



INTC12 32 / 2021

INTERPELLANZA

OGGETTO: UFFICI ANAGRAFICI DECENTRATI – ANCORA DISSERVIZI PER L'UTENZA

PREMESSO CHE

il tema delle sedi anagrafiche torinesi è stato oggetto di particolare attenzione nel corso di questi ultimi anni in quanto costituiscono un elemento cruciale in ragione del livello con cui il servizio viene erogato;

TENUTO CONTO CHE

negli ultimi anni il discutibile funzionamento delle Anagrafi, nonostante il costante impegno del personale che vi opera, viene costantemente evidenziato, senza che l'Amministrazione Comunale abbia adottato provvedimenti risolutivi, quale ad esempio un piano strutturale di riordino, spesso annunciato ma mai ufficialmente adottato,

APPURATO CHE

- a partire dal mese di gennaio 2021 le anagrafi decentrate non effettuano più operazioni di accoglimento richieste iscrizione residenza a Torino;
- Tutte le altre attività risultano essere esclusivamente su appuntamento;
- L'unica sede idonea ad accogliere le istanze di iscrizione residenza a Torino sia la sede centrale di via della Consolata 23 costituisce notevole disagio per gli utenti;

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO, SI INTERPELLA

la Sindaca e l'Assessore competente per sapere:

1. quale sia la motivazione che ha spinto l'amministrazione ad assumere la decisione di interrompere l'attività di "CAMBIO RESIDENZA" in tutte le sedi decentrate costringendo i cittadini a recarsi esclusivamente nella sede centrale di Via della Consolata 23;
2. se non sia il caso di ripristinare detta attività al fine di limitare i disagi e gli spostamenti sul territorio cittadino.