



ISTANZE DI CONTRIBUTO

Presentata in data 08-04-2024 17:55:21



CIRCOSCRIZIONI

Seleziona la circoscrizione a cui intendi destinare la richiesta

RICHIEDENTE

Sei il richiedente o stai compilando l'istanza per una altra persona?

Richiedente

Nome

Cognome

Codice Fiscale

Data di nascita

Stato di nascita

Provincia

Comune

Dati residenza

Stato

Provincia

Comune

Indirizzo

Civico

C.A.P.

ENTE**Dati Ente**

Il sottoscritto dichiara di essere: il Presidente

Dati Associazione / Ente / Comitato / Altro

Denominazione UN SOGNO PER TUTTI
Natura giuridica SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale 07965360014
P. IVA 07965360014
Data di costituzione 30/03/2000
Atto di costituzione Scrittura privata registrata

Sede legale in

Provincia Torino
Comune Torino
Indirizzo Via Val della Torre
Civico 79
C.A.P. 10149

CONTATTI**Dati di contatto****Contatti****Altri proprietari**

Recapito 1:
Recapito telefonico
Figura di: Presidente
Email COOP@UNSOGNOPERTUTTI.IT

Elezione del domicilio digitale speciale (P.E.C.)

PEC SOGNOCOOP@LEGALMAIL.IT

Sono informato che in caso di mancata comunicazione del domicilio digitale speciale eletto (PEC) o in caso di domicilio digitale (PEC) non attivo, non funzionante o non raggiungibile, le comunicazioni riguardanti il presente procedimento saranno predisposte come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o altra firma elettronica qualificata di cui mi sarà inviata, - per posta ordinaria o raccomandata con avviso di ricevimento -, copia analogica ovvero un avviso con le indicazioni delle modalità con le quali i suddetti documenti sono messi a disposizione e consegnati al destinatario (art. 3-bis, commi 4, 4-bis, 4-ter, 4-quater, 4-quinquies, D.lgs.82/2005). La suddetta copia analogica o il suddetto avviso saranno inviati all'indirizzo della sede dell'associazione/ente/comitato dichiarata nella presente istanza.

Ho letto e accettato l'informativa Si

SCHEDA PROGETTO

Descrizione

TITOLO DEL PROGETTO	CiVediamo nel futuro
Descrizione sintetica degli obiettivi	1. Attivare le risorse della comunità locale in un'ottica di welfare di comunità 2. Offrire una serie di risorse, a partire da una ricerca e da una conoscenza delle iniziative del territorio di appartenenza 3. Migliorare la qualità della vita degli anziani residenti nel proprio domicilio sul territorio oggetto dell'intervento, andando a mantenere, incentivare ed eventualmente ricostruire relazioni e socialità, grazie soprattutto al raggiungimento dei precedenti obiettivi.
Data di inizio	08/01/2024
Data di fine	20/12/2024

Referente

Nome	ANTONELLA
Cognome	ZAPPAVIGNA
Email	antonella.zappavigna@unsognopertutti.it
Telefono	<input type="text"/>

Azione

Azione 1:	
Contenuti	SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE E' l'azione da cui partono azioni di assistenza diretta attraverso l'operato di altri destinatari disponibili, il monitoraggio della salute degli anziani attraverso telefonate mirate dalle quali rilevare i bisogni ed attivare eventuali aiuti naturali o organizzati. E' Il punto cui rivolgersi per tutte quelle operazioni che richiedono l'uso del digitale.
Luogo	VIA GESSI 4/6 TORINO

Destinatari

Fascia d'età	
> 65	Si
Tipologia destinatari	
Anziani	Si
Cittadini del territorio	Si
Numero massimo di destinatari/partecipanti	100
Partecipazione	gratuita
Tesseramento obbligatorio?	no
Periodicità	
Periodicità 1:	
Giorni	Venerdì
Dal giorno	12-01-2024
Al giorno	20-12-2024

Altri soggetti coinvolti

Tipologia	Persona giuridica
Ragione Sociale	Circoscrizione 2 Città di Torino
P.IVA / CF	00514490010
Tipo di collaborazione	L'Ente Pubblico Locale attraverso le azioni della quarta commissione monitora il percorso progettuale, concede l'utilizzo dei locali e offre il proprio patrocinio e la disponibilità e apre il bando di linee guida
Tipologia	Persona giuridica
Ragione Sociale	AGS per il Territorio aps
P.IVA / CF	97585800010
Tipo di collaborazione	Mette a disposizione gratuitamente i locali comuni del Condominio Solidale di Via Gessi quando quelli di Spazio Anziani risultano insufficienti o indisponibili
Tipologia	Persona giuridica
Ragione Sociale	Città di Torino - Assessorato ai Servizi Sociali
P.IVA / CF	00514490010
Tipo di collaborazione	si rende disponibile per fornire gratuitamente il supporto dei Servizi Sociali Territoriali e gli strumenti relativi il punto di facilitazione digitale presso lo sportello di segretariato
Tipologia	Persona giuridica
Ragione Sociale	Fondazione Mirafiori
P.IVA / CF	97702130010
Tipo di collaborazione	Si è attivato un link tra il progetto Anziani a Mirafiori e il nostro progetto per favorire lo scambio di informazioni
Azione 2:	
Contenuti	GOVERNANCE All'interno del progetto, il soggetto capofila, si propone di governare le azioni trasversali. In particolare: azione gestionale, il trasferimento delle competenze, la comunicazione fluida tra i partner e tra gli attori coinvolti, scambio puntuale dei dati, delle informazioni, documentazioni e procedure. Si effettuerà un'analisi dei rischi. Governerà il processo al fine di limitare fenomeni di gold plating e di scope creep.
Luogo	Via Val della Torre 79

Destinatari

Fascia d'età	
> 65	Si
Tipologia destinatari	
Anziani	Si
Cittadini del territorio	Si
Numero massimo di destinatari/partecipanti	400
Partecipazione	gratuita
Tesseramento obbligatorio?	si
Periodicità	
Periodicità 1:	
Giorni	Lunedì
Dal giorno	08-01-2024
Al giorno	20-12-2024
Periodicità 2:	
Giorni	Martedì
Dal giorno	08-01-2024
Al giorno	21-12-2024
Periodicità 3:	
Giorni	Mercoledì
Dal giorno	08-01-2024
Al giorno	21-12-2024
Periodicità 4:	
Giorni	Giovedì
Dal giorno	08-01-2024
Al giorno	21-12-2024
Periodicità 5:	
Giorni	Venerdì
Dal giorno	08-01-2024
Al giorno	21-12-2024

Altri soggetti coinvolti

Tipologia	Persona giuridica
Ragione Sociale	Circoscrizione 2 Città di Torino
P.IVA / CF	00514490010
Tipo di collaborazione	L'Ente Pubblico Locale attraverso le azioni della quarta commissione monitora il percorso progettuale
Tipologia	Persona giuridica
Ragione Sociale	Fondazione Compagnia di San Paolo
P.IVA / CF	00772450011
Tipo di collaborazione	In qualità di ente co-finanziatore CSP monitora l'andamento dell'iniziativa
Azione 3:	
Contenuti	ATTIVITA LABORATORIALI - incontri con esperti della salute (farmacista, esperti ASLTO1; dietologo, fisioterapista) - giochi di memoria condotti da psicologo e finalizzati al mantenimento delle capacità cognitive della persona anziana - ginnastica dolce per mantenersi in forma e vincere la sedentarietà - giochi da tavolo per trasformare il tempo libero in tempo attivo
Luogo	Centro Anche Io - Via Ada Negri 8/A e Via Romolo Gessi 4 Torino

Destinatari

Fascia d'età	
> 65	Si
Tipologia destinatari	
Anziani	Si
Cittadini del territorio	Si
Numero massimo di destinatari/partecipanti	30
Partecipazione	gratuita
Tesseramento obbligatorio?	si
Periodicità	
Periodicità 1:	
Giorni	Lunedì
Dal giorno	19-02-2024
Al giorno	29-07-2024
Periodicità 2:	
Giorni	Martedì
Dal giorno	20-02-2024
Al giorno	14-05-2024
Periodicità 3:	
Giorni	Martedì
Dal giorno	02-07-2024
Al giorno	30-07-2024
Periodicità 4:	
Giorni	Giovedì
Dal giorno	15-02-2024
Al giorno	25-07-2024

Altri soggetti coinvolti

Tipologia	Persona giuridica
Ragione Sociale	Circoscrizione 2 Città di Torino
P.IVA / CF	00514490010
Tipo di collaborazione	L'Ente pubblico mette a disposizione i locali attraverso una concessione gratuita
Tipologia	Persona giuridica
Ragione Sociale	Fondazione Compagnia di San Paolo
P.IVA / CF	00772450011
Tipo di collaborazione	L'Ente co-finanzia il progetto
Tipologia	Persona giuridica
Ragione Sociale	ASL To1
P.IVA / CF	11632570013
Tipo di collaborazione	L'Ente gestisce momenti in/informativi sulla prevenzione alle cadute
Tipologia	Persona fisica
Nome	Sara
Cognome	Camoletto
Tipo di collaborazione	Giovane farmacista, in qualità di cittadina attiva, svolge gratuitamente momenti in/informativi sul tema salute e benessere
Tipologia	Persona fisica
Nome	Daniele
Cognome	Gianolio
Tipo di collaborazione	Giovane docente di inglese che in qualità di cittadino attivo, svolge gratuitamente un laboratorio di lingua per gli anziani
Azione 4:	
Contenuti	EMPOWERMENT Si rivolge al creare sinergie maggiori con le realtà che sul territorio si occupano di anziani e a creare maggiori relazioni tra anziani - cittadini e territorio al fine di renderlo nel futuro più vicino al mondo degli over 65. Si partecipa così a eventi territoriali, si cercano i contatti con realtà altre e si prova a trovare nuove connessioni possibili con il contributo di tutti.
Luogo	via Romolo Gessi 4/6 Torino

Destinatari

Fascia d'età	
> 65	Si
Tipologia destinatari	
Anziani	Si
Cittadini del territorio	Si
Numero massimo di destinatari/partecipanti	400
Partecipazione	gratuita
Tesseramento obbligatorio?	no
Periodicità	
Periodicità 1:	
Giorni	Lunedì
Dal giorno	08-01-2024
Al giorno	20-12-2024
Periodicità 2:	
Giorni	Giovedì
Dal giorno	08-01-2024
Al giorno	20-12-2024
Periodicità 3:	
Giorni	Mercoledì
Dal giorno	08-01-2024
Al giorno	20-12-2024

Altri soggetti coinvolti

Tipologia	Persona giuridica
Ragione Sociale	Università degli Studi di Torino
P.IVA / CF	02099550010
Tipo di collaborazione	Mette a disposizione tirocinanti universitari per svolgere il tirocinio curriculare
Tipologia	Persona giuridica
Ragione Sociale	Forum Interregionale Permanente del Volontariato Piemonte e Valle d'Aosta
P.IVA / CF	97580350011
Tipo di collaborazione	PERCORSI FORMATIVI ALTERNATIVI ALLE SANZIONI DISCIPLINARI, invia giovani a svolgere momenti laboratoriali con gli anziani secondo le loro competenze
Azione 5:	
Contenuti	INSIEME A TE Questa azione di tipo generativo sviluppatasi all'interno del progetto e condotta in autonomia potrà venir praticata anche in momenti diversi da quelli indicati in modo sostenibile. Comprende 3 micro azioni: Camminata nel parco in piazza d'armi Chiacchiere e dintorni sulle panchine del parco Pausa Caffè presso bar del quartiere Un gruppo di anziani presso i giardini di Piazza d'Armi aggancerà nei viali e sulle panchine, altri coetanei contro la solitudine
Luogo	Piazza d'Armi, Torino

Destinatari

Fascia d'età	
> 65	Si
Tipologia destinatari	
Anziani	Si
Numero massimo di destinatari/partecipanti	30
Partecipazione	gratuita
Tesseramento obbligatorio?	no
Periodicità	
Periodicità 1:	
Giorni	Martedì
Dal giorno	21-05-2024
Al giorno	25-06-2024
Periodicità 2:	
Giorni	Martedì
Dal giorno	10-09-2024
Al giorno	15-10-2024

Altri soggetti coinvolti

Azione 6:	
Contenuti	MONITORAGGIO La nostra cooperativa è ente certificato per la gestione dei servizi di accompagnamento sociale, educativi, animativi e formativi secondo normativa ISO 9001: 2015 e ha elaborato procedure digitalizzate per la gestione delle risorse, sia umane che finanziarie nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni rivolte alla propria utenza.
Luogo	via Val della Torre 79 Torino

Destinatari

Fascia d'età	
> 65	Si
Tipologia destinatari	
Anziani	Si
Cittadini del territorio	Si
Numero massimo di destinatari/partecipanti	160
Partecipazione	gratuita
Tesseramento obbligatorio?	no
Periodicità	
Periodicità 1:	
Giorni	Lunedì
Dal giorno	15-01-2024
Al giorno	16-12-2024

Altri soggetti coinvolti

Tipologia	Persona giuridica
Ragione Sociale	Circoscrizione 2
P.IVA / CF	00514490010
Tipo di collaborazione	Condivisione monitoraggio progetto in commissione

Ulteriori richieste

Locali Circostrizionali	Sono già concessionario di uno o più locali circostrizionali in cui si svolgeranno le azioni del progetto
Spazi Sportivi Circostrizionali	Non è necessario fare richiesta di uno spazio sportivo circostrizionale
Materiale	Nessuna delle azioni del progetto richiede la concessione di materiali (beni mobili) appartenenti alla circostrizione

PREVENTIVO

Scheda Spese

a) PREVENTIVO SPESE DIRETTE E INDIRECTE

COSTI DIRETTI	
Costo 1:	
VOCI DI SPESA	Risorse umane esterne
Tipologia di spesa	coordinamento e cura delle reti (psicologo socio a PI)
Costo unitario	25,00 €
Quantità	70
IMPORTO	1.750,00 €
Costo 2:	
VOCI DI SPESA	Risorse umane interne
Tipologia di spesa	educatrice per lo sportello
Costo unitario	22,00 €
Quantità	120
IMPORTO	2.640,00 €
Costo 3:	
VOCI DI SPESA	Risorse umane interne
Tipologia di spesa	operatrice sociale in accompagnamento al gruppo di destinatari
Costo unitario	20,00 €
Quantità	240
IMPORTO	4.800,00 €
Costo 4:	
VOCI DI SPESA	Risorse umane interne
Tipologia di spesa	operatore per pulizie locali
Costo unitario	15,00 €
Quantità	40
IMPORTO	600,00 €
Costo 5:	

VOCI DI SPESA	Altro
Tipologia di spesa	materiale per laboratori
Costo unitario	300,00 €
Quantità	1
IMPORTO	300,00 €
Costo 6:	
VOCI DI SPESA	Risorse umane esterne
Tipologia di spesa	servizi di terzi per azioni formativo-laboratoriali in funzione delle attività coprogettate
Costo unitario	1.400,00 €
Quantità	1
IMPORTO	1.400,00 €
Costo 7:	
VOCI DI SPESA	Risorse umane interne
Tipologia di spesa	referenza, progettazione, monitoraggio
Costo unitario	25,00 €
Quantità	48
IMPORTO	1.200,00 €
Sono presenti spese indirette?	si
COSTI INDIRETTI	
Costo 1:	
VOCI DI SPESA	Assicurazione
Tipologia di spesa	Responsabilità Civile
Costo unitario	10,00 €
Quantità	60
IMPORTO	600,00 €
Costo 2:	
VOCI DI SPESA	Segreteria, amministrazione
Tipologia di spesa	amministrativa
Costo unitario	10,00 €
Quantità	21
IMPORTO	210,00 €
Costo 3:	
VOCI DI SPESA	Altro
Tipologia di spesa	valorizzazione concessioni locali via Gessi e Centro Anche io
Costo unitario	96,00 €
Quantità	1
IMPORTO	96,00 €
Costo 4:	
VOCI DI SPESA	Spese telefoniche
Tipologia di spesa	spese mensili per una sim aziendale
Costo unitario	10,00 €
Quantità	12
IMPORTO	120,00 €
Costo 5:	
VOCI DI SPESA	Licenza d'uso software
Tipologia di spesa	abbonamento google per gestione sportello
Costo unitario	8,00 €
Quantità	12

IMPORTO	96,00 €
Sono presenti spese di ammortamento?	no
Sono presenti spese di volontariato?	no
TOTALE SPESE DIRETTE	12.690,00 €
TOTALE SPESE INDIRETTE	1.122,00 €
A) TOTALE SPESE DIRETTE E INDIRETTE	13.812,00 €
TOTALE AMMORTAMENTO	0,00 €
C) TOTALE ATTIVITA' VOLONTARIE	0,00 €
TOTALE PREVENTIVO SPESE (A+B+C)	13.812,00 €

Scheda Entrate

Sono previste delle entrate?	si
------------------------------	----

PREVENTIVO ENTRATE

Tipologia d'entrata	
Entrata 1:	
VOCE DI ENTRATA	Altre voci di entrata
Tipologia di entrata	cofinanziamento dell'Ente
Entrata unitaria	2.200,00 €
Quantità	1
IMPORTO	2.200,00 €
Sono previsti ulteriori contributi e/o finanziamenti?	si

ELENCO ULTERIORI CONTRIBUTI E/O FINANZIAMENTI RICHIESTI

Tipologia dei contributi	
Contributo 1:	
VOCI DI ENTRATA	Contributi da fondazioni
Tipologia del contributo	erogazione
IMPORTO	5.000,00 €
E) TOTALE ENTRATE	2.200,00 €
F) TOTALE CONTRIBUTI E/O FINANZIAMENTI	5.000,00 €
CONTRIBUTO MAX AMMISSIBILE	5.289,60 €
Contributo richiesto	5.200,00 €

CURRICULUM**Dati generali**

Denominazione	UN SOGNO PER TUTTI
Natura giuridica	SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE
Data di costituzione	30/03/2000
Data di inizio attività a Torino	30/03/2000
Il soggetto è iscritto all'albo regionale del volontariato?	No
Numero di associati alla data attuale	15

Personale dipendente

È presente personale dipendente?	Si
Numero di dipendenti nelle sedi di Torino	40
Numero di dipendenti di altre eventuali sedi	0

Sede legale in

Provincia	Torino
Comune	Torino
Indirizzo	Via Val della Torre
Civico	79
C.A.P.	10149

Attività

L'attività è svolta	nei confronti della generalità delle persone
Si possiede la licenza per la somministrazione alimenti e bevande?	No
Caratteristiche delle finalità e dell'attività dell'Associazione	Nasce alla fine degli anni '90 da alcune persone che provengono da esperienze significative in campo sociale e si dedica in primo luogo a servizi di tipo educativo a favore di ragazzi e giovani in difficoltà. "Un sogno per tutti" è una realtà che basa le proprie attività sull'esperienza professionale dei soci. Offre servizi educativi, animativi e di formazione, rivolti ai minori, ai giovani, alle famiglie e alla comunità locale di riferimento. Fonda la propria azione a partire da progettualità mirate, come risposta ai bisogni del territorio, anche intrecciando percorsi con il volontariato locale. S'ispira ai valori della cooperazione, facendo propri i principi della pedagogia preventiva salesiana, collocandoli alla base di un proprio modello pedagogico e formativo dinamico, aperto all'integrazione con altre metodologie, nel rispetto dei nuovi bisogni e delle nuove culture e competenze sociali Agisce nell'area metropolitana torinese e, nell'ambito della formazione, amplia il proprio raggio di azione a livello almeno regionale e ha sviluppato progettazione a livello interregionale e nazionale.
Descrizione delle attività ordinarie prevalenti	Un sogno per Tutti opera al servizio della persone, in particolare quelle più povere di mezzi, risorse, conoscenze. Distingue le proprie azioni in aree di lavoro: - area prevenzione al disagio - area housing e sviluppo di comunità - area animazione - area formazione degli adulti - area accompagnamento alle fragilità Per tutte queste attività ha raggiunto la certificazione qualità ISO 9001:2015 che viene annualmente visionata dall'Ente di Certificazione Intertek - area
Eventuali progetti svolti con il Comune di Torino o altre forme di collaborazione con altri enti pubblici	Progetti Preventivi Mirati (PPM) in accreditamento con Assessorato ai Servizi Sociali della Città Progetto P.I.P.P.I. in convenzione con Consorzio Socio Assistenziale Val Susa e Val Sangone (CONISA) Progetto Centro Diurno Aggregativo in accreditamento con Assessorato ai Servizi Sociali della Città Assistenza specialistica soggetti con disabilità in convenzione con IC Gemelli, IC Turoldo, IC Frassati, IC Senigallia, IC Duca d'Aosta, IC Murialdo, Istituti Superiori Boselli, Cavour, Santorre di Santarosa e Cattaneo Coabitazioni Giovanili Solidali Terrazza Fossata in collaborazione con ATC Piemonte, Città di Torino Progetto Strade Nuove, capofila SCS Nazionale in collaborazione con il Ministero della Famiglia Progetto Insieme verso il Futuro, capofila INP in collaborazione con il Ministero della Famiglia
Eventuali esperienze maturate nella realizzazione di analoghe iniziative	Progetto CiVediamo - per un quartiere a misura di anziano dal 2012 finanziamento Compagnia di San Paolo e dal 2023 Circoscrizione 2 Coordinamento Progetto Condominio Solidale di via Gessi dal 2009 finanziamento AGS per il Territorio Progetto Insieme è meglio per l'empowermt di comunità - finanziamento Comuni di Caselette, Condove e Sant'Ambrogio, Trana anni 2008-2023 Insieme sulla 5 - sostegno alla Comunità Educante - finanziamento Impresa sociale Con I Bambini dal 2023 Progetto Urban Engagement - partner di ASAI odV finanziamento Regione Piemonte nel 2021-2022
Note	Dal 2022 e nel 2023 è terminato l'accompagnamento al progetto da parte di Compagnia di San Paolo e ha ridotto il proprio finanziamento a 10.000 euro per il 2022 e a 5.000 per l'anno 2023 basando tale diminuzione sui seguenti aspetti: un tempo di sostegno sufficientemente lungo per garantire la ricerca di altre risorse pubbliche e private il bisogno di un maggior coinvolgimento da parte dell'Ente Pubblico Locale una diversa modalità di finanziamento nella quale il progetto sarebbe rientrato con maggiori difficoltà.

IMPOSTA BOLLO

Imposta di bollo	sono esente dall' imposta di bollo
------------------	------------------------------------

Esenzione dall'imposta di bollo

DICHIARA che l'Associazione/Ente per la quale si presenta la richiesta è esente dall'applicazione dell'imposta di bollo in quanto:	esenzione dal bollo ai sensi degli artt. 10 e 17 del D.Lgs 04.12.1997 n. 460 (O.N.L.U.S.)
--	---

DICHIARAZIONI**Registro delle Associazioni**

Iscrizione al Registro delle Associazioni della Città di Torino	L'ente è iscritto nel Registro delle Associazioni della Città di Torino
Data di iscrizione al Registro delle Associazioni	14/10/2014

Legge 122/2010

Dichiarazioni relative alla Legge 122/2010	che la suddetta Associazione si attiene a quanto disposto dall' art. 6 comma 2 del Decreto Legge n. 78 convertito nella Legge 122/2010;
--	---

Tasse e contributi

Per il progetto presentato l'ente istante recupera l'Iva sulle fatture pagate ai fornitori?	Sì, pertanto il preventivo delle spese viene presentato al netto dell'Iva
L'Ente è soggetto alla ritenuta IRES del 4%, prevista dall'art. 28 del D.P.R. 600/73 e s.m.i.?	Sì
L'Ente è soggetto all'obbligo di contribuzione ex-ENPALS?	No

Altre richieste di finanziamento

Sono state effettuate altre richieste di finanziamento?	Sì, l'Ente ha effettuato altre richieste di finanziamento per la medesima iniziativa
Indicare i dettagli delle altre richieste di finanziamento	
Richiesta 1:	
Soggetto a cui è stata effettuata la richiesta	Compagnia di San Paolo
Importo richiesto	5.000,00 €

Ulteriori dichiarazioni

Si dichiara che l'Associazione / Ente / Comitato / Altro:

- non ha finalità di lucro;
- non costituisce articolazione di partiti politici;
- ai sensi dell'art. 86 comma 3 dello Statuto della Città di Torino, non svolge attività commerciale preminente rispetto ai fini sociali.

Si dichiara inoltre che:

- di essere consapevole che l'amministrazione non potrà dar seguito all'erogazione del contributo richiesto qualora risultassero pendenze di carattere amministrativo nei confronti della Città;
- il progetto non prevede la partecipazione di partiti politici;
- realizzerà il progetto in misura prevalente;
- svolgerà le attività in assenza di barriere architettoniche o con l'impegno di fornire assistenza alle persone svantaggiate al fine di favorirne la partecipazione;
- realizzerà le attività conformemente al progetto presentato indipendentemente dall'entità del contributo concesso;
- ha letto, conosce e accetta tutte le disposizioni, nessuna esclusa, contenute nel Regolamento della Città di Torino n. 373 sopra indicato, e nella "Nota informativa sull'erogazione dei contributi" pubblicata sul sito della Circoscrizione;
- tutti gli oneri, i rischi di gestione e le responsabilità inerenti l'attività per la quale viene richiesto il contributo sono a carico del richiedente, intendendosi la Circoscrizione esonerata da qualsiasi genere di responsabilità;
- in particolare, è a conoscenza ed accetta che:

qualora in sede di presentazione del consuntivo, le spese sostenute risultassero inferiori a quelle preventivate, il contributo sarà ridotto proporzionalmente applicando la stessa percentuale prevista nella deliberazione di approvazione del contributo;

il contributo sarà totalmente o parzialmente revocato con il recupero della somma eventualmente già liquidata qualora il progetto/iniziativa/manifestazione sia realizzato in tempi diversi o in misura difforme, anche in relazione all'assenza di barriere architettoniche o alla mancata assistenza alle persone svantaggiate;

la mancata presentazione del rendiconto entro 4 (quattro) mesi dal termine del progetto può costituire motivo di revoca del contributo concesso.

confermo di essere consapevole di assumermi la responsabilità della suddetta dichiarazione

Si

Si impegna:

- a richiedere, in tempo utile, agli enti competenti tutte le autorizzazioni di legge necessarie per lo svolgimento dell'iniziativa;
- a concordare con la Circoscrizione ogni forma di pubblicizzazione dell'iniziativa e l'utilizzo del Logo Circoscrizionale;
- a provvedere, laddove necessario, alla pulizia e al ripristino delle aree di svolgimento del progetto/attività /manifestazione;
- a presentare, entro 4 (quattro) mesi dal termine del progetto, e avvenuta esecutività della determinazione dirigenziale di impegno della spesa, dettagliato rendiconto delle spese sostenute e delle entrate percepite, la relativa documentazione fiscalmente valida, nonché relazione finale sul svolgimento del progetto;

confermo di essere consapevole dei suddetti impegni che mi assumo

Si

ALLEGATI**Allegati richiesti**

Progetto dettagliato su carta intestata dell'associazione

Ci Vediamo nel futuro 2024 .pdf

Eventuali altri allegati

Scheda riassuntiva progetto Ci Vediamo nel futuro.pdf

PRIVACY**Informativa Privacy**

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI artt. 13 - 14 Reg. UE/2016/679 (GDPR).

Ai sensi del Reg. UE/2016/679 (GDPR), i trattamenti relativi ai servizi indicati e da Lei utilizzati saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR 679/2016 Le forniamo le seguenti informazioni.

I dati personali che saranno raccolti in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno trattati lecitamente ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e) del GDPR, e potrebbero generalmente riguardare:

- Dati identificativi (cognome, nome, residenza, domicilio, nascita, identificativo online, dati di contatto (mail, telefono, altro), dati fiscali e dati correlati all'esplicazione di cariche sociali, o comunque necessari all'acquisizione di benefici o servizi da parte del Comune di Torino in attuazione delle norme amministrative comunali, della Città Metropolitana di Torino o della Regione Piemonte e degli atti legislativi regionali o statali.
- In alcuni casi possono essere previsti trattamenti di dati particolari quali: dati biometrici, orientamento sessuale, dati relativi alla salute e convinzioni religiose e filosofiche, ecc.. in relazione al servizio richiesto, in applicazione delle norme in vigore.

I dati raccolti saranno trattati in quanto:

- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, paragrafo 1, lettera c, UE/2016/679)
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6, paragrafo 1, lettera e, UE/2016/679).

I dati raccolti vengono anche utilizzati per garantire il regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000 e successive modificazioni e integrazioni e al tempo stesso l'esattezza dei dati, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera d, UE/2016/679.

I dati forniti saranno oggetto di: raccolta, strutturazione, estrazione, comunicazione mediante trasmissione raffronto o interconnessione, registrazione, conservazione, profilazione, consultazione, organizzazione, cancellazione o distruzione, ogni altra operazione applicata a dati personali.

1. **Titolare:** Titolare del trattamento dati è il Comune di Torino Piazza Palazzo di Città 1 – 10122 Torino - segreteria. gabinettodelsindaco@comune.torino.it

Designato dal Titolare: Il Dirigente della Divisione Decentramento.

2. Responsabile Protezione Dati: Il Comune di Torino ha nominato il Responsabile Protezione Dati contattabile nelle seguenti modalità:

e-mail rpdprivacy@comune.torino.it

1. **Finalità:** il trattamento dei dati avviene ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e, UE/2016/679. Il Comune di Torino tratterà i dati personali conferiti in modo lecito, corretto e trasparente secondo quanto previsto dall'art. 5 paragrafo 1, UE/2016/679. Il conferimento dei dati è obbligatorio se risulta necessario per lo svolgimento dei servizi richiesti, pertanto la loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di utilizzare il servizio stesso.

2. **Base giuridica:** questi uffici tratteranno i Suoi dati personali lecitamente ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e, UE/2016/679 e per obblighi normativi. Notizie aggiornate e dettagliate sulla normativa sono consultabili sul sito della Città di Torino <http://www.comune.torino.it/> e della Circostrizione in relazione al servizio richiesto. Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio; il mancato, parziale, o inesatto conferimento ha come conseguenza l'impossibilità di accogliere l'istanza presentata ovvero l'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

3. **Destinatari:** nel rispetto dell'art. 13, paragrafo 1 lettera e, UE/2016/679 i dati personali conferiti saranno trattati da soggetti appositamente autorizzati, con l'utilizzo di procedure informatizzate o tradizionali, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati forniti, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità. In caso di comunicazione i dati potranno essere trasmessi a terzi (sia pubblici che privati) unicamente in caso di espressa previsione di legge. I dati non saranno trasferiti all'esterno dell'UE.

4. **Conservazione dati:** nel rispetto dell'art. 13, paragrafo 2, lettera e, UE/2016/679 i dati personali conferiti saranno conservati per tutta la durata dell'istruttoria e successivo periodo di tutela strutturale alle esigenze dell'Ente. I dati sono trattati nel rispetto delle disposizioni di legge o regolamento. I dati saranno trattati con strumenti manuali e/o informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzativa, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. Le misure di sicurezza adottate sono: sistemi di autenticazione, sistemi di autorizzazione, sistemi di protezione (antivirus, firewall, altro) minimizzazione, cifratura e continui monitoraggi di verifica e controllo continuo. I dati personali vengono conservati il tempo strettamente necessario nel rispetto della normativa vigente. La Città non utilizza modalità di trattamento basate su processi decisionali automatici e di profilazione.

5. **Diritti dell'interessata/o:** con riferimento al trattamento dei suoi dati personali, l'interessata/o ha diritto di esercitare i propri diritti come segue:

- Diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 UE/2016/679 ed in particolare a quelle relative alla finalità del trattamento, alle categorie di dati, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione, ecc.
- Diritto di ottenere la rettifica dei dati nonché l'integrazione degli stessi.
- Diritto di cancellazione dei dati ("diritto all'oblio") laddove ricorra una delle fattispecie di cui all'art. 17 UE/2016/679

- Diritto di limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18 UE/2016/679
- Diritto di portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 UE/2016/679
- Diritto all'opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21 UE/2016/679 Tutti i diritti previsti dal regolamento UE/2016/679 potranno essere esercitati mediante richiesta al Responsabile Protezione Dati (RDP) agli indirizzi e modalità di cui al punto 2 della presente informativa. L'esercizio dei Suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante e-mail

al Titolare del trattamento dei dati, Comune di Torino Piazza Palazzo di Città 1 – 10122 Torino, segreteria.

gabinettodelsindaco@comune.torino.it

al Responsabile Protezione Dati, Comune di Torino Piazza Palazzo di Città 1 – 10122 Torino, rpd-privacy@comune.torino.it

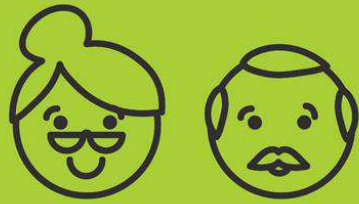
Si ricorda che in qualsiasi momento l'interessata/o ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali <https://www.garanteprivacy.it/> e-mail garante@gpdp.it o ad altra Autorità di controllo.

Ho letto e accettato l'informativa

Si

2024

Ci Vediamo nel futuro



CiVEDIAMO

**UN QUARTIERE
AMICO DEGLI
ANZIANI**

UN SOGNO PER TUTTI SCS
VIA VALDELLATORRE 79 TORINO

Il contesto di riferimento: incertezza ed instabilità

Il progetto CiVediamo è un progetto coprogettato nel 2012 con l'area housing e politiche sociali di Compagnia di San Paolo e da questa finanziato con contributo di circa 25.000 euro all'anno sino al 2021; ha sempre ottenuto dalla Circoscrizione 2 sia il Patrocinio e che un sostegno non monetario ma attraverso la concessione gratuita di locali per un valorizzabile all'incirca intorno ai 1.500 (valore medio) per anno.

Dal 2022 e nel 2023 è terminato l'accompagnamento al progetto da parte di Compagnia di San Paolo e ha ridotto il proprio finanziamento a 10.000 euro per il 2022 e a 5.000 per l'anno 2023 basando tale diminuzione sui seguenti aspetti:

- **un tempo di sostegno sufficientemente lungo per garantire la ricerca di altre risorse pubbliche e private**
- **il bisogno di un maggior coinvolgimento da parte dell'Ente Pubblico Locale**
- **una diversa modalità di finanziamento nella quale il progetto sarebbe rientrato con maggiori difficoltà.**

Diversamente dal 2022, il 2023 è partito per il nostro progetto con la certezza di poter utilizzare i locali circoscrizionali fino all'estate, avendo avuto la concessione, seppur in ritardo, da novembre 2022 fino a luglio 2023: questo ci ha dato una certa serenità e stabilità progettuale almeno per quanto riguarda le sedi operative.

La diminuzione dei contributi ci ha portato quest'anno a rivolgere una richiesta di contributo economico per la prima volta alla Circoscrizione Due nell'ambito delle linee guida promosse annualmente, tale richiesta rientra nel piano di ricerca fondi a favore di un progetto che tanto ha fatto e continua a fare a favore dei propri destinatari residente sul territorio circoscrizionale. Aver ottenuto tale contributo è stato per noi un segnale importante di riconoscimento e di possibilità di proseguire.

Parallelamente a ciò ci sono stati forti ritardi rispetto al bando per le concessioni annuali dei locali circoscrizionali, per cui abbiamo restituito le chiavi dei locali del condominio solidale di Via Gessi e del polo culturale di Via Ada Negri a luglio 2023 e fino a dicembre 2023 non abbiamo potuto utilizzare i suddetti locali.

Siamo riusciti a proseguire con le nostre attività, almeno alcune, sfruttando in estate il territorio esterno, Piazza d'armi e dintorni, e con l'arrivo del freddo, i locali del Condominio Solidale e la sede dell'Oasi, associazione sportiva, entrambi facenti parte della rete territoriale del progetto.

I ritardi e le difficoltà relative alla concessione dei locali circoscrizionali hanno portato delle conseguenze anche sulla collaborazione con alcune realtà territoriali: non è stato possibile ad esempio portare avanti il laboratorio "Il Gioco non ha età" perché Polaris ha scelto di non richiedere la concessione dei locali e l'attività di ginnastica dolce in collaborazione con Sportidea Caleidos si è conclusa nel mese di giugno; non avendo avuto per diversi mesi i locali a disposizione non è stato sempre possibile attivare gli stage lavorativi in collaborazione con "Progetto al femminile".

La situazione descritta ci ha permesso di sopravvivere progettualmente, di mantenere alcune delle azioni, di portare avanti importanti collaborazioni e di gestire laboratori ed attività, adattando di volta in volta in base alle disponibilità contestuali.

Per il 2024 si intende quindi proseguire quanto iniziato nell'anno precedente con un lavoro in continuità, portando avanti le iniziative. Le collaborazioni e le attività avviate, immaginando di poter ampliare ulteriormente la rete avviata e di accrescere il lavoro di mappatura e di conoscenza del territorio.

La nostra utenza: i grandi anziani

Il nostro bacino di utenti è stato negli ultimi anni lo stesso, si è mantenuto uno **zoccolo duro** di frequentanti le nostre attività a cui si aggiunge un gran numero di iscritti che ricevono le nostre telefonate e a cui arrivano in maniera costante informazioni ed iniziative territoriali. Di anno in anno una piccola percentuale si aggiunge, grazie al passaparola, alla pubblicità sui social e alla visibilità in spazi circoscrizionali.

Le caratteristiche della nostra popolazione di utenti rimangono pressappoco la stessa degli ultimi due anni, abbiamo a che fare per lo più con **grandi anziani**:

- Gli anziani sotto i 75 anni coprono il 16%,
- Gli anziani tra i 75 e gli 80 anni ricoprono il 21%
- Gli anziani over 85 sono il 63%.

Nello specifico coloro che frequentano lo spazio anziani o lo sportello di segretariato sociale:

- sono per la maggior parte over 65%
- il 25% hanno tra i 75 e gli 80
- solo il 10% ha meno di 75 anni.

I nostri utenti invecchiano e spesso si ammalano, in generale hanno manifestato un certo peggioramento dal punto di vista fisico e della salute, alcuni hanno avuto problemi di salute improvvisi o in altri casi la situazione già precaria si è acuita, per cui in alcuni casi è stato necessario il ricovero in struttura temporaneo o definitivo, altri ancora sono deceduti.

Nonostante **le incertezze e lo stato di salute** dei nostri utenti, siamo riusciti a portare avanti le nostre attività, reduci dall'esperienza degli anni scorsi, in cui abbiamo imparato a gestire l'imprevisto e a trovare una soluzione e il modo di esserci per i nostri utenti.

I **dati del 2023** si sono presentati molto simili a quelli dell'anno precedente sia a livello di numeri e adesioni e sia rispetto a passaggi, uscite nel territorio e aperture:

263 anziani inseriti nel programma di cui:

- 6 nuovi iscritti nel 2023
- 7 deceduti nel 2023
- 2 ricoverati in più rispetto l'anno precedente (nel 2022 risultavano 15 utenti ricoverati)

260 sentinelle, di cui 2 nel 2023, tra cui:

- 30 professionisti
- 60 negozianti

- 14 medici
- 106 cittadini attivi come buoni vicini
- 50 rappresentanti di enti/associazioni del territorio

Nel 2024 contiamo di mantenere la stessa utenza e di poter far conoscere ulteriormente il nostro progetto ad altri anziani e alle loro famiglie, anche grazie allo sportello di segretariato sociale e al servizio di mappatura del territorio e di rete con altre realtà territoriali.

Lo scenario e la metodologia

Molti dei progetti di community work che si sviluppano con orizzonti di breve termine spesso lasciano nella comunità un senso di disillusione. Dopo un po' di tempo in quello stesso contesto potrebbe essere avviata una nuova iniziativa, del tutto simile alla prima, destinata a innescare il medesimo circolo vizioso. Non è questo il modo con cui si è condotto il CiVediamo in questi anni. L'Ente Gestore dello Spazio anziani in piena trasparenza ha condotto il progetto trasformandolo in un servizio, con la condivisione prima del Programma Housing, poi dall'Area Politiche Sociali di Compagnia di San Paolo. In quest'ottica **Un Sogno per Tutti ha garantito una équipe costante nel tempo, tanto da poter garantire la continuità**, così come Compagnia di San Paolo ha assegnato risorse costanti tali da poter garantire un certo respiro.

L'unità operativa ha assunto il ruolo di facilitatore, di catalizzatore, di organizzatore in modo più o meno spinto a seconda del bisogno, del momento, dell'occasione. Svolge un lavoro di sviluppo di comunità attraverso azioni per la comunità locale, andando a interagire con gli abitanti, con i fornitori di servizi assistenziali e ricreativi e con tutti i portatori d'interesse; ha inoltre svolto azioni di advocacy nei confronti degli Enti Pubblici Locali.

Mai come in questi ultimi anni è stata una voce anche autorevole circa le condizioni degli anziani del territorio e punto di riferimento per iniziative del territorio a favore degli anziani e non solo: il CiVediamo rimarrà un percorso partecipato nonostante tutto, con l'impegno preso di coinvolgere attivamente le sentinelle attraverso un'azione di progettazione partecipata e momenti di condivisione per esprimere desiderata, per essere tramite di necessità e attori di azioni.

Ogni proposta nuova, soprattutto nelle modalità, viene prima messa in discussione con il gruppo per poi richiedere una restituzione in termini di gradimento e di fattibilità. Questo ci permette di mantenere il focus sulle persone, sulla buona riuscita di ogni singola azione e l'opportunità di ricalibrare quanto viene proposto, senza temere di fare più e diversi tentativi.

Obiettivi generali

La persona anziana vive spesso in solitudine pur avendo una rete parentale e amicale che spesso è però debole (anche per scelta: non chiedo per "non disturbare" e "non pesare") o inesistente e che quindi si traduce in bisogno di ridurre la solitudine, in parte aumentata nel corso dell'emergenza, in cui anche la relazione seppur saltuaria con nipoti e figli è venuta meno. **Esprime quindi quel bisogno di ricostruzione sociale e relazionale**, di cui si è già accennato, oltre a **quello di informazione o spesso di traduzione dei messaggi dei media** e più di tutto di quella stabilità emotiva così messa a dura prova dalle molte insicurezze e incertezze per il futuro. In questi anni, in molti hanno dimostrato di essere in grado di apprendere modalità nuove di relazione, ma anche di aver bisogno

di continui rinforzi. Inoltre, in un momento storico e culturale in cui le distanze tra gli inclusi e gli esclusi sono aumentate, quando **nuove difficoltà economiche hanno messo in difficoltà sempre più persone, emerge il bisogno di aiutare le persone ad aiutarsi, di mettere a disposizione risorse, di farle conoscere e di mettere in rete opportunità ed iniziative.**

Gli obiettivi generali che stanno alla base del nostro lavoro e che sono il punto di partenza della pianificazione delle nostre azioni sono:

- Favorire una permanenza a casa consapevole, anche vista una presenza elevata di grandi anziani.
- Fornire informazioni, andando a lavorare anche sulla rete familiare degli anziani, perché anziani e familiari possano essere informati
- Favorire la vita di relazione, risvegliando gli interessi per far sì che l'invecchiamento possa essere vissuto come un fenomeno naturale della vita
- Contribuire all'attivazione e al coordinamento delle risorse del territorio in un'ottica di welfare di prossimità e di comunità.

A partire da queste motivazioni abbiamo identificato e scelto di perseguire i seguenti obiettivi:

1. Attivare le risorse della comunità locale in un'ottica di welfare di comunità e migliorare la collaborazione tra le realtà del territorio interessato dall'intervento, chiarendo la distinzione tra i ruoli e i livelli d'interazione e favorendo la comunicazione tra i vari attori attraverso la cura del passaggio delle informazioni e delle occasioni di incontro.

2. Offrire una serie di risorse, a partire da una ricerca e da una conoscenza mirata delle iniziative del territorio di appartenenza, in modo da rispondere alle esigenze della nostra utenza e della cittadinanza anziana.

3. Migliorare la qualità della vita degli anziani residenti nel proprio domicilio sul territorio oggetto dell'intervento, andando a mantenere, incentivare ed eventualmente ricostruire relazioni e socialità, grazie soprattutto al raggiungimento dei precedenti obiettivi.

Obiettivi specifici:

1.1 Promuovere le collaborazioni con alcune realtà del territorio, mirate alla realizzazione di specifiche iniziative, al fine di ottimizzare gli sforzi prodotti negli anni.

1.2 Sensibilizzare la comunità locale sui temi del progetto e fare in modo che gli utenti stessi e chi conosce il progetto si faccia portavoce di iniziative e di passaggio di informazioni.

1.3 Raccogliere informazioni relative ad iniziative territoriali da distribuire in caso di necessità e su richiesta da parte dei nostri anziani.

1.4 Raccogliere e mettere a sistema tutto il materiale informale raccolto nel corso di questi anni, grazie alle telefonate e al rapporto diretto con i nostri utenti in merito al territorio (buoni vicini, conoscenze specifiche, negozianti, enti territoriali, realtà private), in modo da fare della cittadinanza una protagonista attiva, anche nell'ambito dell'informazione e della conoscenza del territorio.

Attività generali

A partire dagli obiettivi precedentemente definiti, abbiamo individuato una serie di azioni da portare avanti:

1. Rafforzamento e cura della rete

2. Attività di comunicazione, sensibilizzazione e informazione

2.1 Rafforzare il sistema di comunicazione con gli utenti, con la cittadinanza e con partner e soggetti della rete.

2.2 Rispondere alle esigenze di informazione e orientamento degli anziani del territorio e delle loro famiglie.

2.3 Promuovere iniziative socializzanti e aggregative per gli anziani residenti nel territorio dell'intervento con una particolare attenzione ai grandi anziani.

3. Attività di ricerca e raccolta di risorse sul territorio circoscrizionali

3.1 Raccolta e messa a sistema di tutte le informazioni informali raccolte in questi anni in merito a risorse del territorio per categorie e servizi.

3.2 Raccolta e categorizzazione delle iniziative promosse dalla rete costruita in questi anni e da altri enti territoriali.

3.3 Promozione e diffusione tramite i nostri canali social di iniziative ed attività del territorio.

3.4 Partecipazione al tavolo di coordinamento avviato dal Coordinatore della IV Commissione Sanità-Servizi della Circostrizione 2, con l'obiettivo di costruire migliori relazioni tra le organizzazioni e di svolgere servizi a favore della popolazione anziana in modo coeso.

4. Gestione dei laboratori ed attività

4.1 Attivazione di laboratori presso i locali di Via Gessi e di Via Ada negri, sia gestite da sentinelle professioniste sia autogestite dai nostri utenti, in funzione delle risorse che riusciremo a reperire

4.2 Promozione di attività gestite ed organizzate da altri enti presso i locali di Via Ada Negri, facenti parte della Cabina di Regia degli stessi.

4.3 Promozione di attività ed iniziative di enti territoriali per over 70 e per la cittadinanza.

5. Gestione dello Sportello di Segretariato Sociale

5.1 Raccolta dei bisogni dell'utenza tramite le telefonate.

5.2 Raccolta delle informazioni che arrivano dalla nostra utenza rispetto a risorse territoriali di diverso tipo.

5.3 Gestione del data base e creazione di banche dati specifiche per categorie di risorse (ad esempio negozi, salute, cultura e sport, servizi per la persona...).

5.4 Realizzare azioni di supporto e accompagnamento per gli anziani aderenti al progetto, in funzione delle risorse che riusciremo a reperire o ad attivare tramite la rete territoriale

5.5 Reclutamento e fidelizzazione dei cittadini disponibili.

Attività specifiche

1. Rafforzamento e cura della rete

Al momento esiste una rete di soggetti organizzati, istituzionali e del Privato Sociale, che a diverso titolo e a differente livello partecipano a CiVediamo. Tale rete costituisce il frutto del lavoro svolto negli anni, che ha portato a partecipazioni anche importanti, altre più saltuarie e meno significative. Qui di seguito l'elenco delle realtà territoriali con cui quest'anno si sono intrecciati rapporti e collaborazioni e con le quali si intende continuare e rafforzare il rapporto di collaborazione nel nuovo anno.

- ✓ Circoscrizione 2 Città di Torino
- ✓ AGS per il Territorio
- ✓ Forum Interregionale Permanente del Volontariato Piemonte e Valle d'Aosta
- ✓ Università degli Studi di Torino
- ✓ Associazione di Promozione Sociale Polaris
- ✓ Progetto al Femminile OdV
- ✓ Progetto Essere Anziani a Mirafiori Sud
- ✓ Sportidea Caleidos ASDC.

Con alcune realtà territoriali il legame si è rafforzato, consolidato e si è creato un legame rapporto di reciproca fiducia, per cui la collaborazione rimane anno dopo anno; con altri soggetti e il rapporto permane con richieste di partecipazione ad attività/azioni ad hoc, in base alle necessità reciproche. Intendiamo rafforzare i legami con la nostra rete, consolidando rapporti e definendo ruoli. Si intende lavorare con alcuni partner puntando sull'aggancio, con altri sull'attivazione e la manutenzione, incrementando responsabilità condivise, autonomia decisionale e capacità di scelta. Si intende favorire, pur nella loro eterogeneità, la partecipazione, cercando gli appuntamenti più opportuni e le modalità più adeguate in modo da favorire la diffusione della percezione che la propria presenza sia importante per il processo progettuale.

Nel mese di novembre 2023 è stato presentato in Circoscrizione un progetto dall'Asl Città di Torino S.C. Emergenze Infettive, Prevenzione e Promozione della Salute, in merito al progetto "Prevenzione delle cadute in ambiente domestico nella popolazione anziana", che ha tra gli obiettivi la costituzione di un tavolo lavoro con le diverse realtà che si occupano degli anziani e delle loro famiglie. Questo da un lato permetterà di riprendere la collaborazione con l'Asl in tal senso e rafforza ulteriormente l'impegno e la volontà da parte del nostro progetto di fare rete e di partecipare attivamente al suo rinforzo. Con l'occasione è stato costituito un tavolo di lavoro per confrontarsi in maniera coordinata e continuativa in merito al mondo degli anziani nel Territorio della Circoscrizione 2. Durante gli incontri ciascuna realtà associativa o ente del territorio, insieme con l'ente pubblico rappresentato da Circoscrizione ed Asl, ha l'occasione di fornire il suo punto di ricezione, di esigenza, gli atti d'intervento, proposte e processi da adottare per migliorare la vita degli anziani della circoscrizione 2 attraverso anche dei progetti di prevenzione.

Nel corso di questi anni abbiamo imparato ad accogliere, a conoscere, a ricercare realtà territoriali sulla base di una lettura continua di quanto emergeva di volta in volta nel territorio, rispondendo da un lato ai bisogni emergenti della nostra utenza, approfondendo dall'altra la conoscenza del

territorio: questo continuerà ed essere il nostro motore nel costruire, rafforzare, modificare, tagliare e ricostruire la nostra rete, anche nel 2024.

2. Attività di comunicazione, sensibilizzazione e informazione

L'attività informativa, nel tempo di emergenza si è intrecciata con quella laboratoriale e in particolare con quella legata allo sportello di segretariato sociale ed è risultata efficace; l'aspetto comunicativo in questi ultimi anni è sicuramente stato un elemento di forza e che si è rafforzato con il tempo: abbiamo appreso nuove possibilità, che abbiamo incentivato nel 2023 e che porteremo avanti nel 2024.

Si intende rafforzare i diversi canali per raggiungere ed agganciare gli utenti attraverso i diversi canali, già ampiamente sperimentati in questi ultimi due anni: gruppo WhatsApp con gli utenti in possesso di smartphone, utilizzo di pagina Facebook del progetto, per incrementare la forza e l'accesso delle informazioni, invio di una newsletter quindicinale con iniziative, informazioni utili e aggiornamenti. Si continuerà a realizzare il foglio informativo da diffondere in formato elettronico, in esso verranno calendarizzati i momenti importanti del progetto e suggerite iniziative nel e del territorio, nell'ottica di incrementarne la conoscenza, di promuovere e mettere in mostra la rete creata. Nel 2023 si è tornati a diffondere anche la versione cartacea dei nostri volantini e si continuerà a distribuirli anche nel 2024.

Verranno mantenute le telefonate agli utenti, per dare informazioni e le giuste disposizioni da adottare e per monitorare la salute degli anziani.

Sempre di più intendiamo condividere le iniziative promosse dal territorio comunale, regionale e nazionale per la cittadinanza e in particolare per la popolazione anziana e diffondere comunicazioni da parte della Circoscrizione 2.

Quest'anno si cercherà di partecipare ad iniziative territoriali: si prevedono momenti aggregativi e di condivisione tra le varie realtà che propongono attività nel polo culturale di via Ada Negri, in ogni caso è nostra intenzione promuovere la partecipazione, anche autonoma, dei nostri utenti ad iniziative territoriali a prescindere dal coinvolgimento diretto del progetto. Infine, si intende partecipare agli eventi dal Condominio Solidale di Via Gessi, gestito da AGS per il Territorio.

La connessione e la rete con le altre realtà territoriali e la costituzione del tavolo, ci permetterà di avere un quadro maggiore delle iniziative e di poter proporre la partecipazione ai nostri anziani, a prescindere dalle iniziative direttamente promosse da noi.

Sempre di più, nel 2024, si promuoverà l'esplorazione del territorio e la partecipazione ad iniziative da parte della nostra utenza, grazie al continuo passaggio di informazioni presso lo sportello e tramite canali social e chat telefoniche.

3. Attività di ricerca e raccolta di risorse sul territorio circoscrizionali

In continuità con i precedenti anni, intendiamo consolidare l'attività di ricerca e raccolta di risorse sul territorio circoscrizionale, attraverso due attività parallele: da un lato una raccolta e messa a sistema di tutte le informazioni informali raccolte in questi anni in merito a risorse del territorio, categorizzandole per tipologia di servizi, intendiamo partire proprio dai nostri utenti, dalle loro esperienze e dai loro bisogni per raccogliere informazioni che potranno essere utili ad altri; dall'altro una raccolta e categorizzazione delle iniziative promosse dalla rete costruita in questi anni e da altri

enti territoriali in particolare in favore della popolazione anziana, ricercando e mappando tutte le iniziative a favore della popolazione anziana del nostro territorio di appartenenza.

Questo ci sarà permesso anche grazie alla partecipazione al tavolo di coordinamento organizzato dalla IV commissione della Circoscrizione 2 rispetto all'area anziani, già descritto in precedenza.

In continuità con quanto avviato l'anno precedente, in questo nuovo anno verrà incrementato l'utilizzo del database e verranno create delle banche dati facilmente fruibili dai vari operatori che potranno così facilmente reperire l'informazione e diffonderla in caso di necessità.

Oltre alla condivisione attraverso il file creato durante la partecipazione al tavolo di lavoro della Circoscrizione 2, continueremo a pubblicizzare l'azione sui vari canali social e sui vari gruppi informali.

4. Gestione dei laboratori ed attività

L'idea che si è costruita e rafforzata in questi anni è fare del territorio il nostro spazio principale, fare del territorio un protagonista attivo delle nostre azioni. Per questo le attività si svolgeranno tra Spazio Gessi, i locali di Via Ada Negri e con l'avvento della bella stagione il cortile del Condominio solidale, Piazza D'armi e Piazzale Aldo Fusi.

Non solo, quest'anno, così come già fatto nel precedente, intendiamo allargare questa concezione del territorio portando i nostri utenti alla partecipazione di attività e laboratori gestiti anche da altre realtà territoriali, ad esempio le realtà che con noi utilizzano i locali di Via Ada Negri e di altre realtà del territorio dislocate in altre sedi ed in altri orari, in modo tale che la conoscenza del territorio e la sua accessibilità aumentino sempre più.

Promuoveremo sempre più attività e momenti ricreativi in autogestione, da parte del nostro gruppo di utenti che frequenta con maggiore assiduità, in modo che sia anche promotore e veicolo per la diffusione e la conoscenza del nostro progetto nel territorio.

I laboratori saranno creati e promossi sulla base di quanto verrà proposto da altre realtà territoriali, per cui alcune iniziative nasceranno in itinere e saranno il frutto di un lavoro di rete e promozione svolta negli anni.

Manterremo quindi l'attivazione di una serie di laboratori, sia gestiti da noi e dalle nostre sentinelle sia gestiti da enti esterni presso i locali di Via Ada Negri, già avviati a fine 2023; in linea di massima, pensiamo di poter attivare i seguenti laboratori:

- **Ginnastica dolce**, presso i locali del polo culturale di Via Ada Negri o in Piazza D'armi, d'estate
- **Incontri con Farmacista**, incontri informativi con la sentinella Sara Camoletto, presso i locali del polo culturale di Via Ada Negri o in Piazza D'armi, d'estate
- Attivamente, attività e **giochi per la mente**, presso i locali del polo culturale di Via Ada Negri o in Piazza D'armi, d'estate
- **Gruppi di cammino**, ritrovo da Via Gessi e poi in Piazza D'armi, d'estate
- **Laboratorio di inglese**, gestito dalla sentinella Daniele Gianio, presso i locali dello spazio anziani di Via Romolo Gessi
- **Pausa Caffè** attività autogestita da anziani e sentinelle, presso il territorio esterno del quartiere Santa Rita.
- **Chiacchiere e Dintorni**, attività autogestita da anziani e sentinelle, presso il territorio esterno del quartiere Santa Rita.

Nell'anno appena trascorso si è riusciti a partecipare a diverse iniziative territoriali, tra cui SBAM, evento di chiusura progetto presso Parco Dora, organizzata da CDP; la mostra fotografica "La Bella Rosina e la famiglia Savoia", presso il Mausoleo della Bela Rosin, promossa da Essere Anziani a Mirafiori Sud, la gita presso l'Oasi Laura Vicuna, con giornata sportiva organizzata dalla sentinella Massimiliano D'Elia, ed il Book crossing, organizzato in occasione della Festa dei Vicini. Si cercherà di organizzare uscite e di partecipare ad eventi territoriali anche nel 2023.

5. Gestione dello Sportello di Segretariato Sociale

Presso i locali dello Spazio Anziani di Via Romolo Gessi, una educatrice gestirà lo sportello finalizzato a dare riscontro alle richieste del territorio, garantendo un luogo ed un tempo in cui poter fare un lavoro di raccolta dei bisogni in un setting adeguato, fornire risposte e indicazioni. Lo sportello si è rivelato il vero motore dell'intero progetto CiVediamo, perché è da questo, che oltre i servizi descritti a seguire, arrivano le segnalazioni, le richieste, la raccolta dati, per questo motivo si è scelto di incrementare l'azione dello sportello e di aumentare a due, i giorni apertura.

Nello sportello vengono realizzati le seguenti attività:

- **Telefonate di monitoraggio della salute** agli anziani iscritti al progetto;
- **Incrocio tra il bisogno espresso** e le risorse a disposizione, tramite contatto diretto (sentinelle, realtà territoriali, enti pubblici o privati) o indiretto (buon vicino).
- Viene monitorato l'andamento del contatto diretto o indiretto
- **Raccolta delle informazioni** che arrivano dalla nostra utenza rispetto a risorse territoriali di diverso tipo.
- Gestione del data base e creazione di banche dati specifiche per categorie di risorse (ad esempio negozi, salute, cultura e sport, servizi per la persona...).
- **Reclutamento dei cittadini disponibili** e creazione di possibili incroci tra anziani e sentinelle.
- **Lo sportello è inserito tra i Punti di Diffusione Digitale**

Le azioni classiche possono essere così catalogate:

- Ricerca di prestazioni e informazioni sulle modalità di accesso al sistema locale dei servizi sociali e al sistema dei servizi sociosanitari, prenotazioni visite mediche.
- Ricerca di risorse sociali disponibili nel territorio in cui i cittadini vivono, che possono essere utili per affrontare esigenze personali e familiari: ricerca d'informazioni su internet, compilazioni di moduli di vario genere, assistenza nella stipulazione di contratti semplici, ricerca indirizzi e mezzi di trasporto per raggiungere servizi etc.;
- Ricerca di risorse di tipo aggregativo fruibili per gli anziani;
- Ricerca di contatto con personale assistenziale, grazie alla rete fornita dalla collaborazione con il progetto "A casa di zia Gessy".
- Accessi a piattaforme sanitarie
- Attivazione di spid

Saranno incentivate le richieste anche da parte di parenti o per parenti dei nostri anziani, così come spesso le iscrizioni allo spazio anziani sono fatte su richiesta dei figli o in presenza di loro stessi; per riteniamo necessario coinvolgere sempre più le famiglie, anche nella possibilità di usufruire dei servizi offerti dallo sportello.

In tal senso presso lo sportello di segretariato sociale in Via Romolo Gessi, per tutto il 2024 sarà presente il punto di diffusione digitale, gestito dalla nostra cooperativa, presso il centro servizi per la famiglia in Via Val della Torre, per la circoscrizione 5 e presso i locali del nostro spazio anziani per la Circoscrizione 2. Si tratta un servizio totalmente gratuito per la cittadinanza, che può ricevere assistenza e formazione per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali. Un'ulteriore occasione non solo per i nostri utenti anziani ma anche per le loro famiglie.

Per promuovere questo nuovo ruolo dello sportello informativo verranno utilizzati i vari canali social.

Per quanto riguarda il reclutamento delle sentinelle, la scelta di **utilizzare la figura del "cittadino disponibile"** è dovuta al fatto che tale ruolo è ricoperto da coloro che fanno parte delle reti di prossimità che spontaneamente si sviluppano nei tessuti urbani e hanno contatti privilegiati con gli anziani beneficiari dell'intervento (ad es. medici di base, portieri, volontari delle parrocchie, esercenti, vicini di casa, ecc.). L'aspetto innovativo di valersi di queste "sentinelle" è quello di utilizzare un approccio attivo che permette di "far andare" il servizio verso le persone, attraverso una presenza capillare e continua sul territorio. Loro sono, infatti, in grado di fornire un servizio "leggero", presente ma non invasivo, che stabilisce con le persone contatti attraverso strategie comunicative idonee. Non sono così altro che dei "sensori sociali" in grado di raccogliere i bisogni della persona anziana e di darne risposta sia diretta sia attraverso l'attivazione dell'Unità Operativa. A questo scopo si calendarizzeranno iniziative mirate quali:

- La pagina Facebook, che nel corso del tempo si è trasformata anche in uno strumento di raccolta di opinioni, commenti, apprezzamenti e ha avuto un grosso pubblico; questo potrà trasformarla in una buona cassa di risonanza anche fuori quartiere e attrarre nuove potenziali forze.
- Momenti aggregativi, si proporrà la partecipazione autogestita, a livello individuale o livello di gruppo, ad alcuni momenti di festa la partecipazione ai microeventi territoriali, la partecipazione a incontri allargati, non appena la normativa cogente lo permetterà.
- Telefonate e contatti mirati con sentinelle o utenti particolarmente attivi per avere riscontri e suggerimenti su azioni o iniziative particolari.

Risultati attesi 2024

Sulla base delle azioni previste ipotizziamo i seguenti risultati attesi:

- Aumento del numero di persone aderenti, a vario titolo, al progetto.
- Almeno due nuove iniziative realizzate in collaborazione con altre realtà del territorio, anche in continuità con quanto avviato nel 2023.
- Realizzazione di un piano di sensibilizzazione e comunicazione efficace.
- Aggiornamento della mappatura delle azioni territoriali in favore della popolazione anziana.
- Mantenimento ed eventuale aumento del numero di contatti registrati dallo sportello di segretariato sociale, considerati sia i passaggi in presenza, che i contatti online.

- Almeno 50 anziani aderenti al progetto ricevono azioni di supporto e accompagnamento, considereremo tutte le azioni di supporto, anche indirette.

La Governance

All'interno del progetto, nell'ottica del servizio ai partner e ai territori, il soggetto capofila, si propone di governare le azioni trasversali, utili alla realizzazione del progetto. In particolare, l'azione gestionale riguarderà la supervisione sul perseguimento degli obiettivi, il trasferimento delle competenze, la comunicazione fluida tra i partner e tra gli attori coinvolti, scambio puntuale dei dati, delle informazioni, documentazioni e procedure. Si effettuerà un'analisi dei rischi, particolarmente presenti in un progetto come questo, in quanto legato alle persone, e si studierà come ridurli, identificandoli, valutandone la probabilità di accadimento e stimandone l'impatto. Terrà sotto controllo tutto il processo al fine di limitare l'insorgere di fenomeni di gold plating, (tendenza a fare di più di quanto concordato inizialmente con la committenza) che potrebbe comportare il rischio di burn out negli operatori, con evidente caduta di risultato e di scope creep (tendenza a far fronte a continue richieste di modifica dovute ad una ambigua definizione dei risultati attesi) che comporterebbe una rincorsa continua nel ridefinire gli obiettivi individuati nei singoli percorsi con un aumento nell'utilizzo delle risorse. All'interno del coordinamento si organizzerà una segreteria di progetto che verificherà che ciascun partner operi entro i limiti di tempo e costi definiti, consegnando l'opportuna documentazione ai fini rendicontativi, per garantire il rispetto dei vincoli di progetto e l'avanzamento della sua attuazione. Si occuperà inoltre di gestire ogni rapporto con la committenza.

Il Monitoraggio

La nostra cooperativa è ente certificato per la gestione dei servizi di accompagnamento sociale, educativi, animativi e formativi secondo normativa ISO 9001:2015 e ha elaborato procedure digitalizzate per la gestione delle risorse, sia umane che finanziarie. Nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni rivolte alla propria utenza, metterà al servizio del progetto la propria piattaforma nella quale risulta il controllo di gestione di ogni singola attività, le ore lavoro spese per ciascun operatore, e l'autovalutazione mensile fornita da ciascun operatore impiegato sulla base di 5 parametri. (propria adeguatezza, rispetto della pianificazione, rapporti nella equipe interna ed esterna, risposta dell'utenza). Fornirà questionari di soddisfazione da somministrare agli operatori e alle famiglie dei destinatari che verranno rielaborati nel report finale. Al fine di monitorare e valutare l'impatto sociale del progetto, inteso come cambiamento creato dalle attività e dalle azioni progettuali, la metodologia prevista si fonda su rilevazioni di processo che consentono di identificare i fattori e le variabili d'impatto sociale e di monitorare l'efficienza e l'efficacia dei processi operativi di impatto sociale, consentono di identificare i risultati e i cambiamenti che vengono attivati sia nel breve che nel medio/lungo periodo o i benefici sociali che derivano dal processo attivato.

Scheda riassuntiva progetto: CIVEDIAMO NEL FUTURO

Obiettivi Generali

1. Attivare le risorse della comunità locale in un'ottica di welfare di comunità
2. Offrire una serie di risorse, a partire da una ricerca e da una conoscenza delle iniziative del territorio di appartenenza
3. Migliorare la qualità della vita degli anziani residenti nel proprio domicilio sul territorio oggetto dell'intervento, andando a mantenere, incentivare ed eventualmente ricostruire relazioni e socialità, grazie soprattutto al raggiungimento dei precedenti obiettivi.

Azioni

GOVERNANCE

All'interno del progetto, nell'ottica del servizio ai partner e ai territori, il soggetto capofila, si propone di governare le azioni trasversali, utili alla realizzazione del progetto. In particolare, l'azione gestionale riguarderà la supervisione sul perseguimento degli obiettivi, il trasferimento delle competenze, la comunicazione fluida tra i partner e tra gli attori coinvolti, scambio puntuale dei dati, delle informazioni, documentazioni e procedure. Si effettuerà un'analisi dei rischi,

SPORTELLLO DI SEGRETARIATO SOCIALE

E' l'azione da cui partono azioni di assistenza diretta attraverso l'operato di altri destinatari disponibili, il monitoraggio della salute degli anziani attraverso telefonate mirate dalle quali rilevare i bisogni ed attivare eventuali aiuti naturali o organizzati.

E' il punto cui rivolgersi per tutte quelle operazioni che richiedono l'uso del digitale

ATTIVITA LABORATORIALI

incontri con esperti della salute (farmacista, esperti ASLTO1; dietologo, fisioterapista)

giochi di memoria condotti da psicologo e finalizzati al mantenimento delle capacità cognitive della persona anziana

ginnastica dolce per mantenersi in forma e vincere la sedentarietà

giochi da tavolo per trasformare il tempo libero in tempo attivo

EMPOWERMENT

Si rivolge al creare sinergie maggiori con le realtà che sul territorio si occupano di anziani e a creare maggiori relazioni tra anziani - cittadini e territorio al fine di renderlo nel futuro più vicino al mondo degli over 65.

Si partecipa così a eventi territoriali, si cercano i contatti con realtà altre e si prova a trovare nuove connessioni possibili con il contributo di tutti.

INSIEME A TE

Questa azione di tipo generativo sviluppatasi all'interno del progetto e condotta in autonomia potrà venir praticata anche in momenti diversi da quelli indicati in modo sostenibile.

Comprende 3 micro azioni:

Camminata nel parco in piazza d'armi

Chiacchiere e dintorni sulle panchine del parco

Pausa Caffè presso bar del quartiere

Un gruppo di anziani presso i giardini di Piazza d'Armi aggancerà nei viali e sulle panchine, altri coetanei contro la solitudine

MONITORAGGIO

La nostra cooperativa è ente certificato per la gestione dei servizi di accompagnamento sociale, educativi, animativi e formativi secondo normativa ISO 9001:2015 e ha elaborato procedure digitalizzate per la gestione delle risorse, sia umane che finanziarie e per misurare la soddisfazione dei servizi erogati.

Destinatari

Circa 230 anziani over 65

Circa 200 cittadini che in modo organizzato o naturale sono al servizio del progetto

Le organizzazioni del territorio

Tempi

Dal 12 gennaio 2024 al 20 dicembre 2024

Dove si svolgerà

Spazio Anziani di Via Gessi 6

Centro Anche Io - Via Ada Negri 8/A

Piazza d'Armi – parco

Condominio Solidale di via Gessi 4

Enti Partner

Circoscrizione 2 Città di Torino

Compagnia di San Paolo

AGS per il Territorio

Forum Interregionale Permanente del Volontariato Piemonte e Valle d'Aosta

Università degli Studi di Torino

Associazione di Promozione Sociale Polaris

Progetto al Femminile OdV

Progetto Essere Anziani a Mirafiori Sud

Sportidea Caleidos ASDC.