 3 INVITA:**

- Il Ministro dell'Economia e delle Finanze in quanto azionista di controllo, in nome e per conto dello Stato italiano, a porre maggiore attenzione alle decisioni strategiche di Poste Italiane SPA che possono disattendere a bisogni e esigenze delle fasce socialmente più deboli della popolazione e portare a tagli indiscriminati di personale.

- Poste Italiane al rispetto dei valori dichiarati nel proprio codice etico e in particolare del ruolo sociale della propria missione e ad assumere personale aggiuntivo negli uffici postali ancora attivi nella Circostrizione 3, per far fronte alla crescente domanda e per evitare il sovraccarico del personale già in servizio.

- La Regione Piemonte a intervenire costantemente presso il Ministero di riferimento e la Direzione nazionale di Poste Italiane in merito a tale razionalizzazione coinvolgendo il tavolo Stato Regioni.

- Il Sindaco della Città di Torino a monitorare la situazione, e organizzare incontri con i cittadini, di

concerto con la Circoscrizione, per raccogliere segnalazioni e suggerimenti sui disagi e le necessità legate alla gestione dei servizi postali nella Circoscrizione.

La Presidente del Consiglio di Circoscrizione pone in votazione per appello nominale il presente provvedimento.

Accertato e proclamato il seguente esito:

Presenti: 14

Astenuti: 0

Votanti: 14

Voti favorevoli: 14 (Aglieri Rinella, Ballone, Califano, Capri, Dante, De Leonardis, Di Gesu, Garetto, Giove, Loffredo, Noto, Pilloni, Titli e Troise)

Voti contrari: 0

Il Consiglio di Circoscrizione approva la proposta di Ordine del Giorno.

---

LA PRESIDENTE  
Firmato digitalmente  
Francesca Troise

IL SEGRETARIO  
Firmato elettronicamente  
Angelo Turiano

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. ODGCI3-7-2024-All\_1-OdG\_Uffici\_Postali\_(1).pdf



---

<sup>1</sup> L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento