



Esserci  
Cooperativa Sociale  
Onlus

Organizzazione  
non lucrativa  
di utilità sociale

via della Consolata, 8  
10122 Torino  
Tel. 011 06 58 890  
Fax 011 06 58 897  
esserci@esserci.net  
cooperativaesserci@pec.it  
www.esserci.net

Iscrizione  
Tribunale di Torino  
n. 3354/86  
C.C.I.A.A. n. 685059  
P. Iva 05177770012  
C. F. 97519050013

**ALL. 2**

Iscrizione  
Albo Nazionale  
delle Cooperative  
n. A176274

## Curriculum

Relazione Educativa Domiciliare e di Comunità-Lotto 2

Cooperativa Sociale Esserci

Periodo di riferimento: 01.03.2015-28.02.2019

### Il servizio di Educativa Domiciliare e di Comunità

L'Educativa Domiciliare e di Comunità (d'ora in avanti EDC) della Cooperativa Esserci ha operato, nel corso del periodo in oggetto, con interventi a favore dei nuclei familiari con figli minori residenti nella Circostrizione 2 –Santa Rita/Mirafiori Nord.

Nel corso del periodo, il Servizio si è articolato secondo le tre funzioni:

- Educativa Domiciliare
- Educativa di Comunità
- Diritti di Visita

### Organizzazione del servizio

Il monte ore di servizio che la Cooperativa ha prestato è individuato da atti specifici dell'Amministrazione, ed è stato così composto: 506 ore medie mensili (annuali 6072 come da Lotto 2 del capitolato d'appalto della gara n° 84/2014 Determina Dirigenziale mecc. n°2015 2781/2015 del 26 giugno 2015. Per la suddivisione delle ore nelle singole funzioni, si rimanda alla presente Determina e ai Piani di Lavoro annuali redatti.

L'équipe è sempre stata composta da n. 6 educatori part-time. Uno degli Educatori ha ricoperto anche mansioni di Referente Coordinatore.

### Educativa Domiciliare

Durante il periodo in oggetto, il Servizio di EDC ha cercato di mantenere costante il numero di casi in carico: come in passato, si è mantenuta la modalità di lavoro avviata in partnership con il Servizio Sociale basata sulla partecipazione degli operatori dell'EDC ad alcune Aree Minori e sulle riunioni di aggiornamento della lista d'attesa che il Coordinatore del servizio effettua con il RAS del Servizio Sociale.

Come previsto dal bando di Gara e dal progetto presentato per l'aggiudicazione dello stesso, nel corso del periodo in oggetto si è cercato di lavorare affinché il dispositivo dell'educativa domiciliare diventasse una prassi consolidata della nostra équipe: ciò è stato possibile grazie



Certificato N° ER-0248/2014

all'esperienza acquisita nel lavoro con le famiglie maturata dalla nostra Organizzazione attraverso la partecipazione alla sperimentazione del Programma di ricerca P.I.P.P.I. Gli interventi educativi hanno quindi privilegiato il contesto domestico, laddove possibile, come luogo di attuazione ed espletamento del progetto, al fine di rafforzare le componenti positive dell'intero nucleo familiare.

Per necessità progettuali e per la realizzazione di attività, incontri e colloqui con i vari membri delle famiglie seguite o con i referenti del Servizio Sociale qualora sia risultano necessario, gli operatori dell'equipe hanno sempre utilizzato i locali della sede di Piazzale Grande Torino 81 assegnati alla nostra Cooperativa.

Come in passato, all'interno del progetto educativo che viene stilato dopo 2 mesi di osservazione con il Servizio Sociale si declinano gli obiettivi specifici che sono verificati ogni 6 mesi attraverso le relazioni semestrali (eccetto particolari situazioni o richieste da parte della famiglia, della committenza o su richiesta del Tribunale per i Minorenni).

Nel corso del periodo in oggetto, il servizio di Educativa Domiciliare ha proseguito con il lavoro di report al fine di lavorare sulle diverse prerogative degli obiettivi inseriti nei PEI. Per ogni progetto educativo attivo vengono declinati degli obiettivi specifici e su ognuno viene effettuata la valutazione.

Gli obiettivi su cui più frequentemente siamo stati chiamati ad investire negli ultimi anni fanno riferimento alle seguenti aree di lavoro:

- Monitoraggio familiare (indagine in merito a situazione di abuso o trascuratezza, valutazione della capacità genitoriale)
- Sostegno delle competenze genitoriali degli adulti di riferimento
- Socializzazione (favorire reti e occasioni di incontro tra il nucleo, il minore in particolare, e il territorio di appartenenza)
- Sostegno al percorso scolastico e formativo dei minori e/o dei genitori

In linea generale si può dire che il servizio di ED ha seguito una media di 20 situazioni al mese, alle dimissioni seguono contestualmente le ammissioni non lasciando vuoti temporali consistenti.

In accordo con il Servizio Sociale si è voluto diminuire il tempo complessivo della presa in carico, cercando di non superare i due anni consecutivi.

#### Educativa di Comunità

Il monte ore di questa funzione è stato declinato nelle seguenti due attività principali:

- Educativa condominiale -via Scarsellini
- Gruppo Medie

Si vuole qui sottolineare che, metodologicamente e operativamente, per rafforzare e rendere efficace l'intervento educativo territoriale e sostenere progetti di comunità, si è sempre mantenuto un forte legame con le realtà istituzionali, associative e di promozione sociale della Circoscrizione, grazie alla partecipazione dei membri della nostra equipe ai Tavoli Tecnici (Famiglia-Minori-Scuole, Case Popolari, Giovani) organizzati a cadenza mensile.

#### EDUCATIVA CONDOMINIALE – VIA SCARSELLINI

Le attività di educativa condominiale sono state realizzate principalmente all'interno dell'Alloggio 4, sito in via Scarsellini e gestito in collaborazione con la Circoscrizione 2, i Servizi Sociali, la Cooperativa "G. Accomazzi" e, a partire dal 2017, con la Coabitazione Solidale "L' Ingranaggio".

Il progetto è attivo da circa 10 anni, al fine di monitorare una fetta di territorio da cui provengono gran parte delle prese in carico di Mirafiori Nord e per costruire opportunità e risposte ai bisogni emersi dalle famiglie dello stabile e degli insediamenti limitrofi (via Poma, via Frattini, via Dina).

È un'esperienza in crescita che attraverso un dialogo costante e un progressivo coinvolgimento delle realtà del territorio, si è consolidato come punto di riferimento per le famiglie della zona.

Le attività hanno continuato il loro svolgimento con la presenza costante di numerosi minori, sia nelle attività del mercoledì dedicate a laboratori di tipo ludico-educativo che nel doposcuola del venerdì. Nei mesi in cui le attività a cura della cooperativa Accomazzi sono state sospese, alcuni minori nella fascia 0-6 anni che frequentavano le loro attività si sono inseriti, specie per quanto concerne il mercoledì, in quelle gestite dalla cooperativa Esserci.

In media, tra le due giornate di apertura, si registra la presenza di circa 10 bambini.

Complessivamente il mercoledì il gruppo presente è meno numeroso (6-7 bambini) ma costante nel corso dell'anno; il venerdì il gruppo è più numeroso (12-14 minori) ma durante il periodo estivo le presenze registrano un netto calo (3-4 bambini).

#### GRUPPO MEDIE

Tale progetto è definibile come un percorso di gruppo settimanale condotto da due educatori del servizio e coinvolge alcuni minori segnalati dal Servizio Sociale. E' inoltre aperto ad altri minori residenti sul territorio della Circoscrizione 2 fino ad arrivare ad un numero non elevato di minori (per preservare il lavoro sul piccolo gruppo ed attuare un intervento efficace).

La sede di riferimento del Gruppo è rappresentata dai locali di Piazzale Grande Torino 81.

La proposta del Gruppo si è ripetuta costante nel corso del periodo in oggetto della presente relazione, con inserimenti e dimissioni nel passaggio da un'edizione all'altra.

I temi che guidano l'intervento qui proposto sono quelli della "scoperta" intesa in senso lato (scoperta di capacità proprie e di gruppo, scoperta di luoghi e di risorse cittadine, scoperta di attività) e del "fare insieme" inteso nei termini di offrire ai minori un contesto protetto in cui

sperimentare e rafforzare legami costruttivi attraverso la condivisione di esperienze. A tal proposito è risultata vincente la formula del cucinare insieme i cibi che si consumeranno durante la cena.

Nel corso di questo quadriennio il gruppo è stato caratterizzato dalla presenza di minori con difficoltà di socializzazione all'interno dei contesti di vita oppure di ragazzini che vivono all'interno di nuclei disturbati, interessante la bassa incidenza di minori stranieri.

Il lavoro ha fatto sì che si creasse un gruppo coeso e che i minori guardassero agli Educatori come delle figure di riferimento importanti, sovente infatti alcuni dei ragazzini si recano alla sede del Servizio molto tempo prima dell'ora di avvio del gruppo. Questo è sicuramente un elemento importante che evidenzia l'attaccamento allo spazio in cui si effettuano le attività e la necessità dei minori di trascorrere maggior tempo all'interno di un "contenitore" differente da quello familiare.

### Diritti di Visita

Il Diritto di Visita è da intendersi come un dispositivo operativo che consente l'incontro tra minore e genitore non affidatario e rappresenta una fase successiva al Luogo Neutro.

La funzione prevalente sostenuta all'interno di questa tipologia di interventi è quella facilitante: si cerca, cioè, di sostenere la relazione tra minori e genitori incontranti, supportando la capacità di cura e accudimento di questi ultimi e accompagnando i destinatari dell'intervento in un percorso di riavvicinamento tra loro.

In linea con il lavoro consolidato dall'equipe su questa funzione e in connessione con la metodologia del dispositivo dell'educativa domiciliare, si è continuato ad investire su obiettivi quali:

- Osservare le dinamiche relazionali genitori e figli
- facilitare delle relazioni tra genitori e figli
- sostenere la genitorialità al fine di promuovere, laddove ve ne fosse la possibilità, il riavvicinamento a seguito di un allontanamento.

Gli incontri tra i minori e i parenti coinvolti si sono svolti prevalentemente presso:

- i locali di Piazzale Grande Torino destinati alla nostra Cooperativa
- lo spazio di incontro "L'Oasi"
- spazi pubblici della Circostrizione
- domicilio dei parenti coinvolti

In media, nel corso del periodo in oggetto, il numero di Diritti di Visita seguiti dalla nostra equipe, è stato pressoché costante, attestandosi su 7 situazioni mensili.

### Gruppi di Parola

Nel corso del periodo in oggetto, la nostra equipe ha promosso, progettato e realizzato due moduli di gruppi di sostegno per minori figli di genitori separati, utilizzando la metodologia del Gruppo di Parola.



Esserci  
Cooperativa Sociale  
Onlus

Organizzazione  
non lucrativa  
di utilità sociale

via della Consolata, 8  
10122 Torino  
Tel. 011 06 58 890  
Fax 011 06 58 897  
esserci@esserci.net  
cooperativaesserci@pec.it  
www.esserci.net

Iscrizione  
Tribunale di Torino  
n. 3354/86  
C.C.I.A.A. n. 685059  
P. Iva 05177770012  
C. F. 97519050013

Iscrizione  
Albo Nazionale  
delle Cooperative  
n. A176274

I Gruppi di Parola hanno lo scopo di accompagnare i bambini e le loro famiglie durante la riorganizzazione della vita quotidiana e delle relazioni familiari a seguito della separazione o del divorzio.

Gli obiettivi del Gruppo sono:

- Fornire ai bambini e ai loro genitori competenze utili per facilitare la comunicazione e la risoluzione dei problemi connessi alla separazione
- Offrire ai figli un ambiente sicuro in cui poter identificare, capire ed esprimere i loro pensieri, sentimenti, dubbi e raccontare le loro esperienze
- Imparare ad affrontare le situazioni difficili a seguito della riorganizzazione familiare ed evitare rischi di stigmatizzazione
- Offrire un luogo di condivisione tra figli che vivono la separazione dei loro genitori
- Infrangere l'isolamento e permettere lo scambio di soluzioni elaborate da parte di ciascuno nel gruppo; trovare strategie di adattamento
- Far diminuire il senso di colpa provato dai bambini e le loro preoccupazioni

Gli incontri di ogni modulo sono 4 a cadenza settimanale e hanno la durata di 2 ore ciascuno: per entrambe le edizioni, si è scelta la mattina del giorno di sabato.

Le due edizioni hanno coinvolto 5 minori per gruppo (la metodologia prevede che il gruppo non superi gli 8 partecipanti).

La prima edizione è stata rivolta a bambini della fascia 6-10 anni, mentre la seconda ha coinvolto minori della fascia 11-13 anni.

Nei primi mesi del 2019 si è progettata una nuova edizione che inizierà nel mese di marzo.

#### Estensione EDC lotto 2

Con Determinazione Dirigenziale n. mecc. 2017 40907/085 2017 982/085 la Cooperativa Esserci ha gestito in accordo con il Servizio Sociale e su contributo della Circostrizione 2 alcuni interventi educativi e Diritti di Visita, con un impiego ulteriore di risorse rispetto a quelle previste dal contratto di gara.

Nel corso del periodo in oggetto, sono stati seguiti:

- 4 interventi educativi domiciliari (presa in carico del nucleo familiare)
- 5 Diritti di Visita

La modalità operativa (metodologia di riferimento, azioni, lavoro di rete, riunioni di verifica/supervisione) con cui sono stati realizzati tali interventi è la stessa descritta nei precedenti paragrafi.

#### Locali Piazzale Grande Torino 81

Il servizio di Educativa Domiciliare e di Comunità ha avuto a disposizione questa sede operativa, grazie alla concessione avvenuta con Determina n. 2015 43551/085.

La possibilità di avere una sede operativa ha continuato a rappresentare un elemento di sostegno del lavoro quotidiano degli operatori e la realizzazione di attività, sia a carattere individuale che gruppale, che hanno reso più efficaci i progetti a favore dei minori e delle famiglie seguite.



Certificato N° ER-0248/2014



Esserci  
Cooperativa Sociale  
Onlus

Organizzazione  
non lucrativa  
di utilità sociale

via della Consolata, 8  
10122 Torino  
Tel. 011 06 58 890  
Fax 011 06 58 897  
esserci@esserci.net  
cooperativaesserci@pec.it  
www.esserci.net

Iscrizione  
Tribunale di Torino  
n. 3354/86  
C.C.I.A.A. n. 685059  
P. Iva 05177770012  
C. F. 97519050013

Iscrizione  
Albo Nazionale  
delle Cooperative  
n. A176274

Come previsto dagli accordi, nel corso del quadriennio sono state svolte dalla nostra equipe le seguenti attività:

- Partecipazione di un membro dell'equipe al lavoro dei Tavoli Tecnici Circostrizionali
  - o In particolare, si è mantenuta una presenza attiva e costante agli incontri e alle attività e azioni da questi scaturiti, al
    - Tavolo Famiglia-Minori-Scuole
    - Tavolo Case Popolari
    - Tavolo Giovani
- Collaborazione alla gestione dell'Estate Ragazzi presso la Parrocchia "Gesù Redentore" e cogestione i attività ludiche inserite nel progetto estivo di Piazza Livio Bianco (2018)

Queste esperienze rappresentano momenti di contatto con le altre realtà animative, sociali, istituzionali presenti sul territorio circostrizionale e consentono:

- la condivisione di prassi operative e metodologiche,
- favoriscono il monitoraggio sull'evoluzione dei bisogni sociali
- arricchiscono l'intervento educativo di comunità.

Il Coordinatore del Servizio  
STEFANO GUILLAUME

**ESSERCI s.c.s.**  
Sede leg. e amm.va  
Via della Consolata, 8 - 10122 TORINO  
Tel. 011/0658890 - Fax 011/0658897  
Partita IVA 05177770012  
e-mail: [esserci@esserci.net](mailto:esserci@esserci.net)



Certificato N° ER-0248/2014